



تقرير الاستدامة لعام

2023

طريق دبي للإستثمار نحو الرخاء المستدام

جدول المحتويات

52	إدارة الطاقة	06	نحني حاضرا ونبني مستقبلنا
57	التغير المناخي		
60	إدارة المياه والنفايات		
64	التنوع البيولوجي		
68	الاحتفاظ بالمواهب وتطوير مكان العمل	07	تمكين الأفراد والجماعات وإثراء المجتمع
75	حقوق الإنسان		
76	التنوع والإنصاف والشمول		
78	السلامة والصحة المهنية		
81	التوطين		
83	الأنشطة التطوعية والدعم المجتمعي		
90	الحوكمة الأخلاقية والإشراف البيئي والاجتماعي والمؤسسي	08	المساءلة والنزاهة
94	إدارة المخاطر المؤسسية		
95	أخلاقيات العمل والقواعد السلوكية		
96	معالجة الشكاوى		
97	المكافآت		
98	جدول تغطية البيانات	09	جدول تغطية البيانات
106	المبادرة العالمية لإعداد التقارير، سوق دبي المالي، فهرس محتوى أهداف التنمية المستدامة		

06	لمحة عامة عن التقرير	01	لمحة عامة عن التقرير
08	غَدْنَا يبدأ اليوم – كلمة الرئيس التنفيذي		
10	رؤية الشركة ورسالتها	03	نبذة عن شركة دبي للاستثمار
12	محفظة الشركة		
14	الشركات التابعة المشمولة في هذا التقرير		
16	أبرز الإنجازات في عام 2023		
18	الأداء الاقتصادي		
20	الجوائز والتكريم		
23	الإنجازات الرئيسية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في 2023	04	الاستدامة في شركة دبي للاستثمار
24	لمحة عامة عن استراتيجية الاستدامة		
28	مشاركة أصحاب المصلحة		
32	تقييم الأهمية		
37	تجربة العملاء		
40	الرقمنة والابتكار	05	القيادة المستدامة
43	إدارة سلاسل التوريد		
45	العناية الواجبة في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة		
46	خصوصية البيانات والأمن السيبراني		

تقرير الاستدامة لعام 2023 استشراف المستقبل

هذا التقرير ليس مجرد سرد للإنجازات بل يطمح إلى أكثر من ذلك، فهو يعتبر تعهداً منا على التزامنا بالاستدامة، والمساءلة، والرؤية المشتركة لمستقبل أكثر إشراقاً، حيث تحرص شركة "دبي للاستثمار ش.م.ع" على التزامها برسم ملامح غدٍ مستدام.

وإرشادات إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق دبي المالي. أدرج فهرس المحتوى لكل اطار من إطارات إعداد التقرير في الملحقات من أجل الشفافية وتيسير الاطلاع على التقرير. نحن نحرص على أن نحن لا نكتفي بتطبيق الامتثال بل نحقق بين إفصاحتنا وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ونذكر دورنا في قيادة التغيير الإيجابي حيث تتحلّى شركتنا بروح المواطنة المسؤولة. بناءً عليه، تتضافر جهودنا في مجال الاستدامة إلى جانب الخطة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، "نحن الإمارات 2031"، بهدف ترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي يقوم على المعرفة، ويتسم بالاستدامة، ويتمحور حول الابتكار.

نقدم لكم تقرير الاستدامة لعام 2023 الصادر عن شركة دبي للاستثمار ش.م.ع. والذي يعتبر تعهداً منا بالتزامنا بالرعاية البيئية، والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة الرشيدة، والذي يتضمن محطات رحلتنا نحو التنمية المستدامة.

يوضح التقرير التقدّم الذي أحرزناه في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي نوليها أهمية كبيرة وندرجها في مجالات تركيزنا الإستراتيجية. نواصل في شركة "دبي للاستثمار" التركيز على النزاهة، والأثر الاقتصادي، والعمليات المسؤولة، والموارد الطبيعية، وتطوير القوى العاملة، والعلاقات مع أصحاب المصلحة، والمشاركة المجتمعية. يُغطي التقرير السنة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

تغطي مبادرات الاستدامة لدينا ثماني شركات فرعية رائدة في قطاعات العقارات، والخدمات المالية، والتصنيع، والأدوية. ويتبنى التقرير أفضل الممارسات، كما يسلط الضوء على دراسات الحالة والأداء الباهر في كلٍ منها

أعدّ التقرير وفقاً لمعايير مبادرة إعداد التقارير العالمية

نشارك في هذا التقرير، التزاماتنا المستقبلية، وتحديثات إستراتيجيتنا، ومبادراتنا الإدارية، مما يمهد الطريق لاستمرار تكامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يشمل نطاق تقريرنا الحالي عدداً من الشركات التابعة لشركة دبي للاستثمار وهي:

- المال كايبتال
- مجمع دبي للاستثمار
- شركة دبي للاستثمار العقاري
- الإمارات لأنظمة المباني الحديدية
- شركة الإمارات ديستريكت كولينج المحدودة (إيميكول)
- الإمارات لألواح الزجاج المسطح
- الإمارات للزجاج
- جلوبال فارما

يمكن أيضاً الاطلاع على التقرير عبر الإنترنت من خلال الرابط www.dubaiinvestments.com



نرحب بكل التعليقات أو الأسئلة في ما يخص هذا التقرير. يمكنكم التواصل معنا على

@dxbinvestments

Dubaiinvestmentcompany

dubaiinvestments.dxb

شركة دبي للاستثمار ش.م.ع.

+971 4 8122400

info@dubaiinvestments.com

غَدْنَا يبدأ اليوم كلمة الرئيس التنفيذي

”

أصحاب المصلحة الأعزاء

تزامناً مع إعلاننا عن تقرير الاستدامة لعام 2023 بعنوان
"الابتكار المستدام: طريق دبي للاستثمار" نحو الرخاء
المستدام" يسعدني أن أشارككم أهم الخطوات الجوهرية
التي قطعناها في هذا الاتجاه التحولي.

باعتدانا الأخلاقيات المؤسسية الراسخة والخُلق الشخصي
الثابت، نكرس جهودنا لتمكين المجتمعات وتحفيز النمو عبر
العديد من قطاعات الاقتصاد. وتكشف رؤيتنا عن مستقبل
يتناغم فيه النجاح الاقتصادي مع النمو المستدام والرخاء
المشترك بما يعكس الروح الحيوية والعصرية التي تتمتع بها
الإمارات العربية المتحدة.

في عالم الأعمال اليوم، أثبتنا مجدداً مكانتنا كقاطرة نمو
تتميز بجدارتها عبر القطاعات الخدمية المحورية، وتشمل
الاستثمارات المالية، والعقارات، والتصنيع، والرعاية الصحية،
والتعليم. وبفضل خطة مؤسسية قوية، ومركز مالي
مستقر، وفريق إدارة متفانٍ، استطعنا ترسيخ مكانتنا لنحافظ
على الزخم في المستقبل.



ويتعدى التزامنا الاعتباريات المالية ليمتد إلى توجيه
الاستثمارات باعتبارها إسهامات استباقية في مستقبل
مستدام ومزدهر للجميع. ويبلور تقرير "الابتكار المستدام"
إيماننا بإمكانية تحقيق التطوير الحضري والرفاهية العامة
معاً. الاستدامة، في رؤيتنا، تعني المسؤولية التي تهدف
في مبادراتنا الاستراتيجية إلى إعادة تعريف المشهد العام
للاستثمار. ويقدم تقرير الاستدامة السنوي دليلاً ملموساً
على هذا الالتزام بصورة عن أهم الخطوات الكبرى التي
قطعناها خلال العام المنصرم.

والتزاماً منا بإيجاد شراكات راسخة ونمو أعمال مستدام على
المدى الطويل، فإننا نتبنى معايير حوكمة رفيعة ونفني
بمسؤولياتنا الاجتماعية. وتقديراً منا للمجموعات المتعددة
من أصحاب المصلحة المتأثرة بعملياتنا، فنحن نتفاعل معها
بفعالية بغية الرد على مخاوفها والإبقاء على ثقتها. يقع
هذا الالتزام في صميم مهمتنا، ولضمان تحقيقه، أعدنا
سياسيات وبرامج وأهداف استدامة شاملة تتوافق مع
المعايير الوطنية والدولية. ويحدد هذا التقرير مجالات تركيزنا
الأساسية بالاستناد إلى المبادرات العالمية الأساسية،
شاملاً أهداف التنمية المستدامة، والمبادرة العالمية
للتقارير، ورؤية نحن الإمارات 2031، وإرشادات سوق دبي
المالي بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات،
كما يشمل التقرير الإجراءات المطبقة لمعالجة المشكلات
الخطيرة.

وإدراكاً منا لدورنا في تعزيز العمل الجماعي، فنحن على
دراية بأهمية المشاركة الفعالة في تنفيذ الأجندة العالمية
للاستدامة. وقد عرضنا ذلك هذا العام في مؤتمر الأمم

المتحدة المعني بتغير المناخ (COP28)، حيث اجتمعت دول
العالم في الإمارات العربية المتحدة لمناقشة حلول جادة
وعملية لكثير المشكلات إلحاحاً في عصرنا. وأتت مشاركتنا
إنطلاقاً من دورنا كرعاة دعم المناخ، حيث شاركنا بفعالية،
وتفاعلنا مع قادة الاستدامة، وهذا لإعادة التأكيد على التزامنا
بالمبادرات العالمية للاستدامة.

في النهاية، أود أن أشكر جميع الأطراف المعنية على ثقتهم
الدائمة. نحن، في شركة "دبي للاستثمار"، ثابتون على
التمسك بأعلى معايير الحوكمة، والممارسات المسؤولة
للأعمال، وتوفير بيئة عمل آمنة ومرضية. فلنستمر معاً في
تشكيل المستقبل حيث الاستدامة ليست مجرد مفهوم بل
نمط أصيل للحياة.

مع خالص تحياتي واحترامي،

خالد بن كلبان

نائب رئيس مجلس الإدارة، وكبير المسؤولين
التنفيذيين لشركة دبي للاستثمار ش.م.ع

غَدْنَا
يبدأ اليوم

رؤية الشركة ورسالتها

الرؤية

تتلخص رؤية الشركة في توفير الجودة المثالية، عبر الأداء والخدمات الإدارية المتميزة التي تساعد المستثمرين في تحقيق الفائدة من استثماراتهم. ويعتبر تحقيق أرباح عالية للمساهمين، عاملاً بعد الترخ، جزءاً أساسياً من هذه الرؤية، يواكبه تقديم تحليل كامل لمخاطر الاستثمار، يقارب المعدلات التي تحققها كبريات الشركات العالمية في هذا القطاع. تضع "دبي للاستثمار" القيم الأخلاقية في صميم أولوياتها، إلى جانب التزامها بالمساهمة في تنمية المجتمع، عبر مراعاتها الشفافة والموثوقة أساليب العمل.



الرسالة

تلتزم "دبي للاستثمار" بتعزيز القيمة وتوسيع قائمة استثماراتها، من خلال المواطنة المؤسسية الصحيحة والتنظيم المالي وشبكة علاقاتها ومواردها المالية.



القيم

الأخلاق المهنية، النزاهة، المحاسبة والريادة، الجودة والتميز، الأصول البشرية، الابتكار.



نبذة عن شركة دبي للاستثمار

محفظة الشركة

أثبتت شركة دبي للاستثمار ش.م.ع. جدارتها بصفاتها كياناً استثمارياً متميزاً في التطوير العقاري بما في ذلك كل من البيع والتأجير، والتصنيع. وتتسع محفظتنا لتضم الاستثمارات و المنتجات المتنوعة في مختلف القطاعات، وإدارة الأصول، والاستثمارات المالية، والرعاية الصحية، والتعليم. تتمتع دبي للاستثمار بخبرة تشغيلية في المنطقة تمتد لثلاثة عقود، وقد كان لحضورنا الدور المحوري في تعزيز الرخاء الاقتصادي الشامل لدولة الإمارات العربية المتحدة.



الشركات التابعة المشمولة في هذا التقرير

إضافةً إلى " دبي للاستثمار "، يعرض هذا التقرير أداء ثماني شركات تابعة تقدم أمثلة واضحة على الخطوات الواثقة التي نتخذها في مختلف القطاعات في اقتصاد دولة الإمارات العربية.



المال كابيتال

"المال كابيتال" هي شركة استثمارية متنوعة، تقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات الاستثمارية للمؤسسات، والبنوك، والأفراد من ذوي الملاءة المالية العالية. وتمتلك " دبي للاستثمار ش.م.ع." 70.18% من أسهم "المال كابيتال". وتشمل أعمال الشركة الخدمات المصرفية الاستثمارية والوساطة وإدارة الأصول.



مجمع دبي للاستثمار

"مجمع دبي للاستثمار" هو شركة مملوكة بالكامل لشركة " دبي للاستثمار ش.م.ع."، وهو مشروع تطوير مجتمعي رئيسي فريد من نوعه ومتعدد الاستخدام ومُكثف ذاتياً، ويمتد ليشمل ثلاث مناطق متكاملة صناعية وتجارية وسكنية. صُمم المشروع البالغة مساحته 2300 هكتار ليكون "مدينة داخل مدينة" توفر بنية تحتية بمواصفات عالمية ومرافق وخدمات استثنائية لتحقيق التوازن المثالي بين العمل والحياة.



شركة دبي للاستثمار العقاري

"دبي للاستثمار العقاري" هي شركة مملوكة بالكامل لشركة " دبي للاستثمار ش.م.ع." رسخت الشركة سمعتها من خلال محفظة مميزة من المشاريع العقارية، مع مجموعة فريدة من المشاريع متعددة الاستخدام والمباني السكنية والمشاريع التجارية بما في ذلك المستودعات والمساحات القابلة للتطوير العقاري، عبر مواقع استراتيجية رئيسية، مما يوفر محفظة واسعة تناسب المتطلبات المتنوعة.



شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية

"شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" هي شركة مملوكة بالكامل لشركة " دبي للاستثمار ش.م.ع."، وهي واحدة من الشركات الرائدة في صناعة الهياكل الفولاذية في الشرق الأوسط، ولا سيما في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولها حضور واسع في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا. وساهمت "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" على مدار منذ أكثر من 25 عاماً في تصميم وتصنيع وتركيب هياكل فولاذية عالية الجودة في الكثير من مشاريع البناء البارزة والعالمية المستوى في المنطقة.



شركة الإمارات ديستريكت كولينج

شركة "الإمارات ديستريكت كولينج (ايميكول)" هي المزود الرائد لخدمات تبريد المناطق في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مشروع مشترك بين " دبي للاستثمار ش.م.ع." و "أكتيس" شركة الاستثمار العالمية الرائدة في مجال البنية التحتية المستدامة. توفر "ايميكول" خدمات تبريد المناطق من خلال شبكتها الفعالة التي تغذي مواقع مختلفة في جميع أنحاء دولة الإمارات.



الإمارات لألواح الزجاج المسطح

شركة "الإمارات لألواح الزجاج المسطح"، هي شركة مملوكة بالكامل لشركة " دبي للاستثمار"، تأسست عام 2009، وهي المنشأة الأولى المتكاملة والحديثة الطراز لإنتاج ألواح الزجاج المسطح في دولة الإمارات. تمتلك وحدة التصنيع ذات التقنية العالية قدرة إنتاجية تزيد على 190,000 طن من المنتجات الزجاجية سنوياً، وتوفر ألواح الزجاج المسطح عالي الجودة لاستخدامات الهندسة المعمارية وقطاع السيارات.



الإمارات للزجاج

"شركة الإمارات للزجاج" هي شركة مملوكة بالكامل لشركة " دبي للاستثمار"، وواحدة من أكبر الشركات المعالجة للزجاج المعماري المسطح المستخدم في قطاع البناء في الشرق الأوسط. تمكنت شركة "الإمارات للزجاج" منذ تأسيسها منذ أكثر من 25 عاماً من خدمة مجموعة كبيرة من المشاريع في المنطقة، عبر تزويدها بمنتجات الزجاج المطلي العاكس عالي الأداء الموفر للطاقة، وحزمة واسعة من منتجات الزجاج المطلي بالرش المتحكم بالطاقة الشمسية مع العزل الحراري.



جلوبال فارما

"جلوبال فارما" هي شركة مملوكة بالكامل لشركة " دبي للاستثمار"، وواحدة من الشركات الرائدة في تصنيع الأدوية وفي قطاعات الأدوية العامة الرئيسية في الإمارات، مع حضور إقليمي قوي. طوّرت الشركة قدراتها وعززتها على مدى الأعوام الـ 25 الماضية. تصنع الشركة وتوزع المنتجات لعلاج عدد كبير من الأمراض المتعلقة بنمط الحياة بطاقة إنتاجية سنوية تزيد على 770 مليون قرص، و300 مليون كبسولة، و3 ملايين لتر من الأدوية الجافة وحوالي 280 ألف وحدة من الأدوية المصنعة من الأعشاب الطبيعية.



أبرز الإنجازات في عام 2023

تستمر المجموعة بالتفاؤل في ظل بيئة اقتصاد دائمة التطور، وتتوافر لها عوامل النجاح بفضل الاقتصاد المرن والقوي لدولة الإمارات والإصلاحات الحكومية المستمرة. ونتوقع تحقيق المزيد من التوسع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها بالاستفادة من ظروف السوق السائدة.

تتمحور مجالات تركيزنا الاستراتيجية حول الحفاظ على النمو من خلال تنويع تدفقات الدخل، وضمان الكفاءة التشغيلية العالية، وتعزيز احتياطات رأس المال لاستيعاب أية خسائر محتملة، والامتثال الراسخ لجميع المعايير التنظيمية، وبمكّننا هذا النهج من التكيف بسلاسة مع أية ظروف تشغيل معاكسة.

تماشياً مع تركيز دولة الإمارات على البنية التحتية والاستثمارات اللوجستية، نفذت شركة "دبي للاستثمار ش.م.ع." عدة مشاريع مرموقة. فازت "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" بمشروع داخل مطار أبوظبي بقيمة تزيد على 34 مليون درهم إماراتي. كما فازت "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" بمشروع مجمع جافزا اللوجستي، إضافة إلى تطوير مخازن مع ميزانين ومكاتب في دبي. مشروع دانه بيبس لأول فلل حصرية على كاسر الموج وعلى الواجهة البحرية في رأس الخيمة، وهو مشروع للتملك الحر يتسم بأجواء الحياة الفاخرة من تطوير شركة "دبي للاستثمار".

بالإضافة إلى مشاريعنا الإستراتيجية، وسّعت المجموعة من محافظتها من خلال عمليات الاستحواذ الإستراتيجية، منها الاستحواذ على حصة إضافية في "مونيومينت بنك" في المملكة المتحدة، وتوسيع محفظة الأصول التعليمية من خلال شركة "المال كابيتال ريت".

وفي إطار التزامها بالاستدامة والمشاركة العالمية، شاركت شركة "دبي للاستثمار ش.م.ع." بفعالية في المنتديات والمؤتمرات الكبرى، إضافة إلى عرض المنتجات والمشروعات المستدامة في مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ COP28 الذي عُقد في دبي، والشراكة مع مجموعة G20 للاستثمار الزراعي في أنغولا، وتوقيع أربع مذكرات تفاهم في إطار الاستراتيجية الصناعية المتطورة لوزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة.

