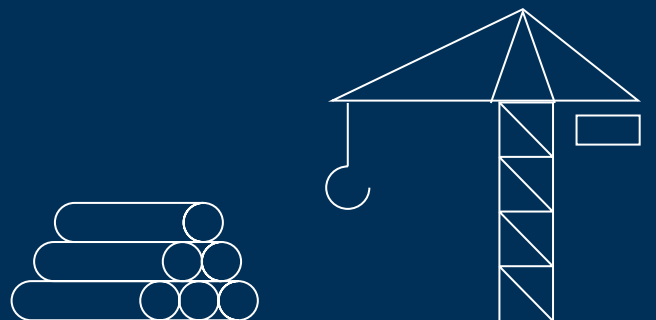
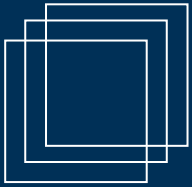


تقرير الاستدامة لعام 2020





جدول المحتويات

4	نبذة عن هذا التقرير
5	رسالة من الرئيس التنفيذي
6	01 نبذة عن شركة دبي للاستثمار
10	الشركات التابعة في بؤرة التركيز
12	أبرز ما تحقق في عام 2020
14	02 نهجنا في الاستدامة
15	إشراك أصحاب المصلحة
16	تقييم الأهمية
17	معايير تركيز الاستدامة
18	03 الحوكمة والأداء الاقتصادي والمالي
19	شركة تعمل بنزاهة
23	تعزيز تواجدها وأثرنا الاقتصادي
26	04 العمليات المسؤولة والتزامنا بالبيئة
27	العمل بمسؤولية
31	حماية الموارد الطبيعية
38	05 تعزيز العلاقات
39	عمالة قوية
47	علاقات ذات قيمة
50	06 دعم مجتمعاتنا
51	المشاركة المجتمعية
54	07 الملاحق
55	الملحق أ: خريطة أصحاب المصلحة
56	الملحق ب: جدول تغطية البيانات
59	الملحق ج: فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

نبذة عن هذا التقرير

يعرض هذا التقرير أنشطة شركة دبي للاستثمار في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال الفترة الممتدة من 1 يناير 2020. كما يوثق الالتزامات والأهداف المستقبلية لشركة دبي للاستثمار المتمثلة في إدماج أفضل ممارسات الاستدامة في الشركة وشركاتها التابعة.

نشرت دبي للاستثمار في عام 2020 أول تقرير لها عن الاستدامة والذي سلط الضوء على نهج وإجراءات الاستدامة في الشركة على مستوى الشركة القابضة، مع التركيز على كيفية تنفيذها في الشركة وخمس من أهم شركاتها التابعة. هذا التقرير استمرار لتقرير العام الماضي الذي يُحدّث نهج الاستدامة لدى شركة دبي للاستثمار وللتأثيرات الكبيرة على المسائل الهامة ومؤشرات الاستدامة، مع تغطية موسّعة لسبع شركات تابعة رئيسية.

تشمل الشركات التابعة المدرجة في هذا التقرير المال كابيتال ومجمع دبي للاستثمار وشركة دبي للاستثمار العقاري وشركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية وشركة الإمارات لتبريد المناطق (إيميكول) والإمارات للزجاج المسطح والإمارات للزجاج. تمكنا في هذا التقرير ومن خلال التركيز على هذه الشركات التابعة، من رصد تأثير شركاتنا التابعة السبع في القطاعات التالية: قطاع العقارات وقطاع الصناعة والقطاع المالي وقطاع الخدمات. تخطط دبي للاستثمار نحو توسيع نطاق تغطية التقرير بحيث يشمل تدريجياً جميع الشركات التابعة على مدى السنوات القادمة.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للمستوى الأساسي للمبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. يمكن الاطلاع على فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في نهاية التقرير بالملاحق. إضافة إلى ذلك، وبصفتنا شركة مسؤولة تجاه المجتمع نؤمن بأن لدينا دور هام نقوم به لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ولذلك وضعنا خارطة طريق لإعداد تقرير المبادرة العالمية بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. يمثل هذا التقرير أيضاً التزامنا تجاه دعم الرؤية والأهداف الوطنية، بما في ذلك رؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021.

ترحب شركة دبي للاستثمار بتلقي أي آراء أو استفسارات تتعلق بهذا التقرير عبر أي من القنوات التالية:

@dxbinvestments

Dubai Investments PJSC

dubaiinvestmentsdxb

Dubai Investments PJSC

+971 4 8122400

info@dubaiinvestments.com

رسالة من الرئيس التنفيذي

في هذا الوقت غير المسبوق الذي يواجه فيه العالم تحديات بسبب الآثار الكبيرة والمستمرة لجائحة فيروس كورونا (COVID19) العالمية، نحن في دبي للاستثمار ملتزمون بدفع أعمالنا إلى الأمام بمسؤولية.

في فترة عدم اليقين هذه، نظل ثابتين في مهمتنا وملتزمين بتصنيع منتجاتنا، وتقديم خدماتنا ومواردنا للمساعدة في التعامل مع الصعوبات التي تواجه عملاؤنا وموظفونا ومجتمعاتنا. استمرت قيادتنا ودعمنا لجهود الإغاثة مع حكومة الإمارات العربية المتحدة والشراكات الخاصة وغير الربحية، كما نعمل بفعالية لإيجاد طرق مبتكرة لخدمة أصحاب المصلحة لدينا.

تتمثل مهمتنا في إضافة قيمة وتوسيع محفظة استثماراتنا من خلال المسؤولية تجاه المجتمع والهندسة المالية وشبكة العلاقات والموارد المالية. نعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1995 عبر مختلف القطاعات ونستمر في الاستثمار في القطاعات ذات إمكانات النمو العالية في كل من الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط وتقديم قيمة لمساهميننا.

أقدم لكم من خلال تقرير الاستدامة هذا جهودنا لمواصلة رحلتنا لتحقيق نموذج أعمال مستدام مع دعم احتياجات المجتمع أثناء انتشار الوباء في جميع أنحاء العالم. تطرقنا في جميع أجزاء التقرير إلى أولوياتنا الخاصة بالاستدامة والبرامج التي قمنا بتنفيذها على مدار العام لإزالة أي آثار سلبية من عملياتنا.

بصفتنا شركة مسؤولة تجاه المجتمع فإننا نؤمن بأن لدينا دوراً هاماً نلعبه في تلبية أجندة رؤية الإمارات 2021 الوطنية وخطة دبي 2021 بالإضافة إلى المبادرات الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة، حيث أننا حددنا هدف الاستدامة لدينا بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والدولية وفي هذا التقرير حددنا مجالات تركيزنا التشغيلي مع أهداف التنمية المستدامة.

”في فترة عدم اليقين هذه، نظل ثابتين في مهمتنا وملتزمين بتصنيع منتجاتنا، وتقديم خدماتنا ومواردنا للمساعدة في التعامل مع الصعوبات التي تواجه عملاؤنا وموظفونا ومجتمعاتنا.“

أخيراً، أود أن أختتم رسالتي بالإعراب عن بالغ امتناني لجميع المساهمين والعملاء والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين لدينا على الثقة التي أولونا إياها. نحن نستلهم ونستلهم من مهماتنا وقيمنا، وسنستمر في خلق فرق إيجابي للجميع مع تنمية أعمالنا والامتثال لأفضل ممارسات الحوكمة والعمل بمسؤولية وتوفير بيئة عمل آمنة ومجزية لجميع موظفينا.



خالد بن كلبان
نائب رئيس مجلس الإدارة
كبير المسؤولين التنفيذيين

نبتة عن شركة دبي للاستثمار

الرسالة:

تلتزم "دبي للإستثمار" بتعزيز القيمة وتوسيع محفظة استثماراتها، من خلال المسؤولية المجتمعية السليمة والتنظيم المالي وشبكة علاقاتها ومواردها المالية.



الرؤية:

تتلخص رؤية الشركة في توفير الجودة المثالية، عبر الأداء والخدمات الإدارية المتميزة التي تساعد المستثمرين في تحقيق الفائدة من استثماراتهم. ويعتبر تحقيق أرباح عالية للمساهمين، عاملاً بعد الآخر، جزءاً أساسياً من هذه الرؤية، يواكبه تقديم تحليل كامل لمخاطر الاستثمار، يقارب المعدلات التي تحققها كبريات الشركات العالمية في هذا القطاع. تضع "دبي للإستثمار" القيم الأخلاقية في صميم أولوياتها، إلى جانب التزامها بالمساهمة في تنمية المجتمع، عبر مراعاتها أساليب العمل الشفافة والموثوقة.



القيم:



الابتكار



الأصول
البشرية



الجودة
والتميز



الاعتمادية
والريادة



النزاهة



الأخلاق المهنية



دبي للاستثمار ش.م.ع. شركة استثمارية رائدة مقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، لديها أكثر من 16,530 مساهم ويبلغ رأس مالها 4.25 مليار درهم. تشمل محفظة دبي للاستثمار المتنوعة أصولاً في قطاعات متنوعة مثل العقارات والأدوية ومواد البناء وتبريد المناطق والتعليم والاستثمارات المالية.

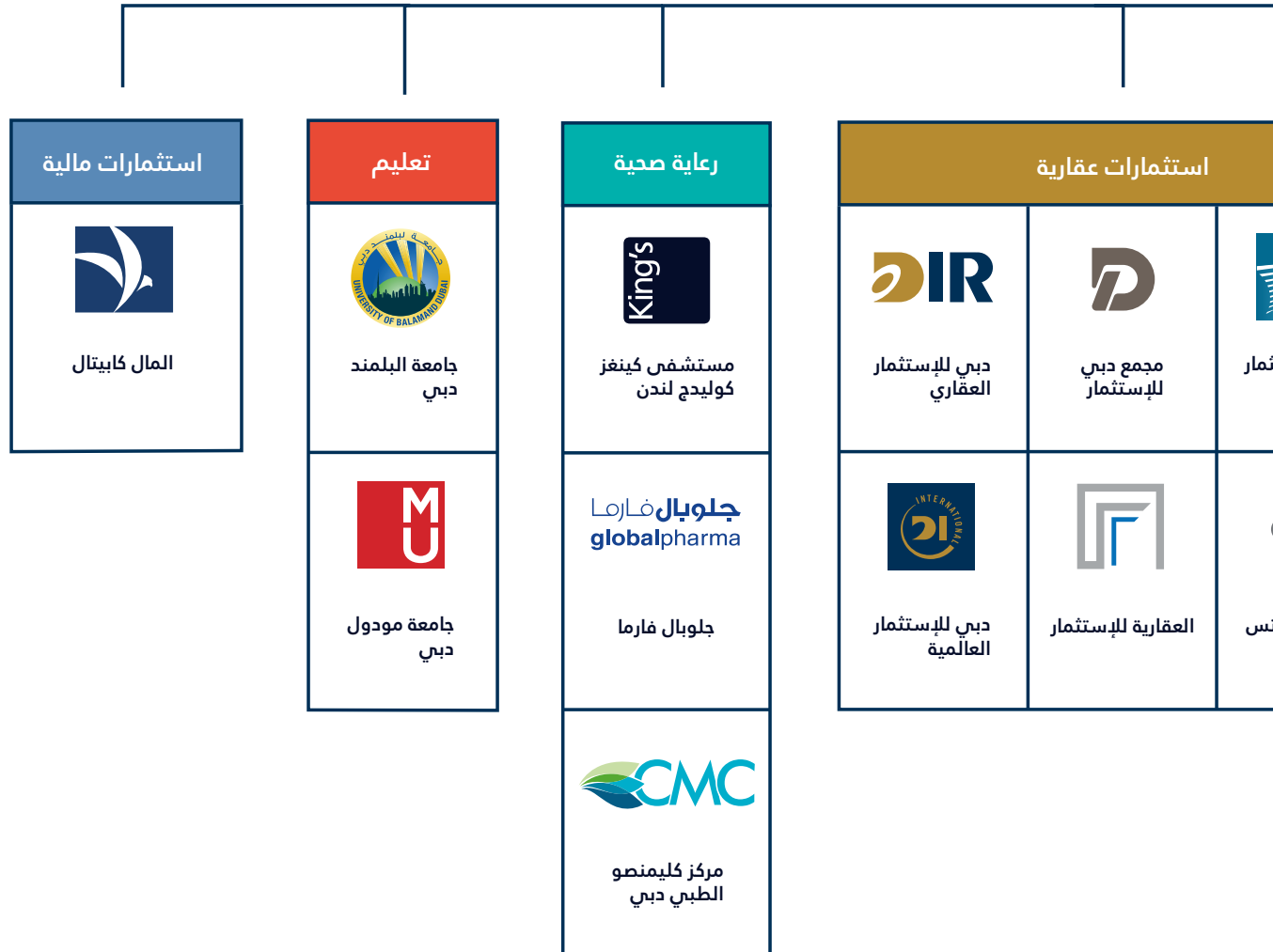


صناعة وخدمات					
					
الطيف للإستثمار	شركة الإمارات للألواح الزجاج المسطح	الإمارات للزجاج	شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية	شركة الزيوت الطبيعية	مصنع الإمارات للسحب
					
بارك فيو هايتس	شركة الخليج للمفاتيح الكهربائية والديناميكية	معادن الخليج الفنية	شركة فولكرا الشاطئ الصناعية	شركة خدمات الخليج الفورية	شركة وايت ألمنيوم للسحب
					
انسولير الإمارات	لومي لصناعة الزجاج	شركة دبي للرافعات والخدمات التقنية	الإمارات لسحب بوليستيرين	الشركة السعودية الأمريكية للزجاج	
					
لايتك للصناعة	لايتك	الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول)	تك سورس		

سمحت إستراتيجية دبي للاستثمار الريادية وسجلها المالي القوي بتوسيع محفظة استثماراتها لتشمل أكثر من 35 شركة تابعة ومشاريع مشتركة، بينما تتابع خططها التوسعية في قطاعات ومناطق جغرافية جديدة.

تسعى الشركة إلى خدمة وتحسين حياة المواطنين والمقيمين من خلال التوسع المستمر في العروض والخدمات والمنتجات الأساسية من خلال مهمتها المتمثلة في الترويج لحلول مستدامة وعالية الجودة من مصادر محلية باستخدام أحدث الابتكارات والتقنيات في جميع القطاعات التي تعمل فيها الشركة.

استثمار



الشركات التابعة في بؤرة التركيز

قمنا هذا العام بتوسيع نطاق أعمالنا وإعداد تقارير الأداء لدينا لتشمل سبع من الشركات التابعة لنا بالإضافة إلى دبي للاستثمار. وتشمل الشركات التابعة في بؤرة التركيز: **المال كابيتال، مجمع دبي للاستثمار، شركة دبي للاستثمار العقاري، شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية، شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول)، شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح والإمارات للزجاج.**

المال كابيتال هي شركة استثمارية متنوعة الأعمال تعمل على توفير مجموعة واسعة من المنتجات الاستثمارية والخدمات لعدد من المؤسسات والبنوك والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية. تشمل خدمات الشركة الخدمات المصرفية الاستثمارية والوساطة وإدارة الأصول.



تأسس مجمع دبي للاستثمار في عام 1997 كمشروع فريد ومتكامل ومتعدد الاستخدامات للأغراض الصناعية والتجارية والسكنية، ويشغل المجمع مساحة 23 كيلومتر مربع، ويشكل وجهة مثالية للعيش والعمل، حيث صمم ليكون نموذجاً لمدينة في قلب مدينة، كما يضم بنية تحتية عالمية المستوى وأفضل المرافق والخدمات العصرية.



دبي للاستثمار العقاري شركة تطوير عقاري رائدة تستند إلى رؤية لتقديم حلول تطوير عقاري ميسورة التكلفة ومستدامة لعملائها في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. قامت الشركة منذ تأسيسها في عام 2006 بتكوين محفظة من المشاريع المختلفة موزعة بين الأصول السكنية والتجارية والصناعية في مختلف أنحاء الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك مشروعها الرئيسي متعدد الاستخدامات "تلال مردف".



تأسست شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية في عام 1997، وهي واحدة من الشركات الرائدة في تصنيع الهياكل الفولاذية في الشرق الأوسط إلى جانب كونها الشركة الرائدة في سوق المباني الحديدية في الإمارات العربية المتحدة. تقوم شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية بتصميم وتصنيع وتركيب الهياكل الفولاذية عالية الجودة وتشمل محفظة الشركة العديد من مشاريع البناء الفولاذية ذات المستوى العالمي والمرموق.



شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول)، مملوكة بالكامل لشركة دبي للاستثمار، وهي شركة رائدة في مجال تبريد المناطق في الإمارات العربية المتحدة. منذ إنشائها في عام 2003 نمت إيميكول لتصبح الشركة الوطنية الرائدة في حلول التبريد الصديق للبيئة، وتقدم خدماتها حالياً لأكثر من 22,000 عميل في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. تم تعيين إيميكول من قبل إكسبو 2020 لتقديم خدمات التبريد لمركز المؤتمرات والمعارض بالموقع كدليل على جودة خدماتها ومنتجاتها.



