دبى كارستىسار



تقرير الاستدامة لعام 2019



جدول المحتويات

04	نبذة عن هذا التقرير
05	رسالة من الرئيس التنفيذي
06	نبذة عن شركة دبي للاستثمار
08	الشركات التابعة في بؤرة التركيز
9	أبرز ما تحقق في عام 2019
0	الجوانز والتكريم
2	الاستدامة في شركة دبي للاستثمار
3	اعتماد نهج الاستدامة
3	إشراك أصحاب المصلحة.
4	تحليل الأهمية
6	إطار عمل الاستدامة.
8	الحوكمة والأداء الاقتصادي والمالي.
9	شركة تعمل بنزاهة
21	تُعزّز من تواجدنا وأثرنا الاقتصادي
22	العمليات المسؤولة والعلاقات المهنية
23	نعمل بمسؤولية
24	نبني علاقات ذات قيمةً
26	العاملون لدينا والبيئة
27	نمتلك عمالة قوية
32	نحمي المصادر الطبيعية
36	المسؤولية الاجتماعية للشركات
37	ندعم مجتمعاتنا
10	الملاحق
¥1	جدول تغطية البيانات
13	إشراك أصحاب المصلحة (خريطة أصحاب المصلحة)
15	



تُشكل هذه الوثيقة تقرير الاستدامة الصادر عن شركة دبي للاستثمار (ش.م.ع) والذي يعرض أداء الشركة على المستويات البيئية والاجتماعية والاقتصادية خلال الفترة الممتدة من يناير إلى ديسمبر 2019. كما يوثق التقرير التزامات شركة دبي للاستثمار وأهدافها المستقبلية في إدماج أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بالحوكمة في الشركة وشركاتها التابعة.

بالنسبة لنطاق تغطية أداء الاستدامة الأول في دبي للاستثمار، يسلط هذا التقرير الضوء على نهج وإجراءات الاستدامة في الشركة على مستوى الشركة القابضة، مع التركيز على كيفية تنفيذها في الشركة وخمس من أهم شركاتها التابعة التي لها تأثيرات كبيرة على المسائل الهامة والمؤشرات البيئية والاجتماعية والحوكمية. وتشمل البيانات الكمية المعروضة في هذا التقرير هذه الشركات التابعة الخمس جنبًا إلى جنب مع شركة دبي للاستثمار ما لم يرد خلاف ذلك.

تشمل الشركات التابعة الواردة في الإفصاح المجمع لعام 2019 مجمّع دبي للاستثمار وشركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول) والمال كابيتال والإمارات للزجاج والإمارات لألواح الزجاج المسطح. ومن خلال التركيز

على هذه الشركات التابعة، تمكنا من رصد تأثيرنا عبر مختلف القطاعات بما فيها قطاع العقارات والقطاع المالي وقطاع الصناعة وقطاع الخدمات. وتخطط دبي للاستثمار نحو توسيع نطاق التغطية للتقرير بحيث يشمل جميع الشركات التابعة تدريجيًا على مدى السنوات القليلة المقبلة.

أُعِدّ هذا التقرير وفقًا للمستوى الأساسي للمبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. كما يؤكد على التزام شركة دبي للاستثمار بالشفافية واتباع أفضل الممارسات الدولية لإعداد التقارير. ويمكن الاطلاع على فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في نهاية التقرير بالملاحق. وإضافة إلى ذلك، يعرض هذا التقرير الجهود التي تبذلها شركة دبي للاستثمار نحو دعم الأطر الدولية والرؤى والأهداف الوطنية، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 ورؤية الإمارات 2021 وخطة دبي 2021.

ترحب شركة دبى للاستثمار بتلقى أي تعقيبات أو استفسارات تتعلق بهذا التقرير على أي قناة من القنوات التالي ذكرها:

- Dubai Investments PJSC (f) @dxbinvestments (9)
- info@dubaiinvestments.com
- Dubai Investments PJSC in dubaiinvestmentsdxb @
- +971 4 8122400 🕔

رسالة من الرئيس التنفيذي

من دواعي فخري أن أقدم لكم في هذا التقرير جهودنا المبذولة نحو تحقيق نموذج أعمال مستدام، الذي كان يمثل النقطة المحورية لنجاحنا ونمونا. تتماشى استثماراتنا مع استراتيجية الاستدامة المتبعة في الشركة لضمان إرساء قِيَمٍ مشتركة لجميع أصحاب المصلحة لدينا وتحقيق الربحية المالية والتشغيلية.



في عام 2019، كرّسنا قدرًا كبيرًا من جهودنا لمزاولة الأعمال التجارية على نحو مسؤول وتحقيق النمو المستدام وتعظيم القيمة لكلٍ من أصحاب المصلحة ومجتمعاتنا على السواء. كما وضعنا إطار الاستدامة لضمان تنفيذ عملياتنا بطريقة مسؤولة. وواصلنا تحسين عملية إتمام إجراءات التوظيف وإدارة الكفاءات لدينا للتأكد من قيامنا دومًا بتوظيف أفضل الكفاءات واستبقاؤ هم للتقدم بالشركة صوب الأمام، مع الالتزام في نفس الوقت بمبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة.

أود أن أختم حديثي بالإعراب عن بالغ امتناني لجميع المساهمين والعملاء والموظفين لدينا على ولائهم والثقة التي أولونا إياها. وسنواصل العمل على تنمية أعمالنا والامتثال لأفضل ممارسات الحوكمة والعمل على نحوٍ مسؤول.





تكالت مجهودات أعمالنا في شركة دبي للاستثمار بمختلف القطاعات في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة منذ تأسيس الشركة عام 1995 بالنجاح بفضل تنويع استثمار اتنا بصورة تدريجية. ونواصل توسيع قطاعات الأعمال التي نعمل فيها حيث نستثمر في قطاعات تتسم بإمكانات تحقيق نمو سريع في دولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط. وتتماشى استثماراتنا مع استراتيجية الاستدامة المتبعة في الشركة لضمان إرساء قِيم مشتركة لجميع أصحاب المصلحة لدينا وتحقيق الربحية المالية والتشغيلية.

نبذة عن شركة دبي للاستثمار

تأسست دبي للاستثمار في عام 1995 كشركة استثمارية تهدف إلى الاستثمار في الكيانات المربحة ذات النمو المستدام. وتضطلع الشركة بدور ريادي في اقتصاد دبي والإمارات العربية المتحدة من خلال استثماراتها المربحة في مختلف القطاعات والصناعات الرئيسية في جميع أنحاء الإمارات.

يكمن الهدف الاستراتيجي الرئيسي لشركة دبي للاستثمار في الحفاظ على تواجدها في السوق وتوسيع نطاقه في اقتصاد الإمارات العربية المتحدة، وتعزيز تنوع محفظتها الاستثمارية، ودعم تطوير ونمو المجتمع المحلي

و الاقتصاد الوطني. كما نقوم بتوسيع نطاق أعمالنا في الشرق الأوسط وأفريقيا من خلال العديد من الاستثمارات في مختلف القطاعات ذات النمو المحتمل الذي يمكنه إرساء مزايا وقيمة مضافة لمساهمينا.

تركز شركة دبي للاستثمار على قطاعات الأعمال المختلفة، بما فيها: العقارات، الصناعة، الخدمات، التعليم، الرعاية الصحية، والاستثمارات المالية.



الرسالة

المساهمة في تنمية الاقتصاد الإماراتي من خلال عقد شراكات تجارية ناجحة وتحديد فرص الاستثمار المواتية، من خلال التركيز على أوجه التآزر مع الشركات والصناعات الاستراتيجية عبر مختلف القطاعات لتحقيق عوائد عالية ونمو مستدام.



الرؤية



توفير الجودة العالية بتحقيق أهداف الأداء الإداري الاستثنائي وأفضل الخدمات لمستثمرينا. ونسعى جاهدين لرفع قيمة أعمالنا مع الحفاظ على القيم الأخلاقية العالية والالتزام بتنمية المجتمع من خلال النزاهة والممارسات التجارية العادلة. كما أننا حريصون كل الحرص على أن نصبح الشريك المفضل للأعمال التجارية، وأن نعمل خلال ذلك على توفير إمكانات نمو هائلة.

تميز الأعمال

رأس المال البشري

القيم













المساءلة والملكية

الأخلاق المهنية



الشركات التابعة في بؤرة التركيز

سبق وأن ذكرنا أن هذا التقرير يغطى خمس من أهم الشركات التابعة لنا بالإضافة إلى شركة دبى للاستثمار، ألا وهي: مجمّع دبي للاستثمار وشركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول) والمال كابيتال والإمارات للزجاج والإمارات لألواح الزجاج المسطح. وسيتناول هذا القسم كل شركة من هذه الشركات التابعة.



تأسس مجمّع دبي للاستثمار في عام 1997 كمشروع متكامل ومتعدد الاستخدامات للأغراض الصناعية والتجارية والسكنية، ويشغل المجمّع مساحة 2300 هكتار، ويشكل وجهة مثالية للعيش والعمل، حيث صمم ليكون نموذجًا فريدًا لمدينة في قلب المدينة، كما يضم بنية تحتية عالمية المستوى وأفضل المرافق والخدمات العصرية.



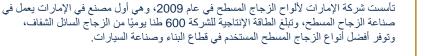
تأسست شركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول)، المملوكة بالكامل لشركة دبي للاستثمار، لتكون المزود الرائد في الإمارات لخدمات تبريد المناطق. وتوفر الشركة خدمات تبريد المناطق لعددٍ من المواقع والمجتمعات الاستراتيجية في دبي بما فيها جرين كومينيتي وتلال مردف وجميرا باي أيلاند وبالازو فيرساتشي وغيرها، وستقوم بتوفير خدماتها إلى قرية إكسبو ومركز المؤتمرات والمعارض في موقع معرض إكسبو 2020.



المال كابيتال هي شركة استثمارية متنوعة الأعمال، وتعمل على توفير مجموعة واسعة من المنتجات الاستثمارية والخدمات لعددٍ من المؤسسات والبنوك وكبار المستثمرين. وتشمل أنشطة الشركة الصيرفة الاستثمارية والوساطة المالية وإدارة الأصول.









