دبي للإستثمار

تقرير الاستدامة 2022

دبي للإستثمار

تقرير الاستدامة 2022

المحتويات

أهلاً بكم	6
كلمة الرئيس التنفيذي	7
01: دبي للإستثمار	8
نشاط مبني على رسالة	9
لمحة سريعة	10
أبرز الإنجازات في عام 2022	14
الجوائز	15
02: مقاربتنا للاستدامة	16
الأولوية للبيئة والمجتمع والحوكمة	17
إشراك أصحاب المصلحة	18
الأهمية	19
مجالات التركيز الاستراتيجية	20
03: النزاهة والمساهمة الاقتصادية	22
شركة تعمل بمبدأ النزاهة	23
تعزيز التأثيرات الاقتصادية	28
04: العمليات المسؤولة والموارد الطبيعية	29
العمل بمسؤولية	30
حماية الموارد الطبيعية	39
05: القوى العاملة وعلاقات أصحاب المصلحة	46
قوة عاملة متمكّنة	47
علاقات ذات قيمة	58
06: دعم مجتمعاتنا	60
المشاركة المجتمعية	61
07: الملاحق	66
أ: خريطة أصحاب المصلحة	68
ب: جدول تغطية البيانات	70
ج: فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI	72

أهلاً بكم

يسرّنا تقديم تقرير الاستدامة لعام 2022، الذي يعرض التقدم الذي حققته المجموعة في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة المرتبطة باعمالنا الرئيسية ومجالات تركيزنا الاستراتيجي، بما في ذلك النزاهة والتأثير الاقتصادي والعمليات المسؤولة والموارد الطبيعية والقوى العاملة وعلاقات أصحاب المصلحة والمجتمعات. يغطي التقرير السنة التقويمية من الأول من يناير إلى 31 ديسمبر. ونقدم فيه اضافة الى الالتزامات المستقبلية، تحديثًا لاستراتيجيتنا وإدارتنا وتنفيذ السياسة والمبادرات عبر مجموعة من القضايا المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة التي حددنا أهميتها لأعمالنا وأصحاب المصلحة. يتضمن التقرير عددًا من دراسات حالات إفرادية وأمثلة عن الممارسات الجيدة، ويغطي ثماني شركات تابعة إضافة إلى المجموعة القابضة:

المال كابيتال، مجمّع دبي للإستثمار، دبي للإستثمار العقاري، شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية، الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول)، شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح، شركة الإمارات للزجاج وجلوبال فارما.

نظهر من خلال إعداد التقارير عن هذه الشركات التابعة، أداءنا عبر مجموعة من القطاعات من العقارات والخدمات المالية إلى التصنيع والمستحضرات الصيدلانية. وسنواصل توسيع نطاق تقاريرنا لتشمل كل الشركات التابعة لـ "دبي للإستثمار" خلال السنوات المقبلة.

أعدّ التقرير بالرجوع إلى معايير الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويمكن الإطلاع على فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في قسم الملاحق في نهاية التقرير. وبصفتنا شركة مسؤولة تجاه المجتمع، نؤمن بالدور الذي يمكن أن نؤديه في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)، وقد رسمنا خطوط إعداد تقرير المبادرة العالمية بما يتماشى مع هذه الأهداف. أخيرًا، يعكس التقرير التزامنا دعم الخطة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة "نحن الإمارات 2031''، التي تحدد مسار الدولة خلال السنوات العشر المقبلة، مع التركيز على الاقتصاد والمجتمع والنظام البيئي ونسج علاقات دولية مستدامة في قطاعات الأعمال الحكومية وغير الحكومية، وكذلك استراتيجية دبي الصناعية 2030 الهادفة إلى ترسيخ مكانة المدينة كمركز عالمي قائم على المعرفة والاستدامة ويتمحور حول الابتكار.

نرحب بكل الملاحظات أو الأسئلة المتعلقة بهذا التقرير. ويمكنكم التواصل معنا على:

@dxbinvestments
Dubaiinvestmentcompany
dubaiinvestments.dxb
Dubai Investments PJSC
+971 4 8122400
info@dubaiinvestments.com

يمكن الاطلاع كذلك على التقرير عبر الإنترنت بزيارة
www.dubaiinvestments.com

كلمة الرئيس التنفيذي

نحن في "دبي للإستثمار" نعتمد نهجًا استثماريًا مستدامًا، وسنستمر في هذا التوجه لتكريس دورنا ومساهمتنا الايجابية في الوطن، تماشيا مع رؤية الإمارات وأهداف التنمية المستدامة. ونعتبر الحفاظ على أدء البيئة والمجتمع والحوكمة في "دبي للإستثمار" وتقييمه، جزءاً أساسياً من كيفية إدارتنا لأعمالنا. فهو لا يضمن فقط التزامنا بمسؤولياتنا تجاه أصحاب المصلحة وتجاه البيئة، بل يخدم أيضاً مصالح أعمالنا في شكل واضح. بكل بساطة، نعتقد أن تركيزنا على البيئة والمجتمع والحوكمة هو عنصر حاسم في فلسفة شركتنا، التي تمكننا من ايجاد قيمة مستدامة طويلة الأجل وعائدات مالية مضمونة.

نحن نلتزم بإنشاء شراكات طويلة الأمد وبتحقيق نمو مستدام للشركات والأعمال، ونحرص على أعلى معايير الحوكمة، ونفي بالتزاماتنا الاجتماعية. كما نسعى دائماً إلى تحسين أدائنا المرتبط بالبيئة والمجتمع. ويشكّل العملاء والموظفون والموردون والمنظمون والمستثمرون والمجتمعات الأوسع التي نخدمها، جزءا من المجموعات التي تتأثر حياتها بأعمالنا. إن بناء الثقة مع أصحاب المصلحة ومراعاة مخاوفهم، هو أمر ضروري لمهمتنا المتمثلة في معالجة الاستدامة.

نحاول دائماً تطوير محفظتنا الاستثمارية وتعزيز قيمتها، باستخدام تقنيات مثل الهندسة المالية، والمواطنة السليمة للشركات، وشبكة العلاقات الخارجية، والموارد المالية. نحن نؤسس قوة عاملة متعددة الاختصاص، تركز بشدة على القيادة، وتعزز التقدم الوظيفي وتنمّي استثماراتنا، وتدعم الموظفين لضمان نجاحهم المهني في المستقبل. لقد عملت "دبي للإستثمار" منذ تأسيسها عام 1995، في عدد من القطاعات في الإمارات العربية المتحدة، واستمرت في الاستثمار وتوسيع الآفاق من خلال القطاعات المربحة على الصعيدين الإقليمي والدولي.

في تقرير الاستدامة لعام 2022، نرغب في الإضاءة على مزايا نهج العمل المستدام الذي نعتمده في تعزيز النمو الاقتصادي والحفاظ عليه، إضافة إلى التقدم الذي تحقق عام 2022 للنهوض بالبيئة والمجتمع وحوكمة الشركات وإدماجها في كل مجالات الأعمال. كما نريد الحفاظ على انفتاحنا ونزاهتنا في ما يخصّ أهدافنا المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، والبرامج المتنوعة التي أطلقناها عام 2022، والمبادرات المقررة للتخفيف من أي آثار غير مؤاتية قد تكون تركتها نشاطاتنا على المجتمع أو البيئة.

ندرك أن لدينا دوراً مهماً لتأديته، من خلال إلهام العمل الجماعي الذي يمليه الالتزام الوطني بالممارسات المستدامة وكذلك المبادرات العالمية مثل أهداف التنمية المستدامة، عبر المساهمة في المشاريع والنشاطات ذات الصلة التي تركز على الاستدامة البيئية. لقد وضعنا سياسات وبرامج وأهداف الاستدامة الخاصة بنا بما يتوافق مع المعايير الوطنية والدولية. وحددنا مجالات الأولوية التشغيلية لدينا في هذا التقرير، باستخدام أهداف التنمية المستدامة، وشرحنا كيفية تنفيذ التدابير لمعالجة هذه القضايا المهمة.

أخيرًا، أتوجه بالشكر لجميع أصحاب المصلحة، وخصوصاً عملاءنا وموظفينا والمستثمرين، على ثقتهم بنا على مدار العام الماضي. إن رؤيتنا وأهدافنا وقيمنا في "دبي للإستثمار". هي بمثابة خريطة طريق للاستدامة. وسنواصل التأثير الإيجابي على جميع أصحاب المصلحة والبيئات التي نعمل فيها، بالتزامنا أفضل معايير الحوكمة والتعامل مع أنفسنا بمسؤولية، وتوفير مكان عمل آمن ومرضٍ لجميع الموظفين في مجموعتنا.

خالد بن كلبان
نائب رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لدبي للإستثمار

01

دبي للإستثمار

نمت "دبي للإستثمار" منذ تأسيسها عام 1995، لتتحوّل إلى لاعب مهم في دولة الإمارات العربية المتحدة. أُدرجت في سوق دبي المالي، ولديها أكثر من 15500 مساهم. وبلغت قيمة أصولها 22 مليار درهم إماراتي. عزّزت مكانتها على مدى 27 عاماً، في عدد من قطاعات النمو في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويُعزى ذلك أساسًا إلى نموذج أعمالها المبتكر وقدرتها على تحديد قطاعات الاقتصاد الواعدة. امتد نهجها الاستشرافي ليشمل الشركات في قطاعات العقارات والتصنيع والاستثمارات المالية والرعاية الصحية والتعليم وغيرها. وستستمر "دبي للإستثمار" في إعادة تصوّر المستقبل من خلال استراتيجية أعمال شاملة ومستدامة تستند إلى رسالتها ورؤيتها وقيمها، التي تأخذ في الاعتبار توقعات أصحاب المصلحة حول النزاهة والمواطنة السليمة للشركات والأداء الإداري الممتاز.

نشاط مبني على رسالة

الرسالة

تلتزم "دبي للإستثمار" بتعزيز القيمة وتوسيع محفظة استثماراتها، من خلال المسؤولية المجتمعية السليمة والتنظيم المالي وشبكة العلاقات ومواردها المالية.

الرؤية

تتلخص رؤية الشركة في توفير الجودة المثالية، عبر الأداء والخدمات الإدارية المتميزة التي تساعد المستثمرين في تحقيق الفائدة من استثماراتهم. ويعتبر تحقيق أرباح عالية للمساهمين، عاما بعد الآخر، جزءا أساسيا من هذه الرؤية، يواكبه تقديم تحليل كامل لمخاطر الاستثمار، يقارب المعدّلات التي تحققها كبريات الشركات العالمية في هذا القطاع. تضع "دبي للإستثمار" القيم الأخلاقية في صميم أولوياتها، الى جانب التزامها بالمساهمة في تنمية المجتمع، عبر مراعاتها أساليب العمل الشفافة والموثوقة.

القيم

الأخلاق المهنية، النزاهة، الاعتمادية والريادة، الجودة والتميز، الأصول البشرية، الابتكار.

لمحة سريعة

رسالة "دبي للإستثمار" ورؤيتها وقيمها الواضحة هي البوصلة التي توجّهها، وهي تمكّن المجتمعات وتعزز النمو في كل جوانب أعمالها،

وتشمل هذه الطموحات تأمين عائدات مجدية للمساهمين وتشجيع الابتكار والمثابرة والتميز. لقد أثبتت "دبي للإستثمار" ذاتها كمحرك نمو يمكن الاعتماد عليه في عدد كبير من قطاعات الخدمة الرئيسية، بما في ذلك العقارات والتصنيع والاستثمارات المالية والرعاية الصحية والتعليم، وذلك بفضل خطة الشركة القوية ومكانتها المالية المتينة وفريقها الإداري الملتزم والمثابر.

مشاريع
دبي للإستثمار العالمية
دبي للإستثمار الصناعي
دبي للإستثمار العقاري
مجمع دبي للإستثمار
الشركة السعودية الأمريكية للزجاج
شركة المجمع للعقارات
شركة الإمارات للألواح الزجاج المسطح
الإمارات للزجاج
زجاج ش.ذ.م.م
مصنع الإمارات للسحب
تك سورس
الإمارات لسحب البوليستيرين
جلوبال فارما
شركة الإمارات لانظمة المباني الحديدية
لابتك
شركة خدمات الخليج الفورية
معادن الخليج الفنية
شركة الخليج للمفاتيح الكهربائية والديناميكية
شركة وايت ألمنيوم للسحب
المال كابيتال
المال كابيتال
الطيف للإستثمار
العقارية للإستثمار
إدارة جمعيات الملاك
الشركة الوطنية للتأمينات العامة
شركة القدرة للإدارة الرياضية
آكواكول ميترينغ
الامارات ديستريكت كولينج (يميكول)
لايتك للصناعة
مركز كليمنصو الطبي دبي
مستشفى كينغز كوليدج لندن، دبي
آفريكا كرست إديوكيشن القابضة

الشركات التابعة المشمولة في هذا التقرير

إضافة الى "دبي للإستثمار"، نعد تقارير الأداء لتشمل ثماني شركات تابعة، والشركات التابعة المدرجة في هذا التقرير هي "المال كابيتال"، "مجمّع دبي للإستثمار"، "دبي للإستثمار العقاري"، "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية"، "شركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول)"، "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح"، "شركة الإمارات للزجاج" و"جلوبال فارما".

المال كابيتال

"المال كابيتال" هي مؤسسة استثمارية متنوعة، تقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الاستثمارية للمؤسسات، والبنوك، والأفراد من ذوي الملاءة المالية العالية. وتمتلك "دبي للإستثمار ش.م.ع" 66.76% من أسهم "المال كابيتال". وتشمل أعمال الشركة الخدمات المصرفية الاستثمارية والوساطة وإدارة الأصول.

مجمّع دبي للإستثمار

"مجمع دبي للإستثمار" هو شركة مملوكة بالكامل من شركة "دبي للإستثمار ش.م.ع". وهو مشروع تطوير مجتمعي رئيسي فريد ومتعدد الاستخدام ومكتف ذاتياً، ويمتد على ثلاث مناطق متكاملة: صناعية وتجارية وسكنية. صُمّم المشروع البالغة مساحته 2300 هكتار ليكون "مدينة داخل مدينة"، توفّر بنية تحتية بمواصفات عالمية ومرافق وخدمات استثنائية لتحقيق التوازن المثالي بين العمل والإقامة.

دبي للإستثمار العقاري

"دبي للإستثمار العقاري" هي شركة مملوكة بالكامل من شركة "دبي للإستثمار ش.م.ع" وتمثل الذراع العقارية لها. رسّخت الشركة سمعتها من خلال محفظة مميزة من المشاريع العقارية، مع مجموعة فريدة من المشاريع المتعددة الاستخدام والمباني السكنية والمشاريع التجارية بما في ذلك المستودعات والمساحات القابلة للتطوير العقاري، عبر مواقع استراتيجية رئيسية، ما يوفّر محفظة واسعة تناسب المتطلبات المتنوعة.

شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية

"شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" (EBS) هي شركة مملوكة بالكامل من شركة "دبي للإستثمار ش.م.ع"، وهي واحدة من الشركات الرائدة في صناعة الهياكل الفولاذية في الشرق الأوسط، مع حضور واسع في أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا. وساهمت "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" وعلى مدى الأعوام الـ 25 الماضية، في تصميم وتصنيع وتركيب هياكل فولاذية عالية الجودة، في الكثير من مشاريع البناء المرموقة وذات المستوى العالمي في أنحاء المنطقة.

تبريد المناطق | الزجاج | الاستثمارات المباشرة | المعادن | الاستثمارات المالية | المقاولات | الصلب | العقارات

الإمارات ديستريكت كولينج

شركة "الإمارات ديستريكت كولينج" (إيميكول) هي المزود الرائد لخدمات تبريد المناطق في الإمارات العربية المتحدة، وهي مشروع مشترك بين "دبي للإستثمار ش.م.ع" و"أكتيس" شركة الاستثمار العالمية الرائدة في مجال البنية التحتية المستدامة. توفر "إيميكول" خدمات تبريد المناطق من خلال شبكتها الفعالة التي تغذي مواقع مختلفة في أنحاء دولة الإمارات.

شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح

"شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح" هي شركة مملوكة بالكامل من "دبي للإستثمار." تأسست عام 2009، وهي المنشأة الأولى المتكاملة والحديثة الطراز لإنتاج ألواح الزجاج المسطّح في دولة الإمارات. تمتلك وحدة التصنيع ذات التقنية العالية قدرة إنتاجية تزيد على 190 ألف طن من المنتجات الزجاجية سنويًا، وتوفر ألواح الزجاج المسطّح العالي الجودة لتطبيقات الهندسة المعمارية وقطاع السيارات.

شركة الإمارات للزجاج

"شركة الإمارات للزجاج" هي شركة مملوكة بالكامل من شركة "دبي للإستثمار" وواحدة من أكبر الشركات المعالِجة للزجاج المعماري المسطّح في الشرق الأوسط. تمكّنت شركة "الإمارات للزجاج" منذ تأسيسها قبل 25 عاما، من خدمة مجموعة كبيرة من المشاريع في أنحاء المنطقة، عبر تزويدها بمنتجات الزجاج المطلي العاكس العالي الأداء الموفّر للطاقة، وحزمة واسعة من منتجات الزجاج المطلي بالرش المتحكّم بالطاقة الشمسية مع العزل الحراري.

جلوبال فارما

"جلوبال فارما" هي شركة مملوكة بالكامل من "دبي للإستثمار"، وتُعدّ من بين الشركات الرائدة المصنّعة للأدوية في دولة الإمارات، وفي قطاعات الأدوية العامة الرئيسية، مع حضور إقليمي قوي. طوّرت الشركة قدراتها وعززتها على مدى الأعوام الـ 25 الماضية، وهي تصنّع وتوزع المنتجات لعدد كبير من الأمراض، بطاقة إنتاجية سنوية تزيد على 770 مليون قرص و300 مليون كبسولة و3 ملايين ليتر من الأدوية الجافة وحوالي 280 ألف وحدة من الأدوية المصنّعة من الأعشاب.

أبرز الإنجازات في عام 2022

4.12 مليار (بليون) درهم
الايرادات الإجمالية

%32
انخفاض انبعاثات الغازات الدفيئة الشاملة

%61
انخفاض كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة الشاملة

%55.3
إعادة تدوير المياه أو إعادة استخدامها

%61
زيادة ساعات التدريب الإجمالية

%13
نسبة التمثيل النسائي في الإدارتين الوسطى والعليا

0
لا حوادث

%19
زيادة عدد المزودين المحليين

1.82 مليون
درهم استثمارات مجتمعية

الجوائز

DFM سوق دبي المالي

احتلت "دبي للإستثمار" المرتبة الأولى في مؤشر السوق الإسلامية (ضمن الشركات الكبرى) من قبل مؤشر سوق دبي المالي (DFM)، والمرتبة الثانية في التقييم النصف السنوي للشركات المدرجة في المؤشر العام لسوق دبي المالي.

قائمة POWER 100

أهم 100 شركة بناء في الشرق الأوسط لعام 2022

تم إدراج "دبي للإستثمار" في قائمة Power 100 - أهم 100 شركة بناء في الشرق الأوسط لعام 2022 - فئة أفضل 20 مطورًا. تضم قائمة Power 100 ست فئات لقطاع البناء.

أفضل معالج زجاج 2022
mea Markets

في مجلة أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا MEA Markets، حازت "شركة الإمارات للزجاج" على جائزة أفضل معالج زجاج 2022 - الشرق الأوسط.

WEALTH & INVESTMENT
SUMMIT & AWARDS 2022

في حفل توزيع جوائز قمة الثروة والاستثمار 2022، صنّفت "المال كابيتال" كأفضل شركة إقليمية لإدارة الأصول للأفراد من ذوي الملاءة المالية العالية.

02

مقاربتنا للاستدامة

تتوقع مجموعة كبيرة من أصحاب المصلحة أن تتخذ الشركات موقفًا مسؤولاً في شأن الهموم الاجتماعية والبيئية في عالم يتغيّر اليوم بسرعة. ويتوجّب على الشركات الحديثة التعرّف على المجالات الجديدة للمخاطر والفرص المرتبطة بهذه المخاوف والاستجابة لها. يتمثّل هدفنا في "دبي للإستثمار" بدعم رؤية الإمارات 2031 وكل أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. وتُعد الاستدامة بدءاً من التخطيط الاستراتيجي إلى العمليات اليومية، مكونًا رئيسيًا لنموذج أعمالنا وعملياتنا ونهجنا الإداري.

الأولوية للبيئة والمجتمع والحوكمة

تتبنّى "دبي للإستثمار" الرأي القائل بأن تحديد أولويات البيئة والمجتمع والحوكمة يمكن أن يزيد القدرة على الوصول إلى مصادر تمويل كبيرة والدخول ألى الأسواق الدولية، ودعم العلامات التجارية، كما يعزز النمو المستدام الطويل الأجل والمربح للشركات والمستثمرين. يمكن أن يساعد الاهتمام بقضايا البيئة والمجتمع والحوكمة في ضمان الجاهزية المسبقة للتعامل مع القوانين المستقبلية ومتطلبات إعداد التقارير المطلوبة. وطوّرت "دبي للإستثمار" نهجًا من خمس نقاط لتحديد قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة ورصدها وإدارتها والتواصل بفعالية بشأنها داخليًا وخارجيًا.

إشراك أصحاب المصلحة

يعتمد نمونا المستدام وسمعتنا وترخيصنا للعمل على التواصل المفتوح مع أصحاب المصلحة. كما نتفاعل بانتظام مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في إطار إعداد التقارير ووضع الخطط الإستراتيجية. نحن ندرك أن التحديات العالمية، وبالتالي مخاوف أصحاب المصلحة تتغير باستمرار لذا يجب أن تبقى قيد المتابعة والمراجعة وفق الحاجة. هذا التواصل أساسي لجهودنا للتعرف على المشاكل الملحة والأولويات الاستراتيجية وتقييمها، وكذلك لتحديد وتقييم المخاطر والفرص المهمة، وتطوير مبادرات الاستدامة، وتحسين التواصل.

نحن نتواصل بانتظام مع أصحاب المصلحة الرئيسيين وهم المساهمون والمستثمرون والعملاء والموظفون والمشرعون والمجتمعات المحلية والموّردون أو الشركاء. ونعتمد سلسلة من القنوات الإعلامية للتواصل مع عملائنا والاطلاع على ردود فعلهم.

يمكن مراجعة الملحق "أ" للحصول على الخريطة التفصيلية لأصحاب المصلحة.

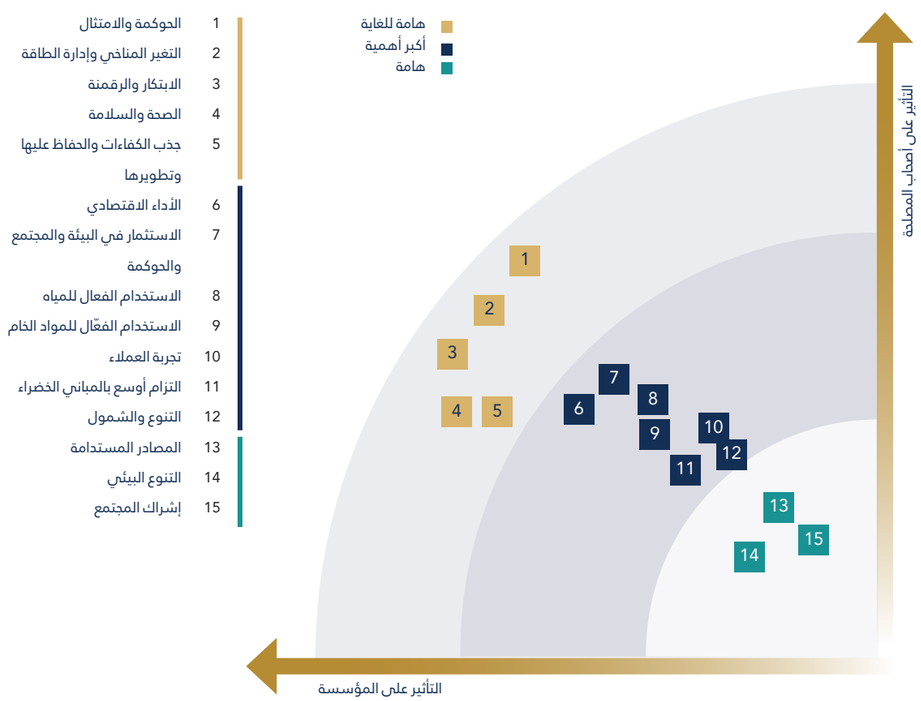
الأهمية

في تقييم حديث للأهمية أُعدّ عام 2020، عملنا في شكل وثيق مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. وأعدنا تحديث الملاءمة والتأثيرات التي استجدت عام 2021 على قضايا تشكل تهديدا للاستدامة وللميزة التنافسية. ويغطي النهج المتخذ:

— مراجعة المعلومات والبيانات عبر التفاعل مع أصحاب المصلحة المعنيين من مصادر داخلية وخارجية، من خلال الاطلاع على أبحاث السمعة عالميا، وإفادات الموظفين وآراء المستثمرين.

— التحليل المبني على تقارير ومنشورات حول أهمية القضايا بالاستعانة بمصادر معلومات خارجية أخرى، مثل نتائج الرصد الإعلامي، ومتابعة قضايا المنظمات غير الحكومية، وإرشادات إعداد التقارير من المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة، ومؤشر داو جونز للاستدامة، ومبادىء الأمم المتحدة للإستثمار المسؤول، والاتحاد العالمي للبورصات، وسوق دبي المالي، 2021 ورؤية الإمارات العربية المتحدة 2021.

تُدرج إنعاكاسات البيئة والمجتمع والحوكمة للقطاعات التي نستثمر فيها في نموذج الأهمية أدناه، وهو يسلّط الضوء على أهمية هذه التأثيرات على الاستدامة التشغيلية والمالية للشركة. يصنّف النموذج القضايا وفقاً لأهميتها بالنسبة إلى أصحاب المصلحة المعنيين بنشاطنا وتأثيرها على أداء الاستدامة على المدى الطويل.



مجالات التركيز الاستراتيجية

تقوم استراتيجية الاستدامة في "دبي للإستثمار" على سبع ركائز رئيسية، وهدفها العمل بمبدأ النزاهة، تعزيز التأثيرات الاقتصادية، العمل بمسؤولية، حماية الموارد الطبيعية، التميّز بقوة عاملة متمكّنة، الحفاظ على العلاقات القيّمة وتطويرها ودعم مجتمعاتها.

نعمل دائماً على تنفيذ البرامج والمبادرات لتحقيق أهدافنا المحددة في كل ركيزة.

03

النزاهة والمساهمة الاقتصادية

يتمثّل الجزء الأساسي من رؤيتنا في "دبي للإستثمار" بتأمين أرقى مستويات الأداء الإداري والخدمات لعملائنا. ونطمح إلى تعزيز قيمة أعمالنا بالتوازي مع تطبيقنا لأعلى المعايير والتزام التنمية المجتمعية معتمدين الممارسات الأخلاقية والنزيهة في عملياتنا.

شركة تعمل بمبدأ النزاهة

تصبو "دبي للإستثمار" إلى تطبيق أعلى معايير الحوكمة، والحرص على مكافحة الجرائم المالية مع الحفاظ على حقوق الإنسان، وتكرس جهودها لإدارة أعمالها وتشغيلها باعتماد أفضل معايير المساءلة والشفافية.

أهداف التنمية المستدامة

10 الحد من أوجه عدم المساواة

16 السلام والعدل والمؤسسات القوية

القضايا الجوهرية المشمولة

— الحوكمة والامتثال

الحوكمة الأخلاقية

نلتزم في "دبي للإستثمار" بأفضل القواعد الأخلاقية ومبادئ الحوكمة المستدامة بهدف تعزيز القيمة المشتركة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين بنشاطنا. ونرى في إصدار تقرير حوكمة الشركات في الوقت المناسب، وسيلة لتشجيع الشفافية والمساءلة. وتتميز عمليات "دبي للإستثمار" ونشاطاتها وكذلك عمليات الشركات التابعة ونشاطاتها، باتباع قواعد أخلاقية مثالية، فضلاً عن الالتزام الدائم بالمعايير الأخلاقية العالية. يدير نشاط "دبي للإستثمار" مجلس إدارة كفوء، وهو يضمّ ستة مدراء مستقلّين غير تنفيذيين، يساعدون في الحفاظ على معايير حوكمة عالية وثقة أصحاب المصلحة المعنيين بنشاطنا وتعزيز قيمة الأعمال الطويلة الأجل. كما يتمتع مجلس الإدارة بمعرفة واسعة في مجالات الضيافة، والتصنيع، والتمويل، والاستثمار، والأسهم، والعقارات، والطيران. وتستفيد إدارة "دبي للإستثمار" من مهارات وخبرات أعضاء المجلس في القيادة والتوجيه الاستراتيجي ووجهات نظرهم غير المنحازة.

عقد مجلس الإدارة (7) اجتماعات خلال العام 2022، بحضور جميع الأعضاء بنسبة 100% لكل اجتماع. وعقد اجتماع "حوكمة الزامي، وجلسة لمجلس الإدارة للإطلاع على ملخص الأعمال في نوفمبر 2022. إلى ذلك، طُلب من أعضاء مجلس الإدارة تحديد البرامج التي يرغبون في المشاركة فيها، كما تقدموا بطلب المشاركة في دورات تدريبية على شؤون القيادة الاستراتيجية، إضافة إلى التدريب على التخطيط والتحسين - في مجالات الرعاية الصحية والتصنيع والتعليم والاستثمارات المباشرة والقطاعات الأخرى التي تعمل فيها الشركة - على أن تنفّذ عام 2023.