تأسست شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح في عام 2009 وهي أول مصنع حديث ومتكامل يعمل في صناعة الزجاج المسطح في الإمارات. تبلغ الطاقة الإنتاجية للشركة 600 طن يومياً من الزجاج السائل الشفاف وتوفر أفضل أنواع الزجاج المسطح المستخدم في قطاع البناء وصناعة السيارات.



تأسست شركة الإمارات للزجاج (إ.م.ذ.) في عام 1998 وهي واحدة من أكبر مُصنّعي الزجاج المستخدم في قطاع البناء في الشرق الأوسط. تنتج الشركة مجموعة متنوعة من الزجاج المطلي عالي الأداء الموفر للطاقة ومجموعة واسعة من منتجات الزجاج المطلي بالرش، الذي يمتاز بأدائه العالي وتحكمه الأمثل بأشعة الشمس، إضافة إلى منتجات الزجاج العازلة للحرارة.



الإنشاءات



الاستثمار المالي



العقارات



الرعاية الصحية



التعليم



أبرز ما تحقق في عام 2020



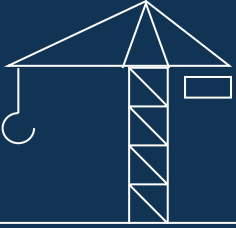
اختيار المال كابيتال كأفضل مدير أصول في الإمارات العربية المتحدة للعام في حفل توزيع جوائز أداء مدير صندوق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للعام الثاني على التوالي.



2.68 مليار درهم
إجمالي الإيرادات

44%

نسبة انخفاض في كثافة الطاقة (جيجا جول/ متر مكعب من المساحة) مقارنة بعام 2018



80%

من إجمالي إنفاق المشتريات من الموردين المحليين



1.5

مليون درهم

مبلغ الاستثمار في مبادرات تنمية المجتمع



33%

إعادة تدوير وإعادة استخدام من إجمالي استهلاك المياه



التعامل مع أكثر من

1800
مورد محلي



الوصول الى مرتبة أعلى في تصنيفات الاستدامة
من المركز السادس عشر في عام 2019 إلى

المركز الرابع

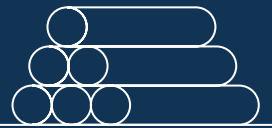
في عام 2020



نسبة انخفاض كثافة استهلاك المياه
(متر مكعب لكل موظف) مقارنة بعام
2018

44%

انخفاض في استهلاك الطاقة مقارنة
بعام 2018



4,200 تقديم أكثر من

ساعة من التدريبات المتعلقة بالصحة
والسلامة والبيئة لكل من الموظفين والمقاولين



21%

انخفاض في معدل تكرار إصابة الموظفين
الهادرة للوقت مقارنة بعام 2018

02

نهجنا في الاستدامة

يعد مفهوم الاستدامة متأصل في كافة الأعمال التي تضطلع بها شركة دبي للاستثمار بدءاً من التخطيط الاستراتيجي إلى عملياتنا اليومية، حيث تلزم دبي للاستثمار وشركاتها التابعة بالحفاظ على دورها المهم والفعال في دعم الأهداف السبعة عشر للأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية الإمارات 2021

دبي للاستثمار، شركة استثمارية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة مع مجموعة واسعة من الشركات في جميع أنحاء الشرق الأوسط في مجال العقارات والتصنيع والخدمات والاستثمارات المالية. ندرك أن أصحاب المصلحة لدينا يتوقعون منا الحفاظ على مواقف واضحة المعالم واتخاذ إجراءات لمعالجة المشاكل التي تواجه مجتمعنا والبيئة.

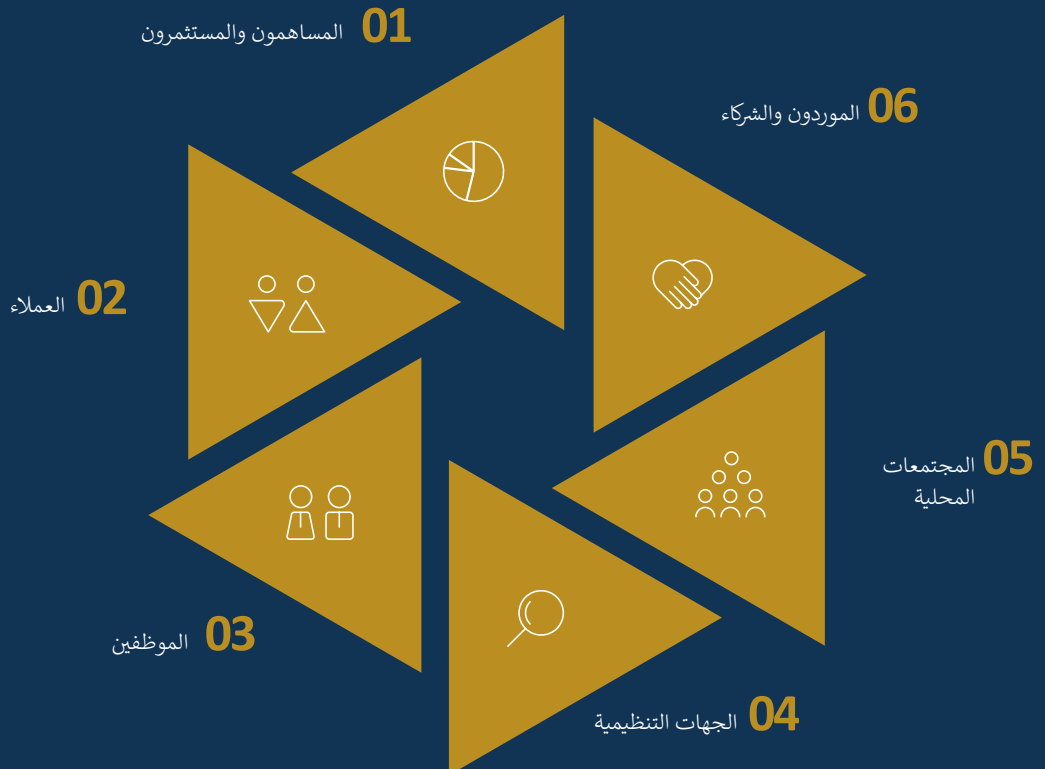
إشراك أصحاب المصلحة

تؤثر علاقتنا مع أصحاب المصلحة مباشرة على قدرتنا على تأدية استراتيجية النمو طويلة الأجل بصورة مستدامة.

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين نشاركهم بانتظام هم المساهمون والمستثمرون والعملاء والموظفون والجهات التنظيمية والمجتمعات المحلية وموردنا وشركاؤنا، حيث نستخدم العديد من قنوات الاتصال للاستماع والحصول على الآراء والملاحظات من أصحاب المصلحة لدينا. يرجى الرجوع إلى الملحق أ للحصول على خريطة أصحاب المصلحة التفصيلية لدينا.

ونظراً لاستيعابنا العميق لتطور مصالح هذه الأطراف مع مرور الوقت، نستمر في إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين في عملية إعداد التقارير والتخطيط الاستراتيجي الشامل، وهو ما ساعدنا على تعديل المسائل الهامة التي نركز عليها، حيث تؤثر مساهماتهم وآرائهم في التعامل مع مخاطر وفرص الاستدامة الرئيسية، وتصميم البرامج وتحسين استراتيجيات التواصل بما في ذلك هذا التقرير.

استشراف المستقبل



تقييم الأهمية

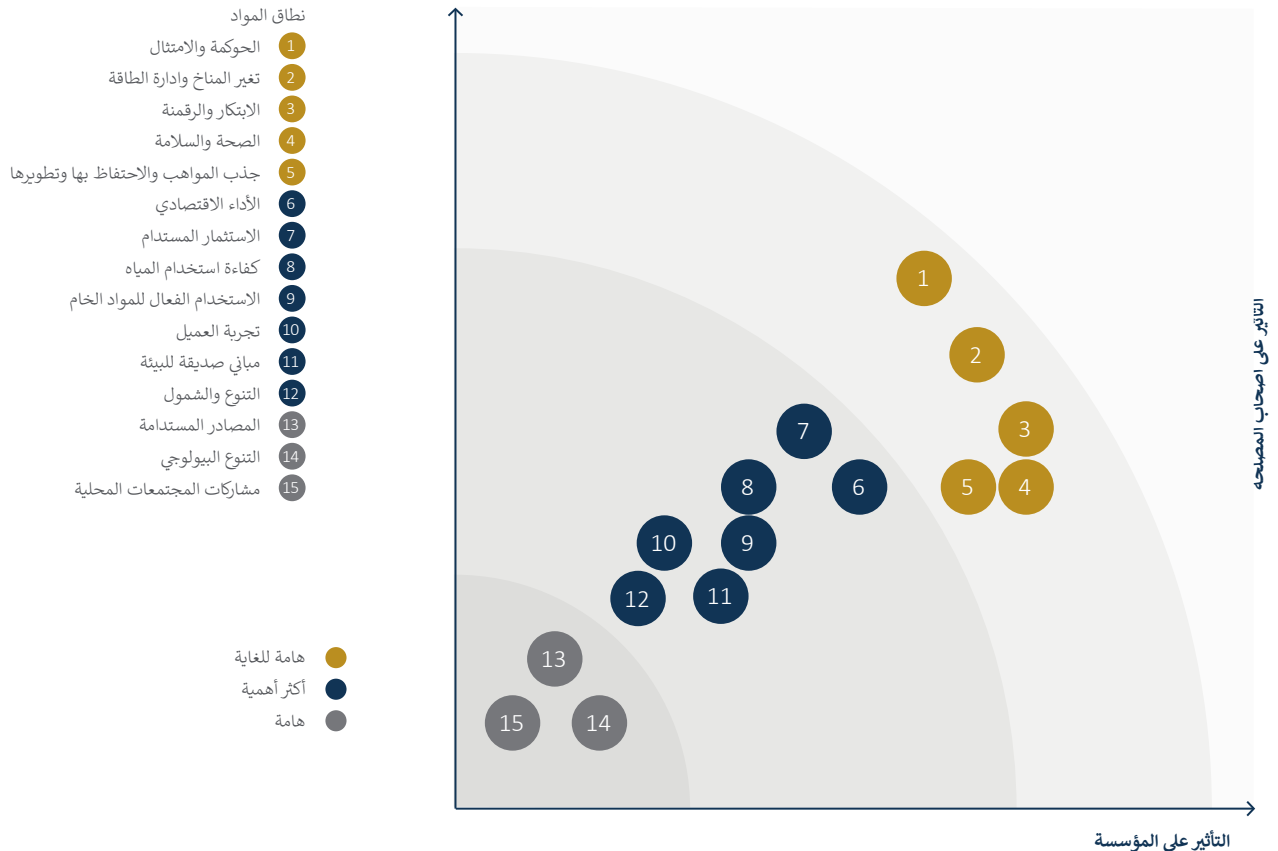
■ البحث المكتبي حول أهمية القضايا عبر المدخلات الخارجية الأخرى بما في ذلك نتائج مسح الوسائط وإرشادات إعداد التقارير من المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمجلس الدولي لمعايير المحاسبة وأهداف التنمية المستدامة، ومؤشر داو جونز للتنمية المستدامة ومبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول، وإرشادات الاستدامة التابعة للاتحاد العالمي للبورصات، والحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق دبي المالي، وخطة دبي 2021، ورؤية الإمارات العربية المتحدة 2021.

تراعي مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا التأثيرات البيئية والاجتماعية والاقتصادية للقطاعات التي نستثمر فيها حيث أننا خالصنا إلى أن الموضوعات التالية هي الأكثر جوهرية لاستدامتنا التشغيلية والمالية.

تصنف المصفوفة الموضوعات وفقاً لمدى ملاءمتها لأصحاب المصلحة وتأثيرها على أداء الاستدامة لدينا. يتم التعبير عن النتائج الإجمالية لتقييم الأهمية النسبية لدينا في مصفوفة الأهمية النسبية أدناه:

نحن حريصون جداً في دبي للاستثمار على إشراك أصحاب المصلحة لدينا في كل خطوة من خطوات عملية تقييم الأهمية حيث أجرينا أول تقييماتنا للمسائل الجوهرية لدينا في عام 2020 كما أجرينا تحليلاً للشركات المناظرة ودمجنا وجهات نظر أصحاب المصلحة لدينا. قمنا في هذا العام بمراجعة مسائلنا الجوهرية لضمان إعطاء الأولوية لمخاطر وفرص الاستدامة بشكل صحيح حيث أننا جمعنا رؤى مختلفة لأصحاب المصلحة لدينا وحددنا الأولوية لمواضيعنا الجوهرية فيما يتصل بالأهمية والأثر، لإعادة تأكيد المسائل الجوهرية والأولويات قمنا باستخدام مجموعة من الأساليب، بما في ذلك:

■ مراجعة معلومات وبيانات مشاركة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين والأبحاث العالمية المتعلقة بالسمعة والآراء والملاحظات من الموظفين وتعليقات المستثمرين.



محاور تركيز الاستدامة

يسترشد نهج الاستدامة لدينا بسبع ركائز أساسية للاستدامة: أن تعمل الشركة بنزاهة، وأن تعزز من تواجدها وأثرها الاقتصادي، وأن تعمل بمسؤولية، وأن تحمي الموارد الطبيعية، وأن تكون عمالتها قوية، وأن تحافظ على علاقاتها القيّمة وتطورها، وأن تدعم المجتمعات المحلية. نسعى باستمرار لتبني البرامج والمبادرات بما يتماشى مع الأهداف المحددة تحت كل ركيزة.



03

الحوكمة والأداء الاقتصادي والمالي



شركة تعمل بنزاهة

المسائل الجوهرية المشمولة:
الحوكمة والامتثال

أهداف التنمية المستدامة



تحرص دبي للاستثمار على إدارة أعمالها بأقصى درجات الشفافية والمسؤولية والنزاهة، وتهدف إلى الحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات، وأن تعمل بشكل مستمر للقضاء على أي شكل من أشكال الفساد والجريمة المالية، مع حماية حقوق الإنسان في الوقت نفسه.

الحوكمة والامتثال

لدينا مجلس إدارة قوي يتألف من سبعة أعضاء، ستة منهم مستقلين وغير تنفيذيين، حيث يقوموا بمساعدتنا في الحفاظ على معايير حوكمة عالية وثقة المساهمين، وزيادة القيم المؤسسية طويلة الأجل. يأتي المجلس من خلفيات متنوعة مثل العقارات والنفط والغاز والطيران والتصنيع والتمويل والاستثمار وحقوق الملكية الخاصة والضيافة والاقتصاد، ولدى المجلس خبرة كبيرة يوفر من خلالها القيادة والتوجيه الاستراتيجي والآراء المستقلة لإدارة دبي للاستثمار. يجتمع مجلس الإدارة بانتظام ويراجع إطار حوكمة الشركة وخطط العمل والهيكل التنظيمي لمواءمتها مع أعلى المعايير.

نسعى جاهدين في دبي للاستثمار لزيادة القيمة المشتركة لجميع أصحاب المصلحة لدينا من خلال الالتزام بأعلى مبادئ السلوك الأخلاقي وممارسات الحوكمة المستدامة. يتجلى التزامنا بالمعايير الأخلاقية في جميع عملياتنا اليومية وسلوكنا عبر الشركة وجميع الشركات التابعة لنا. نعمل باستمرار على القضاء على أي شكل من أشكال الفساد والجرائم المالية مع حماية حقوق الإنسان.

نحن نؤمن بالشفافية والمساءلة من خلال الكشف المنتظم عن تقرير حوكمة الشركات الخاص بنا. يمكن الحصول على أحدث تقرير لدينا هنا.

نحن نؤمن بقوة بتشجيع مشاركة المرأة في جميع مستويات الأعمال. على الرغم من عدم وجود تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإدارة، إلا أننا نسعى جاهدين لتحقيق توازن شامل بين الجنسين في قيادتنا.

اجتمع المجلس ست مرات في عام 2020 بنسبة حضور 100%. قمنا بتعيين مديرين جديدين شاركا افتراضياً في برنامج التعريف بالشركة. كما أجرينا أيضاً جميع تدريبات "إحاطة مجلس الإدارة" وبرنامج تطوير مجلس الإدارة عبر الإنترنت. يقوم أعضاء مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي فردي لتحديد المجالات التي يعتقدون أنها يمكن أن تضيف قيمة أكبر لأدوارهم ومسؤولياتهم.

مجلس الإدارة

2020	2019	2018
0	0	0
%86	%86	%86
1	1	1
6	6	6
0	0	0
7	7	7
6	6	6
1	1	1

قمنا في نوفمبر 2020 بتشكيل لجنة مستقلة لإدارة المخاطر كما قمنا بإعادة هيكلة لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المخاطر بما يتماشى مع دليل حوكمة الشركات المساهمة. تلعب هذه اللجان الأربع المنبثقة عن مجلس الإدارة دوراً مهماً في ضمان تبني أفضل ممارسات الحوكمة. هذه اللجان هي:

لجنة المتابعة ومراقبة تداول الأشخاص المطلعين
الإشراف على تداول الأشخاص المطلعين وحصلهم في أسهم دبي للاستثمار، والاحتفاظ بسجل خاص وشامل لجميع الأشخاص المطلعين، وتقديم بيانات وتقارير إلى السوق.