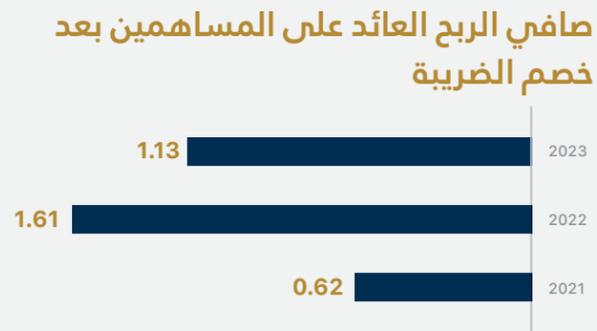
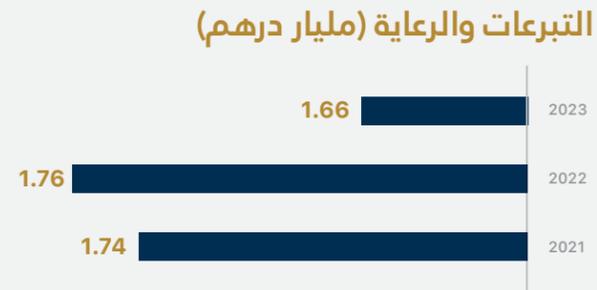
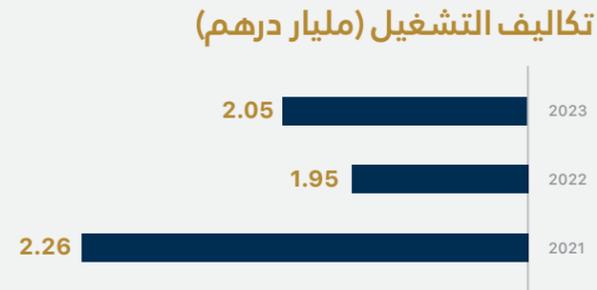
تؤكد مبادراتنا المتنوعة والاستراتيجية، التزام شركة "دبي للاستثمار ش.م.ع." في تحقيق النمو المستدام، والمرونة، والتأثير العالمي.



الأداء الاقتصادي

الأداء الاقتصادي

المقاييس المالية الرئيسية لعام 2023



التبرعات والرعاية
1.66 مليون درهم



تكاليف التشغيل
2.05 مليار درهم



الإيرادات
4.11 مليار درهم



نسبة التبرعات والرعاية من الأرباح
بعد خصم الضرائب لعام 2023
0.15%



صافي الربح العائد على
المساهمين بعد خصم الضريبة
1.13 مليار درهم

الجوائز



حصلت شركة "الإمارات للزجاج" على جائزة
Best High-End Architectural Glass Manufacturers
مرموقة لعام 2023 من مجلة ميا ماركيتس.



حصلت شركة "إيميكول" على الجائزة البلاطينية
Platinum Award من Global ESG Awards
لحفاظ الملحوظ على المياه.



حصلت شركة "إيميكول" على الجائزة البرونزية
Bronze District Energy Space 2022 Award
من الجمعية الدولية لطاقة المناطق لخدمات تبريد المناطق
ذات النطاق الواسع خارج أمريكا الشمالية.



حصلت شركة "إيميكول" على علامة غرفة دبي
للمسؤولية الاجتماعية لعام 2020 بما يؤكد التزام الشركة
بممارسات الأعمال المسؤولة والمستدامة في "مكان
العمل، والسوق، والمجتمع، والبيئة".



تلقت شركة "إيميكول" تكريماً من جوائز الطاقة
الآسيوية 2022 للحلول المستدامة والمبتكرة.



صنّفت شركة "دبي للاستثمار" ضمن أفضل 10
شركات في قائمة فوربس الشرق الأوسط لأفضل
100 شركة استثمارية مستدامة.

التكريم



عرضت شركة "دبي للاستثمار" منتجاتها
الصناعية في منتدى "صنع في الإمارات".



أدرجت شركة "الإمارات للزجاج المسطح"
ضمن القائمة الذهبية كشركة مُصنّعة للزجاج المسطح
في الإمارات.



تم تكريم شركة "إيميكول" بحصولها على شهادة
من مركز ماي ماكسيموس لأصحاب الهمم، تقديراً
لدعمها أصحاب الهمم.



حازت شركة "إيميكول" على شهادة "مكان
مثالي للعمل".



تعزّز شركة "الإمارات للزجاج المسطح" إمكانات
الطاقة الشمسية في الإمارات باعتبارها المنتج الحصري
للزجاج المزوج المطلي بالفضة.



حازت شركة "جلوبال فارما" على التكريم باعتبارها أحد
"أفضل أماكن العمل" في الإمارات والسعودية لعام 2023،
للتزامها بالمعايير العالمية للموارد البشرية في مكان العمل.

حصلت شركة "الإمارات للزجاج" على شهادة برنامج
المحتوى الوطني (شهادة المحتوى) المرموقة مما
يشكّل إنجازاً كبيراً يعكس التزامها الثابت بالنمو الاقتصادي
والتنمية المستدامة ورفاهية المجتمع في دولة الإمارات



حققت شركة "الإمارات للزجاج المسطح" إنجازاً هاماً
بصفتها الشركة الوحيدة المصنّعة للزجاج المسطح في
الإمارات حيث تم إدراجها في القائمة الذهبية وحصلت على
شهادة المحتوى من خلال برنامج أبوظبي للمحتوى المحلي.



الإنجازات الرئيسية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في 2023



مجالات التركيز :

- لمحة عامة عن استراتيجية الاستدامة
- مشاركة أصحاب المصلحة
- تقييم الأهمية

الاستدامة في شركة "دبي للاستثمار"

* في العام الحالي، انخفضت انبعاثات النطاق 2 لدينا للأسباب التالية :

1. زاد استخدام الطاقة المتجددة في أعمالنا بنسبة 25% مقارنةً بالعام الماضي.
2. في العام الحالي، استخدمنا معاملات الانبعاثات الخاصة بإمارة دبي من هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تم الحساب في العام الماضي على أساس معايير وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية.



علاقات ذات قيمة

شركة تعمل بمبدأ
النزاهة

دعم مجتمعاتنا



تعزيز الأثر الاقتصادي

مجالات التركيز الاستراتيجية



العمل بمسؤولية

حماية الموارد
الطبيعية

القوى العاملة الماهرة

لمحة عامة عن استراتيجية الاستدامة

تبنى دبي للاستثمار التزامها على مجالات تركيز أساسية تعتمد على قاعدة لنجاحها، وهي محددة بعناية لتشكيل ركيزة تنطلق منها لاتخاذ القرارات وتخصيص الموارد. ومن خلال تحليل معمق وشامل لتحليلات توجهات الأسواق وعوامل المخاطر والفرص، أعدنا توجيه تركيزنا على مجالات لا تتماشى فقط مع رؤيتنا على المدى الطويل، بل تؤهلنا لتحقيق النجاح والازدهار في بيئة اقتصادية تتطور باستمرار.

تدرك غالبية الشركات اليوم أهمية الوعي والمسؤولية الاجتماعية، وهي قادرة على معالجة المخاطر المتعلقة بالتحديات البيئية والاجتماعية بشكل استباقي، وبالتالي تعزيز استدامتها على المدى الطويل، وتقليل الآثار السلبية من خلال دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في سياساتها.

نحن في "دبي للاستثمار" نؤمن إيماناً راسخاً بأن الوعي بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات يستلزم إرساء أعمال مستدامة، وبناءً عليه فإننا نلتزم بالممارسات الشاملة التي تدمج مجتمعنا الأكبر في رؤيتنا، مما يعزز تشكيل القيمة التعاونية. كما نعطي أولوية للتأثير الاجتماعي، ونشرك أصحاب المصلحة، ونقدم الحوكمة الأخلاقية، ونفتح الباب أمام الفرص الاستثمارية والأسواق الجديدة. وتتجلى هذه الفلسفة في بيان الغرض الخاص بنا: تعزيز الإمكانيات البشرية وتمهيد الطريق للموجة التالية من الفرص للأفراد، والشركات، والمجتمعات. ونحن في "دبي للاستثمار" نؤمن بأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ليست مسؤولية فقط وإنما هي فرصة استراتيجية للمساهمة في ترسيخ مجتمع أكثر استدامة وشمولية وازدهاراً.

موضوع الاستدامة	أهداف الاستدامة
عام	<ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار الاستدامة في شركة " دبي للاستثمار " ، بما يشمل إنشاء نموذج حوكمة الاستدامة ومتطلبات الموارد. • إجراء تقييم الأهمية لتوجيه الإصدار التالي من استراتيجية الاستدامة. • المواءمة مع المبادرات العالمية، والتعلّم منها، والمساهمة فيها لتعزيز قدرات شركة " دبي للاستثمار " ، وثقتها في النهج الذي تعتمده، فضلاً عن مكانتها باعتبارها شركة مسؤولة للاستثمار وإدارة الأصول.
شركة تعمل بمبدأ النزاهة	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ وتعزيز إطار قوي لحوكمة الشركات والعمليات المتّبعة باستمرار في المجموعة. • التأكد من إجراء الأعمال بطريقة أخلاقية. • تنفيذ الحلول الرقمية لمراقبة أداء الاستدامة. • التأكد من الالتزام بالاستدامة على مستوى مجلس الإدارة.
علاقات ذات قيمة	<ul style="list-style-type: none"> • التعامل مع الموردين بإنصاف واحترام. • دمج معايير الاستدامة في سياسات الشراء لتعزيز الممارسات المستدامة بين الموردين. • التأكد من أن كبار المقاولين الذين يقدّمون خدمات طويلة الأجل لشركة " دبي للاستثمار " (مثل: مقاولي مشاريع البناء) يعاملون موظفيهم بإنصاف ووفقاً لقانون العمل الإماراتي. • الحفاظ على علاقة مسؤولة مع العملاء. • تطوير منتجات مسؤولة تساعد العملاء للارتقاء بمستوى الاستدامة.
العمل بمسؤولية	<ul style="list-style-type: none"> • وضع سياسة الصحة والسلامة والبيئة. • تعزيز مبادرات الصحة والعافية بين الموظفين وفي المجتمع. • ضمان الامتثال لقانون العمل الإماراتي في ما يتعلق بمعاملة موظفي مجموعة " دبي للاستثمار " ، والبحث عن أفضل الممارسات بما يتخطى الحد الأدنى المطلوب في اللوائح.
موضوع الاستدامة	أهداف الاستدامة
حماية الموارد الطبيعية	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بالتعامل السليم مع التغير المناخي. • وضع خطة لكفاءة استهلاك الطاقة والمياه. • تحديد الآثار البيئية السلبية الناجمة عن أنشطة المجموعة والتخفيف منها.
دعم المجتمعات	<ul style="list-style-type: none"> • المساهمة في تنمية المهارات المهنية للشباب في المجتمع. • المساهمة في تنمية الاقتصاد المحلي من خلال توفير فرص العمل وتسهيل نمو الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. • اضطلع المواطن بمسؤوليته المؤسسية الاجتماعية من خلال الاستثمار في المجتمع، والتبرّع للقضايا الخيرية، وإتاحة الفرصة للموظفين للمشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.
القوى العاملة المتمكّنة	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بتحسين التمثيل النسائي. • تحسين تمثيل المرأة بشكل كبير على جميع مستويات العمل واتخاذ القرار والأداء. • الاستثمار في تطوير القوى العاملة.
تعزيز الأثر الاقتصادي	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين النمو من خلال توجيه التنويع الاقتصادي نحو القطاعات منخفضة الكربون، والقطاعات قليلة المخاطر وعالية الفرص من حيث الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. • قياس ومراقبة وتحسين الوضع العام بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في شركات محفظة المجموعة. • بدء تنفيذ إجراءات العناية الواجبة للاستدامة ووضع متطلبات إعداد التقارير للاستثمارات.

موضوع الاستدامة	أهداف الاستدامة
عام	<ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار الاستدامة في شركة " دبي للاستثمار " ، بما يشمل إنشاء نموذج حوكمة الاستدامة ومتطلبات الموارد. • إجراء تقييم الأهمية لتوجيه الإصدار التالي من استراتيجية الاستدامة. • المواءمة مع المبادرات العالمية، والتعلّم منها، والمساهمة فيها لتعزيز قدرات شركة " دبي للاستثمار " ، وثقتها في النهج الذي تعتمده، فضلاً عن مكانتها باعتبارها شركة مسؤولة للاستثمار وإدارة الأصول.
شركة تعمل بمبدأ النزاهة	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ وتعزيز إطار قوي لحوكمة الشركات والعمليات المتّبعة باستمرار في المجموعة. • التأكد من إجراء الأعمال بطريقة أخلاقية. • تنفيذ الحلول الرقمية لمراقبة أداء الاستدامة. • التأكد من الالتزام بالاستدامة على مستوى مجلس الإدارة.
علاقات ذات قيمة	<ul style="list-style-type: none"> • التعامل مع الموردين بإنصاف واحترام. • دمج معايير الاستدامة في سياسات الشراء لتعزيز الممارسات المستدامة بين الموردين. • التأكد من أن كبار المقاولين الذين يقدّمون خدمات طويلة الأجل لشركة " دبي للاستثمار " (مثل: مقاولي مشاريع البناء) يعاملون موظفيهم بإنصاف ووفقاً لقانون العمل الإماراتي. • الحفاظ على علاقة مسؤولة مع العملاء. • تطوير منتجات مسؤولة تساعد العملاء للارتقاء بمستوى الاستدامة.
العمل بمسؤولية	<ul style="list-style-type: none"> • وضع سياسة الصحة والسلامة والبيئة. • تعزيز مبادرات الصحة والعافية بين الموظفين وفي المجتمع. • ضمان الامتثال لقانون العمل الإماراتي في ما يتعلق بمعاملة موظفي مجموعة " دبي للاستثمار " ، والبحث عن أفضل الممارسات بما يتخطى الحد الأدنى المطلوب في اللوائح.
موضوع الاستدامة	أهداف الاستدامة
عام	<ul style="list-style-type: none"> • وضع إطار الاستدامة في شركة " دبي للاستثمار " ، بما يشمل إنشاء نموذج حوكمة الاستدامة ومتطلبات الموارد. • إجراء تقييم الأهمية لتوجيه الإصدار التالي من استراتيجية الاستدامة. • المواءمة مع المبادرات العالمية، والتعلّم منها، والمساهمة فيها لتعزيز قدرات شركة " دبي للاستثمار " ، وثقتها في النهج الذي تعتمده، فضلاً عن مكانتها باعتبارها شركة مسؤولة للاستثمار وإدارة الأصول.
شركة تعمل بمبدأ النزاهة	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ وتعزيز إطار قوي لحوكمة الشركات والعمليات المتّبعة باستمرار في المجموعة. • التأكد من إجراء الأعمال بطريقة أخلاقية. • تنفيذ الحلول الرقمية لمراقبة أداء الاستدامة. • التأكد من الالتزام بالاستدامة على مستوى مجلس الإدارة.
علاقات ذات قيمة	<ul style="list-style-type: none"> • التعامل مع الموردين بإنصاف واحترام. • دمج معايير الاستدامة في سياسات الشراء لتعزيز الممارسات المستدامة بين الموردين. • التأكد من أن كبار المقاولين الذين يقدّمون خدمات طويلة الأجل لشركة " دبي للاستثمار " (مثل: مقاولي مشاريع البناء) يعاملون موظفيهم بإنصاف ووفقاً لقانون العمل الإماراتي. • الحفاظ على علاقة مسؤولة مع العملاء. • تطوير منتجات مسؤولة تساعد العملاء للارتقاء بمستوى الاستدامة.
العمل بمسؤولية	<ul style="list-style-type: none"> • وضع سياسة الصحة والسلامة والبيئة. • تعزيز مبادرات الصحة والعافية بين الموظفين وفي المجتمع. • ضمان الامتثال لقانون العمل الإماراتي في ما يتعلق بمعاملة موظفي مجموعة " دبي للاستثمار " ، والبحث عن أفضل الممارسات بما يتخطى الحد الأدنى المطلوب في اللوائح.

مشاركة أصحاب المصلحة

نحن في " دبي للاستثمار " نركّز على تنمية التعاون الهادف، وتحسين التواصل المفتوح، وتعزيز الثقة مع أصحاب المصلحة، وبنوع هذا الالتزام من عزمنا على مواءمة الاستراتيجيات وتعزيز الحلول التعاونية لتحقيق النجاح المشترك. كما نحرص على التكيف مع الاحتياجات المتطورة لأصحاب المصلحة لدينا من خلال تبني نهج الشفافية والتغيير، ووضع الأساس لعلاقات قائمة على الثقة وتعزيز النمو المستدام.

وتؤكد ممارساتنا في المشاركة على الحوار المستمر مع جميع أصحاب المصلحة لإعادة تقييم الجوانب التي تُثير قلقهم ومعالجتها، وتضمن هذه العملية المتواصلة استمرار توافق استراتيجياتنا مع احتياجاتهم وتوجهات القطاع.

مجموعة أصحاب المصلحة	أهميتها لشركة " دبي للاستثمار "	التوقعات / الموضوعات محل الاهتمام / الموضوعات الجوهرية	أسلوب المشاركة
أصحاب المصلحة والمستثمرون	يتولى مستثمرونا في الغالب توجيه مسار نمو، حيث تحفزنا ثقتهم بنا ومساعدتهم لنا على السعي لتحقيق أهدافنا، مما يمكّننا من التطور والنمو وتقديم قيمة متميزة. مصالح العملاء هي في قمة أولوياتنا، يليها هدف بناء ثروة دائمة تضع أساساً لنجاحنا المشترك مع العمل على زيادة العوائد لأقصى حد ممكن. ثقة مستثمرينا هي الدافع القوي لالتزامنا بالجودة وتوجهنا لتحقيق الازدهار معاً.	1. إدارة المخاطر 2. حوكمة الشركات 3. الشفافية وإعداد التقارير 4. أمن المعلومات/الأمن السبراني وتوافر الأنظمة 5. التمويل المستدام 6. الاستقرار المالي 7. التغير المناخي 8. إدارة البيئة	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات العامة السنوية التقرير السنوي للشركة البيانات الصحفية الرسمية التقرير السنوي لحوكمة الشركات إنفستوك - النشرة الإخبارية الفصلية سياسة التواصل والإفصاح للمستثمرين
العملاء	نستثمر في العديد من القطاعات، ونهدف إلى تقديم منتجات مستدامة تلقى قبولا لدى عملائنا. نقدم منتجات وخدمات متنوعة من المنتجات الزاجية الموفرة للطاقة إلى حلول المباني الخضراء المبتكرة، مع التركيز الراسخ على توفير خيارات واعية بيئياً تلبي احتياجات المستهلك المتجددة، ونُعطي الأولوية للاستدامة، وتتناسب مع قيم ومصالح عملائنا.	1. التغير المناخي 2. إدارة البيئة 3. الصحة والسلامة 4. أمن المعلومات / الأمن السبراني وتوافر الأنظمة	<ul style="list-style-type: none"> مكاتب خدمة العملاء قنوات التواصل الاجتماعي: تويتر، فيسبوك، إنستغرام، لينكد إن

أساليب مشاركة أصحاب المصلحة

المشاركة المستمرة:

نحن على دراية بأهمية التفاعل المتواصل مع أصحاب المصلحة، وهذه المشاركة المستمرة المنظمة وغير الرسمية تضمن تدفقاً مستمراً للأفكار. نحن في " دبي للاستثمار " نتعاون مع فئات متنوعة من أصحاب المصلحة تشمل: المساهمين، والمستثمرين، والعملاء، والموظفين، والهيئات التنظيمية، والمجتمعات المحلية، والموردين/ الشركاء. وقد وسّعنا قنوات التواصل لفهم الأولويات ومعالجة مخاطر الاستدامة وفرصها التي تدمج التوقعات في عملياتنا يعكس التزامنا بالشمولية والاستجابة.

تقييم الأهمية ومجالات التركيز:

نهدف إلى توثيق مشاركة أصحاب المصلحة في تقييمنا للأهمية. وسوف تضمن هذه الخطوة أن تشكّل أولوياتهم ومخاوفهم العوامل الرئيسية في تحديد مجالات التركيز في ما يتعلق بالاستدامة.