تؤمِن "دبي للإستثمار" في تشجيع مشاركة السيدات في العمل على كل المستويات. وهذا التمثيل النسائي ليس موجودا بعد على مستوى مجلس الإدارة، لكن نستمر في سعينا إلى تحقيق التوازن بين الجنسين على مستوى القيادة.

1.1 مجلس الإدارة المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102-18

	2020	2021	2022
نسبة التمثيل النسائي في المجلس	0	0	**0**
نسبة تمثيل المدراء المستقلين في المجلس	85.71	85.71	**85.71**
الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة	1	1	**1**
الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة	6	6	**6**
الأعضاء الإناث في مجلس الإدارة	0	0	**0**
الأعضاء الذكور في مجلس الإدارة	7	7	**7**
الأعضاء المستقلون في مجلس الإدارة	6	6	**6**
الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة	1	1	**1**

لجنة التدقيق

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق، مراجعة البيانات المالية السنوية والفصلية، وتقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية، ومراجعة المعاملات مع الأطراف المعنيين، وإدارة تضارب المصالح، وتقييم فعالية إدارة المخاطر المؤسساتية المطبقة، ومراجعة ملاءمة التغطية التأمينية ووضع النزاعات القانونية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولىّ لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية التحقق من استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، وتقييم سياسات الموارد البشرية واعتمادها، ومراجعة نماذج التقييم الذاتي لمجلس الإدارة والأعضاء فيه، وتقييم سياسة المكافآت والمزايا لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في "دبي للإستثمار".

لجنة إدارة ومراقبة حركة التداول من الأشخاص المطّلعين

اللجنة المسؤولة عن الحفاظ على سجل متكامل لجميع المطلعين، وتقديم البيانات والتقارير إلى السوق.

لجنة إدارة المخاطر

تقضي مسؤولية لجنة المخاطر بالإشراف على جهود إدارة المخاطر في الشركة. وتقدّم اللجنة تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة، وتضمن وجود أنظمة لقياس ومراقبة وإدارة وتخفيف التعرّض للمخاطر المادية، بما في ذلك السياسات والإجراءات والضوابط الملائمة.

لجنة الاستثمار

تتولىّ لجنة الاستثمار مراجعة كل مقترحات الاستثمار والتخارج المتعلقة بالاستثمارات المباشرة والموافقة عليها، ثم ترفع توصياتها بالمقترحات إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها. كما تشرف لجنة الاستثمار على أنشطة الاستثمار المالية للشركة، مثل الاستثمار في الأوراق المالية المدرجة والدخل الثابت المدرج والاستثمارات البديلة والأوراق المالية غير المدرجة.

إدارة المخاطر المؤسساتية

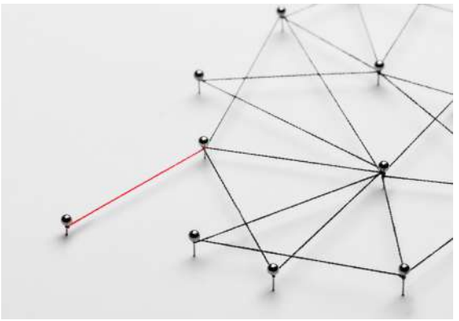
يحدّد مجلس الإدارة القدرة على تقبّل المخاطر المؤسساتية واعتمادها. وتشمل مسؤولية لجنة إدارة المخاطر، التي ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة، توجيه عمليات إدارة المخاطر داخل المؤسسة. كما تضمن هذه اللجنة وجود إجراءات لقياس ومراقبة وتخفيف التعرّض للمخاطر الجوهرية. وبهدف زيادة عائدات المساهمين إلى أقصى حد مع الحفاظ على رؤية متوازنة للمخاطر والمكاسب وفقًا لرغبتنا المحددة في المخاطرة، تستخدم إدارة المخاطر في المجموعة (GRF) إطار عمل لإدارة مخاطر المؤسسة. وتتيح إدارة المخاطر قدرات منظّمة ومنهجية في إدارة المخاطر لكل الشركات الفرعية والتابعة، والمشاريع المشتركة والشركات القابضة الفرعية. وتُستخدم تقنية مناسبة ومعقولة لإدارة المخاطر لتحديد تلك الخطرة وتحليلها وإدارتها ومراقبتها. كما تساعد آلية إدارة المخاطر وأدواتها في تقييم التهديدات المحتملة المرتبطة بتطلّعات مجموعة "دبي للإستثمار".

وتُخضع إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة إدارة المخاطر للمراجعة كل سنة، والهدف من هذا التقييم التأكيد على فعالية سياسات وممارسات إدارة المخاطر أمام المجلس ولجنة التدقيق.

القواعد السلوكية

مع استمرارنا في تنمية أعمالنا في بيئة منظمة في شكل جيد، تشكّل مبادءنا المؤسساتية عناصر أساسية لتمكيننا من كسب ثقة أصحاب المصلحة المعنيين بنشاطنا. وتغطي قيمنا المؤسساتية سبعة جوانب من أعمالنا نعتبرها مهمة كشركة مسؤولة ومتدرجة في النمو:

- الابتكار
- التميز في العمل
- رأس المال البشري
- الأخلاق المهنية
- النزاهة
- المسؤولية والملكية
- العمل



وتُترجم هذه المبادئ إلى معايير مهنية وسلوك متوقّع من الموظفين، من خلال القواعد السلوكية التي نتبنّاها والمدعومة بالقوانين والتشريعات والأنظمة المحلية التي تضمن الامتثال القانوني والتعامل مع القضايا الأخلاقية مثل تضارب المصالح والإقراض والاقتراض والسرية ومكافحة تبييض الأموال. لقد وضعنا أيضاً سياسة وإجراءات خاصة بالتظلّم لتمكين الموظفين من الإبلاغ عن أي شكاوى متعلقة بالعمل من دون قلق.

حوكمة الاستدامة

يُشرف الأعضاء في الإدارة العليا في الشركة على عمليات الاستدامة، ويرأس لجنة الاستدامة المدير العام لشركة "دبي للإستثمار الصناعي". تتألف اللجنة من مسؤولين ومدراء في أقسام العمليات والمشاريع والموارد البشرية والتسويق. وتعمل هذه اللجنة على تطوير خطط العمل وتقييم استراتيجية الاستدامة في شكل منتظم، كما تشرف على فريق عمل خاص مهمّته تطبيق المبادرات الجديدة وتحقيق أهداف الاستدامة.

نحن فخورون بمبادراتنا الأخيرة لتطوير تفهم داخلي حول الحاجة إلى معالجة قضايا التغير المناخي. في عام 2022، أجرينا تدريباً لأبطال الاستدامة في "دبي للإستثمار" يهدف الى التوعية حول مفهوم تصفير الانبعاثات الكربونية والطرق التي يمكنهم من خلالها تقديم خريطة طريق لخفض نسبة الكربون.

قائمة الإنجازات البارزة الأخرى خلال العام:

- الإطلاق الرسمي لسباق "دبي للإستثمار الأخضر" كنشاط مجتمعي يسلط الضوء على دعم الشركة للممارسات المستدامة. الهدف من هذا الحدث السنوي الرفيع المستوى هو التحول الى مركز لتوحيد الأعمال والمنتجات والعدائين المهتمين بالبيئة، وقد شارك 800 شخص في هذا الحدث.
- وشملت قائمة المشاريع المجتمعية الأخرى برامج التوعية حول متلازمة داون، وحملة تنظيف الامارات Clean UAE، وبرنامج القادة الشباب من "دبي للإستثمار" (يتوافر مزيد من المعلومات حول هذه المبادرات في الفصل 6).

تعزيز التأثيرات الاقتصادية

إنطلاقاً من دورها كشركة استثمارية رائدة منذ 27 عاماً في المنطقة، تمكّنت "دبي للإستثمار" من تحقيق فوائد اقتصادية لدولة الإمارات. وتدعم "دبي للإستثمار" الاهداف الوطنية للاستدامة، وتعمل لمساندة الخطة العشرية الجديدة "رؤية 2031". كما تهدف الشركة إلى الحفاظ على نموها عبر التنويع في نشاطها الاقتصادي، معتمدة أعلى مستويات الكفاءة والفعالية، مع ضمان استيعاب احتياطات رأس المال للخسائر، والامتثال للقوانين التنظيمية والتكيّف مع ظروف التشغيل غير المؤاتية.

أهداف التنمية المستدامة

8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد

القضايا الجوهرية المشمولة

— الأداء الاقتصادي

الأداء الاقتصادي

في عام 2022، بلغت الإيرادات الإجمالية 4.26 مليار درهم إماراتي، بزيادة قدرها 58.98% عن عام 2020، وبزيادة 24.59% عن العام السابق. بلغ صافي الأرباح العائدة للمساهمين 1.61 مليار درهم إماراتي. إن تنمية مجموعتنا الواسعة من الأعمال والاستثمارات تشير إلى قدرتنا على المساهمة الحيوية في مجالات المعرفة والابتكار والتنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويساعدنا ذلك على تعزيز هباتنا ورعايتنا عاما بعد عام.

الأداء الاقتصادي

العائدات (بالألف درهم)

التكاليف التشغيلية (بالألف درهم)

الهبات والرعايات (بالألف درهم)

الأرباح الصافية الخاصة بالمساهمين (بالألف درهم)

الهبات والرعايات كنسبة مئوية من الأرباح قبل احتساب الضرائب

2020 %0.42 | 2021 %0.28 | 2022 %0.11

04

العمليات المسؤولة والموارد الطبيعية

تعزّز ممارسات الأعمال الأخلاقية والمستدامة نمو أعمالنا، وتساعدنا على تلبية توقعات أصحاب المصلحة. نحن ملتزمون تحقيق التميز والكفاءة البيئية في عملياتنا، كما نواكب الابتكار التكنولوجي والرقمي لتعزيز تجربة العملاء.

العمل بمسؤولية

نفتخر بمعايير التميّز التي نعتمدها في عملياتنا، والمستنِدة في جوهرها إلى أحدث التقنيات والابتكار الرقمي، ما يساعدنا على تقديم منتجات وخدمات تتوافق وقيمنا ونمونا المستدام. كما نتمسّك بالتدقيق في استثماراتنا لتتوافق مع عناصر البيئة والمجتمع والحوكمة.

أهداف التنمية المستدامة

9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

القضايا الجوهرية المشمولة

- التزام أوسع بالمباني الخضراء
- التدقيق في شؤون البيئة والمجتمع والحوكمة
- الابتكار والرقمنة

أنظمة الإدارة البيئية

نسعى إلى تجاوز الحد الأدنى من مستويات الامتثال من خلال وضع معايير أداء بيئي في عملياتنا يفوق في أحيان كثيرة متطلّبات القوانين المحلية. إن نظام الإدارة البيئية الذي نعتمده (EMS) مُصادق عليه من قبل وكالات خارجية معترف به، وشركاتنا التابعة ذات التأثير العالي ("شركة الإمارات للزجاج"، "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح"، "إيميكول"، و"شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية") حائزة على شهادة ISO 14001.

ندرك التحدي العالمي المتمثل في تحقيق بيئة مستدامة في المنشآت. لذا ندمج مبادئ أنظمة الإدارة البيئية في العمليات والبناء والتعديل التحديثي للمشاريع. وتدعم سياسة أنظمة الإدارة البيئية التي نعتمدها، الشركات التابعة لمجموعتنا في معالجة التأثيرات البيئية وكفاءة الطاقة والمياه، ومنع التلوث وجودة الهواء الداخلي والحصول على شهادات من منظمات خارجية.

لقد أطلقنا سلسلة من مبادرات أنظمة الإدارة البيئية في بعض شركاتنا التابعة الرئيسية. ونظّمت "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" الحائزة على شهادة ISO 14001 لمعايير الإدارة البيئية، حملات ودورات توعية حول الإدارة البيئية ومنع التلوث. وأثبتت هذه الدورات فعاليتها في المساعدة على تجنب أية حالات تلوث واسعة للهواء والماء والأرض. كما أطلقت الشركة حملات وبرامج التوعية الأخرى حول الإدارة البيئية ومنع التلوث التي تغطي استهلاك الورق وإدارة النفايات الإلكترونية. وتتخلص الشركة من النفايات الإلكترونية بواسطة شركات متخصصة بمعالجة النفايات الإلكترونية. بدأ تطبيق نظام المشتريات الإلكترونية بحلول نهاية عام 2022 المصمم للمساعدة في التقليل من استهلاك الورق.

واصلت "شركة الإمارات للزجاج" تعزيز تكنولوجيا العزل الخاصة بها من خلال إدخال تقنيات معالجة زجاج جامبو المبتكرة جداً، والمصممة خصيصاً لمعالجة الزجاج المطلي العالي الأداء بمستويات أقل في الانبعاثات وأعلى في الجودة.

واصلت "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح" تعزيز نظام الإدارة المتكامل (IMS) من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات مثل تطبيق مفاهيم 3P (People, process, product) (الأفراد/العملية /المنتج) و3R (Reduce, Reuse, Recycle) (تقليص، إعادة استخدام، إعادة تدوير)، ووضع أهداف الجودة والبيئة والصحة والسلامة ومراجعتها QEHS، والتحكم بالمخاطر ومعالجة الفرص. كما تعهدت الشركة الامتثال لكل المتطلبات القانونية وغيرها ذات صلة، لمنع التلوث البيئي والإصابات المهنية واعتلال الصحة، وفهم العوامل الداخلية واحتياجات العملاء والأطراف المعنيين الآخرين وتوقعاتهم. كما تلتزم "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح" التحسين المستمر لفعالية أنظمة الإدارة البيئية الخاصة بها، من خلال المراقبة الدائمة ومراجعة ثقافة الصحة والسلامة وتنفيذها لضمان تعزيز متطلبات السلامة ونشرها على كل المستويات، من خلال تشجيع مشاركة العمال.

حسّنت "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح" في شكل كبير من استدامة منشآتها من خلال الحصول على شهادة LEED، ما مكّنها من تعزيز الآثار الإيجابية على البيئة وصحة الإنسان وتقليص الآثار السلبية. وقد حققت الشركة ذلك، عبر تحسين استخدام الموارد الطبيعية، وتطوير ممارسات التجديد والترميم، وتنفيذ إجراءات جديدة قللت من كمية الخشب المستعمل في توضيب الزجاج، وألغت استخدام ورق الطابعة. كما قدمت "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح" لموظفيها بيئة داخلية عالية الجودة للعمل في شكل مريح وآمن.

العناية الواجبة في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة في الاستثمارات

تُدمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في أعمالنا، بناءً على إرشادات الجهات التنظيمية المعنية. وتحدد سياسة العناية الواجبة لشؤون البيئة والمجتمع والحوكمة نهجنا لتقييم مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة في عمليات الاستحواذ المحتملة، وتشمل مخاطر المسؤولية المحتملة. تطبّق هذه السياسة على كل عمليات الاستحواذ التي تسعى من خلالها "دبي للإستثمار" إلى التملك بنسبة 100%.