لجنة إدارة المخاطر
لجنة المخاطر مسؤولة عن الإشراف على أنشطة إدارة المخاطر داخل الشركة. تضمن اللجنة وجود عمليات لقياس ومراقبة وإدارة وتخفيف التعرض للمخاطر الجوهرية بما في ذلك السياسات والإجراءات والضوابط المناسبة وستقوم بتقديم تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة.



لجنة التدقيق
تشمل أدوار ومسؤوليات لجنة التدقيق مراجعة البيانات المالية السنوية وربيع السنوية وتقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية ومراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وإدارة تضارب المصالح ومراجعة فعالية وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية لدى الشركة، ومراجعة ملائمة التغطية التأمينية ووضع النزاع القانوني.



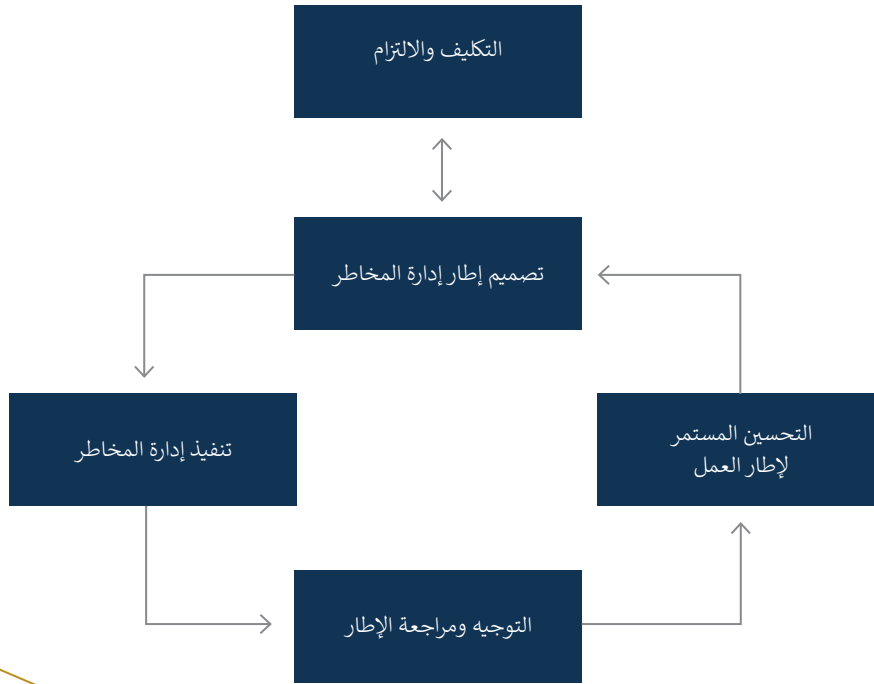
لجنة الترشيحات والمكافآت
تشمل مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت التحقق من استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، ومراجعة سياسات الموارد البشرية والموافقة عليها، ومراجعة نماذج التقييم الذاتي الخاصة بمجلس الإدارة ونماذج التقييم الذاتي لأعضاء مجلس الإدارة، ومراجعة ملائمة سياسة الشركة الخاصة بالمكافآت والمزايا الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالشركة.



إدارة المخاطر المؤسسية

تستخدم إدارة المخاطر للمجموعة إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لتحسين العوائد للمساهمين من خلال رؤية متوازنة للمخاطر والمكافآت بما يتماشى مع سياسة تقبل المخاطر المعتمدة، حيث يساعد إطار المخاطر للمجموعة شركة دبي للاستثمار (ش.م.ع.) وكياناتها القابضة الفرعية والشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة من خلال قدرات إدارة مخاطر منظمة ورسمية. يتم تحديد المخاطر الحرجة وتقييمها وإدارتها ومراقبتها من خلال عملية إدارة مخاطر مناسبة وحكيمة؛ تساعد عملية إدارة المخاطر على تقييم المخاطر المحتملة فيما يتعلق بالفرص التي تستفيد منها مجموعة دبي للاستثمار.

في دبي للاستثمار، يتم تحديد واعتماد القدرة على تقبل ومواجهة المخاطر وصلاحيات إدارة المخاطر للمجموعة من قبل مجلس الإدارة. تجتمع لجنة المخاطر كل ربع سنة للإشراف على أنشطة إدارة المخاطر للمجموعة وتقوم برفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. تضمن هذه اللجنة وجود الإجراءات وحدود المخاطر لقياس ومراقبة التغير والتأكد من وجود خطط لتخفيف المخاطر لمعالجة التعرض للمخاطر الجوهرية.



يخضع إطار المخاطر للمجموعة للمراجعة السنوية من قبل فريق التدقيق الداخلي للمجموعة وتهدف هذه المراجعة إلى تقديم ضمان إلى لجنة التدقيق والمجلس فيما يتعلق بفعالية عمليات إدارة المخاطر والإجراءات وما إلى ذلك التي تتبناها إدارة المخاطر للمجموعة.

القواعد السلوكية

لم تحافظ قيم مؤسستنا على نموها وتطورنا فحسب، بل مكنتنا أيضاً من اكتساب ثقة أصحاب المصلحة والشركاء. يجب أن نستمر في تلبية أعلى المعايير الأخلاقية وجميع الأنظمة المطبقة علينا عندما نبني مستقبلنا في بيئة تنظيمية أكثر صعوبة. تزودنا "مدونة قواعد السلوك" الخاصة بالشركة بمعايير السلوك المهني للموظفين التي تعزز أعلى مستوى من النزاهة والسلوك الأخلاقي في قراراتنا وأفعالنا اليومية. تتضمن هذه المدونة سياسات وإجراءات مثل الامتثال للقوانين وتضارب المصالح والإفراض والاقتراض بالإضافة إلى مكافحة الرشوة والحفاظ على سرية المعلومات ومكافحة غسل الأموال. علاوة على ذلك، تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا سياسة وإجراءات التظلم لدينا لتمكين الموظفين من الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بالعمل.

تنطبق المدونة على جميع أعضاء مجلس الإدارة والموظفين بدوام كامل أو جزئي في دبي للاستثمار وشركاتها التابعة؛ نتوقع أيضاً أن يفي شركاؤنا في العمل بنفس المعايير العالية عند العمل معنا أو بالنيابة عنا.

قمنا بتطبيق سياسة بشأن "الممارسات التجارية الأخلاقية" لتعزيز ثقافة الاحترام المتبادل والسلامة والإنصاف والثقة في جميع أماكن العمل والشراكات في السنة المشمولة بالتقرير. الغرض من هذه السياسة هو دعم أهدافنا لضمان مستقبل عالمي أفضل من خلال تعزيز مسؤولية الشركة والمشاركة في الشركات التي تعمل على تحسين جودة الحياة وتقديم فوائد بيئية واجتماعية إيجابية.

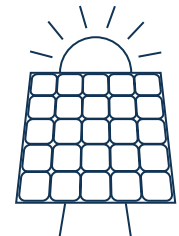
تم تطبيق سياسة جديدة تغطي ممارسات الأعمال الأخلاقية



نلتزم في دبي للاستثمار بأعلى معايير ممارسات العمل، حيث يتم تقييم الموظفين ومعاملتهم وفقاً لمبادئ حقوق الإنسان الدولية وقوانين العمل المحلية، وندرس التأثير المحتمل لأعمالنا على حقوق الإنسان ونسعى جاهدين لخلق تأثير إيجابي من خلال التخلص من المخاطر، كما نمثل للإعلان العالمي لحقوق الإنسان ونعمل على منع الآثار السلبية المحتملة لعملياتنا على المجتمعات المحلية بالإضافة إلى احترام حقوق الإنسان الأساسية وعدم قبول أي نوع من العمالة من الأطفال والعمل الجبري في عملياتنا مع الموردين والمقاولين.

حوكمة الاستدامة

تتم إدارة عمليات الاستدامة في دبي للاستثمار من قبل الإدارة العليا داخل الشركة. قمنا في عام 2020 بتشكيل "لجنة الاستدامة" لتعزيز رؤيتنا واستراتيجياتنا للاستدامة. يرأس هذه اللجنة المدير العام لشركة دبي للاستثمار الصناعي وتتألف من كبار القادة الآخرين من العمليات، والمشاريع، والموارد البشرية، والتسويق. تقوم اللجنة بوضع خطط العمل ومراجعة استراتيجية الاستدامة للشركة باستمرار وتشرف على فريق عمل خاص لتنفيذ ومراقبة البرامج وتحقيق الأهداف في نهاية المطاف وتتعقد اجتماعات منتظمة لتقديم تحديث حول الأداء وضمان التواصل داخل الإدارات بشأن قضايا الاستدامة، بالإضافة إلى العمل عن كثب لتحقيق الدخل من الإنجازات.



تعزير تواجدنا وأثرنا الاقتصادي

المسائل الجوهرية المشمولة
الأداء الاقتصادي

أهداف التنمية المستدامة



نُعد دبي للاستثمار مساهما حيويا في النشاط الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة وفي تحقيق الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021، حيث تهدف إلى تحقيق نمو مالي مستمر ومستقر وتسعى لاستقطاب الاستثمار من خلال التنوع المستمر في مصادر الدخل وخفض التكاليف مع المحافظة على الكفاءة التشغيلية العالية؛ كل ذلك يتم مع ضمان وجود احتياطات نقدية كافية لاستيعاب الخسائر ومواصلة العمليات والوفاء بالالتزامات في حال وجود ظروف تشغيل غير مواتية.



الأداء الاقتصادي

بلغ إجمالي إيراداتنا للسنة المشمولة بالتقرير 2.68 مليار درهم إماراتي؛ حيث ارتفعت تكاليف التشغيل بنسبة 2.6% في عام 2020 مقارنة بعام 2019، وكان صافي أرباحنا المنسوبة إلى المساهمين أكثر من 347500 درهم إماراتي.

2.68 مليار
درهم إماراتي
إجمالي إيرادات السنة المشمولة بالتقرير

تعد دبي للاستثمار واحدة من الشركات المساهمة العامة الاستثمارية ذات السمعة الطيبة والأولى من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة تمتلك محفظة واسعة من الاستثمارات المستدامة والمربحة. قامت الشركة من خلال مجموعة واسعة من الأعمال والاستثمارات في بناء المعرفة داخل المجتمع في تعزيز بيئة أعمال مرنة ونشر السعادة لدى الجميع.

تهدف الشركة إلى تحقيق نمو مالي مستمر ومستقر وأن تجذب الاستثمار من خلال تنويع مصادر الدخل والحفاظ على انخفاض التكاليف وكفاءة تشغيلية عالية، مع ضمان احتياطات رأس المال الكافية لاستيعاب الخسائر ومواصلة العمليات والوفاء بالالتزامات في حالة ظروف التشغيل غير المواتية.

الأداء الاقتصادي ت



0.42%
نسبة الإسهامات في التبرعات والرعاية من الربح قبل الضريبة







العمل بمسؤولية

تكرس دبي للاستثمار جهودها لتحقيق التميز في عملياتها، من خلال استخدام التكنولوجيا المبتكرة والتطورات الرقمية، نحاول التركيز على تقديم المنتجات والخدمات المستدامة. ونهدف إلى الاستثمار بمسؤولية من خلال الالتزام بمعايير الاستدامة في استثماراتنا.

المسائل الجوهرية المشمولة:

- أبنية أكثر مراعاة للبيئة (مباني خضراء)
- الاستثمار المستدام
- الابتكار والرقمنة

أهداف التنمية المستدامة



أبنية أكثر مراعاة للبيئة (مباني خضراء)

تم تصميم مجمع دبي للاستثمار ليكون أحد أكثر المشاريع الصديقة للبيئة في دولة الإمارات العربية المتحدة وتؤكد المساحات الخضراء الواسعة والسياسات الصديقة للبيئة على تركيزها على بيئة نظيفة وخضراء. لذلك، فإن القطاعات التي يتم إنشاؤها في المجمع هي بالضرورة تعتبر صديقة للبيئة ومنخفضة في الملوثات والانبعاثات؛ حيث يتم إلزام جميع المصانع بتخصيص 20% من مساحتها الإجمالية للمساحات الخضراء. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بزيادة عدد مصابيح الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية داخل المجمع لتقليل اعتمادنا على استهلاك الطاقة المعتمد على الشبكة الكهربائية. قمنا بزيادة قدرتنا على توليد الطاقة عبر مجمع دبي للاستثمار بنسبة تزيد عن 16,6% هذا العام، مما سهل الحمل الإجمالي للطاقة بما يعادل 1,050 ميغا فولت أمبير لتقوية الشبكة الكهربائية وضمان إمداد طاقة موثوق به وفعال. لقد حرصنا على ضمان أعلى معايير الجودة والكفاءة والسلامة أثناء تنفيذ المشروع واستخدمنا أحدث التقنيات المتاحة مع التركيز على الاقتصاد المراعي للبيئة أو الاقتصاد الأخضر.

ندرك في شركة دبي للاستثمار الآثار السلبية لمبانينا على البيئة لذلك نقوم بدمج مبادئ المباني الخضراء في تصميمات المباني والإنشاءات والتعديلات التحديثية من أجل تحسين كفاءة الطاقة في مبانينا. قمنا بتنفيذ سياسة "مبادئ البناء المراعي للبيئة" لتوجيه كياناتنا في دمج مبادئ "المباني الخضراء" والحصول على شهادات المباني الخضراء من منظمات خارجية، سيؤدي ذلك إلى تحسين استهلاك الطاقة وكفاءتها وتحسين توفير المياه وتقليل التلوث وتحسين جودة الهواء الداخلي وزيادة الإنتاجية وخفض تكاليف التشغيل. نهدف إلى التأكد من أن جميع الشركات العقارية ضمن محفظتنا ستدرج مبادئ البناء المراعي للبيئة إلى أقصى حد من خلال تشجيع جميع المقاولين والموردين على تعزيز مبادئ البناء المراعي للبيئة حيثما أمكن ذلك.

في السنة المشمولة بالتقرير، قمنا بتنفيذ سياسة جديدة بشأن "مبدأ المباني الخضراء" لتوجيه محفظتنا العقارية.



 **85%**

توفير في الطاقة من خلال حلول الإضاءة الخاصة بنا

20% إلى 30%

نسبة التوفير في الطاقة من خلال حلول الزجاج لدينا

 **40%**

توفير في الطاقة من خلال تبريد المناطق

 **40%**

توفير الطاقة من خلال حلول عزل الزجاج

 **90%**

كفاءة في التبريد من خلال العزل

قمنا بزيادة قدرتنا على توليد الطاقة عبر مجمع دبي للاستثمار بنسبة تزيد عن 16.6% هذا العام، مما سهل الحمل الإجمالي للطاقة بما يعادل 1050 ميغا فولت أمبير لتقوية الشبكة الكهربائية وضمان إمداد طاقة موثوق به وفعال.

من خلال شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول)، وهي شركة تبريد المناطق التابعة لنا، نحن ملتزمون بتوفير حلول تكييف هواء صديقة للبيئة ومستدامة. حيث نطمح إلى أن نصبح مزوداً عالمياً لخدمات تبريد المناطق ذات الكفاءة في استخدام الطاقة بالإضافة إلى تقديم خدمات تبريد المناطق بطريقة موثوقة وفعالة وصديقة للبيئة، بما يتجاوز توقعات العملاء ويساهم في النجاح الاقتصادي لشركائنا وأصحاب المصلحة.

تهدف شركتنا التابعة الإمارات للزجاج إلى توسيع نطاق عرض المنتجات التي تلي الطلب على ألواح الزجاج المسطح المخصص للمباني الخضراء الحالية والقادمة. نخطط لتعزيز تقنية عزل الزجاج لدينا عن طريق إضافة أفران زجاج ذات تقنية عالية في عام 2021. الفرن الجديد مجهز بتقنية فريدة تقلل من متطلبات الطاقة حيث تقوم بإشعال أجزاء الفرن التي يوجد فيها الزجاج فقط، مما يجعلها أكثر كفاءة. نتوقع تقليل استهلاك الطاقة في آلات معالجة الزجاج بحوالي 14% مقارنةً بنوع الأفران الحالية المتوفرة مع هذا التغيير.

نحن ملتزمون بالمعايير العالمية للاستدامة وأن نصبح مزوداً شاملاً للاستدامة للمنتجات والحلول الشاملة التي تساهم في تشكيل المدن الذكية في المستقبل ونحن عازمون على تبني الأفكار والاستراتيجيات لتعزيز توجه الشركة لدعم الاستدامة بالإضافة إلى تعزيز محفظتها الحالية من المنتجات المستدامة المبتكرة للشركات التابعة.



كجزء من إستراتيجيتنا للاستدامة طويلة الأجل، قمنا بتنفيذ سياسة جديدة بشأن بذل العناية الواجبة الخاصة بالاستدامة في عمليات الاستحواذ.