أسلوب المشاركة	التوقعات / الموضوعات محل الاهتمام / الموضوعات الجوهرية	أهميتها لشركة "دبي للاستثمار"	مجموعة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> الحملات الصحية والتثقيفية مبادرات التطوع للموظفين التبرعات للمنظمات الخيرية المشاركة في الفعاليات الثقافية والوطنية الرعاية والتدريب الداخلي للشباب المَهْمَشِين 	<ol style="list-style-type: none"> التغير المناخي إدارة البيئة جذب الكفاءات والحفاظ عليها الصحة والسلامة حوكمة الشركات إدارة المخاطر التمويل المستدام الاستقرار المالي 	يتجاوز التزامنا تجاه المجتمع الأعمال التجارية إلى معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية، وتمكين الشباب، ودعم الحفاظ على البيئة وكفاءة الطاقة، ونحرص على التعاون الوثيق مع المجتمعات المحلية لتحسين نوعية الحياة وضمان النمو المستدام.	المجتمعات المحلية 
<ul style="list-style-type: none"> استطلاع آراء الموردين لمعرفة تعليقاتهم وملاحظاتهم سياسة ممارسات العمل 	<ol style="list-style-type: none"> التغير المناخي الصحة والسلامة إدارة البيئة الشفافية وإعداد التقارير حوكمة الشركات إدارة المخاطر أمن المعلومات / الأمن السيبراني وتوافر الأنظمة 	تقدّر "دبي للاستثمار" روابط سلسلة التوريد القوية، ونحن ملتزمون بتعزيز الثقة مع البائعين والمقاولين، وإعطاء الأولوية للكفاءة، والسعي لتحسين المستمر، ونسعى جاهدين لإنشاء شراكات دائمة لأننا نؤمن بأن تحقيق الابتكار والموثوقية والتميز يقوم على الجهود التعاونية.	الموردون والشركاء 

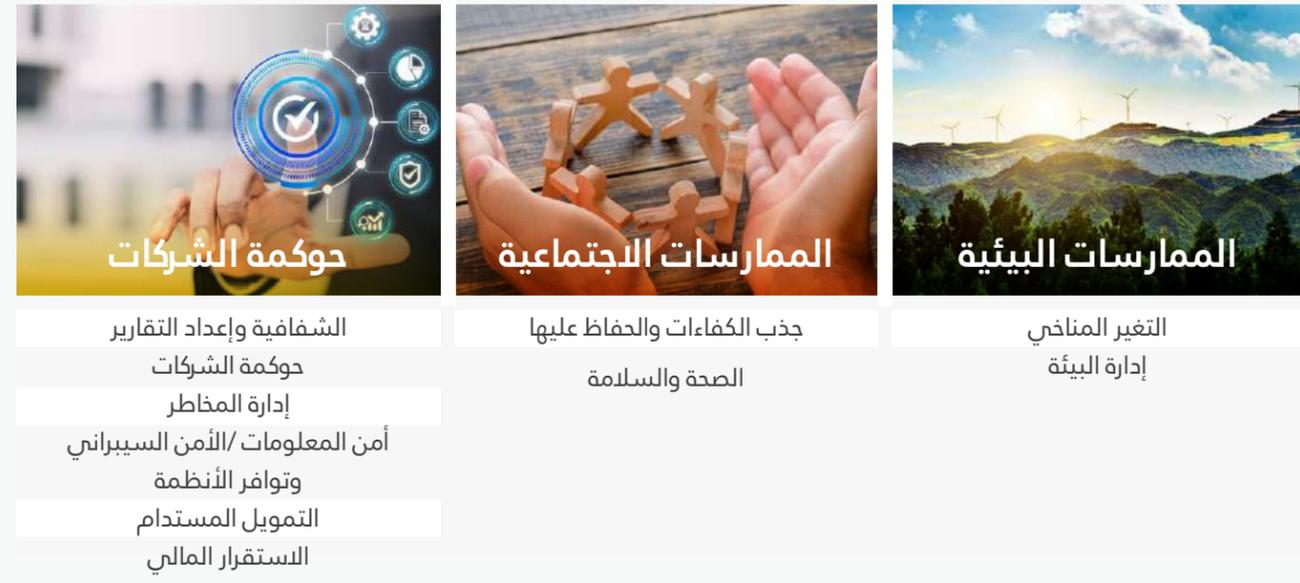
أسلوب المشاركة	التوقعات / الموضوعات محل الاهتمام / الموضوعات الجوهرية	أهميتها لشركة "دبي للاستثمار"	مجموعة أصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> برنامج تدريب وتطوير الموظفين إجراءات حل الشكاوى سياسة الصحة والسلامة سياسة ممارسات العمل 	<ol style="list-style-type: none"> الشفافية وإعداد التقارير جذب الكفاءات والحفاظ عليها إدارة البيئة الصحة والسلامة حوكمة الشركات إدارة المخاطر أمن المعلومات / الأمن السيبراني وتوافر الأنظمة التغير المناخي 	تهدف "دبي للاستثمار" الى تحقيق النمو المهني وتستثمر فيه من خلال مبادرات مختلفة تهدف إلى تعزيز الإنتاج والرضا الوظيفي، فنحن نضع رفاهية موظفينا في المقدمة، ونعمل على تعزيز بيئة عمل آمنة وداعمة وصحية لعمّالنا لأنهم أساس نجاحنا، وهم الذين يقودون تقدّم المجموعة ويعزّزون ثقافتنا المؤسسية المميّزة.	الموظفون 
<ul style="list-style-type: none"> أنظمة الرقابة الداخلية عمليات التدقيق الخارجي لجنة الإشراف على التداول من الداخل التقرير السنوي للشركة عقد لقاءات وجاهية مع الوزارات والهيئات التنظيمية الشراكات والتحالفات وحدة الامتثال 	<ol style="list-style-type: none"> الشفافية وإعداد التقارير حوكمة الشركات إدارة المخاطر أمن المعلومات/الأمن السيبراني وتوافر الأنظمة التمويل المستدام الاستقرار المالي جذب الكفاءات والحفاظ عليها الصحة والسلامة التغير المناخي إدارة البيئة 	تلتزم الشركة بالسلوك الأخلاقي، وتحترم الأطر القانونية الوطنية والتنظيمية والهيئات الحكومية. نحن نؤمن بالحفاظ على مناخ أخلاقي والالتزام بأفضل الممارسات الدولية لحوكمة الشركات مع الحفاظ على معايير الصناعة وإحداث تأثير إيجابي على البيئة الاجتماعية والاقتصادية.	الجهات التنظيمية 



تقييم الأهمية النسبية

نحن نتبنى استراتيجية مُحكمة ثنائية الأبعاد، تتضمن استبيانات لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والحصول على وجهات نظر متنوعة، ويتيح هذا النهج إجراء تقييم شامل وتحديد الأولويات بخصوص التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الهامة وتأثيرات حوكمة الشركات مع الالتزام بالشفافية والمساءلة في إعداد تقارير الاستدامة.

في إطار التزامها بالشفافية، تعتمد شركة "دبي للاستثمار" معايير إعداد التقارير مثل: معايير المبادرة العالمية للتقارير، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة، ومؤشر مورغان ستانلي العالمي، ومؤشر داو جونز للاستدامة، بما يتوافق مع الأطر المحلية لسوق دبي المالي ووثيقة رؤية الإمارات العربية المتحدة، كما نعزز ثقة أصحاب المصلحة من خلال تحديد المعايير وإجراء مقارنة الأقران على الساحتين المحلية والدولية، بما يضمن إجراء تقييم سليم للأهمية.



المنهجية

الخطوة الأولى

تحديد الموضوعات الجوهرية المحتملة

تكرس "دبي للاستثمار" جهودها لتعزيز الشفافية وترتيب أولويات الموضوعات الرئيسية الواردة في معايير إعداد التقارير مثل معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، ومورغان ستانلي للأسواق الناشئة (MSCI)، ومؤشر داو جونز للاستدامة (DJSI). وتتحد جهودنا مع الأطر المحلية التي حددها سوق دبي المالي ووثيقة رؤية الإمارات العربية المتحدة، وهو ما يشهد على التزامنا بالإفصاح الشامل والمساءلة.

الخطوة الثانية

تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين

لتحديد أصحاب المصلحة نقوم في "دبي للاستثمار" بإجراء البحث، وتصنيف أصحاب مصلحة بين داخليين وخارجيين، بالمواءمة مع الأطر والمعايير الدولية والإقليمية.

الخطوة الثالثة

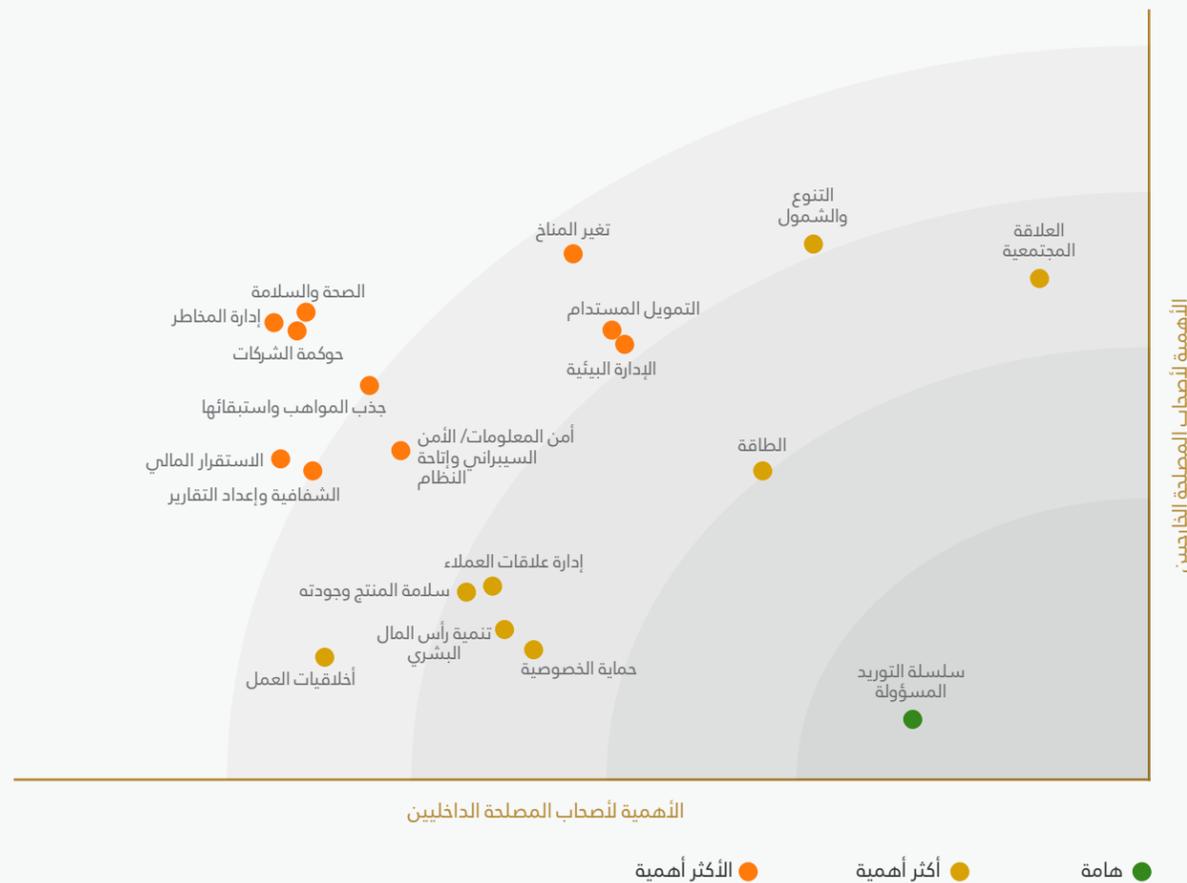
مشاركة أصحاب المصلحة

تعد مشاركة أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين، بما في ذلك الموظفين والموردين، من خلال الاستبيانات، جزءاً لا يتجزأ من فهم القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة وتأثيرها على المؤسسات. تم تصميم الاستبيان وفقاً للمعايير العالمية ومعايير الأقران، مما يضمن فهماً شاملاً للمخاوف الجوهرية ذات الصلة لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

الخطوة الرابعة

تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية

يتضمن تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية تقييم كل من الآثار السلبية والإيجابية، وترتيب الموضوعات وفقاً لأهمية هذه الآثار، بحيث تأتي الموضوعات ذات الآثار الأكثر أهمية أولاً لاعتراض إعداد التقارير، ثم تجري الإدارة مراجعة شاملة لهذه الآثار، وأخيراً، تجمع في تقرير شامل باستخدام الإفصاحات والمقاييس ذات الصلة المأخوذة من المعايير المعروفة ومؤشرات الأداء الرئيسية في تصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وذلك لمعالجة الآثار الجوهرية معالجة فعّالة.



يتطلب تعزيز الاستدامة تحقيق الشفافية في العمليات، ويمتد التزامنا بتعزيز الاستدامة عبر سلسلة القيمة بأكملها. نحن ندرك أن الطريق نحو تحقيق الاستدامة يتطلب دمج تجربة العملاء والابتكار وخصوصية البيانات والأمن السيبراني معاً، ونطمح إلى بناء مستقبل مشرق حافل بالمزيد من النجاح والازدهار من خلال حرصنا على إقامة شراكات قوية لتحقيق هذا الهدف.



الإنجازات الرئيسية في 2023

بلغ الإنفاق على الشراء من
الموردين المحليين

452.07 mn
مليون درهم



مركز العمليات الأمنية
المركزي على مستوى
الشركة



مشاركة
22
موردا محليا إضافيا



مجالات التركيز:

- تجربة العملاء
- الرقمنة والابتكار
- إدارة سلسلة التوريد
- العناية الواجبة في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة
- خصوصية البيانات والأمن السيبراني

القيادة المستدامة

تعزيز الأثر الاقتصادي

لقد تمكّنا، منذ إنشاء الشركة، من تقديم إسهام لا يستهان به في زيادة المنافع الاقتصادية في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. والتزاماً منا بتحقيق أهداف الاستدامة الوطنية، فإننا نشارك بعزم وإخلاص في الخطة العشرية الجارية «رؤية نحن الإمارات 2031». ونسعى إلى تحقيق رضا العملاء بنسبة 100%، من خلال تقديم منتجات وخدمات مبتكرة لتلبية احتياجاتهم بما يتجاوز توقعاتهم.



ينصبّ تركيزنا الاستراتيجي على التنمية المستدامة من خلال تأمين وسائل الدخل المتنوع والمحافظة على مستويات الكفاءة المثلى. ونهدف إلى المحافظة على الأثر الاقتصادي الذي حققناه بل وزيادته بتقديم إسهامات جوهرية في تحقيق الرخاء في المنطقة.

تجربة العملاء

بالرغم من التقلّبات والتحدّيات التي نواجهها، تتمسّك المجموعة وشركاتها التابعة بتقديم قيمة مستدامة إلى العملاء، وتعمل على تحسين تجربتهم في كل عملية. نحن نضع العملاء في مقدّمة اهتماماتنا ونحرص على تقديم تجربة سلسلة لهم، وإدراكاً منا لطريقة تطور نقاط الاتصال مع العملاء، فإننا نعطي الأولوية لتحسين آلية التفاعل المحورية. ويتطلّب هذا النهج الاستراتيجي القائم على دراسة نفسية العملاء وضع إجراءات مُساعدة للتعامل مع توقعاتهم بفعالية. كما نعتمد وشركاتنا التابعة معايير لكيفية عمل الشركات في بيئة الأعمال المتجددة ووضع العملاء على قمة الأولويات.

شركاتنا التابعة تعتمد التوجّه عينه، مما يجعلها رائدة في ضمان مكانة العميل في محور الاهتمام والتركيز. في 2023، كوّنت "شركة الإمارات للزجاج" جهودها لتحقيق رضا العملاء بإجراء استبيانات ربع سنوية عبر ست فئات مهمة. وبرز أداء الشركة الاستثنائي في التركيز على العملاء، وتوريد المنتجات، والتواصل والإمداد، حيث أحرزت متوسط نقاط 94.2 في التركيز على العملاء خلال العام. وقد حصلت "شركة الإمارات للزجاج" على أعلى مراكز التصنيف في ثلاث فئات، مما يؤكد التزامها بتقديم منتجات عالية الجودة، والتواصل الفعّال، والتحسين المستمر. وتؤكد التقييمات ربع السنوية عن تلبية توقّعات العملاء باستمرار، الأمر الذي يعكس تفاني الشركة الدائم في تقديم الجودة وتعزيز شعور الرضا الدائم لدى عملائها.

كذلك الأمر بالنسبة إلى شركة "إيميكول"، حيث أظهرت التزاماً بوضع العميل في المقدمة من خلال التعاون مع شركة "إبسوس" لإجراء تحليل معمّق لآراء العملاء.

وقد عكست جهود شركة "إيميكول" مثل تطبيق نظم الإيصال الإلكترونية، والتسجيل والإلغاء الإلكتروني، والخطابات الترحيبية المرسلة للعملاء الجدد تفاني الشركة في تحسين تجربة العملاء. ويضيف التزام شركة "إيميكول" باللوائح والتخلي عن العمليات غير الضرورية مزيداً من التأكيد على مبادرات الشركة بشأن التركيز على العملاء. ومن جانب آخر، تبنّى "مجمّع دبي للاستثمار" نهج التركيز على العملاء بتعديل الاستبيانات من أجل التقييم الشامل لرضا العملاء، وأتاح تقديم التعليقات عبر الإنترنت سبيلاً أسير لرصد ملاحظات العملاء، وهو ما يعكس التزام الشركة بالتفاعل والتجاوب معهم.

هذه المبادرات من "دبي للاستثمار" والشركات التابعة لها تلقي الضوء على الالتزام الراسخ بالتركيز على العملاء، ووضع المعايير في هذا الصدد وتؤكد على تفاني المجموعة في تقديم تجربة استثنائية لهم.



دراسة حالة

تعزيز تجربة العملاء في إيميكول

تُدرِك "إيميكول"، الشركة الرائدة في مجال تبريد المناطق، أهمية تحسين رضا العملاء وتجربتهم باستمرار، ولذلك أطلقت إدارة خدمة العملاء في الشركة استراتيجيات ومبادرات مختلفة تهدف إلى جمع الملاحظات ومعالجة المخاوف ورفع مستوى الخدمات المقدمة.

النهج:

1. الاستبيانات أثناء المعاملات، والاستبيانات الدورية:

تُجرِي "إيميكول" استبيانات أثناء المعاملات مع العملاء بالإضافة إلى الاستبيانات الدورية التي تركز على إجراءاتها شهرياً و سنوياً لمعرفة ملاحظات العملاء النوعية والكمية. وتساعد هذه الاستبيانات في مراقبة التقدّم وتحديد مجالات التحسين.

2. التواصل الاستباقي مع العملاء:

يُتصل فريق رضا العملاء بشكل استباقي بالعملاء غير الراضين عن الخدمات، والذين قدّموا ملاحظات سلبية، لفهم مخاوفهم وحلّها على الفور، ثم تستخدم هذه المعلومات كدراسات حالة لإعداد مواد تدريبية داخلية قيّمة لتحسين خدمة العملاء في المستقبل.

3. برنامج ملاحظات الأطراف الخارجية:

تعاونت "إيميكول" مع إحدى شركات أبحاث السوق في برنامج مدته عام لجمع آراء عملاء الخدمات السكنية والتجارية والعملاء الجدد، وبعد تحليل النتائج، تم عقد ورشة عمل حول خطة العمل الجديدة لتعزيز تقديم الخدمات وتجربة العملاء.

4. الدورات التدريبية:

شارك فريق خدمة العملاء في دورات تدريبية ربع سنوية تركز على تحسين مهارات الاتصال والمعرفة التقنية. تناولت الجلسات نصوص المكالمات الموحّدة، والتواصل عبر البريد الإلكتروني، والتدريب العملي باستخدام دراسات الحالة الواقعية لملاحظات العملاء.

وقد تم تنفيذ المشروع على عدة مراحل، هي:

1. إعداد التقرير الشامل

2. عقد ورشة عمل مصغرة حول خطة العمل مع الخطوط الأمامية

3. عقد ورشة العمل الرئيسية لمناقشة خطة العمل مع صانعي القرار

4. عرض خطة العمل على الإدارة العليا والرئيس التنفيذي

5. التدريب والتطوير

تجربة العملاء

أسفرت المبادرات الاستباقية التي اتخذتها "إيميكول" عن تحسينات كبيرة في رضا العملاء وتجربتهم، تجلّت في التحسينات الملحوظة في نتائج استبيانات رضا العميل الشهرية والسنوية. عملية المراقبة المستمرة وجمع الآراء مكّنت "إيميكول" من تتبّع مستويات الرضا وتحديد مجالات النمو والتحسين. إضافةً على ذلك، ينتظر أن يؤدي الإطلاق المتوقّع لبوابة العملاء الجديدة في منتصف عام 2024 إلى زيادة رضا العملاء وتقليل انبعاثات الكربون والانتقال إلى مستقبل بلا ورق، مما يدلّ على التزام "إيميكول" بتقديم خدمة عملاء استثنائية وتبنيها لممارسات الاستدامة.