الابتكار والرقمنة

يمكن أن يؤدي اعتماد التقنيات في مختلف مجالات الإدارة والإنتاج إلى معالجة قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة. انطلاقاً من هذا المفهوم، قدمنا عدداً من الابتكارات الرقمية لدعم المزيد من الكفاءات البيئية في الكثير من شركاتنا التابعة.

أطلقت "دبي للإستثمار" برنامج تحول رقمي شاملا في التخطيط للموارد المؤسساتية بالتعاون مع شركات كيه بي إم جي الخليج الأدنى وأوراكل وتك ماهيندرا. فيما عزّزت "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح" قدرتها الانتاجية بإضافة خط إنتاج من الزجاج المطلي.

دخلت "شركة الإمارات للزجاج" في شراكة مع مجموعة جلاستون التي تتخذ من هلسنكي مقراً لها، للوصول إلى أحدث التقنيات. ووسعت نطاق عروض منتجاتها من خلال فرن جديد عالي الكفاءة. كما عقدت شراكة مع Schott لإنتاج زجاج مقاوم للحريق معترف به دوليًا. واستحدثت "شركة الإمارات للزجاج" أيضًا خط تلميع جديد عالي السرعة، ما أدى إلى زيادة إنتاجية طلبات التلميع من 350 مترًا مربعًا في اليوم إلى 1000 متر مربع يوميًا.

قامت "جلوبال فارما" بتجربة معايير الجودة العالمية من خلال نشر الإصدار الأول من نشرة توجه ممارسات التصنيع الجيد (GMP).

أعلنت "إيميكول" عن توثيق شراكتها في التحول الرقمي مع Oracle Cloud. كما سُمّيت إيميكول أول مزود تبريد للمناطق يستخدم تقنية استشعار درجة الحرارة الموزعة، وأنهت تعديل كفاءة الطاقة في محطات تبريد المناطق. نفذت "إيميكول" نظامًا مبتكرًا للكشف عن تسرب المياه المبردة في محطات تبريد المناطق التابعة للشركة، وتخطط لتوسيعه ليشمل مواقع جغرافية أخرى. وبدأت أيضًا التشغيل من بُعد لصمام الإغلاق الذكي الذي يعمل بالبطاريات لفصل الخدمات وإعادة توصيلها، ما يقلّص ساعات العمل والموارد والنقل والخدمات اللوجستية ويدعم البيئة. إضافة إلى ذلك، استكملت "إيميكول" تركيب 1500 متر مكعب من محطة التناضح العكسي (RO) للتقليل من استهلاك مياه هيئة كهرباء ومياه دبي.

من جهتها، حصلت "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" على شهادة المطابقة الأوروبية CE.

قصة نجاح

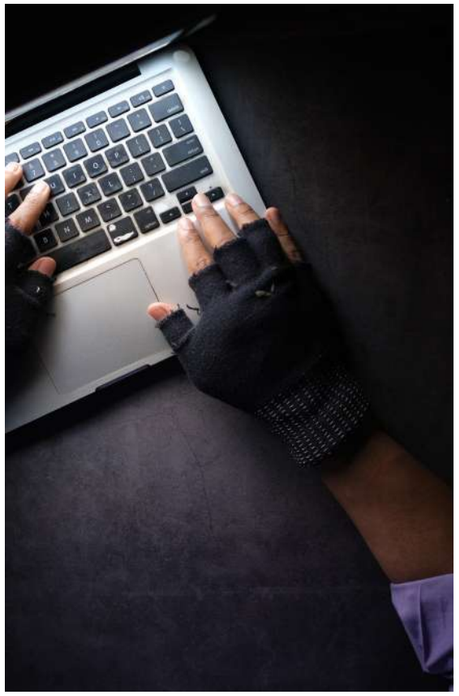
إطلاق مشروع تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في عام 2022

بدأت "دبي للإستثمار" سلسلة من مشاريع التحول الرقمي لتحديد أولويات احتياجات العملاء والمستثمرين وإنشاء مجموعة أكثر سهولة في الاستخدام من منصات المشاركة والمعاملات. وسيؤدي تطبيق التكنولوجيا الجديدة إلى تسهيل خفض تكاليف المعاملات، وإعادة تعريف العمليات التجارية وتحسين الهياكل التنظيمية للأعمال، وتبسيط العمليات عبر شركات دبي للإستثمار على المدى الطويل.

تتمثل إحدى الفوائد الرئيسية لإسناد برامج الاستدامة إلى بيانات من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، في قدرتها على مساعدة الشركات في إدارة عواملها الخارجية وتأثيراتها بدعم من البيانات، وتجاوز الحاجة الى إعداد تقرير الاستدامة، عندما لا تتضمن الوعود أدلة داعمة، ما يؤدي إلى طرح الحجج البيئية. وسعيا منها في إعطاء الأولوية لمتطلبات عملائها والمستثمرين معها وتطوير مجموعة أكثر سهولة في الاستخدام من منصات المشاركة والمعاملات، بدأت "دبي للإستثمار" مشروع تحويل تخطيط موارد المؤسسات (ERP). تم إنشاء هذا البرنامج الجديد بالتعاون مع شركة الاستشارات كيه بي إم جي الخليج الأدنى وشركة أوراكل المتخصصة بالبرمجيات وتقنية السحابة وشركة تكامل الأنظمة العالمية Tech Mahindra. بفضل اعتمادها الطويل الأمد بمبدأ مواطنة الشركات وبمساندة فريق عملها الملتزم، إضافة الى تحديدها الأهداف الداخلية المتطورة، وآليات الرصد وإعداد التقارير، والتركيز على الممارسات المستدامة، تعد شركة أوراكل من أفضل الشركات أداءً من ضمن 29 مصنّعا لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومزودي البنية التحتية الخاضعين لتقييم IDC وفق هذه المعايير.

وستتمكن "دبي للإستثمار" بفضل هذا البرنامج التطويري، من الوصول إلى مجموعة تطبيقات سحابية كاملة ومعاصرة، تمنح فريقها إمكانات متقدمة مثل أتمتة العمليات اليدوية، واستخدام التحليلات للاستجابة لتحولات السوق في الوقت الفعلي، وتلقي التحديثات التلقائية. وتثق "دبي للإستثمار" بأن التغيير المستمر يستوجب ابتكاراً متواصلاً.

أمن المعلومات



نظّم قسم أمن المعلومات دورات تدريبية خلال العام

شارك فيها 1163 موظفًا عبر مجموعة "دبي للإستثمار" والشركات التابعة، وتمت تغطية مواضيع:

- الحماية من برامج الحماية الالكترونية
- هجمات التصيد والغش
- أمن البيانات على السحابة
- المصادقة المتعددة العوامل وكلمات المرور
- وسائط قابلة للحذف
- تأمين الحماية الخاصة بالجهاز
- نظافة الاجتماعات الافتراضية
- ربط البرامج
- الهندسة الاجتماعية
- المخاطر الداخلية

أصبحت "إيميكول" المزود الأول لخدمات تبريد المناطق الذي يستخدم نظامًا لاكتشاف التسرب في الوقت الفعلي باستخدام تقنية استشعار درجة الحرارة الموزعة (DTS).

ساعد هذا الابتكار في تقليص هدر المياه في شبكة المياه المبردة بنسبة 70% تقريبًا مقارنة بالسنوات السابقة. يعد تطبيق تقنية استشعار درجة الحرارة الموزعة مثالاً ممتازًا للخطوات التي تتخذها الشركة، للتقليل من هدر المياه وتحسين كفاءتها، وهو إجراء حساس في منطقة تعاني من مستويات عالية من ندرة المياه. طُوّر هذا المفهوم الفريد بالتعاون مع شركة توريد التكنولوجيا الأوروبية Fast GmbH. وسيتم تنفيذ تكنولوجيا شبكة أنابيب المياه المبردة وتوسيعها على مراحل في كل مرافق "إيميكول".

- وحصدت "إيميكول" جائزتين في المؤتمر السنوي لعام 2022 للجمعية الدولية لطاقة المناطق (IDEA) تقديراً لمبادرتها في توفير المياه، كما وقّعت اتفاقية شراء الطاقة مع شركة الإمارات للهندسة الكهربائية (EEE)، إحدى الشركات الرائدة في سوق الطاقة الشمسية في دولة الإمارات. وتبرز هذه الاتفاقية استجابة "إيميكول" للتغير المناخي، وستمكّنها من مضاعفة قدرتها من الطاقة الشمسية في محطة تبريد المناطق التابعة لها وفي مقرّها الرئيسي.
- تمتلك "إيميكول" أيضًا خططًا إستراتيجية لتحويل المباني من تكييف الهواء التقليدي إلى تبريد المناطق، ما يعزز من انتشار مفاهيم تبريد المناطق في السوق على مدار السنوات المقبلة. حصلت "إيميكول" على شهادة ISO (المنظمة الدولية للتوحيد القياسي) العالمية لأنظمة إدارة الجودة والطاقة والبيئة، كما أنها شركة التبريد الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تحصل على شهادة البيئة الخضراء مع علامة المطابقة العالمية (GC).

تم تطوير مجموعة من معايير ضمان أمن المعلومات لرفع مستوى حماية أصول المعلومات ودعم الأنظمة عبر مجموعة دبي للإستثمار بكاملها. إن تجربتنا قديمة مع الرقمنة، ولطالما كنا في طليعة نشر منصات تقنية جديدة وتدابير أمنية مناسبة. تتبع شركتنا إرشادات ISO 27001 لعمليات أمان المعلومات لحماية البنية التحتية للمعلومات من التهديدات الجديدة عبر الإنترنت، بما في ذلك "الاختراق" والجرائم السيبرانية. كما تهدف "دبي للإستثمار" إلى تبنّي مصدرين آخرين لتوصيات أفضل الممارسات، وهما الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA) وقوانين أمن المعلومات في دبي (ISR).

صُمّمت هذه المتطلبات لتسيير نهج قائم على الأولوية لتطبيق المعايير، ولكي تكون مثابة مرجع لضوابط أمان المعلومات المشتركة لمجابهة التهديدات الشائعة التي تستغل نقاط الضعف في نظام المعلومات. لقد أنشأنا نهج تطبيق مرحليًا لمعالجة التهديدات الأكثر شيوعًا، وسهّلنا اعتماد هذه المعايير خطوة بخطوة، لتشكّل عنصر تمكين لدعم الأنظمة المشتركة والموحدة عبر المجموعة.

قصة نجاح

"إيميكول" تدخل في شراكات أبحاث وتطوير مع شركات تكنولوجيا مبتكرة

طبّقت "إيميكول" عددًا من المبادرات للحد بشكل كبير من النفايات، والحفاظ على الموارد وتحسين كفاءة الطاقة وتقليص البصمة الكربونية. تركز هذه المبادرات بشدة على استخدام التكنولوجيا لتحقيق فوائد بيئية. وتُعدّ الصيانة الوقائية احدى هذه التطورات التقنية التي تستخدم أجهزة الاستشعار وتقنيات المراقبة الأخرى لتوقع الوقت المحتمل لتعطل المعدات، بحيث يمكن جدولة الصيانة مسبقًا. تساعد هذه المبادرة على إطالة عمر المعدات، وتجنب الحاجة إلى استبدال المكونات والقطع وضمان تشغيل المعدات بكفاءة عالية. إن الصيانة القائمة على الوضع الراهن تؤدي إلى فوائد مماثلة، وكذلك أدوات التقويم والمراقبة الرقمية مثل أنظمة SITRANS FM و SCADA. تطبّق الشركة مفهوم إعادة تدوير المكونات واستخدامها مجدداً، مثل الكابلات والأسلاك، كلما أمكن ذلك، بدلاً من شراء مكونات جديدة، ما يقلل من النفايات ويخفض التأثير البيئي العام لأنشطة الصيانة والتحقق والتقويم. ويتيح استخدام أجهزة IoT (إنترنت الأشياء) مثل أجهزة الاستشعار الذكية من ABB للمحركات التحليلات المتقدمة وتخطيط الصيانة للمحركات والآليات العامة، ويمكن استخدامها لمراقبة البيانات عن أداء المعدات وجمعها. إن هذا المفهوم الجديد هو تقدم تقني آخر يستخدم لضمان كفاءة المعدات في استخدام الطاقة وتحديد احتياجات الصيانة وتحسين جداولها. نحن نعتمد بوابة مكتب مساعدة DCT لتتبع أنشطة الصيانة وإدارتها، بما في ذلك الجدولة واكتشاف حالات الفشل المتكررة للتخفيف من استعمال المستندات الورقية. داخليًا، نشجع أيضًا على استخدام المنتجات والخدمات المستدامة، وننظم ورش عمل ومحاكاة الأثر البيئي، ودورات تدريبية للتوعية حول أهمية الاستدامة بشكل منتظم.

حماية الموارد الطبيعية

تلتزم "دبي للإستثمار" دعم الجهود الإقليمية والدولية والوطنية لحماية الموارد الطبيعية، وتشمل مساعيها اتخاذ الخطوات لتخفيض كميات النفايات وحجم استهلاك الطاقة والمياه وتقليص الانبعاثات الجوية، مع تبني الاقتصاد الدائري وحماية التنوع البيولوجي.

نلتزم بمعايير الاستدامة العالمية ونصبو إلى التحوّل إلى مزوّد متكامل للاستدامة في تأمين السلع والحلول الشاملة، التي ستساعد في إنشاء مدن ذكية في المستقبل القريب. ونخطط لتطبيق أفكار وتقنيات تعزّز رسالتنا في الدفاع عن الاستدامة، وتوسيع إنتاجنا الحالي من السلع المستدامة المبتكرة من الشركات التابعة لنا.

أهداف التنمية المستدامة

القضايا الجوهرية المشمولة

- التغيّر المناخي وإدارة الطاقة
- الاستخدام الفعّال للمياه
- الاستخدام الفعّال للمواد الخام
- التنوع البيولوجي

النشاط المناخي

كما هو وارد في مكان آخر في هذا التقرير، وقّعت "إيميكول" اتفاقية شراء الطاقة مع شركة الإمارات للهندسة الكهربائية (EEE)، إحدى الشركات الرائدة في سوق الطاقة الشمسية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تهدف الاتفاقية إلى مساعدة الشركة على رفع مستوى استخدام الطاقة الشمسية بنسبة 238% داخل محطة تبريد المنطقة 1 وفي مقرّها الرئيسي. اتخذت "إيميكول" خطوات لتطوير وسائل النقل المستدامة من خلال تحويل أسطولها التقليدي إلى كهربائي، وتركيب محطات لشحن السيارات الكهربائية للتشجيع على استخدام المركبات الصديقة للبيئة، وبالتالي المساهمة في تقليص انبعاثات الكربون.

في عام 2022، أطلق "مجمع دبي للإستثمار" مبادرة لتركيب محطات لشحن السيارات الكهربائية (EV) عبر المجمّع بسعة 44 كيلوواط، وسيتم تركيب محطات شحن إضافية على مراحل عبر المشروع التطويري.