أدرجت الشركة الاستثمارية التابعة لنا، شركة المال كابيتال، عوامل الاستدامة في أعمالها وفقاً للإرشادات التنظيمية. شاركت المال كابيتال في عام 2020 مع الجهات التنظيمية لتنفيذ اشتراط حوكمة جديد متعلق بالإفصاح بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والمنظمات غير الشرعية.

الاستثمار المستدام

نأخذ في عين الاعتبار العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة عند اتخاذ أي قرار استثماري لضمان فوائد مالية طويلة الأجل لشركائنا وأصحاب المصلحة لدينا حيث قمنا في عام 2020 بتنفيذ سياسة جديدة لدمج "بذل العناية الواجبة الخاصة بالاستدامة" في عمليات الاستحواذ المحتملة لدينا. نهدف من خلال هذه السياسة إلى التعرف على أي مخاطر بيئية واجتماعية محتملة مرتبطة بأي استحواذ مقترح والذي قد يمثل مخاطر التزام محتملة في المستقبل. نحن نخطط للقيام بهذه العناية الواجبة في جميع عمليات الاستحواذ المقترحة التي يقترح أن تملك فيها دبي للاستثمار نسبة 100%.

الابتكار والرقمنة

لطالما كانت التكنولوجيا جزءاً أساسياً في أعمال شركة دبي للاستثمار، حيث تتبنى الشركة وشركائها التابعة التكنولوجيا الحديثة والمفاهيم المبتكرة كجزء من جهودها لتحقيق التميز في الأعمال والنمو المستدام.

مع بداية الجائحة واجهنا اضطرابات كبيرة وفترة استثنائية من عدم اليقين في عملياتنا، لكن كان تركيزنا الأساسي هو التأكد من أننا ننفذ جميع التدابير الوقائية وأن موظفينا قادرين على التكيف مع الوضع حيث قمنا بإعداد تعريف عملياتنا التشغيلية وقمنا بتشغيل منشآتنا بعدد معدل من الموظفين وجلبنا ابتكارات جديدة إلى النظام لضمان التشغيل المستمر لعملياتنا. نقوم بالتركيز على الرقمنة لتحسين الإنتاجية وتعزيز الجودة وتعزيز السلامة عبر القطاعات. خلال هذا العام طبقنا سياسة العمل عن بعد لتمكين العمل عن بعد لقوة عاملة جزئية.



قصة نجاح:

مركز القيادة والتحكم

لشركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول)

في أبريل 2020، بدأت إيميكول في اختبار مركز القيادة والتحكم الذي يوفر بيانات العمليات والأداء من جميع محطات تبريد المناطق التابعة له. بدأت الشركة أيضاً في اختبار مساحة الآلات ذاتية التشغيل والمرتبطة بأنظمة الذكاء الاصطناعي المدعومة "سمارت" وهو اختصار باللغة الإنجليزية معناه، "أنظمة محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وذات صلة ومقيدة بزم".

يستمد مركز القيادة والتحكم الجديد البيانات من نقاط معلوماتية عبر إيميكول، بدءاً من شبكة التوزيع الأولية إلى شبكة التوزيع النهائية. تعرض هذه البيانات على شكل واجهة إلكترونية صورية حديثة، حيث يوفر مركز القيادة والتحكم نقطة وصول واحدة للمصانع وأداء الشبكة. علاوة على ذلك، يسهل المركز اتخاذ القرار ومؤشرات أداء العمليات ويقوم بإتباع ومقارنة أهداف الإنتاج والأهداف الاستراتيجية المتفق عليها.

تخطط إيميكول لبدء الاختبار في محطات أخرى قريباً مع 18 محطة تبريد في جميع أنحاء دبي وبطاقة تشغيلية إجمالية تبلغ 355,000 طن من التبريد، مما يجعلها واحدة من أولى شركات تبريد المناطق في المنطقة في القيام بذلك.





قصة نجاح: رقمنة عملية الشراء

في السنة المشمولة بالتقرير، وقعنا اتفاقية مع شركة سي 1 إنديا لتسريع عملية الشراء عبر الأعمال المتنوعة للشركة. سي 1 إنديا مزود رائد لحلول المشتريات الإلكترونية. سيعمل الحل على ترقية نظام الشراء للشركة وتحسين عملية إدارة سير العمل وتتبع أداء الموردين وتقليل مشكلات إدارة البيانات حيث أننا نخطط لتنفيذ المرحلة الأولى من هذا المشروع مع شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح التابعة لنا. يعد تنفيذ خدمات تحويل المشتريات الرقمية نهجاً مبتكراً من قبل دبي للاستثمار لتسخير قوة التقنيات الرقمية لدفع العمليات التحويلية في المشتريات؛ سيؤدي تنفيذ الخدمات الجديدة إلى تحسين التكلفة ودعم إدارة المخاطر نحو تحسين الأداء وتخفيف المخاطر المرتبطة بالمشتريات.

لا يقتصر تركيزنا على الرقمنة على ممارسات مكان العمل فقط، بل نعمل باستمرار على ترقية أنظمتنا وعملياتنا لرقمنة أنظمتنا وتحسين استهلاك مواردنا حيث أننا قدمنا نظام بوابة دفع قوي وآمن ومشقّر بطريقة آنية لتسهيل معاملاتنا في مجمع دبي للاستثمار. أمّا في الإمارات للزجاج، فقد قمنا بتحويل أنظمتنا لاستخدام المستندات الإلكترونية لجميع الأنشطة وتقليل استهلاك الورق. وفي المال كابيتال، اعتمدنا نظاماً جديداً لرقمنة عملية الموافقة، وفي المقابل في شركة الإمارات ديس تريكت كولنج (إيميكول)، قمنا بتنفيذ حل فريد للكشف عن التسرب لتقليل انقطاع الخدمة أثناء صيانة شبكة المياه المبردة تحت الأرض والتعديل التحويلي الكامل لأنظمة المعالجة الكيميائية ودمجها في نظام مركزي لمراقبة جودة المياه وغيرها من المعايير الضرورية وعدادات الغاز الميكانيكية المحدثة لتمكين نقل البيانات لاسلكياً.



حماية الموارد الطبيعية

- المسائل الجوهرية المشمولة
- تغير المناخ وإدارة الطاقة
 - الكفاءة في استخدام المياه
 - الاستخدام الفعال للمواد الخام
 - التنوع البيولوجي

أهداف التنمية المستدامة



تلتزم دبي للاستثمار بإدارة أثرها البيئي، حيث نسعى لدعم الجهود الوطنية والدولية للحفاظ على الموارد الطبيعية ونهدف إلى تقليل التأثير السلبي على البيئة؛ يشمل ذلك انبعاث الغازات الضارة في الغلاف الجوي واستهلاك الطاقة والمياه. نسعى لإدارة توليد النفايات والحفاظ على التنوع البيولوجي وإعادة تدوير المواد كلما كان ذلك ممكناً.

نستخدم في دبي للاستثمار نهجاً وظيفياً شاملاً ومبتكراً لإدارة تأثيرنا البيئي. نحن ملتزمون بمكافحة تغير المناخ والحفاظ على الموارد الطبيعية وإدارة توليد النفايات والحفاظ على التنوع البيولوجي واتخاذ الخطوات الضرورية الأخرى لحماية البيئة. ندير أعمالنا بطريقة مستدامة ونسعى دائماً للابتكار وتطوير تقنيات متفوقة بشكل فريد. نهدف إلى العمل جنباً إلى جنب مع أصحاب المصلحة لدينا للمساعدة في بناء مجتمع مستدام.

تهدف الشركة إلى تجاوز معايير الامتثال في المناطق التي تعمل فيها من خلال وضع معايير أعلى، فنحن نقوم بمبادرات بيئية في أربع شركات تابعة لنا مما كان لها تأثير بيئي كبير في عام 2020، والشركات هي شركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول) وشركة الإمارات للزجاج وشركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح وشركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية. قمنا بتطوير أنظمة وعمليات داخلية قوية لإدارة تأثيراتنا البيئية وتم اعتماد نظام الإدارة البيئية لدينا من قبل وكالات خارجية معترف بها، حيث حصلنا على شهادة ISO 14001:2015 في شركة الإمارات للزجاج وشركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح وشركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول) وشركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية.



تغير المناخ وإدارة الطاقة

أصبحت شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول) عضواً نشطاً في أول جمعية لعمليات تبريد المناطق التابعة للمجلس الأعلى للطاقة بدبي وذلك لدعم رفع كفاءة محطات تبريد المناطق لتحسين استهلاك المياه والكهرباء في إمارة دبي.



قصة نجاح:

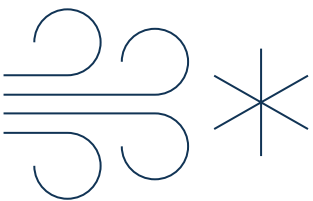
تعزيز شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول) لمبادئ تشغيل الاستدامة من خلال تنفيذ حل جديد

نفذت إيميكول سيمز لأنظمة المياه المبردة في محطة تبريد منطقة الجذاف في دبي. يوفر مصنع التبريد المركزي هذا حالياً التبريد لفندق بلازو فيرساتشي وهو أحد الفنادق الرائدة من فئة الخمس نجوم في دبي وبرج دي 1 المجاور، وهو برج سكني فاخر مكون من 80 طابقاً يقع في خور دبي.

تم تصميم النظام لإحداث تأثير كبير على الحفاظ على الطاقة مما يؤدي إلى توفير الطاقة سنوياً بحوالي 1.6 ميجاوات في الساعة مع توفير أكثر من 13% في فواتير الكهرباء السنوية مما يتيح عائداً متوقعاً على الاستثمار في أقل من عامين بقليل. من المتوقع أيضاً أن يقلل هذا المشروع من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بحوالي 716 طن سنوياً.

نؤمن بشدة في دبي للاستثمار بأن ممارسات الأعمال المسؤولة والمستدامة لن تفيد نمو أعمالنا فحسب، بل ستساعدنا أيضاً على تحسين أدائنا البيئي وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. تقود جهودنا نحو كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات طريقنا إلى مستقبل يتسم بالكفاءة في استخدام الموارد فنحن نواصل استكشاف الفرص لخفض استهلاك الطاقة في منشآتنا التشغيلية وفي نفس الوقت نهدف إلى زيادة إنتاجنا للطاقة المتجددة لتقليل انبعاثات الكربون.

بدأنا في شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول) التابعة لنا والمخصصة لتبريد المناطق دراسات متعددة حول تحسين كفاءة الطاقة وإدارة الطاقة من خلال تحسين المصنع وتنفيذ مراكز القيادة والتحكم. لقد قمنا بتكيب مبردات ذات محركات متغيرة السرعة، واستبدلنا المضخات الاعتيادية بمضخات عالية الكفاءة، بالإضافة إلى ذلك قمنا بتحسين تحكم العمليات المؤتمتة ومبردات من طراز LS المعدلة، وبادرنا العديد من المبادرات الأخرى لتقليل الاستهلاك الكلي للطاقة المرتبط بالتغيرات الموسمية. واستحدثنا نظاماً جديداً في طريقة التشغيل عن طريق تغيير شحن وتفريغ صهاريج تخزين الطاقة الحرارية حيث قمنا بتوصيل ألواح شمسية جديدة في أحد مواقع التصنيع لدينا. قمنا بتوليد 572,315 كيلوواط بالساعة من الطاقة النظيفة في السنة المشمولة بالتقرير ونهدف إلى زيادة حصيلة الطاقة النظيفة في مزيج الطاقة الإجمالي لدينا في المستقبل.



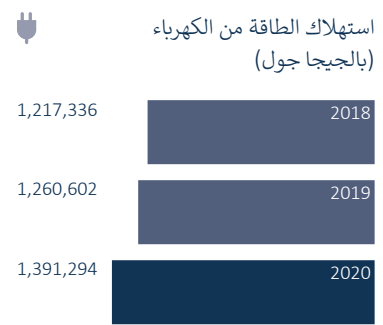
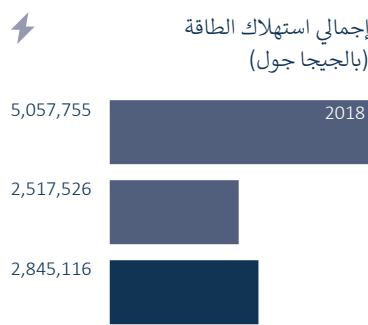
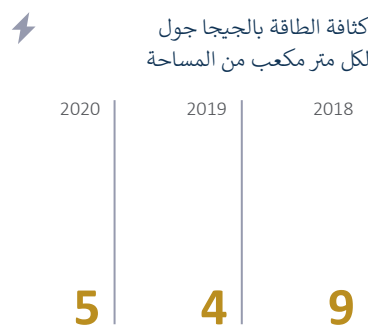
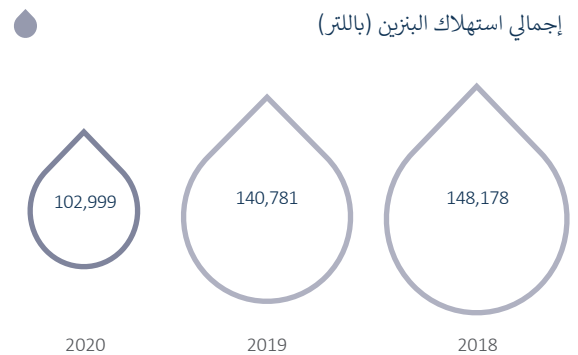
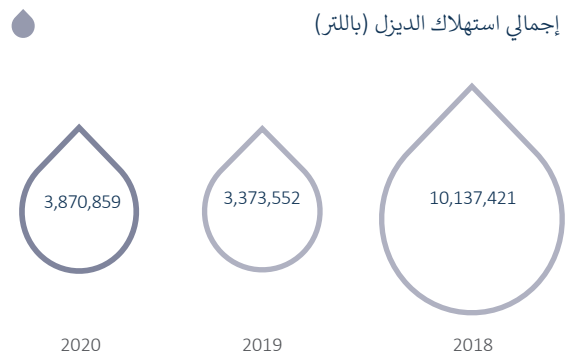
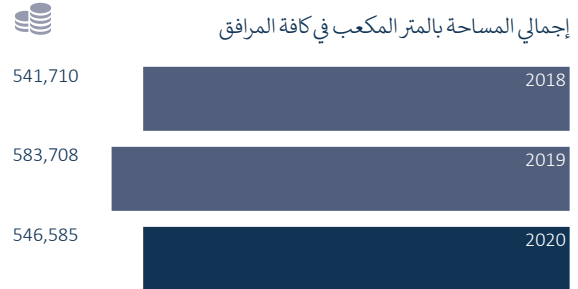
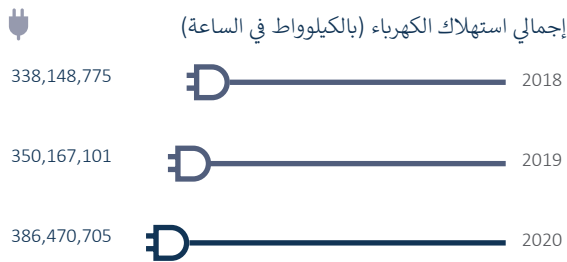
نقوم بتركيب الألواح الشمسية على الأسطح في موقعين في شركة الإمارات للزجاج



نتج عن كل هذه الجهود خفض إجمالي استهلاكنا للطاقة في عام 2020 وتمكننا من تخفيض كثافة الطاقة لدينا والتي تكشف عن استهلاك الطاقة لكل وحدة مساحة إجمالية بنسبة 44% مقارنة بعام 2018.

قمنا بتركيب مصابيح شوارع تعتمد على تقنية LED في مقر شركة الإمارات للألواح الزجاج المسطح وحققنا توفيراً سنوياً في الطاقة قدره 52,560 كيلوواط/ساعة، كما قمنا باستبدال مضخة عالية السعة بمضخة بئر بارد منخفضة السعة لتقليل استهلاكنا للطاقة بشكل أكبر. واصلنا تركيب مصابيح LED في شركة الإمارات للزجاج ومكاتبها؛ خلال السنة المشمولة بالتقرير قمنا باستبدال الإنارة بذات تقنية LED بنسبة 100% في مناطق المكاتب 70% في موقع المصنع. بالإضافة إلى ذلك نقوم بتركيب الألواح الشمسية على السطح في موقعين من مواقع شركة الإمارات للزجاج لتقليل اعتمادنا على الطاقة القائمة على الشبكة الكهربائية بالإضافة إلى التقليل العام من تكاليف الطاقة. نتوقع توليد حوالي 210,790 كيلوواط لكل ساعة من الطاقة الخضراء شهرياً من هذين الموقعين.