تعزير إمكانيات الإمارات العربية المتحدة الخاصة بالطاقة الشمسية: الزجاج المزدوج المطلبي بالفضة



بإنجازها قدرة تصنيع سنوية قدرها 2.5 مليون متر مربع من منتج الزجاج العاكس المطلبي بالفضة منخفض الانبعاثات عالي الأداء.

خلال العام الماضي، حققت الشركة انخفاضاً ملحوظاً في الاستهلاك الإجمالي للطاقة داخل منشآت الإنتاج من خلال تنفيذ سياسات الإدارة الصارمة للطاقة، وتتوافق هذه المبادرات المدروسة مع الأهداف العالمية للاستدامة، وتكرّس مكانة "الإمارات لألواح الزجاج المسطح" كشركة رائدة في مجال تبني تقنيات فعّالة في استخدام الطاقة لإنتاج الزجاج.

بتركيزها على الابتكار والاستدامة، أصبحت "الإمارات لألواح الزجاج المسطح" شركة رائدة في مجالها في السوق. فقد طورت حلول الطاقة المستدامة إلى جانب تصنيعها الحصري للزجاج المزدوج المطلبي بالفضة في الإمارات العربية المتحدة. وهذه الأداة المتطورة تعزز كفاءة استهلاك الطاقة في مجال الهندسة المعمارية وتؤكد التزام الشركة بتأمين مستقبل صديق للبيئة في دولة الإمارات علاوة على أنها تقلل من استهلاك الطاقة إضافة إلى ذلك، أحرزت الشركة تقدماً ملحوظاً في تشجيع حلول كفاءة استخدام الطاقة في القطاع،

الرقمنة والابتكار

نواصل مع شركائنا التابعة دعم الابتكار التقني شاملاً السلسلة القيمة بالكامل، كما ندعم مبادرات الرقمنة بفعالية من خلال القطاعات المتنوعة وشركائنا التابعة. في 2023، وصلت جهودنا بالتحوّل الرقمي والاستدامة الرقمية إلى آفاق جديدة، حيث حقّقنا إنجازات كبيرة وقدمنا مبادرات استباقية في هذا المجال.

مع التركيز على تنفيذ «تطبيقات أوراكل فيوجن السحابية». وحققت هذه المبادرة، التي هدفت إلى تحفيز الابتكار المتواصل وتحسين الكفاءة من خلال الأتمتة، نجاحاً كبيراً حيث أظهرت نتائج إيجابية وبدورها، أسهمت شركائنا التابعة في الابتكار حيث قدّمت "شركة الإمارات للزجاج" منتج ألواح الزجاج «EmicoolNN35T» الذي يحمل خصائص التحكم في الطاقة الشمسية لتحسين الكفاءة في استهلاك الطاقة وتقليل انبعاثات الكربون. وتم اختيار ألواح الزجاج «EliteBlue 40 Plus» من منتجات "شركة الإمارات للزجاج" لمشروع «إمكان» في شاطئ الراحة، بفضل ميزات المتعلّقة بكفاءة استخدام الطاقة. إضافة إلى ذلك، تم اختيار ألواح الزجاج النقي «Emicool Sun NN50T» من منتجات "شركة الإمارات للزجاج" من جانب «تعاونية الاتحاد موتور سيتي» لميزاته الخاصة بالتحكم في الطاقة الشمسية والتحكم الحراري، وهو ما يسلط الضوء على الخطوات التي نأخذها نحو الابتكار.

من الإنجازات الرئيسية التي حقّقناها بدء استخدام نموذج تقييم النضج 4.0، الذي ضمن لنا الموقع المتقدم في مجال الثورة الرقمية. كذلك عزز التطبيق الناجح انظام تخطيط موارد المؤسسات في "دبي للاستثمار" تنظيم العمليات، من حيث تحسين الكفاءة التشغيلية ودمج الإدارة الشاملة للعمليات.

والتزاماً منا بمبدأ "مكان عمل بلا ورق"، تم إطلاق ثلاثة مشاريع للتحوّل الرقمي تشمل نظام التوقيع الإلكتروني، ونظام إدارة المستندات، وإضافة الأتمتة إلى مسارات العمل مما أدى إلى تحسين عملياتنا الداخلية.

إنلطقنا قبل سنة في رحلة تحوّل رقمي شاملة بالتعاون مع شركة "أوراكل"، وشركة "كي بي إم جي" في منطقة الخليج الأدنى، وشركة تك ماهيندرا "في 2023.

علاقات ذات قيمة

إن التزامنا ببناء علاقات إيجابية مع جميع أصحاب المصلحة والحفاظ عليها هو جزء لا يتجزأ من أخلاقيات شركتنا، ونعتبر تفاعلنا معهم أكثر من مجرد ممارسة جيدة، وإنما ضرورة للنجاح المؤسسي. وتعتمد إدارة علاقاتنا مع أصحاب المصلحة على مجموعة واسعة من الآليات، بدءاً من ضمان توفير تجارب ممتازة للعملاء حتى التدقيق في أداء الموردين الاجتماعيين والبيئيين. هذه الاستراتيجية التي نعتمدها في المشاركة مع الموردين نابعة من إدراكنا لأهمية وجود سلسلة إمداد قوية لاستمرارية الأعمال والتخفيف من حدة المخاطر بفعالية. نحن لا نرى في تركيزنا على بناء علاقات ذات قيمة مع أصحاب المصلحة مجرد التزام، بل هو القوة الدافعة لنجاحنا المستدام وقدرتنا على التكيف.

تعمل "دبي للاستثمار" على تحديد وتقييم موردين جدد متوافقين مع متطلباتها المتجددة، وتستند في علاقاتها مع مورديها على قدراتهم الكبيرة، وجودة منتجاتهم، وعروضهم التجارية الجذابة، لتعزيز استمرارية الشراكة وتحقيق النفع المشترك. ويعود نجاح "دبي للاستثمار" في جوهره إلى المشاركة مع الموردين الذين يتوافقون مع معايير الشركة الصارمة ويشاركونها قيمها الأساسية.

إدارة سلاسل التوريد

652.95

إجمالي الإنفاق على المشتريات
(مليون درهم)

452.07

الإنفاق على المشتريات من
موردين محليين (مليون درهم)

1,277

العدد الإجمالي للموردين المحليين
المشاركين في 2023

سلسلة جلاستون جامبو من "الإمارات للزجاج"

دشنت "الإمارات للزجاج" خط تقسية الزجاج المسطح سلسلة جلاستون جامبو باستخدام خصائص تقنية الحمل الحراري **فورتكس برو**، وذلك في إطار التزامها بالابتكار وتحسين معايير الجودة. فالتحول الملحوظ نحو استخدام ألواح زجاج أكبر والذي يعكس تفضيلات العملاء المتطورة، دفع الشركة إلى القيام بعملية استثمار استراتيجي في هذه التقنية المتقدمة من خلال استحوادها على سلسلة جلاستون جامبو. ويتيح هذا النظام المتقدم إنتاج زجاج مطلي عالي الأداء بمستويات انبعاثات منخفضة بنسبة 0.02% مما يتيح إنتاج أحجام ألواح زجاجية تصل حتى 8 أمتار.



هذا التحول هو دليل على النهج الاستباقي لشركة "الإمارات للزجاج" في تلبية متطلبات السوق المتجددة وحرصها على الكفاءة في استخدام المواد، حيث تتيح تقنية جلاستون إنتاج زجاج عالي الجودة، وتضمن الاستخدام الأمثل للمواد وتقليل النفايات وتعزيز الاستدامة في عملية الإنتاج بالكامل.

العمل بمسؤولية

نحن نعتز بتمسكنا بمعايير جودة مرتفعة عبر أعمالنا، والتزامنا بها يدعمه دمج التقنيات المتطورة والابتكار الرقمي في عملياتنا. هذا النهج الاستراتيجي لا يسهل فقط إنتاج السلع والخدمات المتسقة مع مبادئنا الأساسية، وإنما يسهم أيضاً في تعزيز التنمية المستدامة. إضافة إلى ذلك، وتماشياً مع التزامنا بممارسات الأعمال المسؤولة، فإننا نقيّم استثماراتنا بصرامة وفقاً لممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة، وهذا لضمان إجراء تقييم شامل لتأثيرنا على المجتمع والبيئة.

العناية الواجبة في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة

نطبّق العناية الواجبة البيئية والاجتماعية باعتبارها جزءاً اعتيادياً من عمليات العناية الواجبة لدينا، ونسعى من خلالها إلى تقديم التوجيه بشأن المشكلات البيئية والاجتماعية، وإجراء تقييمات نزيهة.

نحن نعلّق أهمية كبرى على العناية الواجبة، ونستخدم في ذلك إجراءات صارمة لتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة التي قد تؤثر على عملياتنا وسمعتنا. ومن خلال وضع العوامل البيئية والاجتماعية في الاعتبار على نحو استباقي، نقدّم أنفسنا كمؤسسة مسؤولة تفكّر في المستقبل، وتسعى إلى التخفيف من حدة المخاطر المحتملة وتعزيز الممارسات المستدامة.

لقد أثمرت جهود العناية الواجبة في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة فوائد كبيرة، من أهمها تبسيط الامتثال التنظيمي مما يضمن توافق عملياتنا مع المعايير ذات الصلة، والمساهمة في تحقيق الكفاءة الشاملة. إضافة إلى ذلك، أدت جهودنا إلى خفض تكاليف التشغيل، حيث نعمل على الوقوف على المخاطر التي يمكن أن تؤثر على الأداء المالي وتخفيف حدتها بدافع من التزامنا بالممارسات التجارية الرشيدة. وأخيراً، يؤثر التزامنا ببذل العناية الواجبة تأثيراً إيجابياً على ولاء العملاء، حيث يقدّر العملاء إخلاصنا للممارسات الأخلاقية ويؤيدونه، وينمي هذا الأمر ولاءً أقوى وثقةً أعمق لديهم.

تلتزم إدارة سلسلة التوريد الخاصة بنا في "دبي للاستثمار" وفي شركاتنا التابعة مثل "شركة إيميكول" و "شركة الإمارات لأنظمة المباني الحديدية" و "شركة دبي للاستثمار العقاري" بمعاييرنا الخاصة، وبتقييم مخاطر استباقي، وتدريب مستمر، والتزام باحتواء التنوع، وهو ما يضمن عدم توقّف موردينا عند استيفاء متطلباتنا التشغيلية، بل سيعملون على الاتساق مع قيمنا ومبادئنا الأساسية، مكوّنين بذلك سلسلة توريد مرنة ومسؤولة. تقدّم "إيميكول" مثلاً باهراً على النهج الاستباقي لدى شركاتنا التابعة في تعزيز عمليات تقييم الموردين. تولي "إيميكول" أهمية بالغة لعملية تقييم وتسجيل الموردين وفق معايير صارمة، وذلك على النحو الوارد في استمارة التسجيل الشاملة، ولا تتوقف هذه العملية عند الحصول على بيانات البائع الأساسية وإنما تتطرق إلى العديد من العوامل الأخرى، كما تتناول الاستفسارات عدة جوانب منها: طبيعة الشركة، وسابقة أعمالها، وشهادات إنجاز المشاريع. و كما يشمل التقييم الامتثال لسياسات إدارة الجودة والاستدامة البيئية والصحة والسلامة وكفاءة الطاقة. في عام 2023، نجحت "إيميكول" في ضم 55 مورداً جديداً يتوافقون مع رؤيتنا للاستدامة استناداً إلى تلك الأسئلة والإفصاحات، وهي تركز جهودها حالياً على تحسين ممارسات الشراء لدمج المشتريات الخضراء كمعيار، وضمان الاستدامة عبر سلسلة القيمة من خلال الالتزام بمدونة ومعايير ISO 14001 قواعد سلوك الموردين ومعايير الإدارة البيئية ما تزال مدونة قواعد سلوك الموردين. ISO 45001 الصحة والسلامة متسقة مع مدونة عام 2022، مما يؤكد عزم "إيميكول" على اختيار ممارسات الشراء الأخلاقية والمسؤولة.

نشترط التزام موردينا بالنزاهة وتحليّهم بأخلاقيات العمل التي تنصّ عليها مدونتنا لقواعد السلوك الخاصة بالموردين، والتي تحدّد توقعاتنا في ما يتعلق بالجودة، والإنصاف، والمسؤولية البيئية والاجتماعية، وندعوهم لنشر أحكام هذه المدونة وتنفيذها في مؤسّساتهم وعبر سلاسل التوريد الخاصة بهم. والتزاماً منا بضمان أمن المعلومات الحساسة في تعاوننا، يتعيّن على الموردين الذين تمّنح لهم صلاحية الاطلاع على المعلومات السرية الخاصة بشركة "دبي للاستثمار" استيفاء الحد الأدنى من متطلبات التحكم، وفقاً لتقييم صارم للمخاطر. ويشتمل هذا التقييم على ضوابط المورد المتعلقة بالأمن، والتوافر، ونقاط الضعف، والدخول إلى النظام، وهذا لضمان قيام بشراكة آمنة صالحة للاعتماد عليها. الموردون هم بالنسبة إلينا من فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، لذا نشاركهم على أساس الاستمرارية. وتمثل الاستبيانات السنوية الموجهة أحد المكونات الرئيسية لاستراتيجيتنا الخاصة بمشاركة الموردين، وتمكّننا من تقييم كفاءتهم في إدارة مسائل جوهرية مثل: ممارسات العمل، وحقوق الإنسان، والرعاية البيئية، والصحة والسلامة المهنية، فالإدارة الفعّالة لهذه المسائل، إلى جانب الامتثال إلى القوانين واللوائح ذات الصلة، تخفّف من المخاطر المحتملة وتضمن سلسلة توريد مسؤولة ومستدامة. إن حرصنا على تنوع الموردين يتلاءم مع قيمنا، مما يساهم في تهئية بيئة أعمال أكثر شمولاً وإنصافاً.



خصوصية البيانات والأمن السيبراني

نحن ندير كمًّا ضخماً من البيانات الشخصية والمالية بما يتماشى مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، ونعالج بشكل استباقي المخاوف المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات من خلال التحسين المستمر لضوابطنا الداخلية، وتنفيذ سياسات مُحكمة، والارتقاء المستمر بتقنياتنا



وإدراكاً منا بأن موظفينا يتصدرون خط المواجهة، فنحن نعطي الأولوية للتعليم والتدريب والاختبار بهدف تمكينهم من تحديد المخاطر السيبرانية المحتملة. ويضمن هذا النهج حماية موارد الشركة ومعلوماتها، مع تكليف الموظفين باجتياز تدريب على الأمن السيبراني، كما نجري تقييمات بشكل منتظم في هذا الشأن. وتقوم الشركة بإجراء تقييمات داخلية دورية لتحديد نقاط الضعف، وتبني فرص التحديث، وتطبق مستويات حماية جديدة. وترقباً لاحتمالات وقوع حوادث الأمن السيبراني، صمّمنا الخطة الخاصة بالاستجابة إلى الحوادث بعناية شديدة بحيث نتمكّن من اتخاذ الإجراءات العاجلة لصد محاولات الاختراق، والتنسيق مع السلطة التنفيذية، وإخطار العملاء في الوقت المناسب إذا اقتضى الأمر. والتزامنا بالأمن السيبراني لا ينحصر في كونه تديراً وقائياً، بل هو موقف استباقي للتمسك بأعلى معايير خصوصية البيانات وأمنها عبر جميع عملياتنا.

وبهدف التحسين الجوهرى لإطار العمل الشامل للأمن المعلومات الخاص بشركة "دبي للاستثمار" وشركاتها التابعة، تم اتخاذ خطوة محورية هذا العام تبعا لإنشاء مركز العمليات الأمنية المركزي (SOC) للمجموعة بالكامل. ويشكّل هذا المركز مكوناً رئيسياً نصّ عليه النظام الأوروبي العام لحماية البيانات، حيث يقوم بدورٍ جوهري في البنية التحتية للأمن السيبراني داخل المؤسسة، ويوفر رقابةً متواصلة، وقدرات استجابة سريعة، ورؤى استراتيجية، ويعزز دفاعاتنا في مواجهة التهديدات السيبرانية دائمة التغيير والتطور.



بعض المزايا الرئيسية لمركز العمليات الأمنية المركزي

- الاكتشاف المبكر للتهديدات
- الاستجابة للحوادث والتخفيف من أثرها
- الرقابة على مدار الساعة
- دمج معلومات التهديدات
- الإدارة الأمنية المركزية
- التعزيز الأمني المتواصل
- إدارة الامتثال
- التحليل الخاص بالتهديدات
- التكلفة الفعّالة

في عام 2023، لم تبلغ "جلوبال فارما" و"الإمارات للزجاج" عن أية حوادث تسرب أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء مما يدل على قوة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المجموعة. تتمثل رؤيتنا المستقبلية في تنفيذ أفضل الممارسات للإبلاغ باستمرار وشفافية عن حوادث أمن البيانات في جميع أنحاء الشركة.

مع تزايد حجم تهديدات الأمن السيبراني وتعقيدها، تظل حماية شركتنا وعملائنا وموردنا أولويةً دائمةً التجدد في سعينا لتعزيز الابتكار. ومع انطلاقنا في مشاريع أعمال جديدة وتبنينا للتقنيات الابتكارية، تتضاعف الأخطار والتحديات المرتبطة بعملنا، ولهذا فنحن نوجه استثمارات كبرى إلى الأمن السيبراني لتجنّب الأنشطة الخبيثة وحماية البيانات الحساسة بشكل استباقي.

تحظى الخصوصية باهتمام كبير في عملياتنا العالمية الشاملة لإدارة مخاطر البيانات، حيث تتسق مع التزامنا بالامتثال ومراقبة المخاطر التشغيلية والحوكمة. ويشمل نهجنا الفعّال: التدريب المنتظم ومبادرات نشر الوعي وفرق العمل المخصصة، وهذا لضمان آلية رقابة مشتركة من أصحاب المصلحة المختلفين مع التركيز على جميع خطوط دفاعنا. ونؤكد على الموظفين بوضوح أهمية الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية والأمانة في التعامل معها.

نحرص على ترجمة التزامنا بالاستدامة إلى إجراءات واقعية ملموسة تهدف إلى حماية الموارد الطبيعية والتخفيف من الآثار البيئية، لا سيّما في مجالات الانبعاثات والطاقة والمياه والنفايات، ونعمل على تعزيز التنوع البيولوجي والالتزام بمعايير الاستدامة العالمية من خلال تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري، كما نطمح إلى توسيع محافظتنا من المنتجات المستدامة المبتكرة من خلال شركاتنا الفرعية لنساهم بفعالية في بناء مستقبل أكثر اخضراراً واستدامة.



مجالات التركيز:

- إدارة الطاقة
- التغير المناخي
- إدارة المياه والنفايات
- التنوع البيولوجي

الإنجازات الرئيسية في 2023



***12%**

الانخفاض في انبعاثات
النطاق 2 مقارنةً بسنة خط
الأساس 2022

9.5%

الانخفاض في إجمالي
انبعاثات الغازات الدفيئة



34,500

شجرة وغطاء نباتي من مختلف
الأنواع لحماية التنوع البيولوجي

25%

استهلاك الطاقة من مصادر
الطاقة البديلة



نحمي حاضرنا ونبني مستقبلنا

* في العام الحالي، انخفضت انبعاثات النطاق 2 لدينا للأسباب التالية:

1. زاد استخدام الطاقة المتجددة في أعمالنا بنسبة 25% مقارنةً بالعام الماضي.
2. في العام الحالي، استخدمنا معاملات الانبعاثات الخاصة بإمارة دبي من هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تم الحساب في العام الماضي على أساس معايير وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية.