المالكابيتــال ﴿

أبرز ما تحقق في عام 2019

24%

انخفاض في إجمالي النفايات الخطرة المتولدة مقارنة بعام 2018

2.88 ملیار در هم

إجمالي الإبرادات

64%

انخفاض في معدل تكرار إصابات الموظفين الهادرة للوقت مقارنةً بعام 2018 استثمار 1.22 ملیار در هم

في تنمية المجتمع

68%

من إجمالي إنفاق المشتريات من الموردين المحليين

17%

إعادة تدوير وإعادة استخدام من إجمالي استهلاك المياه

51%

انخفاض في استهلاك الطاقة مقارنة بعام 2018

أكثر من 2,500

ساعة تدريب للموظفين

تشكل المرأة نسبة / 000

11.09%

من إجمالي القوى العاملة

الجوائز والتكريم



دبىء للإستشمار



حصلت دبي للاستثمار على الجائزة الذهبية لجودة وفخامة الأعمال 2019 من وكالة "أذروايز للإدارة والاستشارات" في فرنسا. وتسلم الجائزة خالد بن كلبان، العضو المنتدب وكبير المسؤولين التنفيذيين لشركة دبي للاستثمار، خلال حضوره حفل توزيع الجوائز في العاصمة الإيطالية روما.



فازت شركة دبي للاستثمار بجائزة "المستثمر العربي 2019"، وأقيم هذا الحفل في مقر اليونسكو في باريس. وتم اختيار شركة دبي للاستثمار لهذه الجائزة تقديرًا لمحفظة استثماراتها المتنوعة وإسهامها في المجتمع وتمكين المجتمعات.





حصدت شركة إيميكول جانزتين من مؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق للسنة التاسعة على التوالي. ونالت الشركة الجانزتين ضمن فئة "إجمالي عدد المباني المتعاقد عليها" و "إجمالي المساحة المتعاقد عليها"، وذلك خلال حفل توزيع جوائز الدورة 110 لمؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق الذي أقيم في مدينة بيتسبرغ الأمريكية.





حصلت شركة المال كابيتال على جائزة أفضل مدير للأصول للعام في الإمارات ضمن جوائز الاداء السنوية لمديري الصناديق في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في الحفل الذي أقيم في دبي.





تطبيق نهج مستدام هو الالتزام الأساسي البارز في كافة أنشطة دبي للاستثمار، واستر اتيجياتها وعملياتها اليومية.









تتعهّد شركة دبي للاستثمار بتنفيذ نهج مستدام ومستمر ليُصبح جزءًا لا يتجزأ من استراتيجيّات الشركة وعمليّاتها اليومية، حيث تلتزم دبي للاستثمار وشركاتها التابعة بالحفاظ على دورها المهم والفعّال في دعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 ورؤية الإمارات 2021.

إشراك أصحاب المصلحة

اعتماد نهج الاستدامة

تُصغي دبي للاستثمار بكل اهتمام عبر قنوات اتصالها المتعدّدة لردود فعل أصحاب المصلحة الذين يؤثرون على أعمالنا أو يتأثرون بها، حيث تتمحور مشاركتهم حول نهج الاستدامة والمسائل الهامة التي نركز عليها لاتخاذ خطوات العمل المناسبة وإجراء التحسينات اللازمة. ولهذا، فنحن نهدف إلى فهم ردود الفعل من خلال إشراك أصحاب المصلحة باستمرار في تحديد المسائل الهامة ومعالجة مخاطر وفرص الاستدامة المحتملة. وتظهر مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا في الشكل أدناه. ترد خريطة تفصيلية لأصحاب المصلحة في الملاحق.

يرتكز نهج الاستدامة في دبي للاستثمار على سبع ركائز أساسية للاستدامة وهي: أن تعمل الشركة بنزاهة وتعزّز من تواجدها وأثرها الاقتصادي وأن تعمل بمسؤولية وتحمي الموارد الطبيعية وتحافظ على عمالتها القوية وعلاقاتها القيّمة وتطورها وأن تدعم المجتمعات المحيطة. وتسعى الشركة جاهدة وباستمرار لاعتماد البرامج والمبادرات بما يتماشى مع الأهداف المخصصة لكل ركيزة.



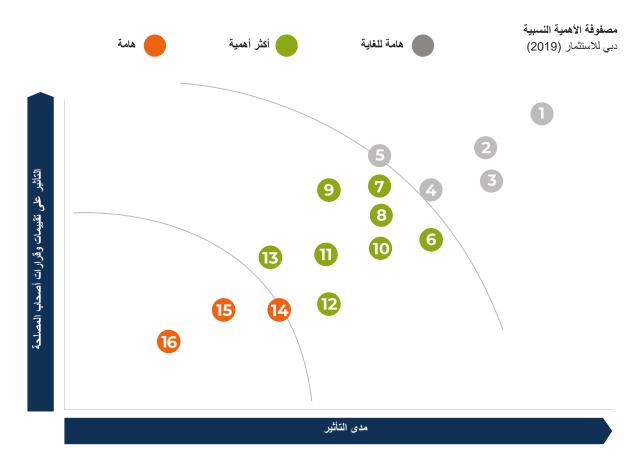
تحليل الأهمية

لقد حددنا 16 مسألة هامة والتي قد يكون لها تأثيرًا كبيرًا على الأعمال في حال عدم إدارتها بالشكل الصحيح. ويوضح الشكل أدناه تلك المسائل.

09	تجربة العميل		96	الحكومه والامتثال	01
10	المنتج المستدام	සෑසි		كفاءة الطقة ومناخ العمل	02
11	التنوع والإشراك	00		الأداء الاقتصادى	03
12	سلسلة التوريد المستدامة			رأس المال البشرى	04
13	احترام حقوق الإنسان	۵۵		استخدام المواد الخام بكفاءة	05
14	الاستثمار في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات			التكنولوجيا والتحول الرقمى	06
15	التنوع البيولوجي		0	الاستخدام الفعال للمياه	07
16	مواطنة الشركات			الصحة والسلامة	08

تقييم الأهمية

قمنا بتصنيف المسائل الهامة التي حددناها من تقييم مدى الأهمية النسبية في الجدول أدناه، الذي يعكس مدى أهمية كل مسألة بناءً على مدى تأثير أصحاب المصلحة على أعمالنا.



نطاق المواد

1	الحكومه والامتثال
2	كفاءة الطقة ومناخ العمل
3	الأداء الاقتصادى
4	رأس المال البشرى
5	استخدام المواد الخام بكفاءة
6	التكنولوجيا والتحول الرقمى
7	الاستخدام الفعال للمياه
8	الصحة والسلامة
9	تجربة العميل
10	المنتج المستدام
11	النتوع والإشراك
12	سلسلة التوريد المستدامة
13	احترام حقوق الإنسان
14	الاستثمار في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
15	النتنوع البيولوجي
16	مو اطنة الشركات

إطار عمل الاستدامة

يُلخّص إطار عمل الاستدامة في دبي للاستثمار مفهوم الاستدامة بالنسبة لنا، وذلك من خلال تحديد الجوانب الرئيسية التي يجب تناولها لإيجاد التوازن. حيث أن الاستدامة في شركة دبي للاستثمار تعني أن تعمل الشركة بنزاهة وتعزّز من تواجدها وأثرها الاقتصادي وأن تعمل بمسؤولية وتحمي الموارد الطبيعية وتحافظ على عمالتها القوية وعلاقاتها القيمة وتطورها وأن تدعم المجتمعات المحيطة.







الحوكمة والأداء الاقتصادي والمالي



تدير دبي للاستثمار كافة أعمالها بأقصى قدر من الشفافية والمساءلة والنزاهة وتساهم بشكل فعال في الاستقرار الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة وتحقيق رؤية الإمارات 2021.





شركة تعمل بنزاهة





تحرص دبي للاستثمار على إدارة أعمالها باقصى درجات الشفافية والمسؤولية والنزاهة. فنحن نهدف إلى الحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات، وأن نعمل بشكل مستمر للقضاء على أي شكلٍ من أشكال الرشوة والفساد والجريمة المالية، مع حماية حقوق الإنسان في الوقت ذاته. وأثبتت شركة دبي للاستثمار موقفها المسؤول تجاه مختلف أصحاب المصلحة من خلال النزامها بوضع تدابير شفافية الشركة وتعزيزها، إلى جانب رفع مستوى المساءلة في الشركة وشركاتها التابعة.

يتكون مجلس الإدارة من 7 أعضاء، من بينهم 6 أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين. وعقدت 5 اجتماعات لمجلس الإدارة خلال عام 2019 بمعدل حضور بلغ 95%.

وحصل أعضاء مجلس الإدارة على برنامج توجيهي عند بدء فترة عضويتهم، فضلاً عن تهيئة الفرصة لمشاركة مجلس الإدارة في برامج تطوير أعضاء مجلس الإدارة. ويجري أعضاء مجلس الإدارة تقييمًا ذاتيًا فرديًا لتحديد المجالات التي يرون إمكانية إضافتها قيمة أكبر لأدوارهم ومسؤولياتهم.

بينما لا يوجد حاليًا تمثيل للعنصر النسائي في مجلس إدارة شركة دبي للاستثمار، تجدر الإشارة إلى أنه كانت هناك مرشحة من العنصر النسائي في انتخابات مجلس الإدارة التي عقدت في عام 2017، ونأمل أن تكون هناك مرشحات من العنصر النسائي للتقديم للترشح في عام 2020.

			أعضاء مجلس الإدارة
2019	2018	2017	
0	0	0	نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة
86%	86%	86%	نسبة تمثيل الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة
1	1	1	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
6	6	6	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
0	0	0	أعضاء مجلس الإدارة من العنصر النساني
7	7	7	أعضاء مجلس الإدارة من الذكور
6	6	6	أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
1	1	1	أعضاء مجلس الإدارة غير المستقلين

لدى مجلس الإدارة ثلاث لجان تلعب دورًا حيويًا في ضمان اعتماد أفضل ممارسات الحوكمة. وتلك اللجان هي:

لجنة التدقيق

تشمل أدوار ومسؤوليات لجنة التدقيق مراجعة البيانات المالية السنوية وربع السنوية، وتقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية، ومراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، وإدارة تضارب المصالح، ومراجعة فعالية وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية لدى الشركة، ومراجعة كفاية التغطية التأمينية ووضع النزاع القانوني.

2

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشمل مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت التحقق من استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، ومراجعة سياسات الموارد البشرية والموافقة عليها، ومراجعة نماذج التقييم الذاتي الخاصة بمجلس الإدارة ونماذج التقييم الذاتي لأعضاء مجلس الإدارة، ومراجعة ملاءمة سياسة الشركة الخاصة بالمكافآت والمز ايا الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالشركة.

لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

3

الإشراف على تداول الأشخاص المطلعين وحصصهم في أسهم دبي للاستثمار، والاحتفاظ بسجل خاص وشامل لجميع الأشخاص المطلعين، وتقديم بيانات وتقارير إلى السوق.