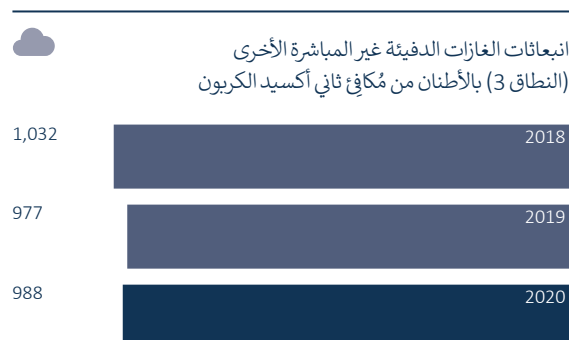
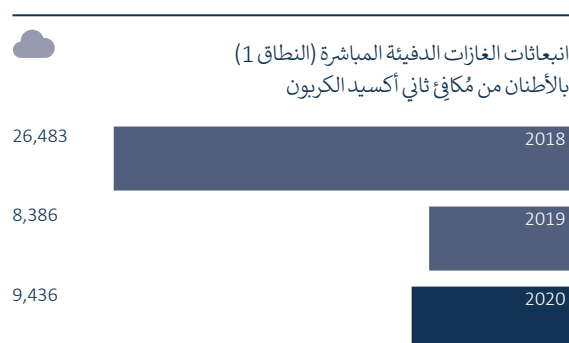
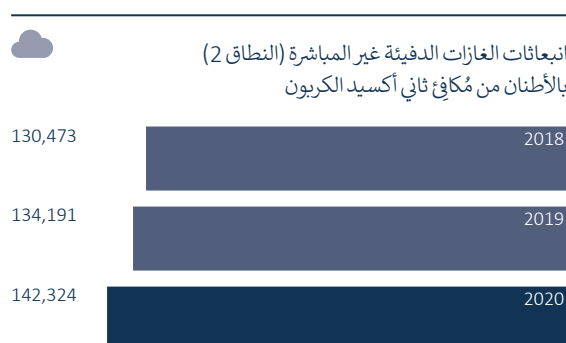
استهلاك الطاقة



المركبات بمقدار 135.5 طن. نهدف إلى تحويل 100% من أسطولنا في إيميكول إلى أسطول من المركبات الكهربائية بحلول عام 2024.

أطلقنا المرحلة الأولى من مشروع "أسطول المركبات الكهربائية" في إيميكول من خلال اعتماد مركبة رينو زوي في عام 2019 لتعزيز النقل البيئي لحوالي 50% من أسطولنا. في نهاية العام الأول من التنفيذ قمنا بتحقيق توفير في تكاليف الصيانة بنسبة 48% مع تقليل انبعاثات

الانبعاثات



أصبحت إيميكول أول شركة خاصة لتبريد المناطق بأسطول من المركبات الكهربائية



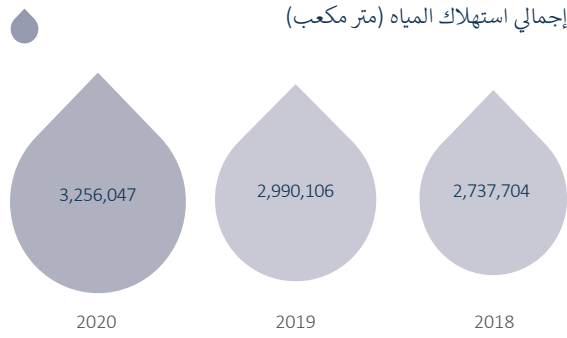
في السنة المشمولة بالتقرير، لاحظنا زيادة نسبتها 6% في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من شركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول) التابعة لنا. يبلغ إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لعام 2020 ما يبلغ 152,747 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. زادت كثافة الانبعاثات لدينا أيضاً إلى 707 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف من 516 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف في عام 2019.





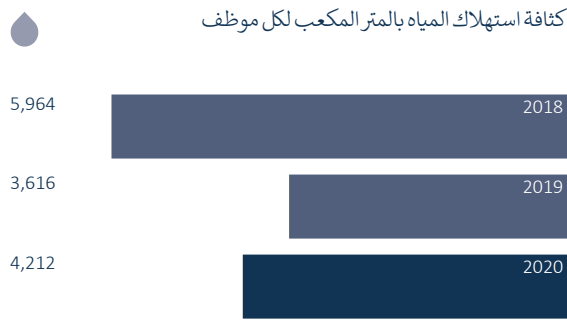
الاستخدام الفعال للمياه

استهلاك المياه



نحن ملتزمون بالقيام بدورنا في تقليل استهلاكنا الإجمالي للمياه بشكل مستمر من خلال إنشاء شبكة فعالة لتوزيع المياه وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي في المصانع.

نقوم بمراقبة توليد النفايات السائلة الخاصة باستهلاك المياه بانتظام في ثلاث شركات تابعة لنا وهي شركة الإمارات للزجاج وشركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح وشركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول). بدأنا في شركة الإمارات للزجاج المسطح وشركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول) في إعادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة للري وأغراض أخرى. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تحسين دورات المياه لأبراج التبريد في إيميكول وحققنا انخفاضاً كبيراً في استهلاك المياه العذبة.



ارتفع إجمالي استهلاكنا للمياه هذا العام بنسبة 9% مقارنة بعام 2019 وهذا بسبب إضافة مصنع إلى خط إنتاجنا في شركة إيميكول، ومع ذلك، فقد ارتفع إجمالي حجم المياه المُعاد تدويرها وإعادة استخدامها إلى 33% مقارنة بـ 16% في عام 2019.



الاستخدام الفعال للمواد الخام

تلعب المواد الخام أيضاً دوراً مهماً في عمليات التصنيع لدينا إلى جانب الطاقة والمياه حيث أننا نضمن الاستخدام الفعال للموارد ونعيد تدوير نفاياتنا حيثما أمكن ذلك؛ فيما يلي لمحة عامة عن استهلاكنا للمواد الخام على مدى السنوات الثلاث الماضية:

النفايات السائلة والمخلفات^خ

2020	2019	2018	
16,290	10,419	11,997	إجمالي وزن النفايات الخطرة (بالطن)
19	19	25	إجمالي وزن النفايات الخطرة المُعاد استخدامها (بالطن)
17,873,947	11,156,916	11,809,322	إجمالي كمية مياه الصرف المتولدة (بالمتر المكعب)
16,702,018	10,089,794	10,688,388	إجمالي كمية مياه الصرف المُعاد استخدامها (بالمتر المكعب)

- تقليل استخدام الورق عن طريق رقمنة جميع الأنظمة.
- إرجاع عبوات حبر الطابعات الفارغة للموردين لأغراض إعادة الاستخدام.
- إرسال كافة النفايات الإلكترونية إلى بلدية دبي.
- اتباع الإرشادات العامة بشأن التخلص من أكسيد الألومنيوم في مصانع الإسمنت.

في شركة الإمارات للزجاج، لدينا لجنة مخصصة لإدارة النفايات تهدف إلى تقليل استهلاك المواد وتحسين ممارسات إعادة التدوير لتوفير التكلفة في النهاية. تشمل جهود إدارة النفايات في شركة الإمارات للزجاج ما يلي:

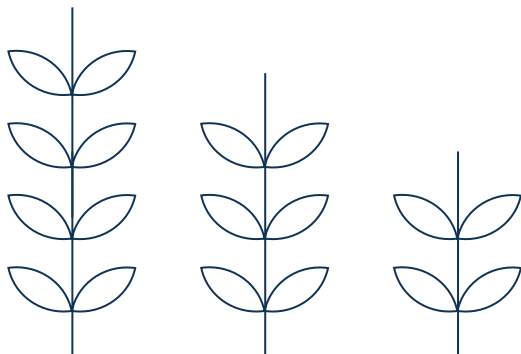
التنوع البيولوجي

20%

نسبة تخصيص جميع المصانع في مجمع دبي للاستثمار من مساحتها الإجمالية لتنسيق الحدائق والمناطق الخضراء.

نحن نرى التنوع البيولوجي كجزء من مسؤوليتنا البيئية؛ نتيجة لذلك نسعى جاهدين لتقليل تأثيرنا على البيئة ونحاول تجنب أية أضرار بيئية لا يمكن معالجتها، جنباً إلى جنب مع المبادرات المختلفة التي تركز على الطاقة والمياه والمعايير البيئية الأخرى. نحن ندرك التأثير الذي قد تحدثه عملياتنا على التنوع البيولوجي، لذلك نواصل تقييم تأثير جميع عملياتنا على التنوع البيولوجي بقيادة مشاريعنا العقارية وعمليات التصنيع. في السنة المشمولة بالتقرير، قمنا بزراعة 22,300 شجرة في مجمع دبي للاستثمار.

نواصل تعزيز مبادراتنا البيئية الحالية ونستكشف أيضاً مجالات جديدة للتحسين من خلال مراجعات الاستدامة لدينا.



خ - تحقق من جدول تغطية البيانات في الملاحق للشركات التابعة المدرجة.

05

تعزيز العلاقات



عمالة قوية

تلتزم شركة دبي للاستثمار ببناء عمالة استثنائية من خلال استقطاب وتطوير وتدريب والحفاظ على الأفراد الموهوبين، مع زيادة معدل الموظفين من المواطنين الإماراتيين من بين عمالتها. نقوم بتوفير التدريب لموظفينا لتعزيز مهاراتهم فضلاً عن تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية وشاملة.

المسائل الجوهرية المشمولة:

- جذب وتطوير والاحتفاظ بالمواهب
- التنوع والشمول
- الصحة والسلامة

أهداف التنمية المستدامة



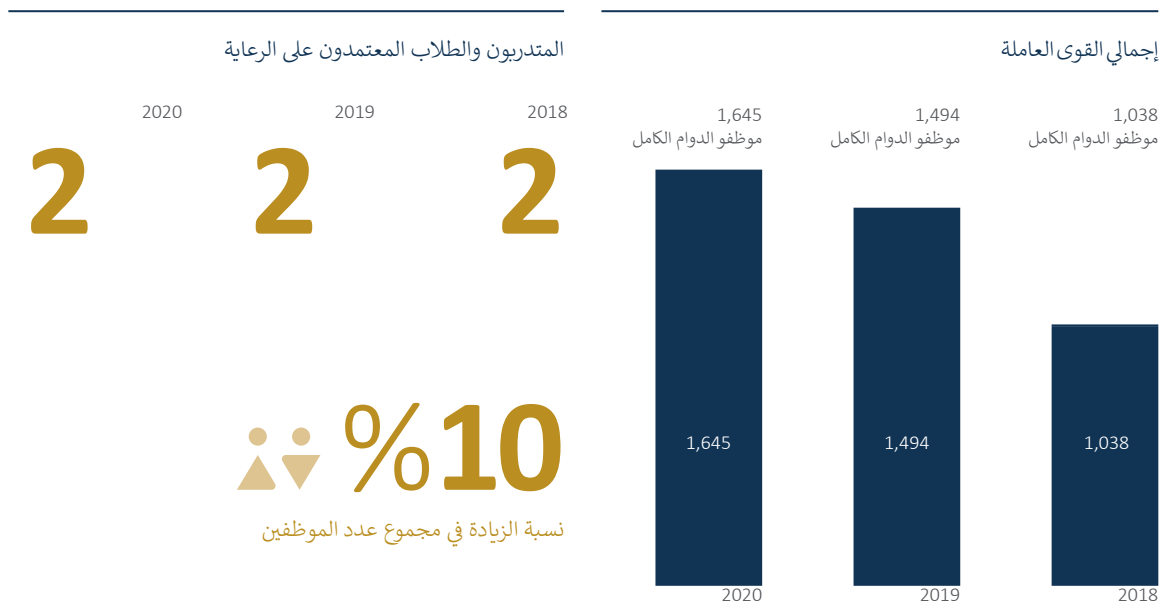
نمكّن موظفينا من التطور والنمو بشكلٍ احترافي من خلال توفير التدريبات المناسبة لتنمية المهارات حيث أننا قمنا بتطبيق عدد من السياسات والإجراءات لمساعدة موظفينا على التعرف على المعلومات الضرورية حول الشركة.

بلغ إجمالي القوى العاملة لدينا في شركة دبي للاستثمار والشركات السبع التابعة ما يساوي 1,645 موظفاً؛ تمثل الفئة العمرية من 20 إلى 30 سنة حوالي 25% من القوى العاملة لدينا و68% ممثلة بالفئة العمرية من 31 إلى 50 سنة. حيث أننا تمكنا من الحفاظ على معدل تعاقب الموظفين لدينا كما كان عليه في العام الماضي من خلال خلق بيئة عمل تنافسية مليئة بالنمو المهني والفرص الكافية.

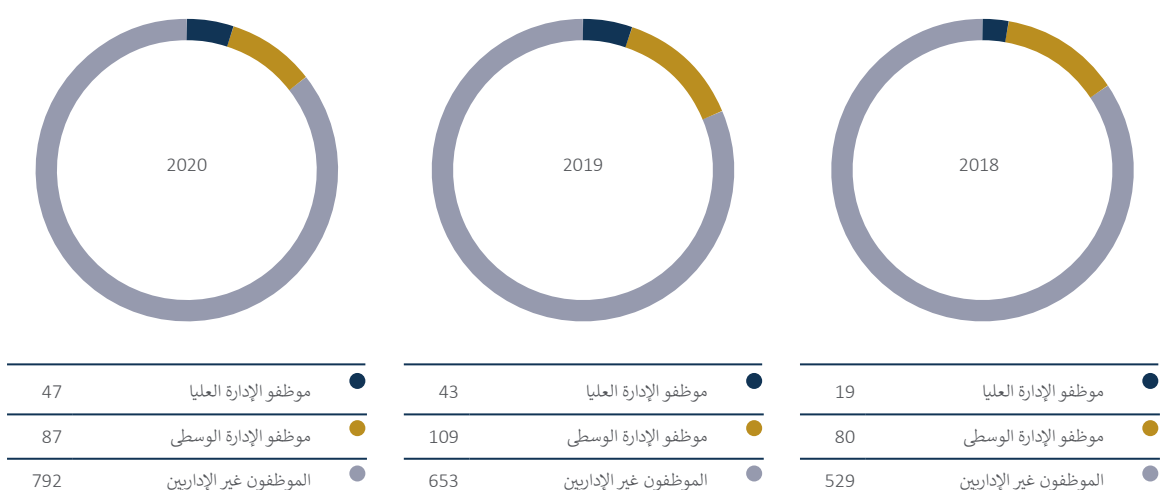
يشكّل موظفونا أساس مؤسستنا، نحن نؤمن بأن تهيئة بيئة عمل جيدة وتوفير الفرص والدعم الكافيين تسمح للفرد أن يحقق مستويات عالية على الصعيد الشخصي والمهني. نحن نسعى إلى بناء قوة عاملة استثنائية من خلال استقطاب والحفاظ على وتطوير قوتنا العاملة بينما نلتزم بزيادة تنوع الجنسيات في إجمالي قوتنا العاملة. نموّنا ونجاحنا مدفوعان بمعرفة وخبرة ومساهمات موظفينا، لذلك نؤمن بخلق قوة عاملة أكثر قوة وتنوعاً من خلال توفير بيئة عمل آمنة وضمان الشمولية والمساواة للجميع.



القوى العاملة ٥

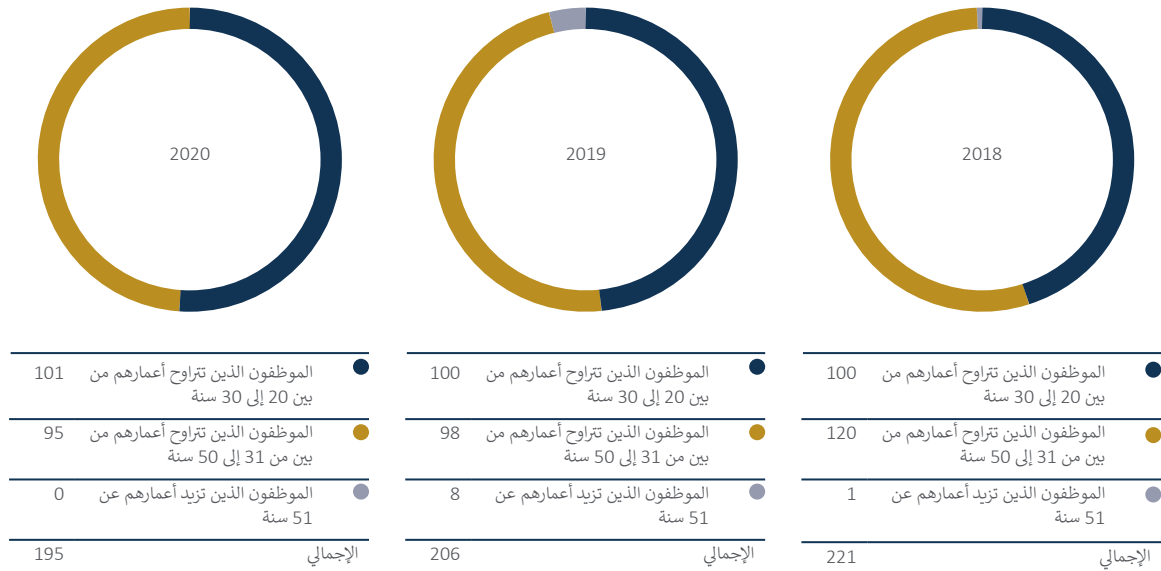


القوى العاملة حسب مستوى التوظيف

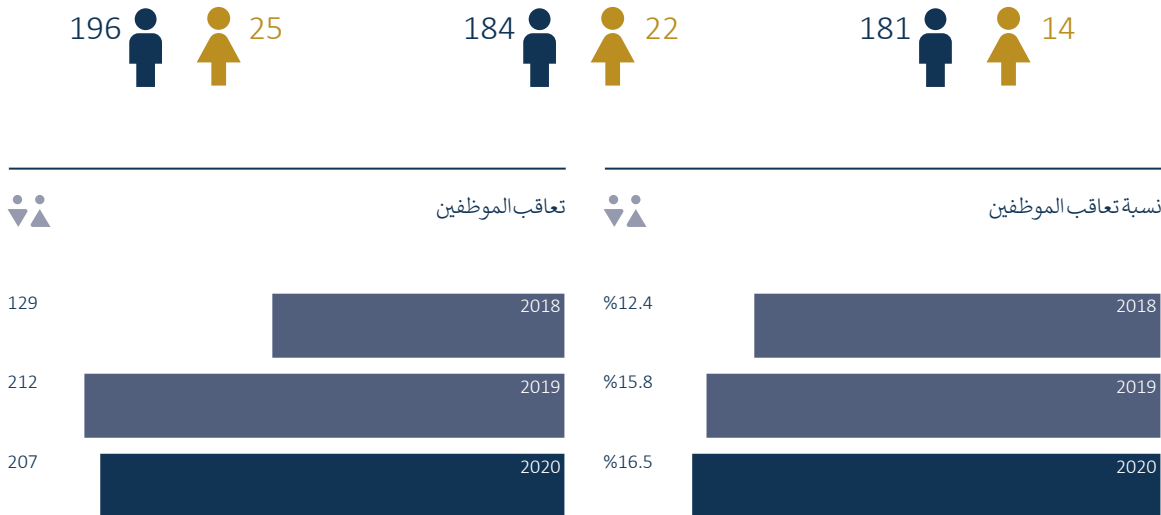


التعيينات الجديدة وتعاقب الموظفين^د

إجمالي الموظفين الجدد



إجمالي الموظفين الجدد حسب الجنس



عمل مرنة للأمهات الجدد ونقدم لهن ساعة راحة إضافية من جداول عملهن لمدة عام ونصف بعد الولادة. خلال هذا العام قمنا بتعديل سياسة إجازة الأبوة الخاصة بنا وفقاً لقوانين العمل المحلية. حيث يستحق الموظفون الذكور الحصول على خمسة أيام من إجازة الأبوة.