حماية الموارد الطبيعية

حماية الموارد الطبيعية هي من الأمور الضرورية لتحقيق أهداف النمو الاقتصادي الطموحة لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تركز على النهوض بالاقتصاد الدائري. وانطلاقاً من تمسكنا بمبادئ الابتكار والاستدامة، فإننا ندعم الجهود الإقليمية والعالمية في هذا الصدد من خلال الحد من النفايات وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والمياه والتخفيف من الانبعاثات الجوية وحماية التنوع البيولوجي. كما تهدف شركتنا التابعة إلى أن تصبح مزوداً رائداً للسلع والخدمات المستدامة من خلال الالتزام بالمعايير المستدامة والترويج لحلول المدن الذكية. وتتضمن استراتيجيتنا تنفيذ خطط الكفاءة، والوقوف على الآثار البيئية والتخفيف من حدتها، والتوسع في خدماتنا المستدامة المبتكرة من خلال شركتنا التابعة، وهذا كله يصب في تنفيذ رسالتنا ودعم الاستدامة.

أبرز الإنجازات في عام 2023

مبادرة ديستريكت كولينج للعام

تم تكريم شركة "إيميكول" لريادتها في استخدام الأجهزة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي مع مياه الصرف الصحي المعالجة في حلول تبريد المناطق، وهذا النهج المبتكر يقلل من التأثير البيئي كما يعزز كفاءة استهلاك المياه والطاقة ويواجه تحديات المناخ العالمي بفعالية.



ضمن القائمة الذهبية حصرياً بين شركات الزجاج



توجت شركة الإمارات لألواح الزجاج المسطح بالقائمة الذهبية مقابل تنفيذها للنهج المستدام في قطاعات البناء والسيارات، وذلك يشمل انتهاج حلول الزجاج الموقر للطاقة، وتعزيز سلاسل التوريد المستدامة، وخفض الانبعاثات الناتجة عن وسائل النقل والمواصلات.

شركة الإمارات للزجاج "تنضم لعضوية مجلس صناعات الطاقة النظيفة"

انضمت شركة "الإمارات للزجاج" إلى مجلس صناعات الطاقة النظيفة للمساهمة في تعزيز الاستدامة في قطاع البناء والتشييد، ويهدف المجلس الذي يمثل شركات القطاع الخاص العاملة في قطاع الطاقة النظيفة إلى رسم ملامح مستقبل أكثر استدامة من خلال الحفاظ على الموارد وتخفيض انبعاثات الكربون والتنسيق مع الجهات التنظيمية والتشريعية وشركات الطاقة المتجددة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



إدارة الطاقة

تحظى أساليب العمل التي تُراعي المسؤولية البيئية والاستراتيجيات المبتكرة لإدارة الطاقة بالأولوية في المجموعة بالكامل، وقد رسّخنا التزامنا بالاستدامة في عام 2023 من خلال مواصلة العمل على زيادة كفاءة استهلاك الطاقة.

شهد عام 2023 زيادة ملحوظة في استهلاك الطاقة نتيجةً لتوسع أعمالنا، حيث بلغ استهلاكنا 2,253,870 جيجا جول. وعلى الرغم من أن الأرقام المجردة للاستهلاك تعكس زيادة بنسبة 37%، إلا أن هذه الزيادة تنسب مباشرة إلى زيادة عدد الشركات التابعة التي تقدّم التقارير عن استهلاكها للطاقة، وتوسّع بعض الشركات التابعة في أعمالها مثل "إيميكول". إضافةً إلى ذلك، بذلت المجموعة جهوداً كبيرة لضمان الحصول على ما يقرب من 25% من إجمالي استهلاك الطاقة من مصادر بديلة.



إجمالي استهلاك الطاقة
(جيجا جول)
2,253,870



إجمالي استهلاك الطاقة
الكهربائية (جيجا جول)
1,673,188

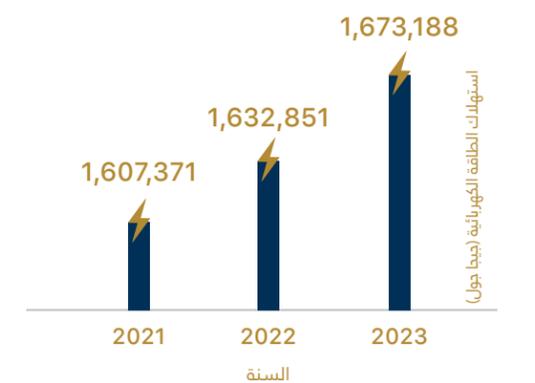


كثافة استهلاك الطاقة (بالجيجا
جول للمتر المربع من الأرض)
وتشمل أيضاً الطاقة المتجددة
15.27

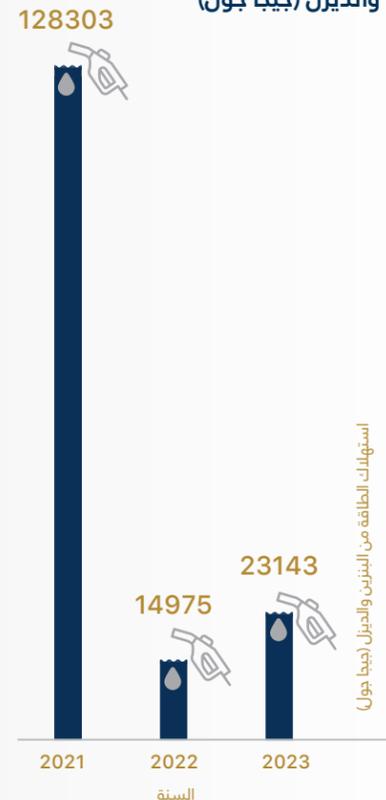


استهلاك الطاقة حسب
الوقود (جيجا جول)
(بنزين وديزل)
23,143

استهلاك الطاقة الكهربائية (جيجا جول)



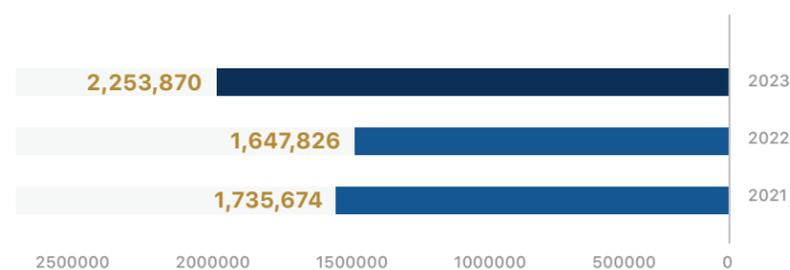
استهلاك الطاقة من البنزين والديزل (جيجا جول)



تحظى شركتنا التابعة "إيميكول" بالريادة في مجال الابتكارات الرائدة لأنظمة تبريد المناطق، مع إعطاء الأولوية لكفاءة الطاقة، حيث توفر حلولها ما يصل إلى 40% من استهلاك الطاقة مقارنةً بمكيفات الهواء الفردية، وبذلك تتيح هذه التقنية المبتكرة حلول تبريد فعّالة، كما تحسّن استغلال المساحات، بما يتماشى مع التزامنا بالتنمية الحضرية المستدامة في دبي.

علاوة على ذلك، فإن دمج الحلول الموفّرة للطاقة داخل الكيانات المنتجة لمواد البناء يُظهر التزامنا بممارسات الطاقة الصديقة للبيئة. على سبيل المثال، قامت شركة "الإمارات للزجاج"، التي تتبنى الإضاءة "ليد" في جميع أنحاء مصنعها ومكاتبها، باستبدال الإضاءة التقليدية بالكامل بمصابيح "ليد"، وتعتزم الشركة الاعتماد على الألواح الشمسية على سطح منشأتها لتقليل الاعتماد على شبكات الطاقة وخفض نفقات استهلاك الطاقة، وتولّد هذه الألواح الشمسية ما يقرب من 2800 ميغاوات/ساعة من الطاقة الخضراء سنوياً، وتلبي أكثر من **30% من متطلبات الطاقة في مرافق الشركة.**

إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)



دراسة حالة

التحول إلى الإضاءة LED في "مجمّع دبي للاستثمار"



نفذ "مجمّع دبي للاستثمار" مشروع تحول إلى استخدام مصابيح (ليد) لتعزيز كفاءة الطاقة في عملياته، وهذا دليل على الدور الحاسم الذي يقوم به في ترسيخ الاستدامة البيئية.

يهدف المجمع من خلال هذا المشروع إلى تحقيق توفير سنوي في استهلاك الطاقة يبلغ **700000 كيلوواط في الساعة** من خلال استبدال **1,355 مصباح صوديوم بمصابيح ليد**. وقد عقد المجمع لشركة "دبي للاستثمار" شراكة مع شركة "لايتك للصناعة (ذ.م.م)" لتزويد مصابيح ليد، وهي شركة رائدة في تصنيع تركيبات الإضاءة وتركيبات ليد الصديقة للبيئة. بفضل سجلها الحافل وخبرتها، أثبتت الشركة أنها شريك مثالي من خلال الابتكار في التصميم والتميز في التنفيذ.

الكفاءة الدائمة هي السمة المميزة لإضاءة ليد، والتي يبلغ **عمرها الافتراضي 10 سنوات**

وما يقرب من **50,000 ساعة إضاءة كل شهر**. وقد أدى هذا التغيير إلى تقليل الحاجة للصيانة وتخفيض استخدام الكهرباء، مما يتوافق مع الممارسات المستدامة.

وبمقارنة عمر المعدات الجديدة مع عمر المصابيح التقليدية، تثبت الدراسات ثبات قوة الضوء **مع ضعف يقل عن 1 في المائة سنوياً**. وتضمن موثوقية هذا النظام إضاءة دائمة مع تقليل الآثار البيئية للاستبدال المتكرر للمصابيح والمعدات. وقد تمكّن "مجمّع دبي للاستثمار" من خلال إنجازه في كفاءة الطاقة من تقليل استهلاكه للكهرباء بنسبة تصل إلى **33%** في عام 2023 مقارنة بعام 2022.

دراسة حالة

توسع "إيميكول" في استخدام الطاقة الشمسية

وقعت "إيميكول" اتفاقية تأجير وتشغيل نظام الطاقة الشمسية الكهروضوئية، الأمر الذي يترجم بالخطوة الهامة نحو الاستدامة.

تخطط "إيميكول" لتعزيز **قدرتها الشمسية بنسبة 238 %**

ضمن حدود محطة تبريد المناطق 1 (DCP1) ومكتبها الرئيسي في "مجمّع دبي للاستثمار". تُظهر هذه الخطوات التدريجية التزاماً كبيراً من الشركة بأساليب الطاقة النظيفة والمتجددة، بما يتماشى مع الأهداف الأوسع لتقليل انبعاثات الكربون وتعزيز انتقال الطاقة. بناءً على هذه الاتفاقية، تأمل "إيميكول" في زيادة اعتمادها على الطاقة الشمسية بشكل

كبير من خلال الوصول إلى قدرة إنتاجية شمسية تبلغ 350 كيلوواط لمحطة تبريد المناطق 1 (DCP1)، وهذا التطور يعتبر خطوة مدروسة لتعزيز الممارسات المستدامة والحد من حاجة الشركة إلى مصادر الطاقة غير المتجددة.

يتماشى قرار "إيميكول" مع كل من استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030 واستراتيجية الإمارات 2050، في شهادة على التزام الشركة الراسخ بتحقيق الأهداف البيئية للبلاد. ومن خلال زيادة الاعتماد على الطاقة الشمسية، تقدم "إيميكول" مساهمة مباشرة نحو أجندة الاستدامة.



دراسة حالة

كفاءة استهلاك الطاقة

استبدال "مجمّع دبي للاستثمار" مركبات الدوريات الأمنية المؤجرة بمركبات هجينة منذ ديسمبر 2022

في خطوة رائدة تبني "مجمّع دبي للاستثمار" تغييراً إيجابياً في ديسمبر 2022 من خلال استبدال أسطولها المكون من 13 مركبة دورية أمنية مستأجرة بسيارات هجينة صديقة للبيئة. تكشف المراجعة المتأنية لتكاليف استهلاك الوقود في عامي 2022 و2023 عن فوائد كبيرة نتجت عن هذا التحول.

ويتوافق تكامل المركبات الهجينة مع التزام "مجمّع دبي للاستثمار" بالمسؤولية البيئية، وتضمن التكنولوجيا الهجينة انخفاضاً ملحوظاً في الانبعاثات مقارنة بالمركبات التقليدية التي تعمل بالوقود من خلال الجمع بين محركات الاحتراق الداخلي والمحركات الكهربائية.

ومن الجدير بالذكر أن استهلاك البنزين شهد انخفاضاً ملحوظاً بنسبة **58٪ تقريباً**، حيث انخفض من 106,232 لتراً في عام 2022 إلى 45,155 لتراً في عام 2023. كما شهد استهلاك الديزل انخفاضاً كبيراً بنسبة **42٪**، حيث تراجع من 18,311 لتراً في عام 2022 إلى 10,667 لتراً في عام 2023، وهو ما يثبت تحقق العديد من المزايا البيئية. ويؤكد على التوفير السنوي الكبير الحاصل باعتماد المركبات الهجينة.

وتعكس هذه المبادرة التزامنا المستمر بإحداث تأثير إيجابي على كفاءتنا التشغيلية والبيئة وهي تتماشى مع الهدف الاستراتيجي للطاقة النظيفة في الأجنحة الوطنية الخضراء 2030.

التغير المناخي



مع توسّع أعمالنا في مختلف أنحاء الإمارات العربية المتحدة، زادت انبعاثات النطاق 1 لدينا في 2023 مقارنة بعام 2022، بينما في 2023 انخفضت انبعاثات النطاق 2 بنسبة 12٪ في نفس العام مقارنة بالعام السابق إضافة إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 33٪ الذي تحقق في عام 2022 مقارنة بسنة الأساس 2021. يقف هذا الإنجاز شاهداً على التزامنا بالعمل المناخي ومحاولتنا المستمرة لمراعاة البيئة والحفاظ عليها في عملنا، ويتجلى التزامنا في العمل بمسؤولية من خلال الحد من تأثيرنا البيئي باستمرار والمساهمة الفعالة في التغيير البيئي الإيجابي.

وأظهرت باستمرار التزاماً قوياً نحو التقدم في مجال خفض الانبعاثات. التوسّع الملحوظ في حجم أعمال بعض الشركات التابعة مثل شركة "إيميكول" أدى إلى زيادة في انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة من النطاق 1، إلا أنه كلما ازدهرت وتوسّعت أعمالنا سوف نستثمر ونستكشف خيارات لخفض الانبعاثات إلى أقصى حد ممكن.

شهد عام 2023 انخفاضاً في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 9.5٪ مقارنة بمعدلات عام 2022، والذي يعادل انخفاضاً قدره 20,253 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. كما حققنا في عام 2023 معدل كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بحجم 94.67 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف أي أقل بنسبة 19٪ عن معدلنا لعام 2022. هذه الجهود والنتائج تظهر التزامنا بتقليل البصمة الكربونية.

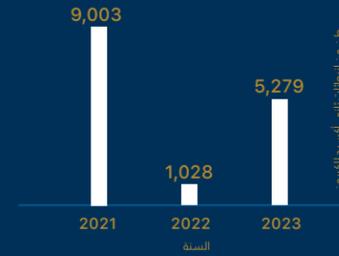
كانت الشركات التابعة لنا سبّاقة في بذل هذه الجهود،

دبي للاستثمار تشارك في مؤتمر "كوب 28" للمناخ 2023

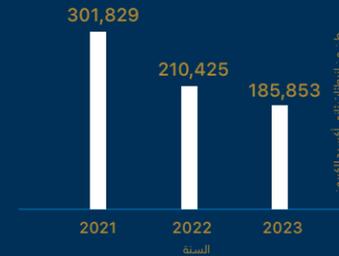
أنت مشاركتنا الفعالة في مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (كوب 2023)، أكبر حدث عالمي للاستدامة، في إطار التزام المجموعة بمكافحة التغير المناخي. وأكد حضورنا مع شركائنا التابعة في المنطقة الخضراء في مركز تمويل التغيرات المناخية داخل مدينة إكسبو دبي التزامنا بمبادرات الاستدامة. لقد تمكنا خلال مشاركتنا في المؤتمر من إلقاء الضوء على أهم مشاريع المجموعة الناجحة في عام 2023، وفي مقدمتها المشروع الهام "لمجمع دبي للاستثمار" في تحويل إنارة الشوارع إلى "إضاءة ليد". كذلك تحدث الدكتور/ أديب مبدر، الرئيس التنفيذي لشركة "إيميكول"، في حلقات النقاش مؤكداً على جهودنا للتخفيف من آثار التغير المناخي، كما ساهم سليم رضا، المدير العام لشركة "الإمارات لألواح الزجاج المسطح" في مناقشات الطاولة المستديرة المكثفة مع قادة القطاع على هامش مؤتمر "كوب 28" للمناخ 2023.



انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)* بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



* في العام الحالي، انخفضت انبعاثات النطاق 2 لدينا للأسباب التالية

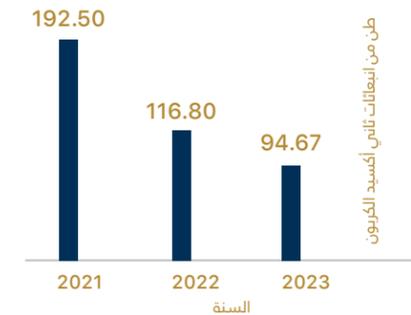
1. زاد استخدام الطاقة المتجددة في أعمالنا بنسبة 25% مقارنة بالعام الماضي.
2. في العام الحالي، استخدمنا معاملات الانبعاثات الخاصة بإمارة دبي من هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تم الحساب في العام الماضي على أساس معايير وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية.

في ما يلي وصف للانبعاثات حسب النطاق والمعايير المستخدمة في الحسابات:

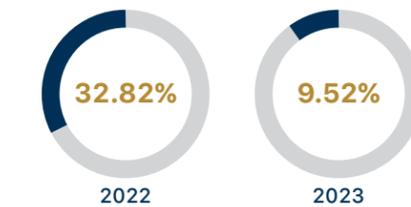
تغطي حسابات النطاق 1 الانبعاثات المباشرة الناتجة عن أعمالنا وأعمال شركائنا التابعة. يؤخذ استخدام مصادر الطاقة التقليدية (الديزل والبنزين) في الاعتبار في حساب الانبعاثات، والمعيار المستخدم في عملية الحساب هو عامل تحويل الغازات الدفيئة الخاص بحكومة المملكة المتحدة.

تم حساب النطاق 2 من خلال احتساب استهلاك الكهرباء في الشركة والشركات التابعة لها في أغراض التشغيل، وتم أخذ عامل الانبعاثات المستخدم في الحساب من تقرير استدامة هيئة كهرباء ومياه دبي 2022.

إجمالي الانبعاثات

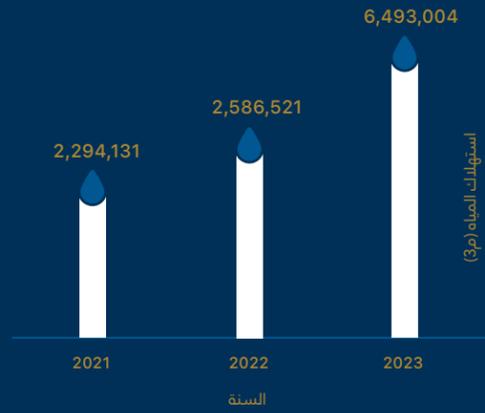


كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف (النطاق 1 والنطاق 2)



**النسبة المئوية (%)
للانخفاض السنوي في إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة**

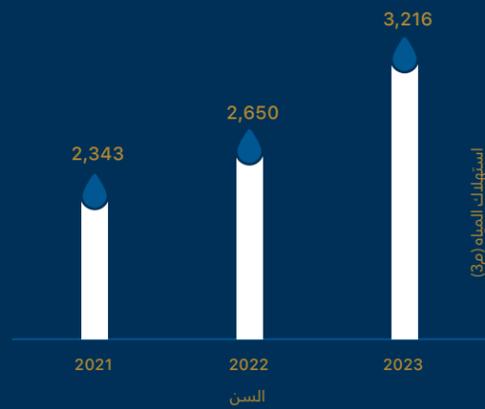
إجمالي استهلاك المياه (م3)



* ارتفاع لعدة سنوات متتالية بسبب زيادة الإنتاج وإضافة نظام التناضح العكسي لزيادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة في شركة "إيميكول".