تتمسك شركة دبي للاستثمار بأعلى معايير حقوق الإنسان. كما أننا نفحص التأثير ات المحتملة لأعمالنا على حقوق الإنسان ونسعى جاهدين لإضفاء الثير إيجابي عن طريق القضاء على عوامل الخطر. وتمتثل شركة دبي للاستثمار للإعلان العالمي لحقوق الإنسان وتعمل على التصدي للتأثيرات السلبية المحتملة لعملياتنا على المجتمعات المحلية. ونحن لا نقبل أي شكل راض، من أشكال عمل الأطفال والعمل القسري، كما أننا نحترم حقوق الإنسان الأساسية في عملياتنا مع الموردين والمقاولين.

إن مزاولة الأعمال بنزاهة واستقامة من القيم التي لا يمكن الاستغناء عنها في شركة دبي للاستثمار. ولهذا، تسعى الشركة جاهدة لمواءمة قيمها مع المبادئ الدولية بشأن الأعمال الأخلاقية والاتفاق العالمي للأمم المتحدة في جميع ممارساتنا التجارية. وتحافظ دبي للاستثمار على أعلى معايير أخلاقيات العمل وتُطبق سياسات قوية لمكافحة الفساد. ويتضمن دليل الموارد البشرية لدينا العديد من السياسات، بما فيها الامتثال للقوانين، وتضارب المصالح، والإقراض والاقتراض، ومكافحة المرشوة، وسرية المعلومات، ومكافحة غسيل الأموال.

نُعزّز من تواجدنا وأثرنا الاقتصادي



تُعد دبي للاستثمار مساهمًا حيويًا في النشاط الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة في سبيل تحقيق رؤية الإمارات لعام 2021، حيث نهدف إلى تحقيق نمو مالي مستمر ومستقر ونسعى لجذب الاستثمار عبر الاستمرار في تنويع مصادر دخلنا، والحفاظ على تكاليفنا المنخفضة وكفاءتنا التشغيلية العالية، وكل ذلك مع ضمان وجود احتياطيات نقدية كافية لاستيعاب الخسائر، ومواصلة العمليات، والوفاء بالالتزامات في حال وجود ظروف تشغيل

تستثمر الشركة في مختلف القطاعات وتعمل وفقًا لأفضل ممارسات الإدارة الدولية، وذلك لتحقيق التنوع في المحفظة الاستثمارية. كما تدمج شركة دبي للاستثمار التكنولوجيا لضمان كفاءة العمليات وتحقيق النمو السريع. وبلغ إجمالي الإيرادات خلال عام 2019 أكثر من 2.88 مليار درهم. وانخفضت تكاليف التشغيل بنسبة %9.5 في 2019 مقارنةً بالعام السابق وبلغ صافي أرباحنا المنسوبة للمساهمين أكثر من 657 مليون درهم.

الأداء الاقتصادي ²				
2019	2018	2017		
2,880,019	3,046,357	2,784,285	الإيرادات (بالألف درهم)	
1,730,583	1,911,907	1,417,381	تكاليف التشغيل (بالألف درهم)	
1,455	1,573	2,167	التبرعات والرعاية (بالألف درهم)	
0.22%	0.24%	0.22%	التبرعات والرعاية كنسبة من الأرياح قبل الضرانب	
657,419	651,431	1,001,597	صافي الأرباح المنسوبة للمساهمين (بالألف درهم إماراتي)	

² يشمل المبلغ المعروض شركة دبي للاستثمار وجميع شركاتها التابعة







العمليات المسؤولة والعلاقات المهنية





تكرس دبي للاستثمار كافة جهودها لتحقيق التميز في عملياتها، كما تلتزم بالحفاظ على علاقات ذات قيمة بل وتطوير ها مع كافة أصحاب المصلحة، سواء العملاء والموردين.

نعمل بمسؤولية



تكرس دبي للاستثمار جهودها لتحقيق التميز في عملياتها، من خلال استخدام التكنولوجيا المبتكرة والتطورات الرقمية، نحاول التركيز على تقديم المنتجات والخدمات المستدامة. ونهدف إلى الاستثمار بمسؤولية من خلال الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بالحوكمة في استثماراتنا.

المنتجات المستدامة

ندرك في شركة دبي للاستثمار مدى التأثيرات الممكنة والضخمة للمباني على البيئة. وتماشيًا مع رؤية الحكومة لجعل إمارة دبي إمارة مستدامة، فإننا ملتزمون بتحسين كفاءة الطاقة المستهلكة في المباني التي نعمل فيها عن طريق دمج مبادئ المباني الخضراء في تصميم البناء والتشييد والتحديثات.

نحن عاكفون حاليًا على وضع سياسة المباني الخضراء لتوجيه شركاتنا التابعة في دمج مبادئ المباني الخضراء والحصول على اعتمادات المباني الخضراء من مؤسسات خارجية. وسيؤدي ذلك إلى تقليل استهلاك الطاقة، وتحسين كفاءة المتخدام المياه، وانخفاض التلوث، وتحسين نوعية الهواء داخل المباني، وتعزيز الإنتاجية، وخفض تكاليف التشغيل.

تعتبر شركة دبي للاستثمار وشركاتها التابعة مزودًا رائدًا للاستدامة في المنطقة من خلال توفير ها للعديد من الحلول المبتكرة المتكاملة التي تتماشى مع معايير الاستدامة العالمية. وتظهر بعض منتجاتنا في الشكل أدناه.

20% إلى 30%



شركة الإمارات للزجاج -زجاج فعّال ثلاثي الطبقات

يوفر %20 إلى %30 من الطاقة يوفر %40 من الطاقة

شركة إيميكول -

قدرات تبريد المناطق

التكنولوجيا والتحول الرقمي

كانت النكنولوجيا دائمًا جزءًا من شركة دبي للاستثمار، حيث تتبنى الشركة وشركاتها التابعة التكنولوجيا الحديثة والمفاهيم المبتكرة كجزءٍ من جهودها لتحقيق التميز في الأعمال والنمو المستدام.

الاستثمار في المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نرى في شركة دبي للاستثمار ضرورة مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بالحوكمة عند اتخاذ قرار استثماري لضمان تحقيق فوائد مالية طويلة الأجل. كما أننا ملتزمون باعتماد استراتيجيات استثمار مسؤولة إلى جانب تدابير مختلفة لضمان مراعاة العوامل البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بالحوكمة في أي نشاط استثماري مالى.

يشمل نهج الاستثمار لدينا تقييمات بيئية واجتماعية ومتعلقة بالحوكمة لتقييم أداء أي استثمار محتمل. وتطبق شركة المال كابيتال -إحدى شركاتنا التابعة -سياسات وإجراءات مختلفة لدمج معايير الحوكمة وغيرها من العوامل البيئية والاجتماعية التي حددتها الجهات المنظمة. وتتضمن بعض هذه المبادئ "اعرف عميلك"، والعناية الواجبة للمعاملات والانضباط داخل الأسواق.

نبني علاقات ذات قيمة



تلتزم شركة دبي للاستثمار بالحفاظ على علاقاتها القيمة مع جميع أصحاب المصالح وتطويرها، بما في ذلك العملاء والموردين. ونعمل على تعزيز علاقاتنا بالعملاء ورفع مستوى رضاهم؛ ونسعى إلى تطبيق المعايير الاجتماعية والبيئية عند اختيار الموردين ونلجأ إلى الحصول على الموارد من مصادر محلية كلما كان ذلك ممكنًا.

تجربة العميل

يعتبر العملاء على رأس الأولويات في شركة دبي للاستثمار وشركاتها التابعة. ونسعى دومًا إلى توفير منتجات عالية الجودة تلبي احتياجاتهم، ومنحهم بخدمة عملاء استثنائية، واستحداث قيمة للعملاء في مختلف الشركات التابعة.

عملت شركة الإمارات للزجاج المسطح في عام 2019 على تحسين أنظمة تعقيبات العملاء من خلال تقديم نماذج جديدة بشأن التعقيبات. وعلاوة على ذلك، تعقيبات العملاء وقسم يكون تعتمد الشركة في تعاملاتها على نظام متكامل لإدارة شكاوى العملاء وقسم يكون على اتصال مستمر بالعملاء في كل مرحلة من مراحل عملية المبيعات والخدمات. كما يشترك موظفو الشركة في دورات تدريبية مكثفة لتعزيز أوجه التفاعل مع العملاء، وكل ذلك مع تدقيق عمليات التعامل مع العملاء بصورةٍ منظمة لضمان تحقيق رضا العملاء.

أجرى مجمّع دبي للاستثمار استبيانًا في عام 2019 لتقييم مستوى رضا المستأجرين، وأشارت نتائج الاستقصاء إلى رضا غالبية المشاركين عن الخدمات المقدمة إليهم من المجمّع.

جددت إيميكول عمليات مركز الاتصال لديها بغية تحقيق استجابةً أعلى للقرار الأول وهبوط معدل الشكاوى إلى الصفر. وشكّلت الشركة فريقًا للدعم الرقمي ضمن وحدة خدمة العملاء لتسريع عملية تجهيز التذاكر المفتوحة. وأدى ذلك إلى تقليل إمدادات التذاكر المفتوحة بنسبة %90.



سلسلة التوريد المستدامة

تتطلب إجراءات الشراء في شركة دبي للاستثمار إتمام كافة أنشطة الشراء بطريقة عادلة وشفافة. ويقع الاختيار على الموردين حسب قدراتهم على استحداث أفضل فيمة من حيث التكلفة والجودة وامتثالهم للمتطلبات المشروعة والمتعلقة بأفضل الممارسات.

تتعامل شركة الإمارات للزجاج المسطح بمدونة قواعد سلوك تتناول الشفافية والنزاهة في اختيار الموردين وتقييمهم. وتحمل عملية اختيار الموردين شهادة الأيزو الصادرة من المنظمة العالمية لتوحيد المقاييس. وتخطط الشركة لوضع جدول تدقيق يشمل أداء الموردين والتزامهم بالمعايير البيئية والاجتماعية.

تشترط شركة دبي للاستثمار وشركاتها الخمس التابعة امتثال كافة الموردين لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة وقواعد شركة دبي للاستثمار ولوانحها، بما فيها تلك المتعلقة بمكافحة الفساد، والصحة والسلامة وقانون العمل. ويعمل دعم الموردين المحليين في دولة الإمارات على تعزيز مشاركتنا في الناتج المحلي الإجمالي بالدولة. وعند الرغبة في شراء أي منتجات أو خدمات، يكون الخيار الأول دومًا للمورد المحلي. وتم إنفاق %68 من إجمالي ميزانية المشتريات في العام 2019 لدى أكثر من 1,500 مورد محلي.