بين عامي 2021 و2022، انخفض استهلاكنا للطاقة من الديزل والبنزين والكهربائي بنسبة 5%. سجل استخدام الكهرباء زيادة طفيفة، إذ توقفت بعض الشركات التابعة عن استخدام مولدات الديزل. في المقابل، تراجع استهلاك البنزين في الفترة ذاتها بنسبة 14.5% ما أدى إلى تدنٍ قدره 31000 ليتر منذ العام 2020.

اتخذت "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح" خطوات لتحقيق مكاسب في كفاءة الطاقة وتقليل الهدر، مع التركيز على استخدام الكهرباء والتغليف والطلاء. عمل فريق العمليات والهندسة في الشركة على الكثير من المبادرات التي أدت إلى خفض 1.9 مليون كيلوواط ساعة من الكهرباء في عام 2022، أي ما يعادل تخفيض كمية 421 مليون طن من انبعاثات الكربون، إضافة إلى توفير في تكلفة الكهرباء. كما خفّضت "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح" في شكل كبير من استخدامها للخشب الذي يستخدم عادة في في تغليف الزجاج وتخزينه ونقله ، وأصبح شحن الزجاج دون تغليف خشبي يمثل الآن 62% من الزجاج المشحون من الشركة. وأدى ذلك إلى خفض في استخدام الخشب مقداره 76801 قدمًا مكعبًا في عام 2022 ما قلل بدوره تكاليف التعبئة والتغليف وتأثيره على البيئة. من جهته، أطلق الفريق المتخصص بطلاء الزجاج في الشركة عمليات تطوير الكثير من ابتكارات الطلاء لتقليص الاعتماد على تكييف الهواء الكثيف الطاقة مثل الزجاج المزدوج ذو الانبعاث الفضي المنخفض NE80 & Super Vision وسلسلة Super lite وسلسلة Vision Cool Solar. أما نفايات الزجاج التي كانت تُردم سابقا في المكبات بسبب احتوائها على أوكسيد معدني، أصبحت الآن قابلة للاستخدام بسبب التغييرات الحاصلة في تركيبات الزجاج. وقد أعيد تدوير 250 طنا متريا من الزجاج المطلي باستخدام هذه الصيغة الجديدة، مع تخفيض في كمية الزجاج الذي كان يردم.

استهلاك الطاقة

المساحة بالمتر المربع عبر كل المرافق[1]

الإستهلاك الإجمالي للكهرباء (كيلوواط/الساعة)

الإستهلاك الإجمالي للديزل (ليتر)

الإستهلاك الإجمالي للبترول (ليتر)

إستهلاك الطاقة من الكهرباء (جيغا جول)

إستهلاك الطاقة من البترول والديزل (جيغا جول)

الإستهلاك الإجمالي للطاقة (جيغا جول)

كثافة الطاقة (جيغا جول بالمتر المربع من المساحة)

تم احتساب استهلاك الطاقة وفقًا لإدارة معلومات الطاقة الأمريكية (EIA)

1 بسبب تحسن عملية الحساب، تمت مراجعة إجمالي مساحة الأماكن في أعوام 2020 و2021 و2022 لذا تم تحديث نتائج كثافة الطاقة كذلك.

بلغت انبعاثات الغازات الدفيئة الإجمالية 212،768 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون عام 2022، مع انخفاض بنسبة 32% عن العام السابق. تدنّت كثافة الانبعاثات من 204.9 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف في عام 2021 إلى 116.8 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2022، مع تراجع بنسبة 61%. تسير "إيميكول" في خطتها لتحويل 100% من أسطولها إلى سيارات كهربائية بحلول عام 2024. ويعزى الانخفاض الكبير في انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 جزئيًا إلى توقف "إيميكول" عن استخدام الديزل في عملياتها. ساعد التحول إلى توليد الطاقة الكهروضوئية في الموقع في تقليص بصمة الانبعاثات إلى حد كبير، ما ساهم في خفض حوالي 34% في انبعاثات النطاق 2.

الإنبعاثات [2]

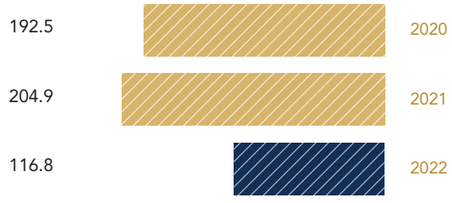
الإنبعاثات الدفيئة المباشرة (نطاق 1) بالأطنان من مكافىء ثاني أكسيد الكربون

الإنبعاثات الدفيئة المباشرة (نطاق 2) بالأطنان من مكافىء ثاني أكسيد الكربون

إنبعاثات دفيئة أخرى غير مباشرة (نطاق 3) بالأطنان من مكافىء ثاني أكسيد الكربون

الإنبعاثات الدفيئة الإجمالية بالأطنان من مكافىء ثاني أكسيد الكربون

كثافة الإنبعاثات الدفيئة[3] (بالأطنان من ثاني أكسيد الكربون للموظف الواحد)



تم احتساب استهلاك الطاقة طبقًا لإدارة معلومات الطاقة الأمريكية (EIA)

2 تم احتساب انبعاثات استهلاك الطاقة باستخدام عوامل الانبعاثات، وهي العوامل التي قدمتها الحكومة البريطانية بشأن تحويل غازات الدفيئة لإعداد تقارير الشركات.

3 تم احتساب كثافة الانبعاثات للنطاقين 1 و2 فقط.

الاستخدام الفعّال للمياه

في عام 2022، انخفض استهلاك المياه الإجمالي بنسبة تزيد على 21% مقارنة بعام 2020. وزادت كميات المياه المُعاد تدويرها واستخدامها في عام 2022 بنسبة 28% مقارنة بعام 2020. ويشير هذا التغيير إلى زيادة في معدل إعادة الاستخدام وإعادة التدوير تخطت 55.3% لعام 2022، مقابل معدل نسبته 32.8% في عام 2020. كما تحسنت كثافة المياه بين عامي 2020 و2022 مع انخفاض بنسبة 21%.

كان من الضروري اتخاذ خطوات استباقية لتقليص البصمة المائية وإعادة استخدام المياه حيث يمكن ذلك، كوننا نعمل في منطقة من العالم معرّضة لمخاطر ندرة المياه. ففي عام 2022، استفدنا من التقدم الذي أحرزناه في جهود إدارة المياه في الشركتين التابعتين "جلوبال فارما" و"إيميكول". إذ قامت "جلوبال فارما" بتركيب محطة جديدة لمعالجة النفايات السائلة (ETP) لمياه الصرف الصحي، وتُستخدم المياه المعالَجة في "مجمّع دبي للإستثمار" لأغراض الري وتنسيق الحدائق. واعتمدت "جلوبال فارما" رشاشات موفرة للمياه في منطقة الغسيل والمعالجة لتنظيف المعدات. وكانت "إيميكول" شركة تبريد المناطق الأولى التي تحصل على شهادة ISO 46001: 2019 لإدارة كفاءة المياه، وقد تم بنجاح تركيب نظام معالجة المياه الكهربائية كرونوس. ويُتوقع الانتهاء من نظام آخر في الربع الأول من عام 2023. كما أنجزت "إيميكول" تركيب محطة التناضح العكسي (RO) بسعة 1500 متر مكعب ما خفّف في شكل كبير من استخدام مياه هيئة كهرباء ومياه دبي.

إستهلاك المياه

الحجم الإجمالي للمياه المُعاد تدويرها واستهلاكها في المجموعة (متر مكعب)

كثافة استهلاك المياه (متر مكعب) للموظف الواحد

الاستهلاك الإجمالي للمياه (متر مكعب)

فعالية كفاءة المواد

تُعتبر المواد الخام الأخرى مهمّة في عمليات التصنيع في منشآتنا، كما هي الحال بالنسبة إلى الطاقة والمياه، لذا نلتزم الاستخدام الآمن والفعال لهذه الموارد، ونطبّق مبدأ إعادة التدوير حيث يمكن ذلك.

تشكّل النفايات الخطرة الناتجة عن "جلوبال فارما" نحو 95% من النفايات الإجمالية الخطرة للشركات التابعة للمجموعة، وهي في معظمها "صيدلانية". يتولّد هذا النوع من النفايات عندما يتم استرجاع المواد الخام أو مواد التعبئة والتغليف أو المنتجات شبه المصنّعة أو النهائية أو المستوردة، بسبب انتهاء الصلاحية أو فشل الاختبار أو إعادة الاختبار أو التحليل. في عام 2022، خفضت "جلوبال فارما" في شكل كبير من كمية النفايات الخطرة الناتجة عن عمليات التصنيع مقارنة بالسنوات السابقة. وكانت أطنان النفايات الخطرة شهدت ازديادا في عامي 2020 و2021، عندما توقفت "جلوبال فارما" عن تصنيع أحد المنتجات، بعدما أعلنت إدارة الغذاء والدواء عن سحبه من الأسواق العالمية عام 2020، فأُرسلت كل المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف ذات الصلة بما في ذلك المنتجات النهائية إلى التلف وتم التخلّص منها بشكل آمن.

في "إيميكول" زاد حجم إعادة استخدام مياه الصرف الصحي بنسبة 31% في عام 2022 مقارنة بعام 2020، نتيجة عمل محطات التناضح العكسي القائمة حالياً. كما أطلقت "إيميكول" مشروع التناضح العكسي لمحطة تبريد المناطق 3 التي أنجزت خلال عام 2022. ظلت المستويات الإجمالية لمياه الصرف الصحي المولّدة والمُعاد استخدامها ثابتة إلى حد ما خلال السنوات الثلاث 2020-2022. وبين العامين الأول والثاني الماضيين، حققنا المزيد من الابتكار في كفاءة المواد في الشركات التابعة وتمثل ذلك بتحسين في البنية التحتية لإعادة التدوير في "جلوبال فارما" و"مجمّع دبي للإستثمار" و"دبي للإستثمار العقاري"، وخفض عملية الطباعة في "المال كابيتال" والتوثيق الإلكتروني في "إيميكول".

واحتفاء باليوم العالمي للبيئة، أبرزت "دبي للإستثمار" يوم الخامس من يونيو 2022 أهمية الحفاظ على الأرض ومواردها بتنظيم حملة أطلقتها عبر قنوات التواصل الاجتماعي. كما رعت "دبي للإستثمار حملة" الإمارات نظيفة CLEAN UAE" التي نظمتها مجموعة الإمارات للبيئة بدعم من وزارة التغير المناخي. واستقطب الحدث اهتماماً واسعاً، وشارك فيه 61646 شخصاً جمعوا 40404 كيلوغراماً من النفايات القابلة للتدوير.

النفايات السائلة والصلبة	2020	2021	2022
الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة (طن)	15,475	10,240	**437**
الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة المُعاد استخدامها (طن)	19	11	**11**
الحجم الإجمالي لمياه الصرف الصحي المولّدة (متر مكعب)	17,867,761	16,452,234	**17,241,604**

الحجم الإجمالي لمياه الصرف الصحي المعاد استخدامها
(متر مكعب)

2020	2021	2022
17,762,574	16,913,376	17,347,419

التنوع البيولوجي

تتميّز دولة الإمارات العربية المتحدة بتنوّع في النظم البيئية التي تشمل الموائل الأرضية (الصحراوية والجبلية) والبحرية والساحلية، مع وجود 78 نوعًا من الثدييات (59 نوعًا أرضيًا و19 بحريًا) تم الإبلاغ عنها. وقد أطلقت مبادرة وطنية مستدامة للحياة البرية تقوم على ثلاث ركائز رئيسية، تهدف إلى ضمان استدامة الحياة البرية في الدولة وتعزيز الوعي العام حول القضايا المتعلقة بالتنوع البيولوجي، فضلاً عن المساهمة في تحقيق الأهداف الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة. والركائز الثلاث هي مشروع القائمة الحمراء الوطنية (الأنواع المهددة بالانقراض)، وبرنامج مناطق الطيور المهمة، وعجائب الإمارات الطبيعية.

لذا، يهم "دبي للإستثمار" والشركات التابعة المساهمة في هذا البرنامج الوطني، والعمل على الحد من إمكانية حصول أي آثار سلبية على الطبيعة والمساعدة في استعادة رأس مالنا الطبيعي، وسنعمل أكثر خلال عام 2023 على تحسين آثارنا الإيجابية على البيئة الطبيعية، وقد بوشر فعلاً اتخاذ عدد من الخطوات الأولية. إذ أطلقت "إيميكول" زراعة أشجار الغاف بالتعاون مع المركز الدولي للزراعة الملحية (إكبا) لحماية التنوع البيولوجي والنباتات والحيوانات (الإقليمية). مجمّع دبي للاستثمار عمل على زراعة 500 شجرة و 11,500 شجيرة خلال هذا العام. وشاركت "دبي للإستثمار" في برنامج "تبنّي شجرة" لمجموعة الإمارات للبيئة من خلال زراعة 200 شتلة من أشجار السمر في محمية الميناء للنحل في رأس الخيمة.

05

القوى العاملة وعلاقات أصحاب المصلحة

تعتبر المجموعة أن الموظفين لديها هم نواة أعمالها، وهي تدرك أن تمكين الأفراد من الارتقاء إلى مستويات جديدة على الصعيدين الشخصي والمهني، يكون في توفير بيئة العمل الصحية والفرص والدعم الملائم. وبهدف دعم برنامج "نافس"، المنصة الرسمية لتنافسية المواهب الإماراتية، تركّز المجموعة على زيادة نسبة المواطنين في القوة العاملة لديها، وتطمح إلى تشكيل قوة عاملة مثالية من خلال جذب الموظفين، والحفاظ عليهم وتطوير قدراتهم ومهاراتهم ومعارفهم.

قوة عاملة متمكّنة

لتقديم أداء مستدام طويل الأجل، ستختلف مواصفات الموظف اللازمة للنجاح في المستقبل عن المهارات المطلوبة حاليًا. نحن ملتزمون بإتاحة المجال أمام زملائنا في العمل لاكتساب المهارات التي يحتاجون إليها لتحقيق إمكاناتهم وازدهارهم، سواء في مناصبهم الحالية أو في دورهم المستقبلي. نحن ملتزمون بالقدر ذاته بدعم فرص العمل المحلية ومبادرات التوطين. وتتمثل القيم الأساسية لشركتنا بالحوكمة الجيدة والإدارة الفعالة لرأس المال البشري، ويشكّل الموظفون الموهوبون في مجموعتنا جانبًا من أعمالنا التي نفخر بها، ونستثمر في جذب موظفينا وتحفيزهم وتطويرهم والحفاظ عليهم، ما يساهم في تطوير رأس مالنا الفكري. إن السياسات التي نبتعها في التوظيف موجهة نحو التعليم والتدريب، وتعزيز مكان عمل آمن وشامل.