* تم توفير كمية المياه التي تستهلكها شركة "دبي للاستثمار" و 7 من أصل 8 شركات تابعة لها هذا العام.

كثافة استهلاك المياه (م3) لكل موظف



إدارة المياه والنفايات

انطلاقاً من التزامنا بكفاءة استخدام المياه، واصلنا رحلتنا نحو الإدارة المستدامة للموارد في عام 2023، واعتراقاً منا بمشكلة ندرة المياه السائدة في جميع أنحاء العالم وخصوصاً في الشرق الأوسط، فإننا ملتزمون بالعمل بمسؤولية من خلال تنفيذ ممارسات فعّالة للحفاظ على هذا المورد الحيوي.

لقد شهد استهلاك المياه ارتفاعاً لسنوات متتالية بسبب زيادة الإنتاج والجهود المبذولة لزيادة استخدام المياه المعالجة. واستمراراً في توجّهنا نحو الشفافية والمساءلة، بدأت 7 من 8 شركات تابعة لنا في إعداد التقارير عن بيانات استهلاك المياه الخاصة بها، ولا زلنا نواصل إدارة كثافة المياه في توجّه إيجابي من المجموعة، يتجلى من خلال اعتماد أساليب مبتكرة لإعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها عبر محفظة شركاتنا. ويؤكد الاستخدام الفعّال للمياه المعالجة في الري نهج الشركة الاستباقي للحفاظ على المياه، وهو أمر بالغ الأهمية في المناطق التي تعاني من ندرة المياه بوجه خاص.

وقد أطلقنا عدة مبادرات عبر شركاتنا الفرعية للوفاء بالتزامنا بتأسيس شركة تركز على ممارسات كفاءة المياه، ومن الأمثلة على ذلك قيام شركة "جلوبال فارما" بإنشاء محطة متطورة لمعالجة النفايات السائلة، الأمر الذي يمثل علامة فارقة في معالجة مياه الصرف الصحي، ويتيح استخدام المياه المعالجة في الري في "مجمع دبي للاستثمار". إضافة إلى ذلك، أظهر اعتماد رشاشات المياه الموفرة للمياه في "جلوبال فارما" التزامها بالحد من استخدام المياه في العمليات اليومية. وما زلنا على التزامنا بمواصلة جهودنا نحو الحفاظ على المياه في عام 2024.

دراسة حالة

"إيميكول" تحقق الريادة في الإدارة المستدامة للمياه



الكربونية للشركة بشكل كبير.

ويتضح التزام الشركة بالإشراف البيئي من خلال الإحصاءات التي تظهر زيادة بنسبة 40% في استخدام المواد الكيميائية الصديقة للبيئة وزيادة الكفاءة بنسبة 25% من خلال أنظمة الفلتر المحسنة.

هذه المناهج المبتكرة للحفاظ على الموارد ورفاهية المجتمع والإدارة المستدامة للمياه تجعل الشركة حالة فريدة في مجال استدامة الشركات.

فازت شركة "الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول)" بالجائزة البلاطينية ضمن جوائز الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات العالمية. ويوضح المشروع المبتكر لكفاءة استخدام المياه التزام الشركة باستدامة المجتمع والحفاظ على المياه، حيث تمكنت "إيميكول" من تحقيق زيادة كبيرة في حجم إعادة تدوير المياه، مما أدى إلى تحسين نظام تبريد المناطق والرفاهية العامة للمجتمع، وذلك باستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة وتطبيق استراتيجيات إبداعية لإدارة المياه، وقد حقق المشروع زيادة مقدارها 30% في إعادة تدوير المياه داخل محطات تبريد المناطق، مما قلل من البصمة

في عام 2023، أطلقنا سلسلة من مبادرات الإدارة الاستباقية للنفايات تستند إلى التزامنا بالاستدامة، والذي يتجلى في الانخفاض الكبير في النفايات الخطرة والمشاريع المبتكرة لمعالجة مياه الصرف وإعادة استعمالها عبر شركائنا التابعين. تعطي "دبي للاستثمار" الأولوية للإشراف البيئي في شتى قطاعات الأعمال من إدارة النفايات الصيدلانية إلى التوسّع في إعادة استخدام المياه المستعملة، وتتوّج جهودها في هذا الصدد باتخاذ إجراءات مؤثرة مثل رعاية حملة "الإمارات نظيفة، ووضع نهج شامل لمستقبل أكثر اخضراراً.

وما زلنا على التزامنا بالإدارة المسؤولة للموارد، وتوسيع نطاقها إلى ما هو أبعد من الطاقة والمياه لتشمل المعالجة الفعّالة لمياه الصرف الصحي. في عام 2023، بلغ إجمالي كمية مياه الصرف الصحي المعالجة قبل التصريف 1,752,517 متر مكعب أي بزيادة بنسبة 27% عن العام السابق. واستمرراً لجهوده، عالج "مجمّع دبي للاستثمار" أكثر من 0.6 مليون متر مكعب من مياه الصرف الصحي في محطة معالجة النفايات السائلة، مما يدلّ على التوسّع في ممارسات إدارة مياه الصرف الصحي في عملياته. كما تقوم "جلوبال فارما" بدور رائد في ممارسات التخلص الآمن من النفايات السائلة، وقامت بمعالجة أكثر من 45% من إجمالي مياه الصرف الصحي.

"الإمارات للزجاج" تتخذ خطوات مهمة للحد من تلوث المياه

تدمج "الإمارات للزجاج" في منشآتها نظاماً لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي داخل ماكينات غسل الزجاج بهدف معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها للغرض الأخرى. وقد تم تركيب نظام ترشيح إضافي لتعزيز قابلية استخدام المياه المعاد تدويرها للري. يتيح نظام التبريد المصمم حديثاً لخزان أسطوانة الغاز جمع النفايات بدلاً من الحاجة إلى تدفق مستمر للمياه لتوجيهها إلى رأس أسطوانة غاز البترول المسال. علاوة على ذلك، تم تغيير التصميم الخاص بنظام تجميع خزانات المياه في آلة نفث المياه لجمع الرمال بشكل مستقل، مما يلغي الحاجة إلى التصريف اليومي للمياه.

وقد أدى تنفيذ نظام إعادة تدوير مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها إلى تعزيز الإدارة الشاملة للمياه بشكل كبير. فقد قللت "الإمارات للزجاج" من اعتمادها على المياه العذبة، وخفضت التصريف البيئي، وحصلت على إمدادات مياه مستدامة لعملياتها وقلّصت نفقات مرافق المياه من خلال معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة تدويرها، كما عزز النظام البصمة البيئية للمصنع من خلال تقليل خطر تلوث المياه.



حراسة حافة جهود إعادة التشجير - عودة لأحضان الطبيعة!



عدد الأشجار المزروعة
في عام 2023

34,400

أشجار
محلية أخرى

100

أشجار
الغاف

عززنا جهودنا من أجل برنامج غرس أشجار الغاف، انطلاقاً من التزام الشركة القوي بالاستدامة ومسؤوليتها تجاه المجتمع، وسوف يرسخ نمو أشجار الغاف سعينا نحو ضمان مستقبل أكثر اخضراراً واستدامة. برنامج غرس أشجار الغاف هو جهد تعاوني من موظفينا يتجلى فيه التزام الشركة القوي بالاستدامة والمشاركة المجتمعية.

جومبوك " هي مؤسسة اجتماعية تركز جهودها للحفاظ على الأشجار " المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تعاون معها موظفو " دبي للاستثمار " لزراعة 100 شجرة من أشجار الغاف في منطقة " مجمع دبي للاستثمار ". مبادراتنا في مشاريع زراعة الأشجار والمشاركة في برنامج " تبني شجرة " تظهر التزامنا الذي لا يتزعزع ببيئة أكثر اخضراراً.

التنوع البيولوجي

في عام 2023، تواصلت جهودنا لضمان مستقبل أكثر اخضراراً في الإمارات العربية المتحدة من خلال زراعة حوالي 34,500 شجرة، ولا زلنا نسعى جاهدين للحفاظ على جمال الطبيعة وتعزيز نظام بيئي مستدام.

زراعة الأشجار هي عنصر أساسي في عملية الحفاظ على بيئة مستدامة لأنها توفر الأوكسجين وتقلل من مستويات ثاني أكسيد الكربون وتمنع تآكل التربة، ولهذا فقد اعتمدنا زراعة الأشجار في مبادرة تهدف لتقديم مساهمة إيجابية في البيئة والمجتمعات المحلية.

أدت مبادراتنا إلى زراعة حوالي 370,000 شجرة، وسوف نواصل إطلاق المبادرات في هذا الصدد من منطلق التزامنا الحازم بالنهوض بأهداف الاستدامة لدينا.

نشجّع ثقافة تعزيز الابتكار ورفاهية الموظفين، وتهدف سياساتنا إلى ايجاد بيئة يتوافق فيها جميع أصحاب المصلحة لدينا مع التزامنا بالعمل بمسؤولية، ونوسّع تأثيرنا من خلال المسؤولية الاجتماعية للشركات مما يستحدث رفاهية عامة لجميع المستفيدين، ويعزز هذا الالتزام جهودنا لتحقيق الرؤية التنظيمية لمستقبل شامل ومستدام.

أهم الإحصائيات في عام 2023



مجالات التركيز

- جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
- حقوق الإنسان
- التنوع والإنصاف والشمول
- السلامة والصحة المهنية
- التوطين
- الأنشطة التطوعية والدعم المجتمعي

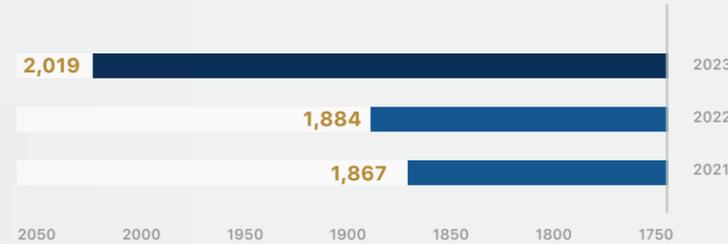
تمكين الأفراد والجماعات وإثراء المجتمع

تعزيز المشاركة في مكان العمل

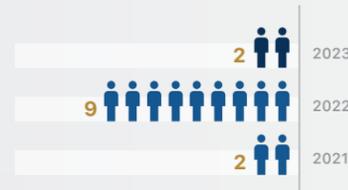
تشجع قيادتنا على إيجاد بيئة عمل تعاونية وترحب بالجميع وتتسم بالشمول حتى لا يقف أي عائق أمام الإبداع والتفكير. ونحرص على إقامة أنشطة متواصلة لبناء الفريق وتشجيع التلاحم بين أعضاء الفريق، مثل احتفالات اليوم الوطني ويوم العلم، والاجتماعات المفتوحة نصف السنوية، وجوائز الإنجاز والتقدير وفقاً لسياسة التقدير الخاصة بنا، ودعم التوازن بين العمل والحياة مما يؤكد التزامنا بالحفاظ على مستويات عالية من مشاركة الموظفين.



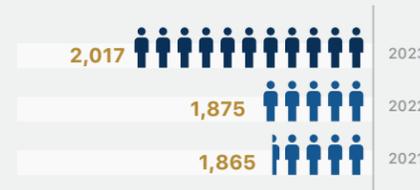
إجمالي القوى العاملة



العاملون بدوام مؤقت



العاملون بدوام كامل



الاحتفاظ بالموهب وتطوير مكان العمل

نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن القوى العاملة لدينا هي من أهم أصولنا وملتزم بدعمها في الاستفادة من إمكانياتها، ونسعى بإخلاص لتكون مكان عمل متميز، ونتبع أفضل الممارسات لجذب الموظفين والاحتفاظ بهم ورفع مستوى مهاراتهم ومعرفتهم.



تلقي الموظفين مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي

72

الإدارة العليا

461

إجمالي عدد الموظفين الجدد المعيّنين في عام 2023

نحن نؤمن أن قوتنا العاملة التي تتمتع بالتحفيز والالتزام هي أساس نجاحنا، لذا نعطي الأولوية لقنوات الاتصال المفتوحة بين الموظفين والإدارة، حيث نستخدم عدة طرق لذلك منها على سبيل المثال صندوق الاقتراحات، والذي يشجع الموظفين على تقديم الملاحظات ومشاركة أفكارهم بفاعلية، كما نقوم بجمع الملاحظات من خلال استبيانات دورية يشارك فيها الموظفون، ثم يتم استخدام نتائجها بدقة لتصميم عملية المشاركة وتوجيه إجراءات تطوير القوى العاملة لدينا.

تبدأ مهمتنا مع عملية التوظيف حيث نختار بدقة المرشحين الذين تتوافق مبادئهم وصفاتهم مع رؤيتنا مما يضمن التنوع والمواءمة داخل مؤسستنا. تسترشد ممارساتنا في التوظيف بمبادئ الإنصاف وتكافؤ الفرص والتحسين المستمر بهدف بناء فريق متنوع يتمتع بمستويات أداء عالية. وبالنسبة لمجموعة المواهب الحالية لدينا، فإننا نقوم أيضاً بتسهيل تنقلهم الداخلي بين الوظائف، وتعزيز فرص التقدم والترقي الوظيفي عبر شركات المجموعة، وتعزيز النمو والتطوير باستمرار.

نستمر في التركيز على الاحتفاظ بالكفاءات وتطويرها عبر مستويات التسلسل الهرمي ونعمل على ضمان وجود قوة عاملة متنوعة لدفع عجلة أعمالنا للأمام. وقد حققنا إنجازاً متمثلاً في ضمان مشاركتنا مع 100% من موظفينا في مراجعات الأداء السنوية لمساعدتهم على النمو بقوة داخل المؤسسة. وإلى جانب هذا النشاط السنوي، ننظم من وقت لآخر فعاليات لتقدير قوتنا العاملة التي تعدّ المدرك الحقيقي لأعمالنا.



أثمر التزامنا بالاحتفاظ على قوة عاملة قوية في عام 2023 عن زيادة إجمالي العدد ليصل إلى 2,019 موظفًا، حيث قمنا خلال العام بتعيين 461 موظفًا جديدًا. كما شهدنا زيادة مضطربة في عدد الموظفين الشباب الجدد (الفئة العمرية من 23 إلى 30 عامًا) حيث قمنا في عام 2023 بتعيين 232 فردًا جديدًا، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 64% عن عام 2021. كما قمنا خلال عام 2023 بتعيين 222 موظفًا في الفئة العمرية من 31 إلى 50 عامًا و7 موظفين جدد تزيد أعمارهم عن 51 عامًا. ويساعد هيكلنا التنظيمي الجيد المتماسك على العمل بسلاسة ويوفّر للموظفين مسارًا وظيفيًا جيدًا للنمو داخل المؤسسة، ونحن نعزز التزامنا بذلك من خلال تنظيم أنشطة غير رسمية لإشراك الفريق لبناء قوة عاملة متماسكة ومترابطة. ومن هذه الأنشطة التي أقمناها في عام 2023:

تنظيم حفل **سحور** لموظفينا خلال شهر رمضان المبارك



رحلة العمال - قضى عمالنا يومًا من المرح في دريم لاند أكوا بارك بمبادرة من "الإمارات للزجاج" لتقدير عمال مصنعها



رحلة الموظفين - مغامرة لا تنسى في مدينة باكو لموظفي الإمارات للزجاج لبناء الفريق وتقوية الروابط بين أعضائه



إقامة النسخة الخامسة عشر من **البطولة الرياضية** للشركات الموجودة في "مجمع دبي للاستثمار"



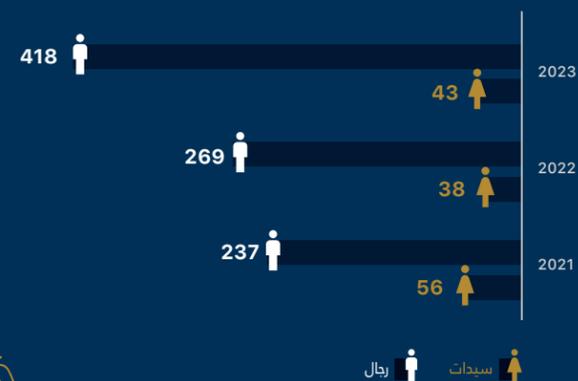
الاحتفال باليوم العالمي للمرأة في "دبي للاستثمار" والشركات التابعة لها



إجمالي الموظفين الجدد حسب العمر



إجمالي الموظفين الجدد حسب الفئة



أمثلة للمبادرات الأخرى التي أطلقناها نحن والشركات التابعة لنا في عام 2023 لجذب الكفاءات وتطويرها وتطويرها :

التعريف بمهارات البيع الاحترافية لتوحيد تقنيات البيع الفردية والمواءمة مع الاستراتيجية الرائدة لشركة "جلوبال فارما".



مبادرة "جلوبال فارما" أيضًا بتنظيم تدريبات خارجية وإصدار شهادات الحزام الأسود في منهجية ستة سيجما (Six Sigma) لتحسين وإدارة الجودة وباور بي آي (Power BI) لتعزيز مهارات وخبرات الموظفين، إضافة إلى تنظيم تدريب مكثف على التسويق الطبي لأعضاء فريق المبيعات الجدد في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وعمان والبحرين.



إجراء العديد من التدريبات على السلامة وعمليات التدقيق لنظام الجودة والصحة والسلامة والبيئة المتكامل في شركة "جلوبال فارما" لضمان وجود نظام داخلي مُحكم للسلامة في مكان العمل.



تقديم "جلوبال فارما" لبرامج تدريب داخلي لرعاية المواهب الصيدلانية القادمة استفاد منها أكثر من 30 طالبًا.



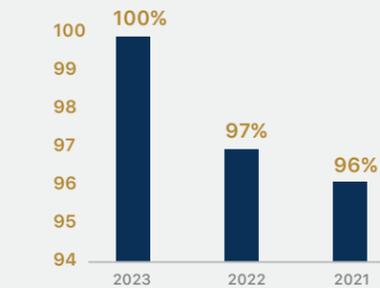
استضافة طلاب الجامعة الأمريكية في دبي ليوم كامل في "جلوبال فارما" للتعرف على صناعة المستحضرات الصيدلانية.



تنظيم نشاط "الملعب" وهي وحدة تدريبية تفاعلية للعب الأدوار تهدف إلى إتقان ست خطوات بيع أساسية لفريق المبيعات في "الإمارات للزجاج".

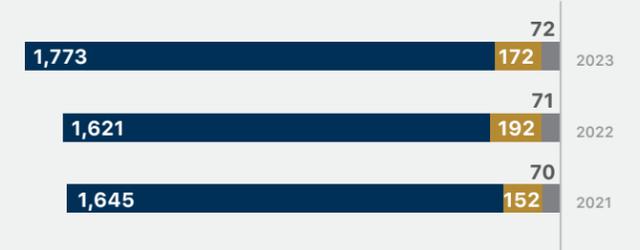


عدد الموظفين الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطور المهني



■ نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعات الأداء والتطور المهني

القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي



لم يتم تقديم تقارير عن المستويات الوظيفية للموظفين بدوام جزئي في عام 2023.

■ القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي - الإدارة العليا
■ القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي - الإدارة الوسطى
■ القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي - غير الإداريين

ومعالجة مجالات التطوير، وتعزيز ثقافة التميز والتحسين المستمر عبر جميع مستويات القوى العاملة لدينا من خلال مراجعات الأداء المنتظمة.