			المشتريات ³
2019	2018	2017	
1,508	1,760	1,500	إجمالي عدد الموردين المحليين الذين تم التعامل معهم
159.79	154.63	175.06	إنفاق المشتريات على الموردين المحليين (بالمليون درهم)
234.55	211.86	243.32	إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالمليون درهم)
68%	73%	72%	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)

و بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق





موظفونا هم أثمن أصولنا قيمة والمحرك الرئيس لنجاحنا. نعمل في دبي للاستثمار على دعم الجهود الوطنية والدولية للحفاظ على الموارد الطبيعية.









نمتلك عمالة قوية





رأس المال البشرى

تؤمن شركة دبي للاستثمار بأن الموظفين لديها هم أثمن مواردها وأبرز المساهمين في ما تحققه من نجاحات. ولهذا، تسعى الشركة دومًا إلى توفير بيئة عمل تعزز التنوع والإشراك وتقدِّر الموظفين عند تحقيق أداء جيد. وتلتزم الشركة ببناء عمالة استثنائية من خلال جذب الأفراد من ذوي الكفاءات وتدريبهم واستبقاؤهم، مع زيادة معدل الموظفين من المواطنين الامار اتبين من بين

كما تقدم الشركة للموظفين التدريب اللازم لتعزيز مهاراتهم وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية وشاملة. تتبع شركة دبي للاستثمار وشركاتها التابعة سياسات وإجراءات مختلفة تتعلق بالموارد البشرية، والتي تشمل مدونة قواعد السلوك، وسياسة مناهضة التمييز والتحرش، وسياسة انضباطية.

بلغ إجمالي القوى العاملة في عام 2019 بشركة دبي للاستثمار وشركاتها الخمس التابعة 983 موظفًا، الذين يمثلون %27.75 من إجمالي القوى العاملة في شركة دبي للاستثمار. وحوالي %25 من القوى العاملة تتراوح أعمار هم بين 20 و30 سنة. وبلغ معدل دوران الموظفين الإجمالي خلال عام 2019 نسبة %11.5 لشركة دبي للاستثمار وشركاتها الخمس التابعة مقارنة بنسبة 7.9% في شركة إيميكول وشركة الإمارات للزجاج المسطح والمال كابيتال في عام 2018. ويرجع جزء من هذه الزيادة في معدل الدوران إلى بعض أنشطة إسناد العمليات التجارية إلى جهات خارجية في بعض الشركات التابعة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتلبية احتياجات السوق.

من ناحيةٍ أخرى، تم توظيف 137 موظفًا جديدًا في شركة دبي للاستثمار وشركاتها الخمس التابعة خلال عام 2019. وأكثر من %50 من الموظفين الجُدد تتراوح أعمار هم بين 20 و30 سنة. ويحضر الموظفون الجُدد جلسات توجيهية تتعلق بسياسات الموارد البشرية المُطبقة وتدابير الصحة والسلامة. كما يحصل هؤلاء الموظفون الجُدد على كتيب لوائح الموظفين لمساعدتهم على فهم السياسات المختلفة للشركة.

يوجد لدى شركة دبى للاستثمار وشركاتها التابعة سياسات لإجازة الأمومة. ويحق للموظفة التي أتمت سنة واحدة على الأقل من الخدمة المتواصلة الحصول على إجازة أمومة مدتها 45 يومًا بأجر كامل تشمل الوقت قبل الولادة وبعدها. أما بالنسبة للموظفة التي أتمت أقل من سنة واحدة من الخدمة المتواصلة فيحق لها الحصول على إجازة مدتها 45 يومًا بنصف أجر. وعلاوةً على ذلك، تمنح شركة دبي للاستثمار إجازة أبوة مدتها 3 أيام تبدأ من يوم ميلاد الطفل للموظفين الذكور.

			القوى العاملة 4
2019	2018	2017	
983	496	421	إجمالي القوى العاملة
983	496	421	موظفو الدوام الكامل
0	2	3	موظفو الدوام الجزئي
40	15	10	موظفو الإدارة العليا
92	62	46	موظفو الإدارة الوسطى
547	419	365	الموظفون غير الإداريين
2	2	0	المتدربون والطلاب المعتمدين على الرعاية

للسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق 4

			الموظفون الجُدد ومعدل الدوران أ
2019	2018	2017	
137	74	40	إجمالي الموظفون الجُدد
69	23	14	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 20 و30 سنة
60	50	26	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 31 و50 سنة
8	1	0	الموظفون الذين تزيد أعمارهم عن 51 سنة
116	50	32	الذكور
21	24	8	الإناث
113	39	36	دوران الموظفين
11.5%	7.9%	8.6%	دوران الموظفين (%)

أ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق 5

التدريب والتطوير

نكرس دبي للاستثمار قدرًا كبيرًا من جهودها نحو التركيز على تطوير قوتنا العاملة ونموها، فنحن نلتزم بتعزيز كفاءات موظفينا ومهاراتهم من خلال تزويدهم بمجموعة متنوعة من برامج التدريب والتطوير المخصصة لهم. وتشمل هذه البرامج الدورات التدريبية المتخصصة والدورات التدريبية القائمة على المهارات وورش العمل. كما تنفذ دبي للاستثمار وبعض الشركات التابعة لها، مثل مجمع دبي للاستثمار، خطة تعاقب بشأن موظفيها.

لها القائمة على المهارات وورش العمل. كما تنفذ دبي للاستثمار وبعض القائمة على المهارات وورش العمل. كما تنفذ دبي للاستثمار ، خطة تعاقب بشأن موظفيها. في عام 2019، أعدت دبي للاستثمار إطار الكفاءات بهدف تعزيز عمليات إدارة المواهب، بما في ذلك اجتذاب المواهب وحشدها وتطويرها وأنشطة تخطيط التعاقب الوظيفي. واعتمدت دبي للاستثمار أيضًا اختبارات تقييم المواهب الوظيفي. واعتمدت دبي للاستثمار أيضًا اختبارات تقييم

في عام 2019، اعدت دبي للاستثمار إطار الكفاءات بهدف تعزيز عمليات إدارة المواهب، بما في ذلك اجتذاب المواهب وحشدها وتطويرها وأنشطة تخطيط التعاقب الوظيفي. واعتمدت دبي للاستثمار أيضًا اختبارات تقييم عبر الإنترنت للتعرف على المهارات الداخلية والخارجية التي تتمتع بقدرات كافية وتحظى بالقدرة على التفوق في عملها. ويكمن الهدف من اعتماد اختبارات التقييم هذه في تقييم الشخصية والدوافع المهنية. ونطبق بالفعل العديد من برامج التقدير والتحفيز التي تهدف إلى تعزيز مهارات الموظفين وتنمية معارفهم وإجراء تقييمات سنوية بشأن المهارات والقدرات التقرات والقدرات

إضافة إلى ذلك، نعرض على الموظفين من الإدارة العليا والوسطى برنامجا بشأن تنمية المهارات القيادية والذي يناسب احتياجات عملهم والمخصص لتحقيق أهدافهم القيادية. وفي عام 2019، نفذت شركة إيميكول برنامجًا تدريبيًا "مؤشر الأداء القيادي" للإدارة الوسطى والعليا. وتضمن هذا البرنامج تدريبًا وتقييمًا لمدة 4 أيام لقادة المستقبل. وفي عام 2019، تلقى عدد من موظفى دبي للاستثمار والشركات التابعة لها ما مجموعه 2,534 ساعة تدريب بمتوسط 4.11 ساعة تدريب لكل موظف.

			التدريب 6
2019	2018	2017	
2,534	2,045	2,012	إجمالي عدد ساعات التدريب (بالساعات)
4.11	4.12	4.78	متوسط مدة التدريب لكل موظف (بالساعات)

النسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق 6

مشاركة الموظفين

نرى بأن العمل مع موظفينا يُعد أمرا أساسيا لنمو الشركة ونجاحها. ولهذا، لدينا العديد من قنوات التواصل مع الموظفين لمشاركة تعقيباتهم وتحسين التواصل العام. ولدينا مجموعة واسعة من العمليات والممارسات لضمان المشاركة المستمرة لموظفين!. وتشمل هذه الممارسات جوائز تقدير الموظفين واستبيانات مشاركة الموظفين.

فعلى سبيل المثال، تم توزيع استبيان على موظفي شركة إيميكول لجمع تعقيباتهم بشأن الأنشطة التي ير غبون في المشاركة فيها. وخلال عام 2019، وصل معدل مشاركة الموظفين في إيميكول إلى %46، بزيادة قدر ها %6 مقارنة بعام 2018. وإضافة إلى ذلك، ارتفع معدل رضا الموظفين في عام 2019 بنسبة %9 ليصل إلى %82، مقارنة بنسبة %73 في عام 2018.

علاوةً على ذلك، تمكنت شركة الإمارات للزجاج المسطح من الحفاظ على معدل مشاركة الموظفين بنسبة كاملة لمدة ثلاث سنوات متتالية، بدءًا من عام 2017 إلى 2019. كما حققت الشركة معدل رضا مرتفع للموظفين خلال نفس الفترة ووصلت إلى 93% في عام 2019، بزيادة قدر ها %4 مقارنةً بعام 2018.

تُجرى عملية مراجعة الأداء سنويًا في شركة دبي للاستثمار وشركاتها التابعة لتحديد نقاط القوة لدى الموظفين ومخاوفهم ومجالات التطوير. وخلال عام 2019، بلغت نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعات للأداء والتطوير الوظيفي %98.68 (970 موظفًا)، وهو ما يغطي الموظفين من شركة دبي للاستثمار وشركاتها الخمس التابعة.

			مراجعات الأداء ⁷
2019	2018	2017	
970	207	174	عدد الموظفين الذين تلقوا مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي
98.68%	94.09%	93.00%	نسبة الموظفين النين تلقوا مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي

⁷ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق



التنوع

تُسلِّم شركة دبي للاستثمار بأهمية تبني نهج التنوع بين عمالتها. وتسعى الشركة دومًا إلى بناء قوى عاملة تتنوع أصولهم وأفاقهم ومراعاة توظيف المرشحين بصرف النظر عن انتمائهم من حيث نوع الجنس أو العمر أو الدين أو االحالة الجسدية. وتؤمن شركة دبي للاستثمار إيماناً راسخًا بتعزيز مشاركة المرأة في جميع مستويات الأعمال، وشكل العنصر النسائي في عام 2019 ما نسبته %1.09 (10 موظفة) من إجمالي القوى العاملة الواردة في التقرير وشغلت نسبة %8.33% (11 موظفة) من مناصب الإدارة الوسطى والإدارة العليا.