لدينا سياسة إجازة رعاية الطفل المعمول بها في دبي للاستثمار والشركات السبع التابعة حيث أن موظفاتنا اللواتي عملن لمدة سنة واحدة على الأقل من الخدمة المستمرة مؤهلات للاستفادة من 45 يوماً من إجازة الأمومة المدفوعة بالكامل. من ناحية أخرى، فإن الموظفات اللواتي عملن لمدة أقل من عام في الخدمة مؤهلات للاستفادة من 45 يوماً من إجازة الأمومة بنصف أجر. كما نقدم جداول

د تحقق من جدول تغطية البيانات في الملاحق للشركات التابعة المدرجة.

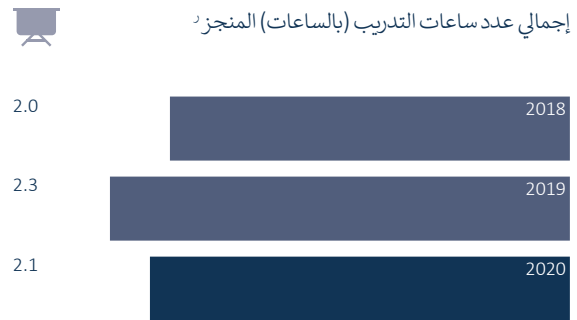
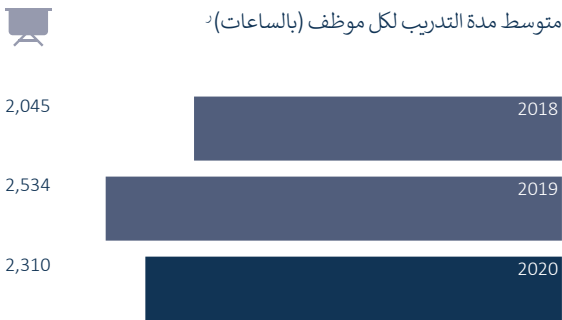
استقطاب وتطوير والحفاظ على المواهب

موظفونا إحدى نقاط قوتنا، فنحن نلتزم بتوفير بيئة عمل عادلة لهم حيث يتم التعامل مع الجميع بشكل عادل وتتاح لهم الفرصة لتطوير وزيادة إمكاناتهم. نسعى جاهدين لتعزيز ثقافة تحفز الموظفين وتعترف بمساهماتهم.

خلال العام، قمنا بدمج احتياجاتنا التدريبية مع برامج التدريب عبر الإنترنت. قمنا بإنشاء مكتبة تدريب عبر الإنترنت بالشراكة مع شركة سوليد ستيت للحلول المتعلقة بالتدريب، وهي شركة استشارات وتدريب مؤسسي حيث قمنا بتطبيق أداة تعليمية مبتكرة تجعل التدريب أكثر تفاعلية وجاذبية باستخدام مقاطع الفيديو المتحركة.

غطت أداة المكتبة الإلكترونية الخاصة بنا على الإنترنت موضوعات حول أساسيات المواد التالية: التدريب وخدمة العملاء والموارد البشرية والقيادة والتعلم والتسويق وإدارة المشاريع والتوظيف والمبيعات والعمل الجماعي والصحة ومكان العمل، بالإضافة إلى موضوع الأمن السيبراني.

تتبع شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول) التابعة لنا كجزء من سياسة التدريب والتطوير أسلوباً منظماً لتحديد احتياجات التدريب القائمة على الكفاءة والتأكد من منح جميع مسؤولينا وموظفينا الفرصة لتطوير معارفهم ومهاراتهم ومواقفهم وسلوكياتهم من أجل الأداء الأمثل لوظائفهم. بالإضافة إلى ذلك، نخصص بدل تدريب محدد يصل إلى 15,000 درهم للموظفين الذين قرروا مواصلة خدمتهم مع الشركة لأكثر من عام واحد.



بالإضافة لهذا، فلدى الشركة "سياسة تعليم الأعمال" لدعم حصول موظفيها على درجات أعلى من المؤهلات المهنية.

في دبي للاستثمار ندفع أداء وإنتاجية وولاء القوى العاملة من خلال برامج إشراك الموظفين المختلفة، فبالرغم من إلغاء معظم جهود المشاركة الشخصية بسبب تفشي جائحة فيروس كورونا (COVID19)، واصلنا التواصل مع موظفينا على منصات افتراضية.

على نحو مشابه، لدينا سياسة محددة للتدريب والتطوير في شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية التابعة لنا حيث تركز السياسة على تطوير المهارات الشخصية والتقنية لموظفينا وترتبط بمقاييس تقييم الأداء لدينا بحضور الموظف لمثل هذه البرامج التدريبية.

بالإضافة إلى ذلك، نجري بانتظام دورات تدريبية توجيهية ودورات تدريبية في مجال الصحة والسلامة ودورات تدريبية على تكنولوجيا المعلومات في فرع شركة الإمارات للزجاج. في هذا العام وبسبب قيود جائحة فيروس كورونا (COVID19) لم نقم بإجراء أي تدريبات داخلية.

لدينا نظام تقييم الموظفين من جانب مديريهم المباشر (أو ما يسمى بتقييم 180 درجة) في المال كابتال، حيث يكون المدراء المباشرين مسؤولون عن تحديد الاحتياجات التدريبية لموظفيهم بما يتماشى مع تطورهم المهني وتطلعاتهم المهنية.

بناء ثقافة التقدير:

قامت شركة الإمارات للزجاج التابعة لنا بتكريم الموظفين أصحاب أفضل أداء من خلال الجوائز والشهادات. بالإضافة إلى ذلك، وفي أوائل عام 2020، قمنا بمكافأة الفرق صاحبة أفضل أداء برحلة دولية لأنشطة بناء الفريق.

مراجعات الأداء



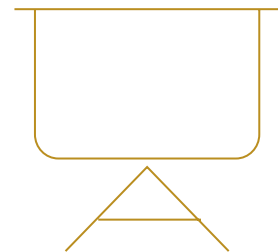
عدد الموظفين الذين تلقوا
مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي



قامت شركة المال كابيتال بتنظيم اجتماعات مفتوحة بين الإدارات كل ثلاثة أشهر، حيث قام فريق القيادة بإطلاع جميع الموظفين على أداء الشركة والتوقعات للربع القادم. نحن نهدف إلى تقديم استبيان إشراك الموظف في عمليتنا الحالية لقياس طاقة فريقنا وشغفه تجاه الشركة. لدينا نظام مراجعة الأداء السنوي في دبي للاستثمار وجميع الشركات السبع التابعة.



نسبة الموظفين الذين تلقوا
مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي

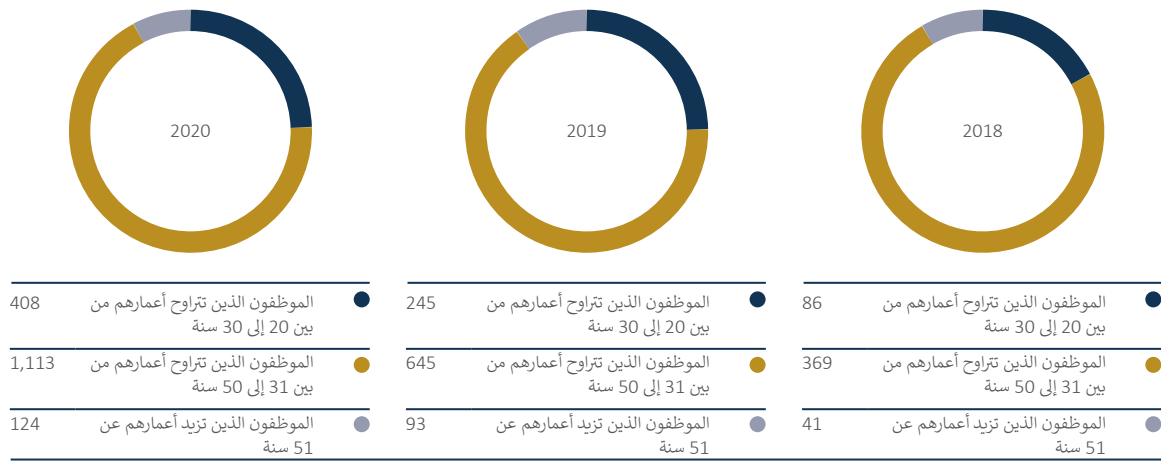


التنوع والشمول

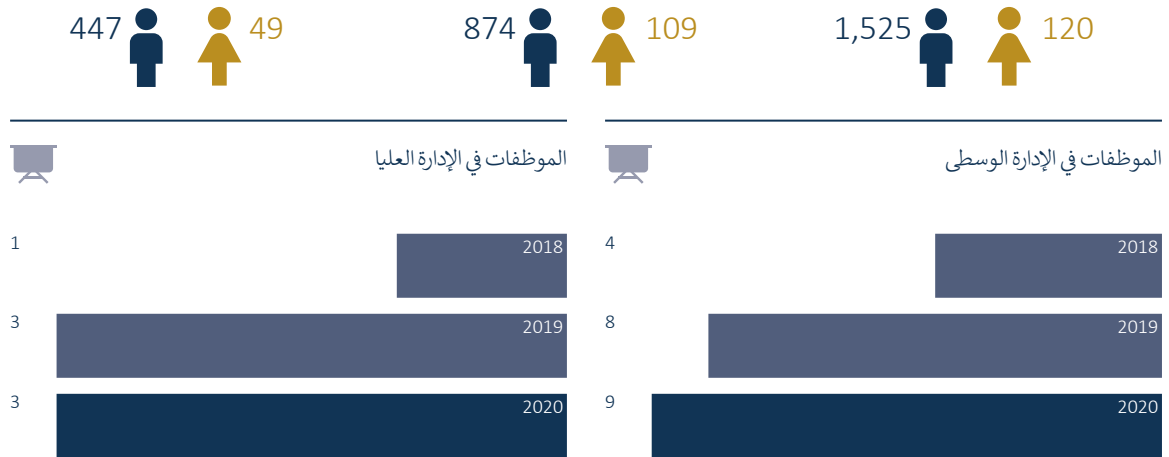
يمثل العنصر النسائي ما نسبته 7.2% من إجمالي القوى العاملة وشغل العنصر النسائي نسبة 8.9% من مناصب الإدارة الوسطى والإدارة العليا.

تكمّن صحة أي نظام بيئي في تنوعه. نشكل في شركة دبي للاستثمار وحدة متنوعة تشمل الجميع، تجمعها أهداف وقيم مشتركة. نعمل معاً على تحقيق أحلامنا سوياً. نحن بيئة جاذبة للموظفين بصرف النظر عن الجنس أو العمر أو الدين أو الحالة الجسدية.

القوى العاملة حسب العمر



القوى العاملة حسب الجنس



التظلمات

2020	2019	2018
1	4	5
عدد التظلمات المقدمة في الفترة المشمولة بالتقرير		
%100	%100	%100
نسبة التظلمات التي تمت معالجتها أو حلها		

نشجع على التواصل المفتوح ونقدم لموظفينا قنوات متعددة لتقديم ملاحظاتهم واقتراحاتهم. على سبيل المثال، نطبق في دبي للاستثمار وشركتها التابعة، الإمارات للزجاج، سياسة للإبلاغ عن المخالفات وآلية لتقديم التظلمات والشكاوى للسماح للموظفين بالإفصاح والتبليغ عن تخوفاتهم. كما طبقت شركتنا التابعة، إيميكول، سياسة لمكافحة الرشاوى والفساد والإبلاغ عن المخالفات في السنة المشمولة بالتقرير.

الصحة والسلامة

يتضمن نظام إدارة السلامة لدينا تنفيذ سياسة السلامة وتطوير الإجراءات لإجراء تقييمات المخاطر وتحديد المخاطر والاستعداد للاستجابة للطوارئ، بالإضافة للتحقيق في الحوادث وما إلى ذلك. لدينا العديد من السياسات والإجراءات للمساعدة في ضمان سلامة مكاننا ومنشأتنا.

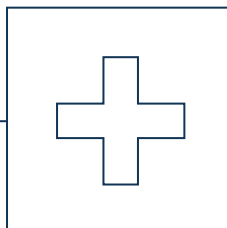
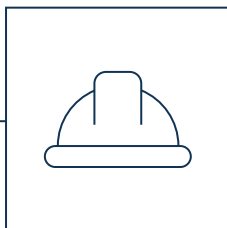
نقوم أيضاً بإجراء تدريب على الصحة والسلامة لموظفينا ومقاولينا حيث أننا أمضينا ما مجموعه 4,212 ساعة من التدريبات المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل لموظفينا ومقاولينا في أربع من الشركات التابعة لنا، وعلاوة على ذلك أجرينا ما مجموعه 231 فحصاً صحياً في اثنتين من الشركات التابعة لنا. انخفض معدل الإصابات الهادرة لوقت العمل إلى 11 وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 21% في عام 2020 مقارنة بعام 2018، وهو انخفاض نسبته 25% عن رقم الإصابات في عام 2019. ومع ذلك، فإن معدل تكرار إجمالي الإصابات المسجلة يبلغ 57.1% وهو ما يمثل زيادة بنسبة 11% عن أداء عام 2018، ولكنه انخفض بنسبة 12.4% عن أداء عام 2019.

ندرك أخطار السلامة والصحة الكامنة في عمليات التصنيع ونتفهم أهمية توفير بيئة عمل آمنة لزملائنا لذلك نقوم باتباع العديد من أنظمة إدارة الصحة والسلامة للوقاية من الإصابات والحالات المرضية التي تسببها أنشطتنا التشغيلية. اعتمدنا أيضاً نهجاً قائماً على المخاطر لتحديد أكبر مخاطر السلامة ووضعنا الضوابط للتخلص منها.

لقد اعتمدنا نظاماً عالمياً لإدارة السلامة في عمليات التصنيع الخاصة بنا لضمان صحة وسلامة القوى العاملة في الشركة، حيث تم اعتماد نظام إدارة السلامة الخاص بنا في شركة الإمارات للزجاج وشركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح وشركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية بشهادة ISO 45001:2018 بالإضافة إلى ذلك اعتمدت شركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول) التابعة لنا نظام الإدارة الدولي للصحة والسلامة 10081 (OHSAS) لضمان امتثال جميع الموظفين داخل المؤسسة للتشريعات ذات الصلة في مجال الصحة والسلامة المهنية.

الصحة والسلامة

2020	2019	2018	
1	0	0	وفيات الموظفين
0	0	1	وفيات المقاولين
11	10	14	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل
65	62	50	إجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل
8,330,516	8,350,686	8,209,217	إجمالي ساعات العمل للموظفين
1,227,588	14,607,780	11,902,050	إجمالي ساعات العمل للمقاولين
27	37	19	إجمالي عدد عمليات التدقيق المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بالنسبة للمقاولين
231	236	230	الفحص الطبي (المحقق)
11.0	14.7	13.9	معدل تكرار إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل (لكل مليون ساعة عمل)
57.1	65.3	51.2	إجمالي معدل تكرار إصابات الموظفين القابلة للتسجيل (لكل مليون ساعة عمل)
4,212	5,544	2,242	إجمالي عدد ساعات التدريب المتعلق بالصحة والسلامة والبيئة الذي تلقاه العمال

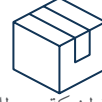


ص تحقق من جدول تغطية البيانات في الملاحق للشركات التابعة المدرجة.