بالإضافة إلى تنمية المهارات العامة، نركز بشدة على التدريب على الاستدامة. وقد خضع قادة الاستدامة لدينا لدورات تدريبية حول مختلف جوانب الاستدامة في عام 2023 بقيادة "مجموعة عمل الإمارات للبيئة". ونهدف إلى مواءمة القوى العاملة لدينا مع التزامنا ببناء مستقبل مستدام للجميع من خلال دمج تعليم الاستدامة في برامجنا التدريبية.

تقوم ثقافة مكان العمل لدينا على مبادئ تبادل المعرفة والتعاون، وهي أساسية لروحنا التنظيمية. ولغرس هذه الثقافة على مستوى مؤسستنا بالكامل، نقدم مجموعة من البرامج التدريبية الشاملة التي تخدم الغرض المزدوج المتمثل في تعزيز الممارسات وتيسير تنمية المهارات بين القوى العاملة لدينا.

مبادراتنا التدريبية مصممة بعناية لتلبية الاحتياجات المحددة لكل من الفرد والمؤسسة، ونحن نسعى جاهدين للاعتراف بالإنجازات،

حقوق الإنسان

نحن ملتزمون بإنشاء بيئة عمل تدعم حقوق الإنسان لكل موظف، ونعمل على ضمان توافق التفاعلات بيننا وبين أصحاب المصلحة لدينا وشركائنا في سلسلة القيمة مع جوهر ونص اللوائح والقوانين في المناطق التي نعمل فيها .

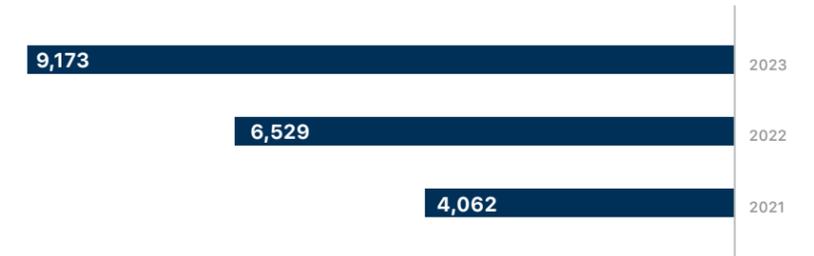
مع التركيز بشكل خاص على الحوكمة القوية في إدارة مخاطر الأعمال .

لمعالجة هذه المخاطر، نسعى جاهدين لضمان دعم الإجراءات والضوابط التي تنظم سلسلة القيمة لدينا للعدالة وحقوق الإنسان. ويشمل ذلك تقييمات المخاطر، وتتبع سلسلة التوريد، وبروتوكولات التوظيف، وعمليات التدقيق، وآليات الشكاوى. نحن نحاول باستمرار تقييم مدى توافر الآليات لضمان امتثال شركائنا في سلسلة القيمة لسياسات وعمليات حقوق الإنسان، لا سيما في المناطق عالية المخاطر. إضافة إلى ذلك، نساعد أصحاب المصلحة المتضررين من ممارسات ذات صلة بحقوق الإنسان لنسهل عليهم الوصول إلى سبل الانصاف.

من خلال الإدارة الاستباقية والفعالة للمخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان، فإننا والشركات التابعة لنا لا نخفف من هذه المخاطر فحسب، بل نبحث أيضاً عن فرص لتعزيز العلاقات عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا. ويؤكد التزامنا بحقوق الإنسان على تفانينا في اتباع الممارسات التجارية المسؤولة والأخلاقية، مما يضمن توافق عملياتنا مع المعايير العالمية ومساهمتنا في التنمية المستدامة.

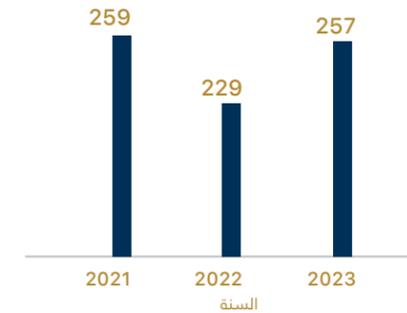
نحن ندرك أن المنظمات تواجه درجات متفاوتة من مخاطر حقوق الإنسان، متأثرة بعوامل مثل الصناعة والجغرافيا والسمات الفردية، كما يمكن أن تؤدي المخاطر كظروف العمل غير الملائمة، والأجور المنخفضة، والعمل القسري إلى مشكلات في سلسلة التوريد، ومخاطر الصحة والسلامة، والنزاعات العمالية، واضطرابات التجارة، والإضرار بالسمعة. ومن أجل التخفيف من مخاطر حقوق الإنسان داخل مؤسستنا، فإننا نعطي الأولوية لتشجيع الحوار التعاوني، حيث نشارك بجدية في المناقشات، وبتناول قضايا حقوق الإنسان ذات الصلة ضمن عملياتنا، وندافع عن مصالح عملائنا من المستثمرين على المدى الطويل. وينصب تركيزنا على تقييم ممارسات حقوق الإنسان،

إجمالي ساعات التدريب المُقدّمة (ساعة)



نراقب أيضاً عن كثب معدّل استقالة الموظفين في مؤسستنا وعبر الشركات التابعة، حيث بلغ هذا المعدّل 12.74% لعام 2023 وهو أعلى بقليل من معدّل العام السابق البالغ 12.15%.

استقالة الموظفين (الأعداد)



معدّل استقالة الموظفين



التنوع والإنصاف والشمول

نفخر بتريسيخ ثقافة تنظيمية تعزز الشمولية والتنوع ضمن القوى العاملة لدينا حيث تعزز التجارب والخبرات ووجهات النظر المتنوعة داخل فريقنا قدراتنا الجماعية، مما يُعدنا لمواجهة تحديات المستقبل بفعالية، ويؤدي تبني مبدأ الشمولية الى ضمان شعور كل عضو في الفريق بالتقدير، فيتمكّن من المساهمة بأفضل ما لديه في نجاحنا المشترك.

التنوع والإنصاف والشمولية إلى إيماننا بأن تنوّع القوى العاملة يُثري الخطاب، ويشجع وجهات النظر الشاملة، ويطلق الحلول الإبداعية، وهو أساسي لخدمة عملائنا بشكل أفضل، وبالتالي استحداث قيمة لجميع أصحاب المصلحة. نحن وشركتنا التابعة ملتزمون بتعزيز التنوع بين الجنسين وإدماج الأفراد ذوي القدرات المختلفة في القوى العاملة لدينا، ونحن على استعداد لاتخاذ إجراءات داعمة حسب الحاجة لدعم المساواة في مكان العمل.

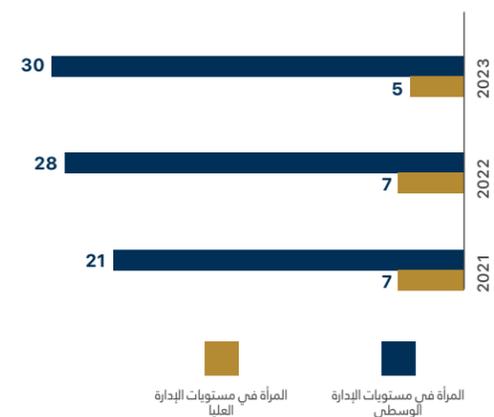
نحن نؤمن بأن التنوع في مكان العمل يرسخ بيئة مواتية للمشاركة والمواءمة والابتكار والأداء العالي، وينعكس التزامنا بالتنوع وعدم التمييز في سياساتنا مما يضمن مكان عمل خالي من التحيز في جميع أعمال الشركة.

كما تضمن سياساتنا بيئة عمل خالية من كافة أشكال التمييز من حيث التعويضات واستحقاقات الموظفين والتدريب، بغض النظر عن الدين والطائفة والجنس والإعاقة والعرق واللون والحالة الاجتماعية. وتستند جهودنا لتعزيز

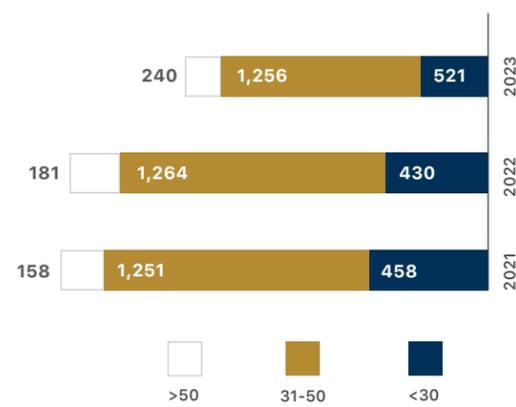
تعكس مجموعة الفئات العمرية المتنوعة من الموظفين التزامنا بتعزيز بيئة شاملة تقدّر الأفراد طوال رحلتهم المهنية، ونضمن إثراء ثقافتنا في مكان العمل بفضل وجود فريق مكون من كلا الجنسين، ومختلف الفئات العمرية، بما يحقق المساهمة بخبرات متنوعة، ووجهات نظر جديدة، وأفكار مبتكرة. ولا زلنا نحرص على تعيين الإناث والاحتفاظ بهن في جميع أنحاء القوى العاملة، وقد حققنا أرقاماً قريبة مما حققناه في عام 2021.

نحن ملتزمون بتنمية مكان عمل يقدر وجود المرأة في مواقع القيادة، والاستفادة من وجهات نظر متنوعة لاتخاذ قرارات قيّمة، وتؤكد مبادراتنا المستمرة التزامنا بثقافة مؤسسية شاملة تستفيد بشكل كامل من الكفاءات المتنوعة داخل مؤسستنا. وأخيراً، نسعى إلى إبراز التنوع كمقياس حاسم للتوازن داخل القوى العاملة لدينا، وسنوضح المبادرات التي ننفذها عبر المؤسسة بأكملها في تقاريرنا المستقبلية.

مشاركة المرأة في الإدارة



إجمالي القوى العاملة



عيّنت شركة "جلوبال فارما" 26 موظفة في السنوات الثلاث الماضية في إطار جهودها المستمرة لتحقيق التنوع بين الجنسين.



احتفلت "دبي للاستثمار" باليوم العالمي للمرأة في 8 مارس مؤكدة التزامها الثابت بدعم مبادئ التنوع والشمول بين الجنسين، وقامت بتنظيم ورشة عمل تفاعلية للموظفات.

وكذلك، تسعى شركة "جلوبال فارما" إلى إعطاء الأولوية لصحة العمال من خلال إجراء مراقبة الصحة المهنية وتوفير التدريب لزيادة الوعي حول الوقاية من المخاطر، وتهدف من خلال هذه الجهود، إلى تحسين سلامة العمال ورفاههم، وضمان بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين.

الصحة والسلامة المهنية

نعطي الأولوية للسلامة في مكان العمل ونحافظ على التزامنا بتحديد المخاطر المحتملة والتخفيف من حدتها مع إدارة المخاطر والفرص بفعالية للوقاية من الإصابات والأمراض والأضرار التي قد تلحق بالمتلكات والأضرار البيئية المتعلقة بالعمل، ونحرص على التمسك بالمعايير الأكثر صرامة للصحة والسلامة المهنية في جميع جوانب عملياتنا.

الصحة والسلامة	2023	2022	2021
وفيات الموظفين	0	0	0
وفيات المقاولين	0	0	0
إصابات الموظفين المهذرة للوقت	0	11	14
# إجمالي الإصابات القابلة للتسجيل*	55	49	68
إجمالي ساعات العمل للموظفين	3,158,034	3,629,514	3,334,760
إجمالي ساعات العمل للمقاولين	1,365,157	543,623	636,268



0

وفيات الموظفين

55

إجمالي الإصابات القابلة للتسجيل*

رفع مستوى السلامة المهنية في شركة "جلوبال فارما" وفقاً لمعايير إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA)

أعدت شركة "جلوبال فارما" برنامجاً شاملاً للسلامة المهنية، يتماشى مع إرشادات إدارة السلامة والصحة المهنية. ونذكر في هذا السياق الفحوصات السنوية للتصوير الشعاعي للثدي التي تلبي المتطلبات الصحية لموظفاتنا. كما أجرت الشركة تقييمات صارمة ودقيقة لمخاطر المواد الخطرة على الصحة لضمان سلامة محللي مراقبة الجودة أثناء التعامل مع المواد الكيميائية في أنشطة الاختبار. ويمتد النهج الاستباقي لشركة "جلوبال فارما" ليشمل تقييمات مخاطر الصحة والسلامة والبيئة للآلات والمناطق



وكذلك الأنشطة عبر مواقعنا. كما تُجرى الشركة دراسات دورية لمستوى التعرض المهني لمنع تعرض العمال للغبار المتطاير أثناء أنشطة الإنتاج، إضافة إلى تقييمات نطاقات التعرض المهني للمكونات الصيدلانية الفعالة لضمان فعالية معدات الحماية الشخصية. وتؤكد الفحوصات الشهرية لجميع معدات الوقاية الشخصية الموردة التزامنا بأمن العمليات في الشركة. هذه المجموعة الشاملة من المبادرات هي خير دليل عن التزام "جلوبال فارما" الثابت بمعايير إدارة السلامة والصحة المهنية، وإعطاء الأولوية لصحة وسلامة القوى العاملة في الشركة.

الاستثمار في برامج التدريب والتوعية هو عنصر أساسي في نهجنا، وتمنح هذه المبادرات المعرفة والمهارات اللازمة للموظفين لتحديد المخاطر، والالتزام ببروتوكولات السلامة، والاستجابة بفعالية في حالات الطوارئ. وتلتزم شركتنا التابعة أيضاً بالتميز في أداء السلامة، حيث أقامت "الإمارات للزجاج" تدريبات منتظمة على السلامة في عام 2023 شملت مناقشات حول الأدوات المفيدة وتدريباً على الاستخدام السليم للأدوات في بيئة العمل لتوعية الموظفين بالممارسات الآمنة وتقليل مخاطر الاضطرابات العظمية الهيكلية. كما وفرت معلومات مكثفة حول التعامل مع الزجاج واحتياطات السلامة للشركاء مثل "أوريكس للنوافذ والأبواب" و"فيبركس"، مع التركيز على احتياطات السلامة وأفضل الممارسات. إضافة إلى ذلك، فإن المبادرات الداخلية، كتنفيذ أجهزة التحكم اللاسلكية عن بعد في الرافعات الكهربائية المتحركة وتعزيز أنظمة العادم الميكانيكية، توضح التزام "الإمارات للزجاج" بالتحسين المستمر.

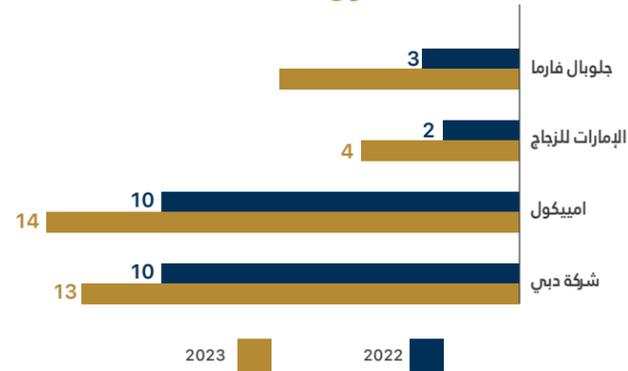
تضع "دبي للاستثمار" ضمان سلامة ورفاهية موظفيها عند قمة أولوياتها، وقد صيغت سياسات الصحة والسلامة المهنية لدينا بدقة لتتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير التنظيمية الدولية، مما يعكس التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل آمنة.

أماكن العمل لدينا مصممة بناءً على بروتوكولات وممارسات شاملة لتحديد المخاطر المحتملة وتقييمها والتخفيف من حدتها. نحن نتبع نهجاً استباقياً للسلامة، وتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى، وعرس ثقافة المسؤولية بين القوى العاملة لدينا من خلال تنفيذ أفضل الممارسات. ونضمن الملاءمة المستمرة لبروتوكولاتنا وفعاليتها بإجراء المراجعات المستمرة، مما يعزز ثقافة التحسين المستمر.

التوطين

يشير التوطين إلى توظيف الإماراتيين، كما إنه يشكل أحد المحاور الأساسية للحكومة. ويتوج برنامج تنافس الكفاءات الإماراتية "نافس" الجهود الوطنية بهدف تحسين عملية التوطين في القطاع الخاص عبر تنفيذ مبادرات متنوعة.

موظفون إماراتيون في إجمالي القوى العاملة



تستهدف دولة الإمارات العربية المتحدة تيسير عملية توظيف الإماراتيين من خلال "نافس" في القطاع الخاص من عام 2021 إلى عام 2025. وتتفق شركتنا التابعة مع هذا الهدف وتساهم في تعقب ومتابعة هذه العملية وإعداد تقارير بشأنها. وبينما نتقدم في عملية التوطين داخل القوى العاملة، برز تقدم ملحوظ في شركات "جلوبال فارما" و"شركة الإمارات للزجاج" و"إميكول" التي نجحت في ضمان جذب الكفاءات الإماراتية والحفاظ عليها داخل القوى العاملة.

نحن نهدف إلى ما هو أبعد من مجرد التوظيف، إذ نسعى أيضاً إلى تطوير الكفاءات الإماراتية والنهوض بها حرصاً منا على أن تصبح من رقائق نمو ونجاح مختلف القطاعات داخل الدولة. وتتضمن أهدافنا الأساسية برنامج الحفاظ على الموظفين المصمم تحديداً بما يتناسب مع المواطنين الإماراتيين، وبرنامج التطوير "مسيرتي"، والمشاركة الفعالة في معارض التوظيف. ويشمل ذلك التمعن أكثر في فهم الاحتياجات الفردية للموظفين، ومركزية نقطة التواصل لجميع المتدربين على مستوى المجموعة، وتقديم المساعدة والدعم في معايير اختيار المرشحين من الإماراتيين، ومراقبة أداء المتدربين والموظفين الجدد، وإعداد خطط التطوير المخصصة لكل متدرب أو موظف إماراتي والتأكد من تنفيذها.

مبادرات الصحة والسلامة المنتظمة التي تجرى عبر قنوات مختلفة، تعالج مجموعة من القضايا، وتعزز التوازن الصحي بين العمل والحياة. نحن نهدف إلى استحداث بيئة يشعر فيها موظفونا بالتقدير والتحفيز والتمكين من التفوق، من خلال الاستثمار في رفاهيتهم وتطويرهم. من مبادرات الصحة والرفاهية البارزة في عام 2023 التي نفذناها نحن أو الشركات التابعة لنا:



ندوة عبر الإنترنت حول التغذية الشاملة تركز على مرض السكري وارتفاع ضغط الدم لموظفي "دبي للاستثمار"

ندوة عبر الإنترنت بعنوان "كيغونغ" (ممارسة صينية قديمة للصحة والعافية) استضافتها "دبي للاستثمار"



"جلسة يوغا المكتب" أقيمت في "دبي للاستثمار"

فحوصات صحية شاملة للموظفين في "جلوبال فارما" و"إميكول"



يوم لقاح الإنفلونزا في "الإمارات للزجاج" للتطعيمات والجلسات التثقيفية والتوعية بالإجراءات الوقائية

جلسات التوعية بسرطان الثدي خلال (شهر التوعية بسرطان الثدي) لشركات "إميكول" و"الإمارات للزجاج" و"دبي للاستثمار"



افتتاح صالة الألعاب الرياضية في "الإمارات للزجاج" مع التركيز على التنشيط والاستجمام بعد العمل

الفحوصات الأسبوعية لقياس ضغط الدم في "الإمارات للزجاج"



تحدي اللياقة البدنية وحملات النظارات ومبادرات الوجبات الخفيفة الصحية في "إميكول"

مبادراتنا

الأنشطة التطوعية والدعم المجتمعي

نحن نرى أنه من واجبنا التأثير إيجابياً في المجتمعات التي يعيش ويعمل فيها موظفونا وهم يشاركون بفعالية طوال العام في المبادرات الخيرية التي تطلقها الشركة، ويساهمون من خلال تطوعهم وتعاونهم في زيادة حجم تأثيرنا الجماعي، إذ نؤمن إيماناً راسخاً بأهمية الاستفادة من حجمنا وخبرتنا لإضفاء تغييرات إيجابية في مناطق تواجدنا. وفي إطار تحقيق هذا الالتزام، نتعاون مع المجموعات والجمعيات المحلية لتنفيذ برامج محددة تعطي الأولوية للنهوض بالصحة والتعليم الجيد وسبل المعيشة المستدامة والرفاهية البيئية. هذا النهج التعاوني القائم على المجتمع يُسلط الضوء على التزامنا بالتطوير المجتمعي الشامل، كما يعكس رؤيتنا لمستقبل مستدام ومزدهر.