أهداف التنمية المستدامة

3 الصحة الجيدة والرفاه
5 المساواة بين الجنسين
10 الحد من أوجه عدم المساواة

القضايا الجوهرية المشمولة

- جذب الكفاءات والحفاظ عليها وتطويرها
- التنوع والشمول
- الصحة والسلامة

في عام 2022، بلغ عدد القوى العاملة لدى شركة دبي للإستثمار (المقر الرئيسي) اضافة الى الشركات الثماني الواردة في التقرير 1884 موظفاً، ونما عددهم بثبات منذ العام 2020، ويعمل معظمهم بدوام كامل. ويندرج 23% من العدد الاجمالي للموظفين ضمن الفئة العمرية 30-20، فيما ينتمي الثلثان الباقيان الى الفئة العمرية 50-31.

وعيّنت المجموعة 307 موظفين جدد خلال العام 2022، ينتمي 46% منهم الى الفئة العمرية 30-20. وارتفع معدل حركة التوظيف خلال العام إلى 12% من 14% في العام السابق.

مجموع القوى العاملة

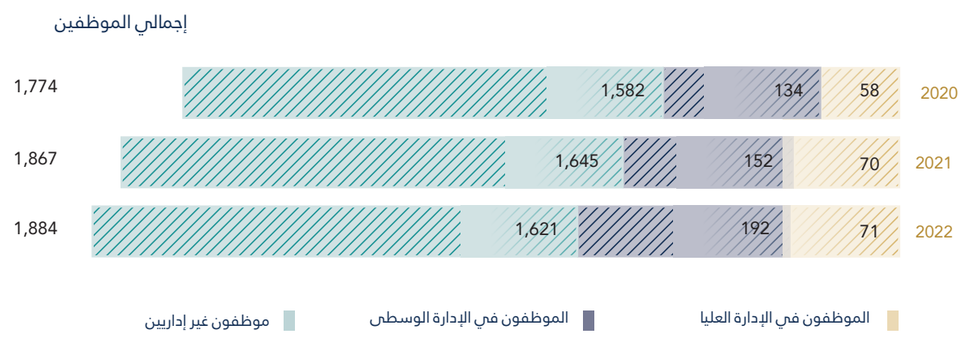
مجموع القوى العاملة

المتدربون والطلاب برعاية المجموعة

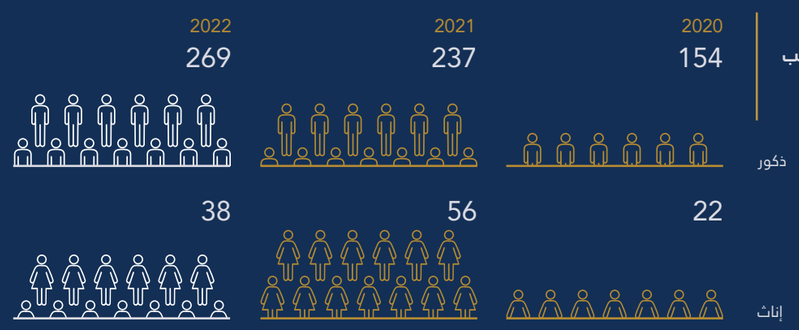
الموظفون بدوام كامل

الموظفون بدوام جزئي

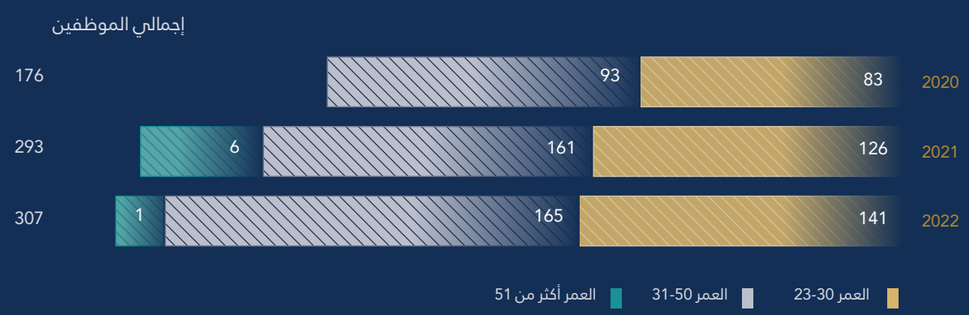
القوى العاملة حسب مستوى التوظيف



إجمالي تعيينات الموظفين الجدد حسب النوع



إجمالي تعيينات الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية



حركة التوظيف

حركة التوظيف

النسبة المئوية لحركة التوظيف

وتماشياً مع الالتزام بالتنوع والشمول، تمنح سياسة إجازة الأمومة 45 يوم إجازة مدفوعة الأجر بالكامل للعاملات اللواتي عملن لسنة واحدة على الأقل من الخدمة المتواصلة (الموظفات اللواتي تقل مدة خدمتهن عن عام مؤهلات لإجازة مدتها 45 يوماً بنصف أجر). كما تقدّم جداول عمل مرنة للأمهات الجديدات، مع ساعات عمل أقل كل يوم لأول 1.5 سنة بعد الولادة. تمتثل سياسة إجازة الأبوة لدينا لقواعد العمل المحلية، حيث يحق للموظفين الذكور الحصول على إجازة الأبوة لمدة خمسة أيام.

جذب الكفاءات والحفاظ عليها وتطويرها

نلتزم بضمان بيئة عمل عادلة، حيث يتلقى الجميع معاملة متساوية وعادلة وتتاح لهم الفرصة لتطوير إمكاناتهم وتحقيق قدراتهم. ونسعى إلى تعزيز ثقافة يشعر فيها موظفونا بالحوافز والتقدير والتمكين لمساهمتهم الفريدة.

تستند روحية مكان العمل لدينا على فلسفة مشاركة المعرفة والتعاون. ولضمان نشر هذه الروحية عبر مؤسستنا، نقدم عددًا من البرامج التدريبية بأهداف مزدوجة تتمثل في غرس ممارسات تقييم الأداء الذاتي وبناء المهارات. نقدم أدناه بعض الأمثلة على برامجنا التدريبية المقدمة على مستويات مختلفة داخل مجموعتنا.

في عام 2022، قدمنا برامج متخصصة مصمّمة لدعم قادة الأعمال والمديرين في مجموعتنا من خلال ضمان وصولهم إلى تقنيات جديدة، ومساعدتهم على صقل مهاراتهم الحالية والحفاظ على تقدّم أعمالنا، تماشياً مع التغيّر الحاصل في بيئات العمل. وقدّمنا لقادة الأعمال في المجموعة دورة تدريبية خاصة بشؤون القيادة دعمتهم في فهم القدرات والكفاءات والمهارات، وأسلوب القيادة الضرورية لضمان أداء عالي وفعّال لـ "دبي للإستثمار". كما ساندتهم الدورة التدريبية لفهم الفرص والتحديات التي تواجه القيادة المرنة في بيئة الأعمال الحديثة.

التدريب

عدد ساعات التدريب المنفذة (ساعات)

متوسط التدريب لكل موظف (ساعات)

وتنظم في عدد من شركاتنا برامج تدريبية مخصصة، ففي "جلوبال فارما" وضع نظام للتدريب على الكفاءات يحدد احتياجات المناصب والكفاءات التي تدمج بعد ذلك في التدريب، والتوجيه، والمهام، إضافة إلى مراجعات فصلية وسنوية للكفاءات. نتيجة لذلك، يتمكّن الموظفون من اتباع مسار محدد يساعدهم على التقدم في أدوارهم. في "المال كابيتال" تلحظ إجراءات إدارة الأداء التي تتضمن مشاركة الأهداف مع المدير المباشر احتياجات التدريب. ويمكن للموظفين متابعة التحصيل العلمي لنيل الشهادات المهنية أو الدرجات العملية الأعلى، من خلال سياسة تعليم إدارة الأعمال كجزء من برنامج التدريب. ولتحسين البرامج والمهارات الفنية الأخرى، اعتمدت "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" سياسة تدريب وفق الحاجة وهي مصممة بعناية. إن حضور الدورات التدريبية هو من أبرز العوامل المعتمدة في مراجعة أداء الموظفين، لتشجيع الموظفين على الاستفادة من التقدم الوظيفي وفرص اكتساب المعرفة.

خلال عام 2022، نظمت "دبي للإستثمار" والشركات التابعة عدداً من الحملات التدريبية لنشر الوعي بين الموظفين حول كيفية العمل بأمان وكفاءة. كما وفرت هذه الدورات فرصًا لاكتساب المهارات.

وبلغ عدد ساعات التدريب الإجمالي المقدم 6529 ساعة خلال عام 2022، بزيادة نسبتها 61% مقارنة بساعات التدريب المقدمة في العام السابق. وارتفع متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف إلى 47.6، ما يبرز أهمية الحفاظ على الحافز العالي وضمان توافق المهارات مع المهن.

"إيميكول": دعم مهندسينا

تعتمد "إيميكول" أحدث التقنيات التي يشرف عليها فريق من المهندسين والفنيين المؤهلين، ويبرز فريق خدمة العملاء التزام "إيميكول" بتقديم قيمة أعلى للعملاء والشركاء. وتعتبر الجودة والمعرفة الفنية وخدمة العملاء جوانب حيوية بالنسبة الى الشركة، لذا توفر خيارات تدريب شاملة مصممة للموظفين.

لقد وضع برنامج للتعلم والتطوير بعد ان تم تحديد الفجوات في بداية العام، تلاه تحضير جدول للتدريب لمعالجة الثغرات. هذا البرنامج معزز بعدد من المبادرات المبنية على التدريب:

- استحداث برنامج تدريب للخريجين من المواطنين لتعزيز التوطين.
- تكييف منصة التعلّم على LinkedIn كجزء من قدرة الاستفادة من التعلم والتطوير.
- سياسة لمساندة الموظفين من خلال تقديم الدعم المالي لمساعدتهم على تحقيق تطلعاتهم الأكاديمية.
- تشجيع الموظفين وتحفيزهم على أهداف التعلم والتطوير من خلال برنامج المكافآت والتقدير (جوائز باتل)، بحيث يُكافأ الموظفون بناءً على أدائهم على منصة التعلم على LinkedIn.
- تنظيم ورش عمل داخلية لنشر الوعي حول الاستدامة والحفاظ على البيئة، ومن الأمثلة على ذلك ورشة عمل محاكاة حول تصفير الانبعاثات الكربونية عُقدت عام 2022.
- التدريب الخارجي وورش العمل للموظفين.

جلوبال فارما: (دعم المواهب الإماراتية)

طُلب من الشركات في دولة الإمارات التي يعمل فيها أكثر من 50 موظفًا تخصيص 2% من الوظائف لمواطنين إماراتيين قبل بداية عام 2023. ويتماشى هذا الهدف مع مبادرة "نافس" الحكومية. وتسعى "دبي للإستثمار" والشركات التابعة إلى تحقيق التوافق مع أهداف "نافس". وقد شجعت المواطنين الإماراتيين الموهوبين على التنافس على الوظائف الشاغرة ومساعدتهم على تعزيز مهاراتهم المهنية.

بدأت شركة "جلوبال فارما" برنامج التوطين في عام 2022 بخطة واضحة ومحددة للسنوات المقبلة. وقد تم توظيف 4 موظفين إماراتيين عام 2022.

طوّرنا في عدد من شركاتنا التابعة وعبر المجموعة عموماً، برامج التقدم الوظيفي لتحسين ايجاد الموظفين الموهوبين والحفاظ عليهم، ويتزايد عدد الموظفين المستفيدين من مراجعات التقدم الوظيفي بشكل تدريجي، ويحصل عليها ما يقرب من 100% من الموظفين كل عام.

مراجعة الأداء	2020	2021	2022
عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعة الأداء والتطوير المهني	1,730	1,801	**1,831**
نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة الأداء والتطوير المهني	%98	%96	**%97**

التنوع والشمول

يتطلّب نجاح العاملين في "دبي للإستثمار"، ضرورة شعورهم بأنهم مشمولون وموضع تقدير وتمكين. وتفخر الشركة بثقافة العمل الشاملة لديها التي تجمع الناس معاً، في إطار رؤية ورسالة وقيم موحدة. فهي شركة تتيح تكافؤ الفرص وتهتم بالمرشحين للعمل، بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الدين أو الاعاقة الجسدية.

في نهاية عام 2022، وصل التمثيل النسائي الإجمالي في المجموعة الى 9% مع تمثيل نسبته 13% على مستوى الإدارتين الوسطى والعليا، أي بمعدل الضعف تقريباً مقارنة بعام 2021. وتعمل كل شركة تابعة على تعزيز الحضور النسائي فيها.

القوى العاملة

بحسب العمر

بحسب الجنس

حسب المنصب

وتؤمِن المجموعة بأن التواصل المفتوح والصادق هو أمر أساس لبيئة عمل إيجابية. لذلك تسعى دائماً إلى تعزيز التواصل المفتوح وتشجيعه بين كل الأطراف، وتزويد الموظفين بقنوات للتعبير عن آرائهم، يتضمن ذلك سياسة الإبلاغ عن المخالفات والشكاوى التي تسمح للموظفين بالإفصاح والتعبير عن مخاوفهم من دون أي قلق أو خشية. في السنوات الثلاث الماضية، تم تقديم 6 شكاوى فقط، وتم حلها كلها. نعتقد أن سياسات الإبلاغ عن المخالفات والتظلم هي أدوات وقائية للحد من مخاطر سوء التصرف والمخالفات، وتتيح لنا المتابعة الفعّالة لكل سياساتنا وعمليات مرافق العمل ومبادئ الأعمال، من خلال الحصول على معلومات حول أي مخالفات، بحيث يمكن التصرف بشأنها والتعامل معها في شكل مناسب في مرحلة مبكرة.

الشكاوى	2020	2021	2022
عدد الشكاوى المقدمة خلال إعداد التقرير	1	2	3
نسبة الشكاوى المعالَجة أو المحلولة	%100	%100	%100

الصحة والسلامة

تدرك المجموعة أهمية ضمان مكان عمل آمن وصحي، وذلك ليس فقط لحماية الموظفين من الحوادث والأمراض، بل أيضاً لرفع الروح المعنوية بين الموظفين وزيادة الإنتاجية. كما تدير المجموعة أداء الموظفين وتتابعه من خلال عمليات المتابعة الصحية المتكررة لكل مرافق العمل، مع التركيز على تطوير ثقافة السلامة الإيجابية القائمة على مفاهيم الوعي والوقاية والرعاية.

تتلخص الإجراءات في كثير من الشركات التابعة:

"إيميكول": أظهرت "إيميكول" التزامها بمسؤوليات الصحة والسلامة المهنية، عبر تطوير السياسات والعمليات الهادفة إلى تعزيز بيئة عمل آمنة وصحية للجميع. "إيميكول" هي شركة حاصلة على شهادة ISO 45001. وتدعو هذه السياسات والإجراءات إلى استخدام معدات الحماية الشخصية (PPE)، والإبلاغ عن المخاطر وتحديدها، وغيرها من احتياطات السلامة الأخرى وفقًا لمعيار ISO.