قمنا بتنفيذ عدد من مبادرات الصحة للتأكد من سلامة موظفينا أثناء تفشي الوباء العالمي. تشمل المبادرات الصحية المتعلقة بموظفينا ما يلي:



إنشاء مكان عمل آمن في شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح من خلال توفير مرافق إقامة آمنة أثناء تفشي كوفيد-19 لضمان استمرارية الأعمال



توزيع 1,000

صندوق من الفيتامينات على عمال مصانع تابعة لشركة دبي للاستثمار



إجراء التدريب على الصحة والنظافة الصحية والإجهاد والتدريبات الصحية للموظفين



رفع مستوى الوعي حول المعلومات والنصائح المتعلقة بفيروس كورونا (COVID19) من خلال النشرات الإخبارية الأسبوعية والبيانات الصحفية والإعلانات الإذاعية وما إلى ذلك



تنظيم ورشة تدريب للموظفين لجعل العمل من المنزل آمن وفعال أثناء الوباء العالمي



تنظيم دورة عبر الإنترنت حول برنامج سفير المناعة المجتمعية "دعونا نكسر سلسلة عدوى فيروس كورونا (COVID19)" من قبل جامعة محمد بن راشد



توزيع معقمات لأجهزة الهواتف داخل دبي للاستثمار والشركات التابعة لها



توفير كبسولات الفيتامينات المتعددة لموظفي شركات دبي للاستثمار في مراكز الحجر الصحي



تنظيم جلسة أسئلة وأجوبة مباشرة مع متخصصين في الرعاية الصحية من مستشفى كينغز كوليدج لندن في دبي لمشاركة المعلومات حول فيروس كورونا (COVID19)



تشجيع موظفينا على المشاركة في تحدي دبي للياقة، وهي فعالية سنوية مخصصة للياقة البدنية والصحة



تنظيم حملات توعية بفيروس كورونا (COVID19) لموظفي دبي للاستثمار

علاقات ذات قيمة

المسائل الجوهرية المشمولة

- تجربة العميل
- المصادر المستدامة

أهداف التنمية المستدامة



يعتمد نجاحنا في دبي للاستثمار بشكل كبير على علاقاتنا مع جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك العملاء والموردين؛ كما نعمل على تعزيز علاقاتنا مع العملاء وإرضائهم، كما نسعى إلى تطبيق التدقيق الاجتماعي والبيئي عند اختيار مورديننا وإلى استخدام موارد محلية كلما أمكن ذلك.

يتوقف نجاحنا في دبي للاستثمار إلى حد كبير على علاقاتنا مع جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك العملاء وشركاء الأعمال. كما نبني ونحافظ على علاقاتنا مع عملائنا ونهدف إلى توفير نسبة 100% من رضا العملاء عن منتجاتنا وخدماتنا. وبالمثل، نعتقد أن مورديننا يقومون بدور هام في تحديد نجاحنا.

أما في الإمارات للزجاج وشركة الإمارات لأنظمة

المباني الحديدية فقد قمنا باستطلاع آراء عملائنا؛

وفي الإمارات للزجاج، اتخذنا خطوة أخرى لتحليل

نماذج ملاحظات العملاء وحددنا سبباً محتملاً لعدم

رضا عملائنا بخصوص أحد منتجاتنا التي نقدمها

خلال السنة المشمولة بالتقرير. نحن بصدد حل

ملاحظات عملائنا المتعلقة بذلك المنتج في الوقت

الحاضر.

تلتزم شركة دبي للاستثمار بالحفاظ على وتطوير علاقاتها القيمة مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموردين، حيث نعمل على تعزيز علاقاتنا بالعملاء ورفع مستوى رضاهم من خلال سعيينا إلى تطبيق المعايير الاجتماعية والبيئية عند اختيار الموردين، ونلجأ إلى الحصول على الموارد من مصادر محلية كلما كان ذلك ممكناً.

تجربة العميل

يُعتبر العملاء على رأس أولوياتنا في شركة دبي للاستثمار وشركاتها التابعة. ونسعى دائماً إلى توفير منتجات عالية الجودة تلبي احتياجاتهم، ومنحهم خدمة استثنائية، واستحداث قيمة للعملاء في مختلف الشركات التابعة.

أطلقت شركة الإمارات ديستريكت كولنج (إيميكول) في عام 2020 موقعاً إلكترونياً جديداً لتعزيز تجربة العملاء؛ حيث تم إرسال منشور لمساعدة عملائنا على فهم استهلاكهم للطاقة وعملية الفوترة بشكل أفضل.

في مجمع دبي للاستثمار، تم إجراء استطلاعين حول مشاركة العملاء لتقييم مستوى الرضا. وقمنا أيضاً بتطبيق تقنية الدردشة الافتراضية ومراكز تواصل خدمة العملاء لتقليل وقت الاستجابة لأي من استفسارات العملاء.



لقد قمنا بتنفيذ "سياسة مشتريات مستدامة/ صديقة للبيئة"



نستخدم في شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح إجراءً محدداً يشمل الشفافية والإنصاف في اختيار الموردين وتقييمهم؛ يتضمن الإجراء مؤشرات حول قضايا حقوق الإنسان ونجد طرقاً جديدة لتحديد والإدارة والإبلاغ عن مثل هذه القضايا ضمن سلسلة القيمة الخاصة بنا. تقوم شركة الإمارات للزجاج، شركة تصنيع الزجاج الأخرى التابعة لنا، بتنفيذ عملية تقييم الموردين على أساس شهادات الصحة والسلامة والبيئة الصادرة عن وكالات تابعة لجهات خارجية.

نشجع التوريد المحلي عبر جميع الشركات التابعة لنا وقمنا بتمكين توطین مورديننا، مما منحنا قدرة إدارة أفضل للمخزون ومراقبة الامتثال. بالإضافة إلى ذلك، يساعدنا التوريد على تعزيز مجتمعنا مع تعزيز الاقتصاد الوطني. في السنة المشمولة بالتقرير، تم إنفاق 80% من إجمالي ميزانية المشتريات لدينا على أكثر من 1800 من الموردين المحليين.

المصادر المستدامة

نتفهم في دبي للاستثمار تأثير سلسلة القيمة لدينا ودورها في استراتيجية الاستدامة لدينا وبالتالي نواصل التعامل مع مورديننا في مختلف جوانب الاستدامة. هدفنا هو تطوير وتشجيع ممارسات المصادر التي تعالج بشكل استباقي مخاطر الاستدامة وآثارها وفرصها عبر أنشطة المشتريات المباشرة وغير المباشرة لدينا.

لكي نتمسك بالتزامنا بإقامة والحفاظ على علاقات عمل فعالة مع الموردين تتماشى مع قيمنا ومبادئنا والتزامنا بالاستدامة، قمنا هذا العام بتنفيذ "سياسة مشتريات مستدامة/ صديقة للبيئة". تنطبق السياسة على جميع الكيانات والموردين والمقاولين من الباطن والشركات التابعة لنا العاملة مع شركتنا. ستزودنا هذه السياسة بإرشادات للتعامل مع مورديننا الرئيسيين ومراقبة وتقييم وتحسين أداء الاستدامة الخاص بهم باستمرار. نعمل على إنشاء سلسلة توريد متنوعة مع تعزيز الأعمال التجارية المحلية؛ هدفنا النهائي لقيادة سلسلة التوريد المستدامة هو تشجيع الابتكار وضمان توافر منتجاتنا بتكلفة أكثر كفاءة.

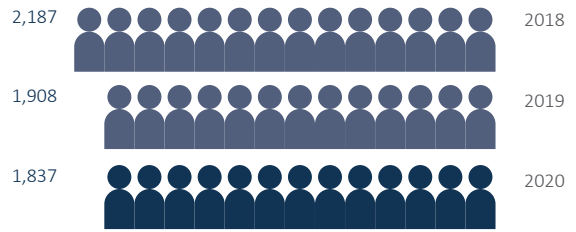
المشتريات



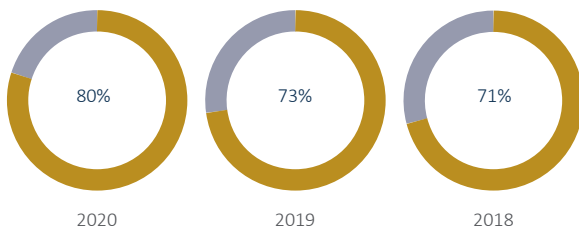
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين (بالمليون درهم)



إجمالي عدد الموردين المحليين الذين تم التعامل معهم



النسبة المئوية للإنفاق على الموردين المحليين



إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالمليون درهم)



ض تحقق من جدول تغطية البيانات في الملاحق للشركات التابعة المدرجة.

06

دعم مجتمعاتنا

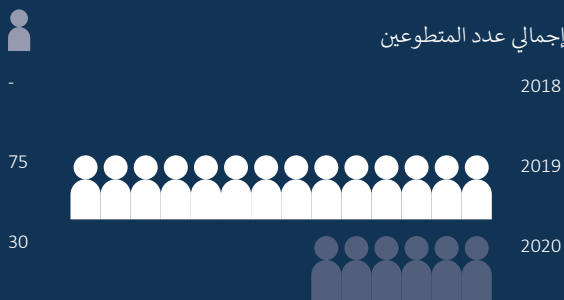
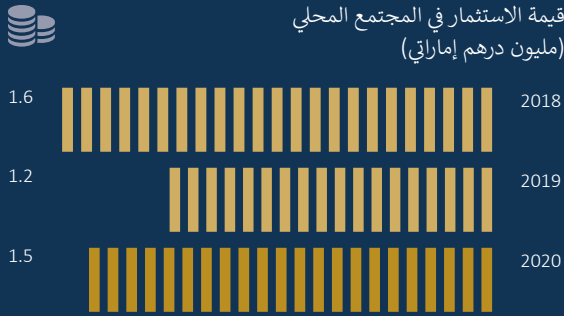


المشاركة المجتمعية

تكرس دبي للاستثمار جهودها لدعم ازدهار المجتمعات التي تعمل فيها من خلال الاستثمار في مبادرات تهدف إلى تعزيز صحة الأشخاص.

المسائل الجوهرية المشمولة
المشاركة المجتمعية

أهداف التنمية المستدامة



نحن ندرك أن مسؤولياتنا التجارية لا تقتصر على الأنشطة التي يتم القيام بها داخل مباني الشركة وحسب، حيث أننا نذهب إلى أبعد من ذلك لدعم المجتمعات المحيطة بعملياتنا. يتم تحديد مجالات تركيز المسؤولية الاجتماعية للشركات لدينا بشكل أساسي من خلال فهم احتياجات مجتمعنا. بالعادة ندعم المشاريع والمبادرات في مجالات تنمية الشباب والابتكار وحماية البيئة ولكن هذا العام، وبسبب التهديدات الاجتماعية والاقتصادية التي يشكّلها فيروس كورونا (COVID19)، قمنا بتوجيه معظم جهودنا الإنسانية لمكافحته.

سأهنا بحوالي 1.5 مليون درهم إماراتي في السنة المشمولة بالتقرير من خلال عدة مبادرات لمكافحة فيروس كورونا (COVID19)؛ كان الهدف من هذه المبادرات زيادة الوعي وتوزيع الكمادات والمعقمات وتوزيع الوجبات، وما إلى ذلك. بالإضافة إلى ذلك، شاركنا في مبادرات مختلفة من خلال التنظيم والشراسة مع المنظمات الخيرية المحلية من أجل موظفينا وأفراد المجتمع. قمنا بدعم ما مجموعه 12 منظمة خيرية خلال هذا العام.





تشمل مبادرات المشاركة المجتمعية الخاصة بنا خلال عام 2020 ما يلي:

تقديم الدعم للبنان بالإمدادات الطبية مثل المطهرات والكمادات التي تستخدم لمرة واحدة والأدوية وما إلى ذلك بعد الانفجار، لدعم جهود مكافحة جائحة فيروس كورونا (COVID19) وتوفير حاويات من الزجاج لاستبدال ألواح النوافذ لأكثر من 700 شقة أو منزل تحطم في الانفجار



توزيع ملصقات توعوية حول فيروس كورونا (COVID19) عبر مجمع دبي للاستثمار للحد من انتشار المرض وتقليله



تقديم الدعم لمبادرة 10 ملايين وجبة ولعب دور أساسي في المبادرات الإنسانية لدولة الإمارات العربية المتحدة



توزيع المواد الأساسية مثل المطهرات والقفازات والكمادات بالشراكة مع الهلال الأحمر الإماراتي



توزيع 2000 وجبة على العمال بالشراكة مع جمعية بيت الخير و 1000 وجبة إضافية بالشراكة مع معهد الزّواق التعليمي



توزيع الفيتامينات المتعددة المعززة للمناعة بين العاملين في الخطوط الأمامية عبر وحدات التصنيع لدينا لتعزيز سلامة المجتمع



تقديم الدعم لحملة "التعليم دون انقطاع" لتسهيل التبرع بأجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الكمبيوتر المحمول بالشراكة مع دبي العطاء لضمان الوصول العادل إلى التعليم بين الأطفال والشباب المحتاجين



توزيع وجبات الطعام لعمال الخطوط الأمامية في المصانع في مجمع دبي للاستثمار



تخصيص مبنى كامل في مجمع دبي للاستثمار ليكون بمثابة منشأة للحجر الصحي



توزيع 15 جهاز كمبيوتر محمول على الأطفال المحتاجين بالشراكة مع جمعية الفجيرة الخيرية



تقديم الدعم لمركز روافد للتطوير والتعليم لشراء ملابس العيد للأطفال المحتاجين



تنظيم فعاليات ترفيهية للأطفال اللاجئين وذوي الاحتياجات الخاصة



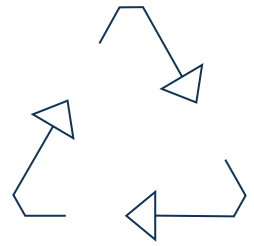
توزيع 100,000 كمادة على العمال في المصانع في مجمع دبي للاستثمار



رعاية فصل دراسي لتعزيز وإثراء أنشطة التنمية المعرفية للأطفال المحتاجين بالشراكة مع مركز النور



تطوع موظفونا ليوم واحد لتعقيم سيارات الإسعاف وغيرها من مبادرات مكافحة فيروس كورونا (COVID19)





قصة نجاح: مبادرة الاستدامة الرائدة لشركة دبي للاستثمار: "العمل على البلاستيك"

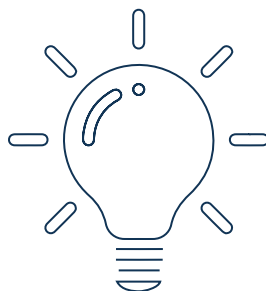
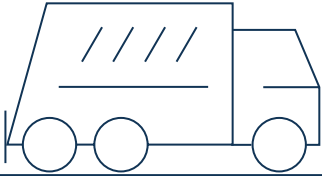
في عام 2019، أطلقت دبي للاستثمار مبادرة استدامة متعددة الأوجه بعنوان "بناء التغيير: مسابقة الحد من البلاستيك للجامعات" التي تعزز التزام الشركة بخطة الاستدامة الخاصة بها ومواءمة توجهاتها مع رؤية الإمارات 2021 التي تدعو إلى التخلص التدريجي من النفايات في جميع أنحاء البلاد ولا سيما النفايات البلاستيكية، بهدف الحد من النفايات التي تنتهي في مكبات النفايات بنسبة 75% بحلول عام 2021.

كان الهدف الرئيسي للمبادرة هو إلهام طلاب الجامعات ليصبحوا وكلاء تغيير يواجهون تحديات بيئية متصاعدة ذات آثار اجتماعية كبيرة. عملت المسابقة على إشراك الطلاب في تصور حل متكامل لإدارة ومعالجة النفايات البلاستيكية في جامعاتهم وكذلك في المجتمعات المجاورة باتباع نهج التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير حيث استقطبت المسابقة أكثر من 110 طلاباً من 19 جامعة. تواصل تعزيز مبادراتنا البيئية الحالية ونستكشف أيضاً مجالات جديدة للتحسين من خلال مراجعات الاستدامة لدينا.

أطلقنا خلال السنة المشمولة بالتقرير عدة حملات لزيادة الوعي بشأن النفايات الإلكترونية وإدارة النفايات القابلة لإعادة التدوير. بصفتنا مشاركين في حملة مجموعة عمل الإمارات للبيئة "نظفوا الإمارات 2020"، قمنا بتسهيل جمع 3.5 طن من النفايات القابلة لإعادة التدوير في موقع تنظيف داخل مجمع دبي للاستثمار. بالإضافة إلى ذلك، في أكتوبر 2020، نظمنا حملة لجمع النفايات الإلكترونية في نفس المنشأة وجمعنا 250 كيلوجرام من النفايات الإلكترونية للتخلص الآمن منها عن طريق الهيئات البلدية.