تشجع شركة دبي للاستثمار على فتح قنوات اتصال وتوفر لموظفيها قنوات للاطلاع على تعقيباتهم وإسهاماتهم المتنوعة. فعلى سبيل المثال، لدى شركة دبي للاستثمار وشركة الإمارات للزجاج سياسة للإبلاغ عن الفساد وآلية للتظلم تتيح للموظفين عدم السكوت عن الخطأ والتعبير عن دواعي قلقهم.

	القوى العاملة بحسب العمر ونوع الجنس 8			
2019	2018	2017		
245	86	86	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 20 و30 سنة	
645	369	307	الموظفون الذين تتراوح أعمارهم بين 31 و50 سنة	
93	41	28	الموظفون الذين تزيد أعمارهم عن 51 سنة	
874	447	387	الموظفون	
109	49	34	الموظفات	
8	4	0	الموظفات في الإدارة الوسطى	
3	1	1	الموظفات في الإدارة العليا	

⁸ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق

الصحة والسلامة

يظل تحسين صحة موظفينا وتعزيز سلامتهم ضمن أولوياتنا القصوى التي نسعى إلى تحقيقها في دبي للاستثمار. اذلك، حرصنا على تنفيذ مجموعة من المعابير لضمان صحة الموظفين وسلامتهم. ويتماشى التزامنا بضمان صحة وسلامة القوى العاملة لدينا مع الهدف 3 من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ويأتي هذا من منطلق تركيزنا المستمر على حماية حقوق العمال ودعم بيئات عمل آمنة.

نطبق العديد من السياسات والإجراءات التي تساعدنا في ضمان سلامة مكاتبنا ومرافقنا. وعلاوةً على ذلك، نعمد إلى إجراء تدريب على الصحة والسلامة، وتنظيم حملات توعية، وتوفير بيئات عمل آمنة، كما نمتلك وحدة مخصصة لشؤون الصحة والسلامة. فعلى سبيل المثال، تصدر وحدة الصحة والسلامة في إيميكول نشرة إخبارية شهرية بشأن مختلف الموضوعات المتعلقة بالصحة والسلامة. وعملت الوحدة أيضًا على إجراء استبيان للحصول على تعقيبات بشأن مدى فائدة النشرة الإخبارية الشهرية.

وتجدر الإشارة أيضًا إلى أننا نقدم تدريب الصحة والسلامة لكلٍ من موظفينا ومقاولينا. فقد تم تقديم ما مجموعه 2,85 ساعة من التدريب المتعلق بالصحة والسلامة خلال عام 2019 للموظفين والمقاولين من الشركات الثلاث التابعة لنا، وهي: شركة الإمارات للزجاج، وشركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح، وشركة إيميكول. كما أجرت الشركات التابعة الثلاث 236 فحصًا طبيًا لموظفيها في عام 2019. وفي عام 2019، انخفض معدل تكرار الإصابات الهادرة لوقت العمل إلى 2.37، وهو ما يُشكل انخفاضًا بنسبة الإصابات الموظفين الموظفين الموظفين الموظفين الموظفين الماضي.

			الصحة والسلامة ⁹
2019	2018	2017	
0	0	0	وفيات الموظفين
0	1	0	وفيات المقاولين
3	8	9	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل
5	5	9	إجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل
1,263,785	1,201,538	1,308,928	إجمالي ساعات العمل للموظفين
37	19	17	إجمالي عدد عمليات التدقيق المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بالنسبة للمقاولين
236	230	124	الفحص الطبي (اكتمل العدد)
2.37	6.66	6.88	معدل تكرار إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل (لكل مليون ساعة عمل)
3.96	4.16	6.88	إجمالي معدل تكرار إصابات الموظفين القابلة للتسجيل (لكل مليون ساعة عمل)

⁹ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق

الصحة والسلامة 10			
2019	2018	2017	
2,855	1,029	1,108	إجمالي عدد ساعات التدريب المتعلق بالصحة والسلامة والبيئة الذي تلقاه العمال
965	843	1,005	- الموظفون
1,890	186	103	- المقاولون

¹⁰ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق



نحمي المصادر الطبيعية















تلتزم دبي للاستثمار بإدارة أثرها البيئي، فنحن نسعى لدعم الجهود الوطنية والدولية للحفاظ على الموارد الطبيعية، ونهدف إلى تقليل التأثير السلبيّ على البيئة، ويشمل ذلك انبعاث الغازات الضارّة في الغلاف الجوي، واستهلاك الطاقة والمياه. ونسعى لإدارة توليد النفايات والحفاظ على التنوع البيولوجي وإعادة تدوير المواد كلما كان ذلك ممكنًا.

خلال عام 2019، نفذت الشركات التابعة لنا العديد من المبادرات البيئية. وكان لثلاث شركات من أصل 5 شركات تابعة لنا أثر كبير على البيئة. وهذه الشركات الثلاث هي شركة الإمارات للزجاج وشركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح وشركة إيميكول.

كفاءة الطاقة وإجراءات العمل المناخية

تسعى دبي للاستثمار والشركات الخمس التابعة لها دائمًا إلى الحد من الأثر السلبي الذي تحدثه عملياتها على البيئة مع التركيز على تقليل استهلاك الطاقة والانبعاثات الغازية. وتحقيقًا لهذه الغاية، أُطلقت العديد من المبادرات في هذا الصدد. فعلى سبيل المثال، قامت شركة إيميكول بتركيب محطة طاقة شمسية جديدة بقدرة 300 كيلو وات تُستخدم في تشغيل محطات التناضح العكسي للطاقة، مما يقلل من استخدام الطاقة. كما قامت شركة إيميكول بإجراء بعض الدراسات وتنفيذ الإجراءات اللازمة لتقليل استهلاك الكهرباء من خلال التعديل التحديثي للمعدات، مثل المحرك متغير التردد (VFD) للمضخات.

في عام 2019، استبدلت شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح مصابيح إنارة الشارع في مجمع الشركة والاستعاضة عنها بمصابيح LED لتقليل استهلاك الكهرباء. وتضع شركة الإمارات للزجاج أيضًا العديد من اللافتات عبر المرافق لزيادة نسبة الوعي بين الموظفين بأهمية تقليل استهلاك الطاقة. ومن خلال هذه الجهود، تمكنًا من تقليل إجمالي استهلاكنا للطاقة في عام 2019. وانخفضت كثافة الطاقة المستخدمة لدينا، والتي توضح معدل استهلاك الطاقة حسب إجمالي مساحة الوحدة، بنسبة %56 مقارنة بالعام الماضي.

استهلاك الطاقة 11				
2019	2018	2017		
453,868.66	411,871.16	406,847.96	إجمالي المساحة بالمتر المكعب في كافة المرافق	
344,823,084	332,823,056	335,429,589	إجمالي استهلاك الكهرباء (بالكيلو وات في الساعة)	
3,166,479	10,033,882	9,125,734	إجمالي استهلاك الديزل (باللتر)	
140,781.46	148,177.98	188,376.48	إجمالي استهلاك البنزين (باللتر)	
1,241,363.10	1,198,163.00	1,207,546.52	استهلاك الطاقة من الكهرباء (بالجيجا جول)	
2,459,466.99	5,046,092.82	4,709,362.36	إجمالي استهلاك الطاقة (بالجيجا جول)	
5.41	12.25	11.57	كثافة الطاقة (جيجا جول لكل متر مكعب من المساحة)	

¹¹ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق

الحوكمة والأداء الاقتصادي والمالي

علاوةً على ذلك، تمكنت شركة التبريد المركزي التابعة لنا، إيميكول، من تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة البعاثات الغازات الدفيئة إلى 143,554 طنًا خلال عام 2019، وهو ما يمثل انخفاضًا بنسبة 9% مقارنةً

كما انخفضت كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة إلى 1,450.04 طنا لكل موظف في عام 2018 بعد أن كانت 1,911.79 طنًا لكل موظف في عام 2018.

الاتبعاثات 12				
2019	2018	2017		
8,386	26,483	24,259	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) بالأطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	
134,191	130,473	123,944	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) بالأطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	
977	1,032	917	انبعاثات الغازات الدفينة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3) بالأطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	
143,554	157,988	149,120	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة بالأطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	
1,450.04	1,926.68	1,911.79	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (بالأطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)	

¹² بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق

قصة نجاح: شركة إيميكول والاستدامة

وجّهت شركة إيميكول جهودها نحو الاستدامة من خلال اتخاذ قرار بالتحول إلى استخدام سيارات رينو زوي الكهربائية. وأطلقت الشركة المرحلة الأولى من المشروع من خلال اعتماد مركبات رينو زوي، طراز مدمج بدون ضوضاء، لما نسبته 40% من أسطولها، ثمّ أضافت %30 أخرى من طراز البيك أب ونجحت في تحويل أسطولها بالكامل بحلول بداية عام 2020.

كان الهدف من هذا التحول يكمن في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 400 طن من ثاني أكسيد الكربون سنويًا. كما قررت شركة إيميكول توفير محطات شحن المركبات الكهربائية للجمهور، وهو ما سبتيح لعامة الناس فرصة الحفاظ على البيئة والاستمتاع بحياة أكثر استدامة.





الاستخدام الفعال للمياه

تعمل الشركتان التابعتان لنا، شركة إيميكول وشركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح، على مراقبة استهلاكهما من المياه بشكل منتظم في محاولة للحد من استهلاك الموارد الطبيعية. علاوةً على ذلك، أطلقت شركة إيميكول مبادرة للحد من استهلاك المياه من خلال تركيب محطتي تناضح عكسي يعملان على إعادة تدوير مياه الصرف الصحي المعالجة. وإضافة إلى ذلك، بدأت شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح في استخدام مياه

الصرف الصناعي لتلبية احتياجات الري من خلال محطة معالجة النفايات السائلة. وفي عام 2019، بلغ إجمالي استهلاك المياه في هاتين الشركتين التابعتين لنا 2,886,631 $^{\circ}$. وكذلك، بلغت كثافة استهلاك المياه 6,261.67 $^{\circ}$ لكل موظف، بانخفاض قدره %5.45 مقارنة بعام2017.