"جلوبال فارما": تمتلك "جلوبال فارما" أنظمة التصريح للعمل وإدارة الأحداث الضارة وإدارة مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، إضافة إلى استراتيجية الاستجابة للطوارئ يدعمها مسعفون ورجال إطفاء. كما تتولى إدارة الصحة والسلامة البيئية ممارسات إدارية أخرى، هي تقارير QDCI (تكلفة توفير الجودة والابتكار) وتقارير الحالات الخطرة، واجتماعات فريق السلامة الشهرية، وعملية استخدام المطافىء PASS، واختبار حساسية البنسلين. أضف إلى ذلك مراقبة جودة الهواء الداخلي في مناطق المعالجة.

"شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية": إن "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" حائزة على اعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، المعيار الدولي ISO 45001: 2018، وتكرّس جهودها لتوفير ظروف عمل آمنة وصحية لموظفيها والمتعاملين معها والجمهور، ولوقايتهم من كل الحوادث والإصابات والأمراض المهنية وغيرها من الآثار السلبية.

تقدّم المجموعة تدريباً شهرياً في مجالات الصحة والسلامة للموظفين والمقاولين. ففي عام 2022، نُفّذت 2,487 ساعة تدريب في ست شركات تابعة. كما أجرت 317 فحصاً صحياً في أربع شركات تابعة. وانخفض معدّل الوقت الضائع بسبب اصابات العمل الى 3.03 في 2022، مقارنة بـ 4.20 في عام 2021، فيما تدنىّ معدّل تكرار الإصابات بشكل كبير من 20.39 في عام 2021 إلى 13.5 في عام 2022. وفي العامين الماضيين، لم يُبلّغ عن وفاة أي مقاول أو موظف.

الصحة والسلامة	2020	2021	2022
وفيات الموظفين	1	0	**0**
وفيات المقاولين	0	0	**0**
إصابات الوقت الضائع للموظفين	11	14	**11**
إصابات الموظفين الإجمالية المسجّلة	66	68	**49**
ساعات عمل الموظفين الإجمالية	3,489,780	3,334,760	**3,629,514**
ساعات عمل المقاولين الإجمالية	828,388	636,268	**543,623**
العدد الإجمالي لبيانات التدقيق في الصحة والسلامة والبيئة والأمن للمقاولين	27	38	**40**
الفحوص الصحية (العدد المكتمل)	295	309	**317**
معدّل تكرار إصابات الوقت الضائع لدى الموظفين (بمليون ساعة عمل)	3.15	4.20	**3.03**
معدّل تكرار إصابات الموظفين المسجّلة (بمليون ساعة عمل)	18.91	20.39	**14**
عدد الساعات الإجمالي للتدريب حول الصحة والسلامة والبيئة	4,212	7,934	**2,487**

تعتبر الفحوص الصحية لجميع الموظفين في "دبي للإستثمار العقاري" ولجان الاتصالات المعززة لتقييم عافية الموظفين في "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية"، من الأمثلة عن تدابير الرفاهية التي طبّقتها شركاتنا.

نظمت "جلوبال فارما" برامج توعية ركزت على الموظفات، وخضضت عيادات لقاح الأنفلونزا للموظفين وعائلاتهم، ونظمت احتفالات بيوم الرجل ويوم المرأة مع برامج مشاركة الموظفين عبر الإنترنت. ودخلت "جلوبال فارما" في شراكة مع المركز الطبي الجديد NMC والمستشفى الأميركي، لتقديم فحوص طبية مجانية لجميع الموظفين. كما قدّمت فحصًا مجانية بالأشعة السينية ودورة تثقيفية للموظفات حول سرطان الثدي.

تضمنت مشاريع الصحة والرفاهية الأخرى جلسات لياقة بدنية مختلفة لشهر كامل مدة كل منها 30 دقيقة، ما شجع موظفي "دبي للإستثمار" على الحفاظ على لياقتهم البدنية وصحتهم. تضمنت هذه الجلسات اللياقة البدنية واليوغا والتمدد.

علاقات ذات قيمة

تعمل المجموعة بشكل دائم وحثيث، على بناء علاقات إيجابية مع جميع أصحاب المصلحة، بدءاً من ضمان تفاعل إيجابي لعملائنا مع الشركة، وصولاً إلى تدقيق المورّدين لتأمين أفضل أداء اجتماعي وبيئي. إن جهود إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة مستمرة، وتعكس النجاح الذي حققناه في مشاريعنا.

يشكّل التعامل مع أصحاب المصلحة أهمية أساسية لنجاح أية مؤسسة. ولا بد من أن تمتلك المؤسسة رؤية واضحة لتحقيق هذا النجاح تستمدها من التخطيط الاستراتيجي المتين الذي يتحقق فقط عبر مشاركة أصحاب المصلحة. تُعتبر آراء وأفكار أصحاب المصلحة الرئيسيين قيّمة جداً في المراحل الأولى من عمليات التخطيط والتطوير. إذ تضيف الاستشارات القوية نظرة ثاقبة إلى بيئة التشغيل، والسوق، والتوجّهات، واحتياجات المستخدمين والعملاء، وفرص النمو، فضلاً عن رؤية لمستقبل مؤسستنا المستدام.

المسائل الجوهرية المشمولة

12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان

أهداف التنمية المستدامة

- تجربة العملاء
- التوريد المستدام

لذا، نبذل الكثير من الجهد في نسج علاقات جيدة مع جميع أصحاب المصلحة والحفاظ عليها، والتركيز على فهم القضايا الجوهرية بالنسبة إليهم. تشمل إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة كل الأوجه، بدءًا من العمل لضمان تجربة مميزة للمستهلكين وانتهاء بالتدقيق الخاص بالموردين لتحقيق أفضل أداء اجتماعي وبيئي.

تصبو المجموعة إلى ضمان رضى عملائها بنسبة 100%، من خلال الجهود التي تبذلها لتزويدهم بمنتجات وخدمات مبتكرة تلبّي حاجاتهم. كما تختار المورّدين مستندة إلى نظرة استراتيجية، حيث تشكّل سلسلة التوريد القوية عنصراً أساسياً لاستمرار الأعمال وتخفيف المخاطر.

تجربة العملاء

تواصل "دبي للإستثمار" جهودها لتعزيز تجربة العملاء وقدراتها في تقديم الخدمات، إضافة إلى الاستمرار في تطوير جودة المنتجات واستدامتها. فعلى سبيل المثال، يجري "مجمّع دبي للإستثمار" استطلاعات للرأي على أساس فصلي حول رضى العملاء في حين اعتمدت "إيميكول" الأجهزة اللوحية لجمع إفادات من عملاء غير مسجّلين، ونظمت استطلاعاً حول رضى العملاء، ووظّفت شخصاً متخصصاً بشؤون رضى العملاء، وحققت تحسيناً في نسبة التجاوب مع مركز الاتصال. كما تتطلّع "إيميكول" إلى طرح مشروع بوابة العملاء وحازت على معدل رضى من العملاء بنسبة 76%. وتفخر المجموعة بنتائج رضى العملاء التي حققتها "شركة الإمارات للزجاج" بنسبة 96% ولـ "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" بنسبة 90 في المئة.

المصادر المستدامة

تؤكد المجموعة حرصها على العمل مع الموردين الذين يتوافقون مع قيمها ومبادئها والتزامها الاستدامة. وتشترط تطبيق معايير الاستدامة من قبل كل المؤسسات والمورّدين والمقاولين الفرعيين والشركات المتعاملة معها. وتعمل شركات المجموعة على العناية الواجبة في سلسلة التوريد بناءً على عملياتها. على سبيل المثال، في "دبي للإستثمار العقاري"، يتم التدقيق بعناية بأهلية الموردين، بما في ذلك الامتثال التنظيمي. ولتلبية متطلبات خطة الاستدامة الخاصة بالمجموعة، فإن سلسلة القيمة فيها ضرورية، ونتواصل بانتظام مع الموردين حول الأمور المتعلقة بالاستدامة. يحتاج تطوير سلسلة التوريد على المدى الطويل إلى الابتكار والكفاءة وإدارة المخاطر. وفي عملياتها المتعلّقة بالشراء المباشر وغير المباشر، تحرص المجموعة على ضمان اتباع الموردين الاجراءات الموضوعة، فضلاً عن التحديد الاستباقي للمخاطر والتأثيرات والفرص المتعلّقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، وتسعى باستمرار الى تنويع شبكة مورّديها إضافة الى دعم الشركات المحلية.

تُعقد اجتماعات تمهيدية مع كل من الإدارة والموظفين قبل تعيين أي مقدّم خدمة. تعتمد "إيميكول" اختبارات معايير ISO في عملية التأهيل المسبق للموردين ولتقييم أهلية البائعين الحاليين، وتعمل على تطوير القواعد السلوكية الخاصة بالموردين. في "شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطّح"، يشمل تقييم الموردين واعتمادهم لفئات المشتريات الرئيسة، التحقق من الالتزامات الاجتماعية والبيئية قبل الموافقة عليهم في قائمة البائعين.

لقد تعاملت المجموعة مع حوالى 1,700 مورد محلي في عام 2022، مقارنة بـ 1,424 مورداً في عام 2021 بزيادة نسبتها 19%. وفيما انخفضت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين في عام 2022، سجل الإنفاق العام على المشتريات زيادة كبيرة في السنوات الثلاث الماضية.

المشتريات	2020	2021	2022
العدد الإجمالي للموردين المحليين المعنيين	2,029	1,424	**1,698**
حجم المشتريات من الموردين المحليين (مليون درهم)	339	402	**422.73**
الحجم الإجمالي للمشتريات (مليون درهم)	456	563	**667.57**
نسبة المشتريات من الموردين المحليين (%)	%76	%72	**%63**

06

دعم مجتمعاتنا

تلتزم "دبي للإستثمار" دعم ازدهار المجتمعات العاملة فيها، من خلال تمويل مشاريع تهدف إلى تعزيز الرفاهية، وهي تدرك أن مسؤولياتها الاجتماعية تتخطى حدود شركاتها. تنشط "دبي للإستثمار" في المجتمعات المحلية حيث حددت نطاقات الأولوية الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية بعد التواصل مع المجتمع المحلي لفهم متطلّباته بشكل أفضل.

المشاركة المجتمعية

واصلت "دبي للإستثمار" خلال عام 2022 انطلاقاً من بقاء تركيزها على قضايا تنمية الشباب والابتكار وحماية البيئة، دعم المشاريع بمبادرات بيئية محلية مرتبطة بالمجتمع كنشر الوعي حول سلامة المشاة، وتقديم العلاجات الطبية، ودعم الطلاب المحتاجين وتوزيع الوجبات لإفطارات رمضان وحملات التوعية الصحية.

أهداف التنمية المستدامة

1 القضاء على الفقر

4 التعليم الجيد

المسائل الجوهرية المشمولة

— المشاركة المجتمعية

الاستثمار المجتمعي	2020	2021	2022
قيمة الاستثمار في المجتمع المحلي (درهم)	1,500,000	1,740,000	**1,764,000**
عدد المتطوعين الإجمالي	30	47	**64**
العدد الإجمالي لساعات التطوع من الموظفين	120	240	**320**

خلال عام 2022، بلغ إجمالي العطاء المجتممعي 1.76 مليون درهم إماراتي في أكثر من 40 مبادرة على المستويين المحلي والإقليمي

يعتمد الاقتصاد المزدهر على المجتمعات المزدهرة. وكوننا شركة استثمارية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يمكننا إحداث تغيير حقيقي وإيجابي في حياة الناس، ونلتزم دعم وتنمية المجتمعات التي نعمل فيها.

من خلال تنظيم مجموعة متنوعة من النشاطات، نأمل في توفير فرصة لإسعاد الأفراد وتنظيم فعاليات جاذبة لقطاع أوسع من مجتمعاتنا المحلية.

يمكن الاطلاع أدناه على بعض من أبرز الإنجازات المحققة في 2022

السباق الأخضر

شهد الحدث مشاركة حماسية من 800 شخص، بمَن فيهم أفراد المجتمع والموظفون والعداؤون المحترفون والشباب والأطفال. وصُنّعت القمصان والميداليات والجوائز المستخدمة كلها من مواد مُعاد تدويرها. وحفّز الحدث على إعادة تدوير النفايات الإلكترونية والملابس والأحذية القديمة، كما شُجّع على اللياقة البدنية وشمل مشاركين من كل القدرات. وسيدرج هذا الحدث في جدول نشاطات "دبي للإستثمار" السنوية.

حملة سلامة المشاة في هيئة الطرق والمواصلات

نظمت "دبي للإستثمار" بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات حملة سلامة المشاة لموظفي المصنع في "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية". وشرح مدربون من هيئة الطرق والمواصلات كيفية عبور الطريق بأمان، ووُزّعت الكتيبات بلغات مختلفة، ومراوح تبريد محمولة على جميع الحضور.

برنامج القادة الشباب من "دبي للإستثمار"

برنامج تدريبي للجيل المقبل من القادة الشباب يمتد لفترة سنة، ويهدف إلى تزويدهم بالمهارات الحيوية بما في ذلك مهارات الاتصال والعمل الجماعي والتثقيف المالي وصنع القرار. وتم تسجيل 15 شابا في هذا البرنامج خلال عام 2022.

الإمارات النظيفة Clean UAE

شهد هذا الحدث الذي رعته "دبي للإستثمار" ونظمته مجموعة الإمارات للبيئة ودعمته وزارة التغير المناخي، مستوى عالٍ جدًا من المشاركة، إذ تمكّن 61،646 شخصاً من المشاركين من جمع 40،404 كلغ من النفايات القابلة لإعادة التدوير.

زراعة الأشجار

شاركت "دبي للإستثمار" في برنامج "تبني شجرة" لمجموعة الإمارات للبيئة، وزرعت 200 شتلة من أشجار السمر في محمية الميناء للنحل في رأس الخيمة.

تدريب أبطال الاستدامة

نُظّم تدريب توعية لأبطال الاستدامة لشركة "دبي للإستثمار" حول انبعاثات الكربون الصفرية وكيفية وضع خريطة طريق لخفضها.

ابتسامة على الوجه

نظمت "دبي للإستثمار" بالتعاون مع Tamquest حملة "ابتسامة على الوجه" Smile on the Face التي توزع وجبات الإفطار إلى جانب المستلزمات الضرورية الأخرى، في أماكن العمل في كل أنحاء دبي خلال عطلات نهاية الأسبوع في رمضان. ووُزّعت 5430 وجبة في إطار هذا البرنامج.

إفطار الترابط:

نظمت "دبي للإستثمار" بالتعاون مع "أدوار" إفطارًا للترابط حيث تم رحب "الأصدقاء" بالأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، ونُظم لهم عرض ترفيهي باسم السعادة تلاه اختبار قصير. لقد أعطى الحدث رسالة الشمولية والعطاء والكرم خلال الشهر الكريم. وحضر الحفل أطفال مدرسة الرسالة ومركز الشارقة للتوحد.