3.5 طن

من النفايات القابلة لإعادة التدوير في موقع تنظيف داخل مجمع دبي للاستثمار





ملاحق

الاستدامة
البيئية

الملحق أ.

خريطة أصحاب المصلحة

مجموعات أصحاب المصلحة	الأهمية بالنسبة لدبي للاستثمار	المواضيع والمخاوف	وسائل التفاعل
المستثمرون والمساهمون	المساهمون جزء لا يتجزأ من نمو ونجاح دبي للاستثمار. نلتزم بضمان تقديم خدمات عالية الجودة لمستثمرينا وخلق تدفقات نقدية مستدامة بغرض زيادة عائدات المساهمين.	- الأداء الاقتصادي - خلق تدفقات نقدية مستدامة - إدارة المخاطر - الاستثمار في محافظ جديدة - الشفافية في حوكمة الشركة	- اجتماع الجمعية العمومية السنوي - تقرير حوكمة الشركات السنوي - النشرات الإخبارية الرسمية - تقرير حوكمة الشركات السنوي - إنفستوك - نشرة ربع سنوية - سياسة التواصل والإفصاح الخاصة بالمستثمرين
العملاء	نحن نستثمر في قطاعات متنوعة لنقدم لعملائنا منتجات مستدامة، تشمل هذه المنتجات منتجات زجاجية تتسم بالكفاءة في استخدام الطاقة ومباني صديقة للبيئة، الخ	- منتجات مبتكرة مع مزايا مستدامة - خدمة عملاء فعالة	- مكاتب خدمة العملاء - قنوات التواصل الاجتماعي مثل تويتر وفيسبوك وإنستغرام ولينكد إن.
الموظفون	نحن نؤمن بالتطور المهني لقوتنا العاملة من خلال تدريبهم على مختلف البرامج لتحسين إنتاجيتهم وللمساهمة في تعزيز السعادة في مكان العمل. نسعى دائماً لضمان أن موظفينا يعملون في مكان عمل صحي وآمن	- الصحة والسلامة المهنية - التخطيط الوظيفي والتطور المهني - الأجور والاستحقاقات - رفاهية الموظفين - التنوع في مكان العمل - المساواة في الأجور	- سياسة الصحة والسلامة - سياسة ممارسات العمل - برامج التدريب والتطوير
الحكومة والجهات التنظيمية	نبرهن على مسؤولياتنا من خلال تطوير وتعزيز الشفافية والمساءلة في الشركة ونلتزم كذلك بالامتثال لجميع القوانين السارية في الدولة. كما نسعى جاهدين لرفع مستوى معايير ومستويات حوكمة الشركات بما يتماشى مع أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية.	- التوافق مع الاستراتيجيات والرؤى الوطنية: رؤية الإمارات 2021 - الامتثال - حماية بيانات العملاء (حماية العملاء؟) - الشفافية والإفصاح	- التدقيق الخارجي - لجنة الإشراف على تداول الأشخاص المطلعين - تقرير دبي للاستثمار السنوي - الاجتماعات المباشرة مع الوزارات والجهات التنظيمية - المشاركة في المنتديات/الندوات
المجتمعات المحلية	تهدف دبي للاستثمار إلى مساعدة الأشخاص الذين يواجهون تحديات اجتماعية واقتصادية. نلتزم بتعزيز كفاءات الشباب، ونعمل باستمرار على تعزيز كفاءة استخدام الطاقة وحماية البيئة.	- مبادرات خيرية لمساعدة المجتمعات الأقل حظاً. - المبادرات والبرامج الاجتماعية لتعزيز الصحة والتعليم والأمن والرياضة والثقافة. - إقامة شراكات مع منظمات أخرى لمعالجة المشكلات الاجتماعية والبيئية. - تنظيم مبادرات لدعم المهارات المتعلقة بريادة الأعمال.	- الحملات الصحية والتعليمية. - تطوع الموظفين. - التبرعات للمؤسسات الخيرية. - تمكين رواد الأعمال. - الرعاية والتدريب الداخلي لمساعدة الشباب والفئات الأقل حظاً. - المشاركة في الفعاليات الثقافية والوطنية.
الموردون وشركاء الأعمال	تهدف دبي للاستثمار إلى إقامة علاقات تجارية قوية عبر سلسلة التوريد، كما تولي تقديراً كبيراً للعلاقات التي تجمعها مع مورديها ومقاوليها وتعمل دائماً على تحسين هذه العلاقات بهدف تحسين كفاءتها وفعاليتها.	- سداد المدفوعات في الوقت المناسب. - دمج معايير الاستدامة في عملية اختيار المورد. - التعامل مع الموردون بإنصاف واحترام.	- استطلاعات الموردون - سياسة ممارسات العمل.

الملحق ب.

جدول تغطية البيانات

قياس الأداء	دبي للاستثمار	كابيتال شركة المال	شركة الإمارات للزجاج	شركة الإمارات المسطح	شركة إيميكول	مجمع دبي للاستثمار	الحديدية	شركة الإمارات لأنظمة المباني	دبي العقاري للاستثمار
الأداء الاقتصادي									
الإيرادات (بالألف درهم)	F	N	N	N	N	N	N	N	N
تكاليف التشغيل (بالألف درهم)	F	N	N	N	N	N	N	N	N
التبرعات والرعاية (بالألف درهم)	F	N	N	N	N	N	N	N	N
التبرعات والرعاية كنسبة من الأرباح قبل الضرائب	F	N	N	N	N	N	N	N	N
صافي الأرباح المنسوبة للمساهمين (بالألف درهم)	F	N	N	N	N	N	N	N	N
الاستثمار المجتمعي									
قيمة الاستثمار في المجتمع المحلي (مليون درهم إماراتي)	F	N	N	N	N	N	N	N	N
إجمالي عدد المتطوعين	P1920	N	N	N	N	N	N	N	N
استهلاك الطاقة والانبعاثات									
إجمالي المساحة بالمتر المكعب في كافة المرافق	N	F	F	F	F	N	F	N	N
إجمالي استهلاك الكهرباء	N	F	F	F	F	N	F	N	N
إجمالي استهلاك الديزل	N	F	F	F	F	N	F	N	N
إجمالي استهلاك البنزين	N	F	N	N	N	N	F	N	N
استهلاك الطاقة من الكهرباء	N	F	F	F	F	N	F	N	N
إجمالي استهلاك الطاقة	N	F	F	F	F	N	F	N	N
كثافة الطاقة	N	F	F	F	F	N	F	N	N
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة	N	N	N	N	N	F	N	N	N
استهلاك المياه									
إجمالي استهلاك المياه	N	N	P1920	F	F	N	F	N	N
إجمالي كمية المياه المُعاد تدويرها واستخدامها	N	N	N	F	F	N	F	N	N
كثافة استهلاك المياه	N	N	P1920	F	F	N	F	N	N
النفايات السائلة والمخلفات									
إجمالي وزن النفايات الخطرة	N	N	F	N	F	N	F	N	N
إجمالي وزن النفايات الخطرة المُعاد استخدامها	N	N	F	N	F	N	F	N	N
إجمالي كمية مياه الصرف المتولدة	N	N	F	F	F	N	F	N	N
إجمالي كمية مياه الصرف المُعاد استخدامها	N	N	F	F	N	F	F	N	N
القوى العاملة									
إجمالي القوى العاملة	P1920	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	P20
موظفو الدوام الكامل	P1920	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	P20
موظفو الدوام الجزئي	P1920	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	P20
موظفو الإدارة العليا	P1920	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	P20
موظفو الإدارة الوسطى	P1920	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	P20

P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون غير الإداريين
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	المتدربين والطلاب المعتمدين على الرعاية
القوى العاملة بحسب العمر ونوع الجنس								
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 20 إلى 30 سنة
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 31 إلى 50 سنة
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون الذين تزيد أعمارهم عن 51 سنة
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفات
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفات في الإدارة الوسطى
التعيينات الجديدة ومعدل تعاقب الموظفين								
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	إجمالي الموظفون الجدد
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 20 إلى 30 سنة
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 31 إلى 50 سنة
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الموظفون الذين تزيد أعمارهم عن 51 سنة
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الذكور
P20	F	P1920	F	F	P1920	F	P1920	الإناث
P20	F	P1920	F	F	N	F	P1920	تعاقب الموظفين
P20	F	P1920	F	F	N	F	P1920	نسبة تعاقب الموظفين
التدريب								
N	F	P1920	F	F	N	F	P1920	إجمالي عدد ساعات التدريب (بالساعات)
N	F	P1920	F	F	N	F	P1920	متوسط مدة التدريب لكل موظف (بالساعات)
مراجعات الأداء								
P20	F	P1920	P1920	F	P1920	F	P1920	عدد الموظفين الذين تلقوا مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي
P20	F	P1920	P1920	F	P1920	F	P1920	نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي
التظلمات								
N	F	N	N	P20	N	F	P20	عدد التظلمات المقدمة في الفترة المشمولة بالتقرير
N	F	N	N	P20	N	F	P20	نسبة التظلمات التي تمت معالجتها أو حلها
الصحة والسلامة								
N	F	N	F	F	F	N	N	وفيات الموظفين
N	F	N	F	F	F	N	N	وفيات المقاولين
N	F	N	F	F	F	N	N	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل
N	F	N	F	F	F	N	N	إجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل
N	F	N	F	F	F	N	N	إجمالي ساعات العمل للموظفين
N	N	N	F	F	P1920	N	N	إجمالي ساعات العمل للمقاولين
N	N	N	F	F	P1920	N	N	إجمالي عدد عمليات التدقيق المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بالنسبة للمقاولين
N	N	N	P20	F	F	N	N	الفحص الطبي
N	F	N	F	F	F	N	N	معدل تكرار إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل
N	F	N	F	F	F	N	N	إجمالي معدل تكرار إصابات الموظفين القابلة للتسجيل
N	F	P1920	P1819	F	F	N	N	إجمالي عدد ساعات التدريب المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة

F: إعداد تقارير كاملة

P18: إعداد تقارير جزئية 2018

P19: إعداد تقارير جزئية 2019

P20: إعداد تقارير جزئية 2020

P1819: إعداد تقارير جزئية 2018 و2019

P1920: إعداد تقارير جزئية 2019 و2020

N: لم يتم إعداد تقارير

الملحق ج.

فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الرابط/الروابط	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
معايير المبادرة العالمية للتقارير 101 : الأساسيات 2016		
الإفصاحات المعيارية العامة		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
102: الإفصاحات المعيارية العامة 2016		
4	102 - 1 اسم المنظمة	الملف المؤسسي
8-9، 4	الإفصاح 102 - 2 الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	
8-9	الإفصاح 102 - 3 موقع المقر الرئيسي	
8-9	الإفصاح 102 - 4 موقع العمليات	
8-9	الإفصاح 102 - 5 الملكية والشكل القانوني	
8-10	الإفصاح 102 - 6 الأسواق التي تخدمها	
39-41، 23-24، 8-9	الإفصاح 102 - 7 حجم المنظمة	
39-41	الإفصاح 102 - 8 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	
49	الإفصاح 102 - 9 سلسلة التوريد	
لقد قمنا بتوسيع حدود تقديم التقارير إلى شركتين تابعيتين إضافيتين	الإفصاح 102 - 10 التغييرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	
29، 20-22	الإفصاح 102 - 11 مبدأ أو منهج التحوط	
53	الإفصاح 102 - 12 المبادرات الخارجية	
غرفة دبي مجلس الإمارات للمستثمرين بالخارج الطاقة	الإفصاح 102 - 13 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
الاستراتيجية		
5	الإفصاح 102 - 14 بيان من كبار صناع القرار	
الأخلاقيات والنزاهة		
7	الإفصاح 102 - 16 القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك	
الحوكمة		
22، 19-20	الإفصاح 102 - 18 هيكل الحوكمة	
إشراك أصحاب المصلحة		
55، 15	الإفصاح 102 - 40 قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	
المفاوضة الجماعية غير مسموح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة	الإفصاح 102 - 41 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
15	الإفصاح 102 - 42 تحديد واختيار أصحاب المصلحة	
55، 15	الإفصاح 102 - 43 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
55، 15	الإفصاح 102 - 44 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	
ممارسة تقديم التقارير		
24	الإفصاح 102 - 45 الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	
16-17، 4	الإفصاح 102 - 46 تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	
16-17	الإفصاح 102 - 47 قائمة الموضوعات الجوهرية	
لا يوجد	الإفصاح 102 - 48 إعادة صياغة المعلومات	

الإفصاح 102 - 49 التغيرات في إعداد التقرير	لقد وسعنا نطاق حدود إعداد التقارير لتشمل شركتين تابعتين إضافيتين
الإفصاح 102 - 50 الفترة المشمولة بالتقرير	4
الإفصاح 102 - 51 تاريخ آخر تقرير	4
الإفصاح 102 - 52 دورة إعداد التقرير	سنوي
الإفصاح 102 - 53 جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	4
الإفصاح 102 - 54 ادعاءات إعداد التقارير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	4
الإفصاح 102 - 55 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير	59-62
الإفصاح 102 - 56 الضمان الخارجي	لا تطلب شركة دبي للاستثمار ضمانات خارجية عند إعداد تقرير الاستدامة
معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الرابط/الروابط
المواضيع الجوهرية	
جدول المعايير الاقتصادية 200 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير	
الأداء الاقتصادي	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده 23-24
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته 23-24
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة 23-24
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016	الإفصاح 201 - 1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة 23-24
	الإفصاح 201 - 4 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة لا يتم تقديم أي مساعدة مالية من قبل الحكومة
ممارسات الشراء	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده 49
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته 49
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة 49
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء	الإفصاح 204 - 1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين 49
مكافحة الفساد	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده 19-20
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته 22، 19-20
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة 22، 19-20
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016	الإفصاح 205 - 2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد 22
جدول المعايير البيئية 300 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير	
المواد	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده 37، 31
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته 37، 31
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة 37، 31
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: المواد 2016	الإفصاح 301 - 1 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم 37
الطاقة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهرى وحدوده 32-34، 31
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته 32-34، 31
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة 32-34، 31
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	الإفصاح 302 - 1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة 32-34
	الإفصاح 302 - 3 كثافة الطاقة 32-34

المياه		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	36، 31
103: نهج الإدارة 2016		
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته	36، 31
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة	36-37
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 303 - 1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	36-37
303: المياه والنفايات السائلة		
2018		
	الإفصاح 303 - 3 سحب المياه	36-37
التنوع البيولوجي		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	37، 31
103: نهج الإدارة 2016		
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته	37، 31
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة	37
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 304 - 2 الآثار الهامة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	37
304: التنوع البيولوجي 2016		
الانبعاثات		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	34، 31
103: نهج الإدارة 2016		
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته	34، 31
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة	34، 31
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 305 - 1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة نطاق 1	34
305: الانبعاثات 2016		
	الإفصاح 305 - 2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة نطاق 2	34
	الإفصاح 305 - 3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى نطاق 3	34
	الإفصاح 305 - 4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	34
النفايات السائلة والمخلفات		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	37، 31
103: نهج الإدارة 2016		
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته	37، 31
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة	37، 31
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 306 - 1 تصريف المياه حسب الجودة والوجهة	37
306: النفايات السائلة والمخلفات 2018		
	الإفصاح 306 - 2 النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	37
جدول المعايير الاجتماعية 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير		
التوظيف		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	39-44
305: الانبعاثات 2016		
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته	39-44
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة	39-44
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 401 - 1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	41
401: التوظيف 2016		
الصحة والسلامة المهنية		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	45، 39
103: نهج الإدارة 2016		
	الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته	45، 39
	الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة	45، 39
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 403 - 5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	45
403: الصحة والسلامة المهنية 2018		
	الإفصاح 403 - 9 الإصابات المرتبطة بالعمل	45
التدريب والتعليم		

المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	42-43، 39
103: نهج الإدارة 2016		
الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته		42-43، 39
الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة		42-43، 39
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 404 - 1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	42-43
404: التدريب والتعليم 2016		
الإفصاح 404 - 2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		42-43
الإفصاح 404 - 3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		42-43
التنوع وتكافؤ الفرص		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	44، 39
103: نهج الإدارة 2016		
الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته		44، 39
الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة		44، 39
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 405 - 1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	44، 20
405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016		
تقييم حقوق الإنسان		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	22، 19
103: نهج الإدارة 2016		
الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته		22، 19
الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة		22، 19
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 412 - 2 تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	22
412: تقييم حقوق الإنسان 2016		
المجتمعات المحلية		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 103 - 1 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	51-53
103: نهج الإدارة 2016		
الإفصاح 103 - 2 منهج الإدارة ومكوناته		51-53
الإفصاح 103 - 3 تقييم منهج الإدارة		51-53
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح 413 - 1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	52-53
413: المجتمعات المحلية 2016		