استهلاك المياه 13				
2019	2018	2017		
2,886,631	2,737,704	2,499,808	إجمالي استهلاك المياه (م³)	
489,586	832,912	671,291	إجمالي كمية المياه المُعاد تدويرها واستخدامها من قبل الشركة (م3)	
6,261.67	5,964.50	5,937.79	كتَّافة استهلاك المياه (م³ لكل موظف)	

¹³ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق

الاستخدام الفعال للمواد الخام

تلتزم دبي للاستثمار والشركات الخمس التابعة لها بإدارة توليد النفايات بشكل أكثر فاعلية. وفي الوقت نفسه، نسعى جاهدين لرفع معدل إعادة التدوير. ولدى شركة الإمارات للزجاج لجنة مخصصة لإدارة النفايات تهدف إلى تقليل استهلاك المواد وتحسين ممارسات إعادة التدوير. وتشمل الجهود الإضافية التي تبذلها شركة الإمارات للزجاج ما يلي:

- → تقليل استخدام الورق عن طريق التحول إلى أنظمة التوثيق الإلكتروني في جميع الأنشطة التجارية.
- إعادة خراطيش الطابعة الفارغة للموردين لأغراض إعادة الاستخدام.
 - إرسال كافة النفايات الإلكترونية إلى بلدية دبي.
- ◄ التخلص من بعض المواد مثل مواد السيليكون الخطرة من خلال شركات إدارة النفايات بعد الحصول على الموافقات من بلدية دبي.
 - ◄ اتباع إرشادات بلدية دبي بشأن إعادة تدوير المواد مثل أكسيد الألومنيوم.
- ◄ التأكد من أن المواد المستخدمة لا تحتوي على محتوى مركب عضوي متطاير ولا ينتج عنها انبعاثات كيميائية قد تضر بالبيئة.

علاوةً على ذلك، اتخذت شركة الإمارات الألواح الزجاج المسطح عدة إجراءات بغرض تحقيق الاستخدام الفعال للمواد وإدارة النفايات. وتشمل هذه الإجراءات ما يلي:

- → استخدام أنظمة أوراكل لتخطيط موارد المؤسسات في التوثيق
 الإلكتروني والموافقات في جميع أنشطة الشراء وإدارة المخازن.
- ◄ تصنيع العبوات في منطقة مناولة المواد الخام لتقليل انبعاثات الغبار.
- → مراقبة الانبعاثات الخارجة من مداخن الأفران مرتين في الشهر من
 قبل وكالة تفتيش خارجية مرخصة.
- ◄ التخلص من المواد الخطرة من خلال وكالة معتمدة معنية بالتخلص من النفايات.

خلال عام 2019، انخفض إجمالي كمية النفايات الناتجة عن العمليات من شركة الإمارات للزجاج المسطح ومجمع دبي للاستثمار بنسبة %5.5 مقارنة بعام 2018.

النفايات السائلة والمخلفات 14				
2019	2018	2017		
10,324	11,934	10,709	إجمالي وزن النفايات الخطرة (بالطن)	
19	25	30	إجمالي وزن النفايات الخطرة المُعاد استخدامها (بالطن)	
11,156,916	11,809,322	11,496,115	إجمالي كمية مياه الصرف المتولدة (م³)	
10,089,794	10,688,388	10,496,766	إجمالي كمية مياه الصرف المُعاد استخدامها (م³)	

¹⁴ بالنسبة للشركات التابعة المدرجة، يُرجى الرجوع إلى جدول تغطية البيانات في الملاحق

دراسة حالة: النظام الإداري المتكامل في شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح

تعتبر شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح التابعة لنا حاصلة على شهادة 14001-2015 ISO ولديها نظام إداري متكامل.

وتسعى الشركة إلى تحسين النظام الإداري المتكامل (IMS) من خلال تطبيق مفاهيم 3Ps (الأشخاص والعمليات والمنتجات) وكذلك 3Ps (تقليل الاستخدام وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير) في جميع عملياتها ذات الصلة، والتحكم في المخاطر ومعالجة الفرص، والالتزام بمكافحة التلوث البيئي، وتحسين الفعالية من خلال المراقبة المستمرة.









التنوع البيولوجي

يُعد الحفاظ على الأرض والنظام البيئي من المسائل بالغة الأهمية فيما يتعلق بصحة كوكبنا واستدامة أنشطتنا التجارية. ومن الجدير بالذكر في هذا الصدد أن أنشطة التصنيع تُحدث أثرا سلبيا على البيئة، لذا فإننا نسعى باستمر ار للحد من هذا الأثر إلى أدنى حدٍ ممكن وتجنب إلحاق أي نوع من الضرر غير القابل للإصلاح ببيئتنا أو الإضرار بالتنوع البيولوجي. ونحن في دبي للاستثمار ندرك

الأثر المحتمل لعملياتنا على التنوع البيولوجي، والناجم عن مشاريع التطوير العقاري و عمليات التصنيع التي نجريها. لذلك، نحرص على مواصلة تقييم الأثر الناجم عن كافة عملياتنا على التنوع البيولوجي. فعلى سبيل المثال، يُطبق مجمع دبي للاستثمار انظمة تقسيم إلى مناطق تقتضي تحويل ما لا يقل عن 10% إلى 20% من مساحة الأرض إلى مساحات خضراء.









في دبي للاستثمار، نحن على يقين بأن دعم المجتمعات والأشخاص الذين يواجهون تحديات مختلفة سواء كانت اجتماعية، بيئية، صحية أو اقتصادية، هو جزء لا يتجزأ من مسؤولياتنا والتزاماتنا الراسخة.

ندعم مجتمعاتنا





تكرس دبي للاستثمار جهودها لدعم ازدهار المجتمعات التي نعمل فيها من خلال الاستثمار في مبادرات تهدف إلى تعزيز رفاهية الأشخاص. يقع على عاتقنا في شركة دبي للاستثمار مسؤولية دعم المجتمعات والأفراد الأقل حظاً في المجتمع والذين يواجهون تحديات اجتماعية وبيئية وصحية واقتصادية. وعليه، فإننا نسعى باستمرار إلى توسيع نطاق تأثيرنا في المجتمعات لنساهم بشكل ملحوظ في المجتمع والبيئة.

خلال عام 2019، ساهمت شركة دبي للاستثمار بحوالي 1.22 مليون درهمًا إماراتيًا في أكثر من 34 مبادرة أطلقناها وشاركنا فيها، لدعم تنمية المجتمعات على الصعيدين المحلي والإقليمي. وفي نفس العام، تطوع 75 موظفًا في أنشطة مختلفة، وقضوا ما مجموعه 426 ساعة في تقديم أعمال تطوعية.





			الاستثمار المجتمعي ¹⁵	
2019	2018	2017		
1.22	1.57	1.84	(ب	قيمة الاستثمار في المجتمع المحلي (مليون درهم إمارات

¹⁵ يشمل المبلغ المعروض شركة دبي للاستثمار

إفادة المجتمع ودعمه

- ← دعم مركز النور لتدريب أصحاب الهمم في فعاليات جمع التبرعات السنوية.
- → توفير مقاعد مسرحية لبرنامج العلاج المسرحي بمركز دبي للتوحد والذي يساعد الأفراد المصابين بالتوحد على بناء قوة المحاكاة لديهم، والعمل على لغة الجسد وتنمية مهارات التحدث.
 - → التبرع بشاشات تفاعلية تعمل باللمس لوحدة علاج النطق في مركز أو لادنا لأصحاب الهمم.
 - → تطوع 25 من موظفي دبي للاستثمار في فعالية "العيد من أجل الفرح" والتي تم تنظيمها لإخراج الأطفال المحتاجين للتسوق وشراء ملابس العيد. نظم هذه الفعالية مركز روافد بالتعاون مع الهلال الأحمر الإماراتي.
- → تنظيم عروض أفلام سينمائية لأكثر من 650 عاملاً في مجمع دبي للاستثمار، حيث أمضى العمال وقتًا رائعًا في الاستمتاع بالأفلام والأنشطة الترفيهية الأخرى.
 - → المساهمة في علاج الأطفال المصابين بالسرطان في مركز السرطان في لبنان والذي وفر العلاج لأكثر من 1,455 طفلاً في المنطقة.
 - → تم تقديم رعاية تعليمية للطلاب.
 - ◄ توفير العلاج الطبي لطفل عمره 6 سنوات يعاني من مرض الثلاسيميا.

حماية البيئة

- → خلال اليوم العالمي للنفايات الإلكترونية في 14 أكتوبر، نظمت دبي للاستثمار حملة لجمع النفايات الإلكترونية لموظفي دبي للاستثمار لتعزيز إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية القديمة وغير المرغوب فيها، بما يتوافق مع المعابير البيئية.
- ♦ إحداث التغيير: مبادرة "العمل على البلاستيك" وهي مبادرة أطلقتها دبي للاستثمار للشباب والمجموعات الاجتماعية لتعزيز إدارة النفايات البلاستيكية في مبادي المبادي الجامعة من خلال تنفيذ حل متكامل يتألف من ثلاث توجهات: إعادة الاستخدام ونقليل الاستخدام وإعادة التدوير.
- → المشاركة في مبادرة ساعة الأرض العالمية من خلال إطفاء الأنوار لمدة ساعة لإظهار الدعم لكوكب الأرض. وقد شارك موظفو دبي للاستثمار في هذه الفعالية المميزة.
 - 🛶 قام موظفو شركة الزيوت الطبيعية إحدى الشركات التابعة لشركة دبي للاستثمار بزرع الخضروات والنباتات والأزهار في حديقة تابعة للشركة.

المحافظة على تراث وثقافة الإمارات العربية المتحدة

- ◄ تنظيم العديد من الأنشطة لموظفى دبى للاستثمار والشركات التابعة لها للاحتفال باليوم الوطنى ويوم العلم في الإمارات.
 - رعاية مسابقة حفظ القرآن الكريم السنوية التي نظمها مركز الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للتواصل الحضاري.

دعم تنمية الشباب

- → تُعد دبي للاستثمار شريكًا استراتيجيًا في برنامج بذور المستقبل الذي يشجع الابتكار وروح المنافسة بين طلاب الجامعات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - → رعاية المخيم الصيفي الذي ينظمه نادي الهوايات، وهو ناد تعليمي وثقافي للشباب في دبي.