التوعية حول متلازمة داون:

دعمت "دبي للإستثمار" برنامجًا للتوعية تحت إسم "اليوم الذي قابلت فيه سالم"، والذي يساعد في تثقيف الأطفال حول متلازمة داون، من خلال سرد القصص بطريقة تفاعلية. وأقيم العرض للأطفال الصغار في مدارس مختلفة في دبي.

التبرع بالدم:

نظمت "دبي للإستثمار" بالتعاون مع هيئة الصحة في دبي حملة للتبرع بالدم، بواسطة مركبة متنقلة تمكنت من جمع 50 وحدة من الدم. إن هذا الحدث السنوي يشجع الموظفين على المبادرة والتبرع.

اليوم الوردي

نظمت "دبي للإستثمار" نشاط "اليوم الوردي" للتوعية حول سرطان الثدي للموظفات. تخلّل الحدث مداخلات من الأطباء المتخصصين وخبراء التغذية، الذين قدموا أفكارًا حول الوقاية من سرطان الثدي والكشف عنه.

مركز دبي للتوحد:

دعمت "دبي للإستثمار" مركز دبي للتوحد من خلال الرعاية والمساعدة في إطلاق حملة توعية حول التوحد، وتسهيل تعديلات الفصول الدراسية لخلق بيئة تعليمية أكثر شمولاً.

الفحص الصحي:

نظمت "دبي للإستثمار" بالشراكة مع مستشفى كليمنصو، فحصًا صحيًا لسكان المجتمع الأخضر، يركز على تعزيز الوعي حول سرطان الثدي وسرطان البروستاتا.

07

الملاحق

الملحق أ

خريطة أصحاب المصلحة

مجموعات أصحاب المصلحة	الأهمية بالنسبة لـ "دبي للإستثمار"	المواضيع والاهتمامات	أساليب المشاركة
المساهمون والمستثمرون	المساهمون معنا هم جزء أساسي من نجاحنا في النمو. نوفّر للمستثمرين معنا وفي شكل متواصل أرقى الخدمات، ونحقق الثروات المستدامة لتعزيز عائدات المستثمرين.	– الأداء الاقتصادي – إنتاج ثروة مستدامة – إدارة المخاطر – الإستثمارات في المحافظ الجديدة – الشفافية في حوكمة الشركات	– اجتماعات الجمعية العمومية السنوية – التقرير السنوي للشركة – نشرات الأخبار الرسمية – التقرير السنوي لحوكمة الشركات – "انفستوك" – نشرة فصلية – التواصل مع المستثمرين وسياسة الإفصاح
العملاء	نستثمر في قطاعات متنوعة لتزويد عملائنا بمنتجات مستدامة، منها منتجات زجاج موفّرة للطاقة، مباني خضراء وغيرها.	– المنتجات المبتكرة مع فوائد مستدامة – خدمة العملاء الفعالة	– مكاتب خدمات العملاء – قنوات التواصل الاجتماعي – تويتر، فيسبوك، انستغرام ولينكدان
الموظفون	نؤمن بتطوير القوة العاملة لدينا بتدريبهم على برامج متنوعة، لتحسين الإنتاجية والمساهمة في تعزيز الشعور بالسعادة في موقع العمل. نسعى باستمرار إلى ضمان بيئة عمل صحية وآمنة للموظفين.	– الصحة والسلامة في مواقع العمل – التخطيط المهني والتطوير الاحترافي – التعويض والفوائد – رفاهية الموظف – التنوع في موقع العمل – الأجر المتساوي	– سياسة الصحة والسلامة – سياسة ممارسات الأعمال – برامج التدريب والتطوير
الحكومة والمنظمون	نبرز مسؤولياتنا من خلال تطوير وتعزيز شفافية الشركة ومساءلتها. نحن ملتزمون بالامتثال لكل القوانين المعمول بها في العالم. نسعى إلى رفع مستويات الحوكمة المؤسساتية بما يتماشى مع أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية.	– التوافق مع الاستراتيجيات الوطنية (رؤية دولة الإمارات 2031) – الامتثال – حماية بيانات العملاء – الشفافية والافصاح	– نظام المراقبة الداخلي – وحدة الامتثال – التدقيق الخارجي – لجنة مراقبة حركة التداول من الأشخاص المطلعين – التقرير السنوي للشركة – لقاءات مباشرة مع الوزارات والهيئات الناظمة – المشاركة في مؤتمرات/ندوات
المجتمعات المحلية	نهدف إلى مساعدة الناس في مجتمعاتنا المحلية ممن يواجهون تحديات اجتماعية واقتصادية. نحن ملتزمون بتعزيز مهارات الشباب، والعمل باستمرار على تعزيز كفاءة استخدام الطاقة وحماية البيئة.	– المبادرات الخيرية لمساعدة المجتمعات المحتاجة – المبادرات والبرامج الاجتماعية للترويج لقضايا الصحة والتعليم والأمن والرياضة والثقافة – شراكات مع منظمات أخرى لمعالجة القضايا الاجتماعية والبيئية – مبادرات لدعم المهارات الريادية المعنية	– الحملات الصحية والتعليمية – تطوع الموظفين – هبات للمؤسسات الخيرية – تمكين المقاولين – تمكين المقاولين – رعايات ودورات تدريبية داخلية للشباب من ذوي الظروف الصعبة – المشاركة في فعاليات ثقافية ووطنية
الموّردون والشركاء	تهدف "دبي للإستثمار" إلى نسج علاقات تجارية متينة عبر سلسلة التوريد. تقدر "دبي للإستثمار" علاقاتها مع مورديها ومقاوليها وتعمل دائماً على تحسين هذه العلاقة بهدف تعزيز كفاءتها وفعاليتها.	– الدفع في الوقت المحدد – اعتماد معايير البيئة واالمجتمع والحوكمة في اختيار الموردين – معاملة عادلة ومحترمة مع الموّردين	– استطلاعات رأي الموردين – سياسة ممارسات الأعمال

الملحق ب

جدول تغطية البيانات

مؤشر الأداء الرئيسي	دبي للإستثمار	المال كابيتال	الإمارات للزجاج	الإمارات لألواح الزجاج المسطح	أيمكول	مجمّع دبي للإستثمار	الإمارات لأنظمة المباني الحديثة	دبي للإستثمار العقاري	جلوبال فارما
الأداء الاقتصادي									
الأداء الاقتصادي									
العائدات (مليون درهم)*	F	N	N	N	N	N	N	N	N
التكاليف التشغيلية (مليون درهم)*	F	N	N	N	N	N	N	N	N
الهبات والرعايات (مليون درهم)	F	N	N	N	N	N	N	N	N
نسبة الهبات والرعايات من الأرباح قبل احتساب الضرائب	F	N	N	N	N	N	N	N	N
الأرباح الصافية للمساهمين (مليون درهم)*	F	N	N	N	N	N	N	N	N
الاستثمار المجتمعي									
قيمة الاستثمار في المجتمع المحلي (مليون درهم)	F	N	N	N	N	N	N	N	N
العدد الإجمالي للمتطوعين	F	N	N	N	N	N	N	N	N
الأداء البيئي									
استهلاك الطاقة والانبعاثات									
حجم المساحة في كل المرافق بالمتر المكعب	N	F	F	F	F	N	F	N	F
الحجم الإجمالي لاستهلاك الكهرباء	N	F	F	F	F	N	F	N	F
الاستهلاك الإجمالي للديزل	N	N	F	F	F	N	F	N	F
الاستهلاك الإجمالي للبترول	N	N	N	N	F	N	N	N	N
استهلاك الطاقة من الكهرباء	N	F	F	F	F	N	F	N	F
الاستهلاك الإجمالي للطاقة	N	F	F	F	F	N	F	N	F
كثافة الطاقة	N	F	F	F	F	N	F	N	F
الانبعاثات الدفيئة	N	N	F	F	F	N	F	N	F
الاستهلاك المائي									
الاستهلاك الإجمالي للمياه	N	N	F	F	F	N	N	N	F
الاستهلاك الإجمالي للمياه	N	N	N	N	F	N	N	N	N
كثافة استهلاك المياه	N	N	F	F	F	N	N	N	F
النفايات السائلة والصلبة									
الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة	N	N	P2122	F	N	N	F	N	F
الوزن الإجمالي للنفايات الخطرة المعاد استخدامها	N	N	F	N	N	N	N	N	N
الحجم الإجمالي لمياه الصرف الصحي المولدة	N	N	N	F	F	F	N	N	F
الحجم الإجمالي لمياه الصرف الصحي المعاد استخدامها	N	N	F	F	F	F	N	N	F

*من ضمنها دبي للاستثمار" والشركات التابعة لها

مؤشر الأداء الرئيسي	دبي للاستثمار	المال كابيتال	الإمارات للترجاج	الإمارات لألواح الزجاج المسطح	أيمكون	مجمّع دبي للاستثمار	الإمارات لأنظمة المباني الحديثة	دبي للاستثمار العقاري	جلوبال فارما
الأداء الاجتماعي									
القوة العاملة									
العدد الإجمالي للقوة العاملة	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الموظفون بدوام كامل	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الموظفون بدوام جزئي	F	F	F	F	F	F	F	F	F
المتدربون والطلاب برعاية الشركة	F	F	F	F	F	F	F	F	F
القوة العاملة بحسب العمر والجنس									
الموظفون من الفئة العمرية 30-20	F	F	F	F	P22	F	F	F	F
الموظفون من الفئة العمرية 50-31	F	F	F	F	P22	F	F	F	F
الموظفون ما فوق 51 من عمرهم	F	F	F	F	P22	F	F	F	F
الموظفون الذكور	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الموظفات الإناث	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الموظفات في الإدارة الوسطى	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الموظفون الجدد وحركة التوظيف									
العدد الإجمالي للموظفين الجدد	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية 30-20	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية 50-31	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية ما فوق 51	F	F	F	F	F	F	F	P22	F
الذكور	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الإناث	F	F	F	F	F	F	F	F	F
حركة التوظيف	F	F	F	F	F	F	F	F	F
النسبة المئوية لحركة التوظيف	F	F	F	F	F	F	F	F	F
التدريب									
العدد الإجمالي لساعات التدريب المنفذة (ساعات)	F	F	N	F	F	F	F	F	F
متوسط التدريب لكل موظف (ساعات)	F	P22	N	F	P2122	F	P22	F	F
مراجعة الأداء									
عدد الموظفين الذي خضعوا لمراجعة الأداء والتطوير المهني	F	F	F	F	F	F	F	F	F
نسبة الموظفين الذين خضعوا لمراجعة الأداء والتطوير المهني	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الشكاوى									
عدد الشكاوى المسجّلة خلال إعداد التقرير	F	F	F	F	P2122	N	F	N	F
نسبة عدد الشكاوى المُعالجة والمحلولة	F	F	F	F	P2122	N	F	N	F

مؤشر الأداء الرئيسي	دبي للاستثمار	المال كابيتال	الإمارات للترجاج	الإمارات لألواح الزجاج المسطح	أيمكون	مجمّع دبي للاستثمار	الإمارات لأنظمة المباني الحديثة	دبي للاستثمار العقاري	جلوبال فارما
الصحة والسلامة									
وفيات الموظفين	N	P2021	F	F	F	F	F	N	F
وفيات المقاولين	N	P2021	F	F	F	F	F	N	F
إصابات الوقت الضائع للموظفين	N	N	F	F	F	P22	F	N	F
العدد الإجمالي لعدد إصابات الموظفين المسجّلة	N	N	F	F	N	P22	F	N	F
العدد الإجمالي لساعات عمل الموظفين	N	N	F	F	N	P22	F	N	F
العدد الإجمالي لساعات عمل المقاولين	N	N	F	F	F	P22	N	N	F
العدد الإجمالي لعمليات التدقيق في الصحة والسلامة والبيئة والأمن للمقاولين	N	N	F	F	F	F	N	N	F
الفحص الصحي	N	N	F	F	F	F	N	N	F
معدل تكرار إصابات الوقت الضائع للموظفين	N	N	F	F	F	F	F	N	F
المعدل الإجمالي لتكرار إصابات الموظفين المسجلة	N	N	F	F	F	P22	F	N	F
العدد الإجمالي لساعات التدريب في مجالات الصحة والسلامة والبيئة	N	N	F	F	F	N	F	N	F
المشتريات									
العدد الإجمالي لعدد الموردين المشاركين	N	F	F	F	F	F	F	N	F
حجم المشتريات من الموردين المحليين (مليون درهم)	N	N	F	F	F	N	F	N	F

F: تقرير كامل

P19: تقرير جزئي لعام 2019

P20: تقرير جزئي لعام 2020

P21:تقرير جزئي لعام 2021

P1920: تقرير جزئي لعامي 2019 و2020

P2021: تقرير جزئي لعامي 2020 و2021

N: لا تقرير

الملحق ج

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة
المبادرة العامة للتقارير 2: الافصاحات العامة 2021	• 2-1 التفاصيل المؤسسية	6
	• 2-2 كيانات مُتضمّنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	6
	• 2-3 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	6
	• 2-4 إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد
	• 2-5 التحقق الخارجي	لا يوجد
	• 2-6 الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	8-13
	• 2-7 الموظفين	48
	• 2-8 العمال الذين ليسوا موظفين	48
	• 2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	25 ,24
	• 2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	25 ,24
	• 2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	24
	• 2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	24
	• 2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	24
	• 2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	27
	• 2-15 تضارب المصالح	25
	• 2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	27
	• 2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	24
	• 2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	لم يتم اللإفصاح
	• 2-19 سياسات الأجور	25
	• 2-20 عملية تحديد الأجور	25
	• 2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية	لم يتم اللإفصاح
	• 2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	7
	• 2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	33
	• 2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	33
	• 2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	27
	• 2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	68 ,27
	• 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	لم تكن هناك حوادث عدم امتثال في الفترة المشمولة بالتقرير

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة و/ أو الإجابة
	• 2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	لم يتم اللإفصاح
	• 2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	68 ,18
	• 2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	المفاوضة الجماعية غير مسموح بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	• 3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	19 ,18
	• 3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	19
	• 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	19
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	• 201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	29
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	• 204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	59
GRI 302: الطاقة 2016	• 302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	41
	• 302-3 كثافة الطاقة	41
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018	• 303-5 استهلاك المياه	43
GRI 304: التنوع البيولوجي 2016	• 304-3 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	45
GRI 305: الانبعاثات 2016	• 305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	42
	• 305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	42
	• 305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	42
	• 305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	42
	• 305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	42
GRI 306: النفايات 2020	• 306-3 النفايات المتولدة	44
	• 306-4 النفايات المحولة من التخلص	44
GRI 401: التوظيف 2016	• 401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	49
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	• 403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	56
	• 403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	57
	• 403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	57
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	• 404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	51
	• 404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	51 ,50
	• 404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	53
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	• 405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	54
GRI 413:المجتمعات المحلية 2016	• 413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	60-65

دبي
للإستثمار