حملات التوعية الاجتماعية

- ➡ المشاركة في مسيرة دبي العطاء من أجل التعليم التي تتعقد كل عام، تضامناً مع الأطفال في البلدان النامية ليحصلوا على التعليم الجيد. وقد شارك في هذه الفعالية أكثر من 80 موظفًا من دبي للاستثمار.
- → استضافة فعالية ركوب الدراجات النارية السنوية للتوعية بمرض التوحد والتي نظمها نادي القبعات الحمراء للدراجات النارية، للمساعدة في زيادة الوعي بمرض التوحد.
 - → رعاية اليوم الدولي السنوي لمدرسة الشويفات الدولية لتعزيز التنوع والاحتفال به خلال عام التسامح.
 - → تنظيم فعالية للاحتفال باليوم العالمي للتسامح تحت شعار "الوحدة في التتوع". وقد شارك في هذا الحدث موظفون من حوالي 50 جنسية مختلفة، وذلك لرسم لوحة جدارية مستوحاة من فكرة التسامح.
 - ◄ تنظيم حملة للتبرع بالدم، والتي تلقت استجابة كبيرة بين موظفي العديد من الشركات التابعة لشركة دبي للاستثمار وعبر جميع العاملين في مجمع دبي للاستثمار. وقد تم جمع 85 وحدة دم تقريبًا.
- → دعم النساء من أصحاب الهمم من خلال برنامج اجتماعي نظمه مركز كلماتي للتواصل والتأهيل. وهذا البرنامج عبارة عن تقويم للأحداث والأنشطة على
 مدار العام التي تعزز اندماجًا اجتماعيًا أكبر داخل المجتمع.
- → تنظيم حملة للتوعية بسرطان الثدي للعاملات في دبي للاستثمار تحت إشراف طبيب خبير من مستشفى كينغز كوليدج. وقد تم تقديم المشورة فيما يتعلق بكيفية الفحص الذاتي وتم توزيع قسائم مخفضة لإجراء الفحوصات.
- → بالتعاون مع بيت الخير، قامت دبي للاستثمار بتوزيع 9,000 وجبة مجتمعية في غضون ساعتين و 52 دقيقة للعاملين في مجمع دبي للاستثمار، والذي كان بمثابة رقم قياسيّ تم تسجيله بموسوعة غينيس للأرقام القياسية لأكثر الوجبات المجتمعية المقدمة. وقد شارك 50 موظفًا من دبي للاستثمار في هذه المبادرة.
- → تنظيم دورة تدريبية على الإسعافات الأولية لموظفي دبي للاستثمار وطلاب جامعة البلمند دبي. وركز التدريب على تعزيز مهارات دبي للاستثمار لتصبح المستجيب الأول في حالات الطوارئ في حالة احتمال احتياج الأشخاص إلى رعاية طبية.
- تنظيم تحدّي للياقة البدنية لسكان وموظفي جرين كوميونيتي في مجمع دبي للاستثمار لتشجيع نمط حياة صحي ونشط من خلال المشاركة في تمرين مدته 30 دقيقة على مدار 30 يومًا، حيث شارك مدربو اللياقة المهنيون أعضاء المجتمع في أنشطة مختلفة.

مبادرات وأنشطة شهر رمضان

- ◄ وزّعت حملة "ارسم بسمة" وجبات الإفطار على آلاف العمال.
- ♦ دعم جمعية بيت الخير ورواق عوشة في توزيع الوجبات الرمضانية.
- → دعم العديد من الفعاليات الرياضية التي نظمتها مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم.
- 💠 🧪 رعاية بطولة لكرة القدم الرمضانية حيث عززت الصحة واللياقة البدنية والمشاركة في الرياضة بين المديرين التنفيذيين العاملين بالشركة.
- → تنظيم حملة صحية للعاملين في دبي للاستثمار تحت مسمى (Fit to Fast "حافظ على لياقتك تنعم بصحتك")، حيث أجريت فحوصات عديدة تشمل قياس ضغط الدم ومؤشر كتلة الجسم والسكر بواسطة مستشفى كينجز كوليدج.

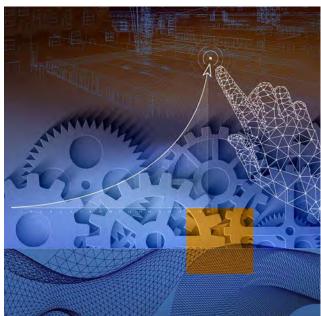






الملاحق





جدول البيانات

			نىري	رأس المال البش		
مجمع دبي للاستثمار	شركة إيميكول	شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح	شركة الإمارات للزجاج	شركة المال كابيتال	دبي للاستثمار	مؤشر قياس الأداء
P9	F	F	P9	P89	P9	القوى العاملة
P9	F	F	P9	P89	P9	القوى العاملة حسب العمر والجنس
P9	F	F	P9	P89	P9	عمليات التوظيف الجديدة ومعدل الدوران
P9	F	F	P9	P89	P9	التوطين
P9	P9	F	P9	P89	P9	مراجعات الأداء
P9	F	F	N	P89	P9	التدريب
				البيئة		
مجمع دبي للاستثمار	شركة إيميكول	شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح	شركة الإمارات للزجاج	شركة المال كابيتال	دبي للاستثمار	مؤشر قياس الأداء
N	F	F	F	F	N	إجمالي المساحة بالمتر المكعب في كافة المرافق
N	N	N	F	N	N	المواد المستخدمة غير المتجددة
N	N	F	F	N	N	إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة
N	N	F	F	N	N	إجمالي النفايات الخطرة المتولدة
N	N	F	N	N	N	إجمالي النفايات غير الخطرة المُعاد استخدامها أو تدويرها
N	N	F	F	N	N	إجمالي النفايات الخطرة المُعاد استخدامها أو تدويرها
N	F	F	F	F	N	إجمالي استهلاك الكهرباء
N	F	F	F	N	N	إجمالي استهلاك الديزل
N	F	N	N	N	N	إجمالي استهلاك البنزين
N	F	F	F	F	N	استهلاك الطاقة من الكهرباء
N	F	F	F	F	N	إجمالي استهلاك الطاقة
N	F	F	F	F	N	كثافة الطاقة
N	F	F	N	N	N	إجمالي استهلاك المياه
N	F	F	N	N	N	إجمالي كمية المياه المُعاد تدويرها واستخدامها
N	F	F	N	N	N	كثافة استهلاك المياه
F	N	F	F	N	N	إجمالي وزن النفايات الخطرة
F	N	F	F	N	N	إجمالي وزن النفايات الخطرة المُعاد استخدامها
F	F	F	F	N	N	إجمالي كمية مياه الصرف المتولدة
F	N	F	P89	N	N	إجمالي كمية مياه الصرف المُعاد استخدامها
N	F	N	N	N	N	انبعاثات الغازات الدفيئة

			(المشتريات		
مجمع دبي للاستثمار	شركة إيميكول	شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح	شركة الإمارات للزجاج	شركة المال كابيتال	دبي للاستثمار	مؤشر قياس الأداء
N	F	F	F	F	N	إجمالي عدد الموردين المحليين الذين تم التعامل معهم
N	N	F	F	N	N	إنفاق المشتريات على الموردين المحليين
N	N	F	F	N	N	إجمالي الإنفاق على المشتريات
N	N	F	F	N	N	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
			امة	الصحة والسا		
مجمع دبي للاستثمار	شركة إيميكول	شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح	شركة الإمارات للزجاج	شركة المال كابيتال	دبي للاستثمار	مؤشر قياس الأداء
N	P89	F	F	N	N	وفيات الموظفين
N	P89	F	F	N	N	وفيات المقاولين
N N	P89 N	F F	F F	N N	N N	وفيات المقاولين الهادرة لوقت العمل
		•	•		* *	
N	N	F	F	N	N	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل إجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل إجمالي ساعات العمل للموظفين
N N	N N	F F	F F	N N	N N	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل إجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل
N N N	N N N	F F F	F F F	N N N	N N N	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل إجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل إجمالي ساعات العمل للموظفين إجمالي عدد عمليات التدقيق المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بالنسبة للمقاولين الفحص الطبي
N N N	N N N F	F F F	F F F P9	N N N	N N N	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل الجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل اجمالي ساعات العمل للموظفين الجمالي عدد عمليات التدقيق المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بالنسبة للمقاولين
N N N N	N N N F	F F F F	F F F P9	N N N N	N N N N	إصابات الموظفين الهادرة لوقت العمل إجمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل إجمالي ساعات العمل للموظفين إجمالي عدد عمليات التدقيق المتطقة بالصحة والسلامة والبيئة بالنسبة للمقاولين الفحص الطبي معدل تكرار إصابات الموظفين الهادرة لوقت

F: تقديم تقارير كاملة

P8: تقديم تقارير جزئية لعام 2018

P9: تقديم تقارير جزئية لعام 2019

P89: تقديم تقارير جزئية لعامي 2018 و2019

N: عدم تقديم أي تقارير

إشراك أصحاب المصلحة (خريطة أصحاب المصلحة)

طرق الإشراك	الاحتياجات والتوقعات	الأهمية بالنسبة لدبي للاستثمار	أصحاب المصلحة
قنوات التواصل الاجتماعي مثل تويتر وفيسبوك وإنستجرام ولينكد إن. مكاتب خدمة العملاء لدى شركات دبي للاستثمار.	المنتجات المبتكرة المستدامة. خدمة العملاء الفعالة والاستباقية. قنوات الاتصال المتعددة.	تستثمر دبي للاستثمار في مختلف القطاعات لتزويد العملاء بمنتجات مختلفة تمنحهم مزايا مستدامة. ونسعى لتوفير منتجات مبتكرة لعملاننا بهدف مساعدتهم على أن يصبحوا اكثر استدامة. ويشمل ذلك المنتجات الموفرة للطاقة والمباني الخضراء.	العملاء يعمل عملاؤنا في مختلف القطاعات بما في ذلك: العقارات والتصنيع والرعاية الصحية والتعليم والاستثمارات المالية وتبريد المناطق وغير ذلك
تقرير دبي للاستثمار السنوي. تقديم عروض تقديمية للمساهمين على أساس ربع سنوي. تقرير حوكمة الشركات السنوي. اجتماعات الجمعية العمومية السنوية. إنفستوك - نشرة ربع سنوية صادرة عن دبي للاستثمار. سياسة التواصل والإفصاح الخاصة بالمستثمرين.	ميزانية عمومية قوية وتدفقات نقدية مستقرة. دفع توزيعات الأرباح بشكلٍ ثابت. تعزيز قيمة المساهمين عن طريق زيادة المكاسب الرأسمالية. بيانات مخاطر محددة مسبقًا. إطار لحوكمة الشركات قائم على أسس جيدة.	يُشكل المساهمون جزءًا لا يتجزأ من نمو ونجاح دبي للاستثمار، ومن هذا المنطلق، نلتزم بضمان تقديم خدمات عالية الجودة لمستثمرينا وخلق تدفقات نقدية مستدامة بغرض تعظيم عاندات مساهمينا.	المستثمرون والمساهمون عدد المساهمون عدد المساهمين: 16,482 رأس المال السهمي: 4.25 مليار در هم إماراتي
برامج التنريب والتطوير. سياسة ممارسات العمل. سياسة الصحة والسلامة.	فرص التدريب والتطوير. دفع الأجور في الوقت المناسب. الإقامة والمزايا. مكان عمل آمن وصحي. التمكين والمساواة في الأجور.	ندرك أهمية تطوير القوى العاملة لدينا من خلال تزويدهم ببرامج مختلفة تهدف إلى تحسين الإنتاجية والمساهمة في تعزيز الشعور بالسعادة في مكان العمل. نسعى دائمًا لضمان عمل موظفينا في مكان عمل صحى وآمن.	الموظفون تضم القوى العاملة لدينا 3,542 موظفًا.
الحملات الصحية والتعليمية. مشاركة الموظفين وتطوعهم. التبرعات للأعمال الخيرية. تمكين رجال الأعمال. الرعاية والتدريب الداخلي لمساعدة الشباب. المشاركة في الفعاليات الثقافية والوطنية.	مبادرات خيرية لمساعدة المجتمعات الأقل حظًا. المبادرات والبرامج الاجتماعية القائمة على تعزيز الصحة والتعليم والأمن والرياضة والثقافة. إقامة شراكات مع منظمات أخرى لمعالجة المشكلات الاجتماعية والبيئية. تنظيم مبادرات لدعم المهارات المتعلقة بريادة الأعمال.	تهدف دبي للاستثمار إلى مساعدة الأشخاص النين يواجهون تحديات اجتماعية واقتصادية. ومن هذا المنطلق، نلتزم بتعزيز كفاءات الشباب، ونعمل باستمرار على تعزيز كفاءة استخدام الطاقة وحماية البيئة.	المجتمعات المحلية تمثل المجتمعات المجتمع الأوسع نطاقًا وتشمل: ■ المجتمعات الأقل حظًا ■ البيئة ■ رواد الأعمال من الشباب

طرق الإشراك	الاحتياجات والتوقعات	الأهمية بالنسبة لدبي للاستثمار	أصحاب المصلحة
إجراء استبيان مع الموردين للوقوف على تعقيباتهم. سياسة ممارسات العمل.	سداد المدفو عات في الوقت المناسب. التعامل مع الموردين بإنصاف واحترام. دمج معايير الاستدامة في عملية الشراء عبر شركات دبي للاستثمار.	تهدف دبي للاستثمار إلى إقامة علاقات تجارية قوية عبر سلسلة التوريد. وتولي دبي للاستثمار قدرًا كبيرًا من التقدير للعلاقات التي تجمعها مع مورديها ومقاوليها وتعمل دائمًا على تحسين هذه العلاقات بهدف تحسين كفاءتها وفعاليتها.	الموردون والشركاء
نظام المراقبة الداخلية وحدة الامتثال. التدقيق الخارجي. لجنة الإشراف على تعاملات الأطراف الداخلية. تقرير دبي للاستثمار السنوي.	التوافق مع الاستراتيجيات والرؤى الوطنية (رؤية الإمارات 2021). الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية. حماية العملاء. الشفافية والإفصاح.	تعرب دبي للاستثمار عن مسؤولياتها تجاه مختلف أصحاب المصلحة من خلال تطوير وتعزيز الشفافية والمساءلة في الشركة. وإننا نلتزم بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها. كما تسعى دبي للاستثمار جاهدة لرفع مستوى معايير ومستويات حوكمة الشركات بما يتماشى مع أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية.	الجهات التنظيمية هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)

فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

رقم الصفحة و/أو الرابط	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 101: الأسس 2016				
		الإفصاحات المعيارية العامة		
	الملف المؤسسي			
4	1-102 اسم المؤسسة			
6 4	2-102 الأنشطة، والعلامات التجارية، والمنتجات، والخدمات			
6	3-102 موقع مقر الشركة			
6	4-102 موقع العمليات			
43 .6	5-102 طبيعة الملكية والشكل القانوني			
8 .6	6-102 الأسواق التي تخدمها المؤسسة			
27 ،21 ،6	7-102 حجم المؤسسة			
28 -27	8-102 معلومات حول الموظفين والعاملين الأخرين			
25	9-102 سلسلة التوريد			
لم تكن هناك تغييرات كبيرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	102-10 التغيرات الملحوظة في المؤسسة وسلسلة توريدها			
23 ،20	102-11 المبدأ الوقائي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
لا توجد	102-12 المبادرات الخارجية	102: الافصاحات المعيارية العامة		
غرفة دبي، مجلس الإمارات للمستثمرين بالخارج	102-13 العضوية في الجمعيات	2016		
	الاستراتيجية			
5	102-14 بيانات من أبرز صناع القرار في المنظمة			
	الأخلاقيات والنزاهة			
7	102-16 القيم والمباديء والمعايير والقواعد الناظمة للسلوك			
	الحوكمة			
19	102-18 هيكل الحوكمة وتكوينه			
	إشراك أصحاب المصلحة			
44 ،43 ،13	40-40 قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة			
المفاوضة الجماعية غير مسموح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة	102-41 اتفاقيات المفاوضات الجماعية			
13	42-102 تحديد واختيار أصحاب المصلحة			
13	43-102 النهج المتبع لإشراك أصحاب المصلحة			
44 ،43 ،13	44-102 المواضيع والمخاوف الرئيسية التي أثيرت			

	رقم الصفحة/ أرقام الصفحات و/أو الروابط الالكترونية	الافصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
الإفصاحات العامة					
		ممارسة تقديم التقارير			
	21	45-102 الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة للمؤسسة			
	14-16	46-102 عملية تحديد محتوى التقرير حدود مواضيعه			
	15 ،14	47-102 قائمة بالمواضيع الجوهرية			
	هذا هو تقرير الاستدامة الأول	48-102 إعادة صياغة المعلومات			
	لم تكن هناك أي تعديلات مادية خلال هذه الفترة	49-102 تغييرات في إعداد التقارير			
	4	50-102 الفترة المشمولة بإعداد التقرير			
	هذا هو تقرير الاستدامة الأول	51-102 تاريخ أحدث تقرير			
	سنوي	52-102 دورة كتابة التقارير			
	4	53-102 جهة الاتصال للإجابة عن الأسئلة المتعلقة المتعلقة التقرير			
	4	54-102 مزاعم التبليغ بما يتماشى مع معابير المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
	45-49	55-102 فهرس المحتويات طبقاً لمباديء المبادرة العالمية لإعداد التقارير			
	لا تطلب شركة دبي للاستثمار ضمانات خارجية عند إعداد تقرير الاستدامة	56-102 الضمان الخارجي			
	المواضيع الجوهرية				
		للمبادرة العالمية لإعداد التقارير	جدول المعايير الاقتصادية 200		
			الأداء الاقتصادي		
	21	1-103 شرح الموضوع الجو هري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد		
	21	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	التقارير 103: نهج الإدارة		
	21	3-103 تقييم نهج الإدارة	2016		
	21	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	المبادرة العالمية لإعداد		
	لم تقدم الحكومة أي مساعدات مالية للشركة	4-201 المساعدات المالية المقدمة من الحكومة	التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016		
	ممارسات عملية المشتريات				
	25	1-103 شرح الموضوع الجو هري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد		
	25	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	التقارير 103: نهج الإدارة 2016		
	25	3-103 تقييم نهج الإدارة			

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير الا	الافصاح	رقم الصفحة/ أرقام الصفحات و/أو الروابط الالكترونية
ممارسات عملية المشتريات		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات المشتريات 2016	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	25
مكافحة الفساد		
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	19
الإدارة 2016	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	19
3	3-103 تقييم نهج الإدارة	19
	2-205 التواصل والدورات التدريبية عن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	19
جدول المعايير البيئية 300 للمبادرة العالمية لإعد	عداد التقارير	
المواد		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	34
-	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	34
3	3-103 تقييم نهج الإدارة	34
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301:	1-301 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم	35
الطاقة		
1 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	32
וצגו פ 2016	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	32
3	3-103 تقييم نهج الإدارة	32
	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	32
الطاقة 2016	3-302 كثافة استخدام الطاقة	32
المياه		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	34
2	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	34
3	3-103 تُقبِيم نهج الإدارة	34
	303-1 سحب المياه من المصدر	34
المياه 2016	3-303 المياه المعاد تدوير ها واستخدامها	34

رقم الصفحة/ أرقام الصفحات و/أو الروابط الالكترونية	الاقصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
		التنوع البيولوجي		
35	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
35	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016:		
35	3-103 تقييم نهج الإدارة			
35	2-304 الأثار الهامة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي 2016		
		الانبعاثات		
32	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
32	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	المبادرة العالمية لإعداد النقارير 103: نهج الإدارة 2016		
32	3-103 تقبيم نهج الإدارة			
33	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)			
33	2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير305:		
33	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	الانبعاثات 2016		
33	4-305 كثافة/شدة انبعاثات الغازات الدفيئة			
النفايات السائلة والمخلفات				
34	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	المبادرة العالمية لإعداد النقارير 103: نهج		
34	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	المعدود المعلقية وحدد المصرير 103. مهج		
34	3-103 تقييم نهج الإدارة			
35	1-306 تصريف المياه حسب الجودة والوجهة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306:		
35	2-306 النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	النفايات السائلة والمخلفات 82018		
دول المعابير الاجتماعية 400 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير توظيف				
27	103-1 شرح الموضوع الجو هري وحدوده			
27	100-1 سرع المتولمات المجوامري وعدوده	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج		
		الإدارة 2016		
27	3-103 تقييم نهج الإدارة	-404 - 1550 New 7 - 11-11-5 N - 11		
28	1-401 تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016		
		الصحة والسلامة المهنية		
30	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده			
30	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	المبادرة العالمية لإعداد النقارير 103: نهج الإدارة 2016:		
30	3-103 نقييم نهج الإدارة	2010-749		
31	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير403:		
31	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	الصحة والسلامة المهنية 2018		

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الافصاح	رقم الصفحة/ أرقام الصفحات و/أو الروابط الالكترونية
التدريب والتعليم		
and the second s	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	28
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	28
20.0 3 ;	3-103 تقييم نهج الإدارة	28
	1-404 معدل ساعات التدريب السنوية لكل موظف	28
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016	2-404 البرامج التي ترفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	28
,	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	29
التنوع وتكافؤ الفرص		
	1-103 شرح الموضوع الجوهري وحدوده	30
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	30
	3-103 تقييم نهج الإدارة	30
المبادرة العالمية لإعداد التقارير405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405 هينات الحوكمة والموظفين	30 ،19
تقييم حقوق الإنسان		
	1-103 شرح الموضوع الجو هري وحدوده	19
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	19
2010-5,14	3-103 تقييم نهج الإدارة	19
المبادرة العالمية لإعداد التقارير405: تقييم حقوق الإنسان 2016	2-412 تدريب الموظفين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	19
المجتمعات المحلية		
	1-103 شرح الموضوع الجو هري وحدوده	37
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	2-103 نهج الإدارة ومكوناته	37
20,000,00	3-103 تقييم نهج الإدارة	37
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	1-413 عمليات التواصل مع المجتمع المحلي، تقييمات الأثر وبرامج التنمية	37 ،21