مبادراتنا

تمنح "دبي للاستثمار" الأولوية للرعاية الصحية والإغاثة في الكوارث والرفاه المجتمعي والتعليم الجيد والأثر البيئي في أعمال المسؤولية المجتمعية للشركات، وذلك في إطار وضع المجتمع في صميم التطوير والإقرار بارتباطه بالبيئة الطبيعية.



الأثر البيئي



الرعاية الصحية



الإغاثة في الكوارث

المجالات الأساسية للمسؤولية المجتمعية للشركات



التعليم الجيد



الصحة والسلامة المجتمعية

364

ساعات العمل التطوعي من قبل الموظفين

1.66
مليون درهم إماراتي
المبلغ الذي تبرعت به الشركة (بالدرهم الإماراتي)

دبي للاستثمار

عقد خالد بن كلبان، نائب رئيس مجلس الإدارة وكبير المسؤولين التنفيذيين في شركة دبي للاستثمار، اجتماعاً للموظفين الإماراتيين الجدد لتيسير التبادل الحر للأفكار والمعلومات.

تنظيم معرض وظائف للمواطنين الإماراتيين بغرض تشجيع ودعم المواهب الإماراتية.

المشاركة في فعالية رؤية الإمارات للوظائف لعام 2023.

تنظيم برنامج تدريبي يعمل على تحسين مهارات وخبرات الإماراتيين.

المشاركة في معرض الخدمة الوطنية لتوظيف الإماراتيين

المشاركة في يوم توظيف الخريجين المنعقد في حرم كليات التقنية العليا.



جلوبال فارما

أحرزت خطة مشروع التوطين إنجازاً جوهرياً بنجاحها في توظيف 7 أفراد إماراتيين.

تنظيم اجتماع للكفاءات الإماراتية يكفل الالتزام بفرض استثنائية للارتقاء الوظيفي داخل مؤسستنا.



شركة الإمارات للزجاج

المشاركة في معرض وظائف المواطنين الإماراتيين الذي تنظمه شركة "دبي للاستثمار".

تنفيذ برامج تدريبية داخلية وخارجية في مختلف المجالات بهدف إعدادهم للمسؤوليات القيادية المستقبلية داخل المنظمة.



الأثر البيئي

الأثر البيئي



- الاحتفال بيوم الأرض في 22 أبريل تحت شعار "اعمل وابتكر ونفذ".
- الاحتفال بيوم البيئة العالمي في 5 يونيو من خلال التوعية بشأن التلوث البلاستيكي وتوزيع أدوات زراعية. وتعهد موظفو دبي للاستثمار بتقديم الدعم للقضايا المستدامة.
- تركيب أجهزة شحن للسيارات الكهربائية في مبنى المقر الرئيسي للتشجيع على استخدام وسائل النقل المستدامة والطاقة النظيفة.
- الإطلاق الناجح للفعالية المجتمعية "السباق الأخضر" القائمة على التوعية باللياقة البدنية والصحة والبيئة، وذلك بمشاركة 3000 شخص من أكثر من 50 شركة و20 مورداً حاضرين في القرية الخضراء.
- مشاركة الموظفين في حملة "الإمارات النظيفة" التي نظمتها مجموعة عمل الإمارات للبيئة في دبي وأبوظبي.



الإغاثة في الكوارث



توفير ما يزيد عن 144,000 حزمة من العقاقير الطبية الأساسية للإغاثة من الزلزال في تركيا وسوريا، وذلك بالتعاون مع الهلال الأحمر الإماراتي بما يتفق مع استجابة دولة الإمارات العربية المتحدة للأنزمات.



الإغاثة في الكوارث

مبادراتنا

الرعاية الصحية



الرعاية الصحية



تعاون "مجمع دبي للاستثمار" مع "فيت جروب" في تنظيم رحلة بالدراجة لمسافة 6 كلم و10 كلم في مسار ركوب الدراجات المجتمعي، وذلك احتفالاً باليوم العالمي للدراجات لعام 2023

- تعاون "مجمع دبي للاستثمار" و"بيريتس ام سي" لزيادة التوعية بخصوص مرض التوحد من خلال جولة التوعية بهذا المرض، وهي فعالية لركوب الدراجات استقطبت ما يزيد عن 560 سائق دراجة.
- تنفيذ حملة توعية حول متلازمة داون في المدارس من خلال العروض التي تقدمها "ADWAR".
- رعاية طالبين من مركز ماي ماكسيمس لأجل "أصحاب الهمم" التي توفر التدريب المهني للشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- دعم علاج الأطفال المصابين بالسرطان من خلال مركز السرطان في لبنان.
- رعاية طالب من أصحاب الهمم في مركز النور.
- دعم مركز أولدنا برعاية علاج التخاطب.
- دعم العلاج الإشعاعي لمريضة مصابة بسرطان الثدي خلال شهر التوعية بسرطان الثدي.
- دعم شراء معدات البحث والعلاج في جمعية الإمارات للأمراض الجينية.
- رعاية حملة التوعية لمركز دبي للتوحد.

التعليم الجيد



إطلاق "دبي للاستثمار" للنسخة الثانية من برنامج القيادات الشابة لطلاب المدارس الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و17 عاماً بغرض صقل المهارات القيادية لدى الشباب.

رعاية تعليم الطفل المصاب بمتلازمة داون في مركز راشد.

دعم الرسوم المدرسية للأطفال من ذوي الأسر منخفضة الدخل من مدرسة الأنصار ومدرسة أبو عبيدة بن الجراح الخاصة ورعاية "دبي للاستثمار" لتعليم طفل من ذوي الهمم في مركز راشد.



تعاونت "دبي للاستثمار" مع "مؤسسة القلب الكبير" خلال شهر رمضان بهدف منح الأطفال فرصة اختيار ملابس العيد وإضفاء معنى على موسم الأعياد لهؤلاء الأطفال.

الرفاء في المجتمع



التعاون مع هيئة الطرق والمواصلات في توزيع وجبات الإفطار على سائقي سيارات الأجرة بما يعكس الروح الحقيقية لشهر رمضان المبارك.

دعم مبادرة المليار وجبة التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بغرض تقديم المساعدات الغذائية للمجتمعات الهشة في 50 دولة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

دعم المبادرات الرمضانية التي أطلقتها جمعية بيت الخير بتوزيع وجبات الإفطار في سكن العمال في "مجمع دبي للاستثمار".

مشاركة أكثر من 100 موظف في تحدي الخطوات الخيري الذي أطلقته "دبي للاستثمار" في دبي خلال شهر اللياقة 30x30.

مبادرة "ابتسامة على الوجه" التي وفّرت وجبات وأكياس معبأة بالمسلنزمات الأساسية ومزينة بابتسامة للعمال في "مجمع دبي للاستثمار".

الصحة والسلامة المجتمعية





مجالات التركيز

- 🎯 الحوكمة الأخلاقية والإشراف البيئي والاجتماعي والمؤسسي
- 🎯 إدارة المخاطر المؤسسية
- 🎯 أخلاقيات العمل ومدونة قواعد السلوك
- 🎯 معالجة الشكاوى
- 🎯 المكافآت

تضع " دبي للاستثمار " الحوكمة القوية على رأس أولوياتها، مع التركيز على رفاهية ونجاح أصحاب المصلحة بموجب مبادئ العمل الأخلاقية. ويحافظ مجلس الإدارة، المكون من تسعة أعضاء، على السلوك الأخلاقي والخبرات المتنوعة مما يؤدي إلى تشكيل القيادة الفعّالة. وتعطي المبادئ الأخلاقية الأولوية لمساءلة الموظفين ومتطلبات الإبلاغ الواضحة، ومعايير الموردين، إذ تشكل كافة هذه العناصر أساساً قوياً لنجاح " دبي للاستثمار " المعتمد على الثقة. نحن نتخذ الإجراءات اللازمة بحيث نضمن أن ترسي ممارسات الحوكمة لدينا الثقة وتضع أساساً قوياً للنجاح.

المساءلة والنزاهة

الحوكمة الإخلاقية والإشراف البيئي والاجتماعي والمؤسسي

التزامنا بالممارسات الصارمة لحوكمة الشركات يضمن رفاهية أصحاب المصلحة المتنوعين. وبعتمادها إطار حوكمة قوي، تهدف " دبي للاستثمار " دوماً إلى تعزيز الإدارة الفعالة ونشر ثقافة المسؤولية في ما يخص المسائل البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

القدرة على التغيير: الترحيب بأول امرأة في مجلس الإدارة لدينا

تتمثل إحدى العلامات الفارقة في رحلة " دبي للاستثمار " في انتخاب أول امرأة في مجلس الإدارة، وهي السيدة/ هند عبد الرحمن قاسم محمد العلي في 2023. إن تجربتها وخبرتها الشاسعة في القطاع الصناعي ومعرفتها الكبيرة بسلسلة قيمة التوريد وتطوير الأعمال وعمليات الدمج والاستحواذ وإدارة الأصول تضيف منظوراً قيماً وفريداً على مناقشات مجلس الإدارة وعمليات صنع القرار. صفاتها القيادية والتزامها بالقيادة نحو التغيير الإيجابي تتوافق كلياً مع قيم شركتنا ورؤيتها للمستقبل. السيدة/ هند عبد الرحمن قاسم محمد العلي مشاركة أيضاً في مجلس الإدارة ولجنة التدقيق في " الشركة الوطنية للتأمين العام (ش.م.ع) "، ومجلس إدارة " شركة الإمارات العالمية للألمنيوم " في سنغافورة، كما تتولى منصب المدير المسؤول عن مبيعات وتوريد البوكسيت والألمنيوم في " شركة الإمارات العالمية للألمنيوم "، وهي حائزة على شهادة البكالوريوس في المالية من جامعة زايد.

الشركات التابعة لنا تدعم باستمرار التمسك بالسلوك الأخلاقي، وبذلك تدعم تطبيق المعايير الأخلاقية الرافقة في جميع العمليات. ومجلس إدارتنا عالي الكفاءة، الذي يتمتع بخبرة تغطي مجالات الأدوية والتصنيع والتمويل والاستثمار والأسهم الخاصة والعقارات، يؤدي دوراً محورياً في التمسك باتباع معايير صارمة بشأن حوكمة الشركات، كما تساهم خبرته المتنوعة في القيادة الفعالة والتوجيه الاستراتيجي وتدعم تبني وجهات نظر غير متحيزة تؤثر بشكل إيجابي على إدارة " دبي للاستثمار ".

مجلس الإدارة	2023	2022	2021
نسبة المقاعد في مجلس الإدارة التي تشغلها النساء	11.11%	0%	0%
نسبة المقاعد التي يشغلها أعضاء مستقلون في مجلس الإدارة	55.55%	85.71%	85.71%
أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيون	1	1	1
أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين	8	6	6
أعضاء مجلس الإدارة من النساء	1	0	0
أعضاء مجلس الإدارة من الذكور	8	7	7
أعضاء مجلس الإدارة المستقلون	5	6	6
أعضاء مجلس الإدارة غير المستقلين	4	1	1



تتولى لجنة إدارة ومراقبة حركة التداول من الأشخاص المطلّعين مسؤولية الاحتفاظ بسجل شامل لجميع الأشخاص المطلّعين وتقديم البيانات والتقارير للسوق.

علوة على ذلك، قمنا بتشكيل لجنة للاستدامة في منظماتنا، وتتكون هذه اللجنة من الإدارة العليا من مختلف قطاعات الأعمال ويدعمها أبطال الاستدامة المحددون في مختلف الإدارات والشركات التابعة. تقوم هذه اللجنة بوضع خطط العمل وتقييم خطة الاستدامة لدينا بانتظام، مع التأكيد على التزامنا بتناول المشكلات المتعلقة بتغير المناخ ومجال البيئة والمجتمع والحوكمة.

نحن نصمّم بشكل عام على استخدام هياكل الحوكمة القوية لتعزيز الإدارة الفعالة وغرس ثقافة المساءلة، خاصةً في المسائل المتعلقة بمشكلات البيئة والمجتمع والحوكمة. ويساهم التزامنا بمعالجة تغير المناخ ومشاركتنا في مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (COP 28) ونهج الحوكمة متعدد الجوانب الذي نتبعه في تعزيز مكانتنا كشركة ملتزمة بقوة باتباع السلوك الأخلاقي، وحوكمة الشركات، وممارسات الأعمال المستدامة.

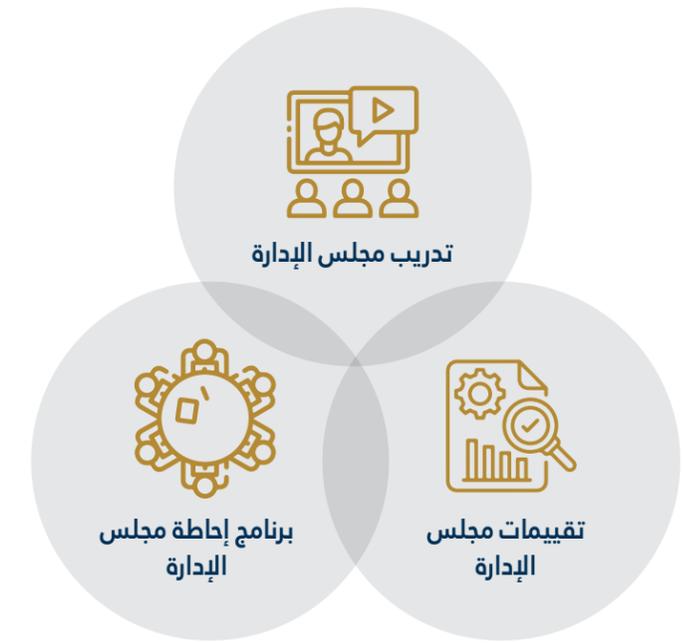
لجنة التدقيق، باعتبارها إحدى اللجان المحورية، مسؤولة عن الإشراف على دقة البيانات المالية للمجموعة والإفصاحات المرتبطة بها، وهي تضمن استقلالية وكفاءة إجراءات التدقيق الداخلي والخارجي.

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية التحقق من استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، وتقييم واعتماد سياسات الموارد البشرية، ومراجعة التقييم الذاتي لمجلس الإدارة، وتقييم سياسة المكافآت والمزايا لمجلس إدارة "دبي للاستثمار" والإدارة التنفيذية.

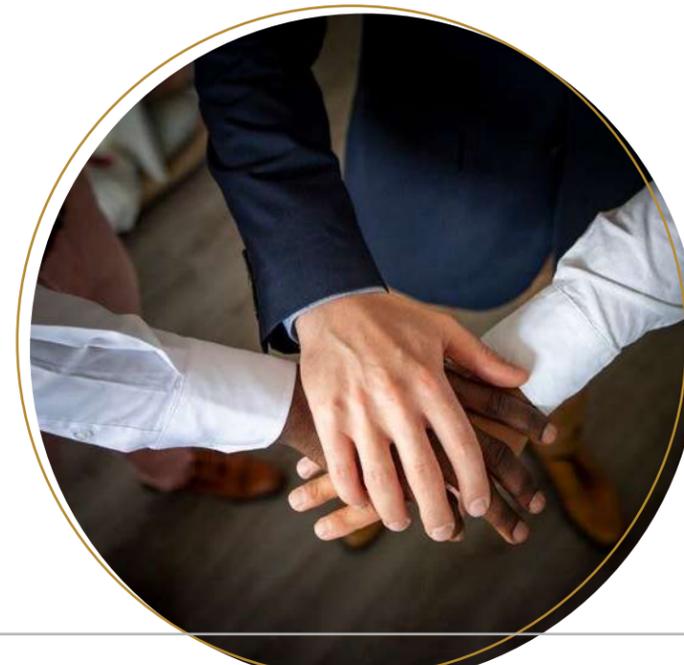
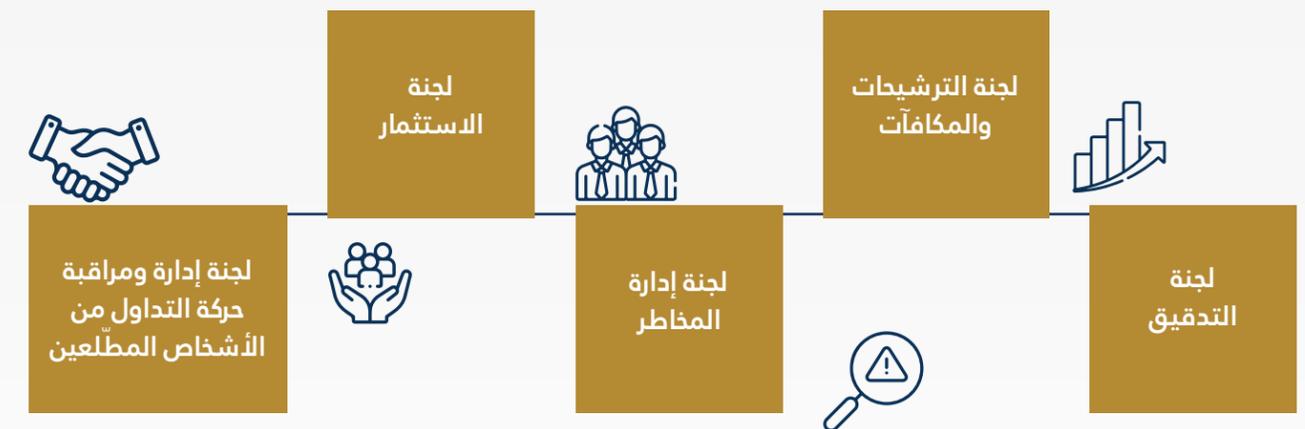
تختص لجنة إدارة المخاطر بتوجيه مجلس الإدارة بشأن مسائل المخاطر عالية المستوى، وحوكمة المخاطر، والتعرض للمخاطر الحالية والمستقبلية، وإدارة المخاطر، وتؤدي هذه اللجنة دوراً بالغ الأهمية في ضمان توافق إدارة المخاطر مع الأهداف الإستراتيجية للشركة وحماية استدامتها على المدى الطويل.

لجنة الاستثمار هي أيضاً عنصر أساسي حيث إنها تقوم بفحص كل جانب من جوانب حالة الاستثمار، بما في ذلك العناصر غير المالية، وتؤدي دوراً رئيسياً في تقييم الفرص الاستثمارية، وضمان توافقها مع الأهداف الإستراتيجية للشركة، وتحسين العائد على الاستثمارات.

إن إطار عمل مراقبة مجلس الإدارة لدينا، والذي يشمل تدريب مجلس الإدارة، وبرنامج إحاطة مجلس الإدارة، وتقييمات مجلس الإدارة، هو دليل لنا لتحقيق التميز الشامل في الحوكمة. كما أن البرامج المستهدفة في القيادة الإستراتيجية والتخطيط والتحسينات الخاصة بالقطاعات المقدمّة من خلال تدريب أعضاء مجلس الإدارة تضمن اتباع نهج شامل لتنمية المهارات، والمشاركة الفعالة في برنامج الإحاطة الإلزامي لمجلس إدارة بمعهد حوكمة يعزز الوعي والممارسات المتعلقة بالحوكمة، مما يزيد من ترسيخ التزامنا بأفضل ممارسات القطاع. تهدف تقييمات مجلس الإدارة إلى تحسين وظائفه وأدائه، وتعزيز الحوار الهادف، وتشجيع أعضائه على عمق التفكير، ولا يقتصر هذا النهج على التمسك بالالتزام الإجرائي، بل هو متعدد الجوانب ويساهم بشكل فعّال وباستمرار في تعزيز ممارسات الحوكمة داخل "دبي للاستثمار".



أنشأ مجلس الإدارة خمس لجان لتعزيز أدائه ولواجباته طبقاً للمتطلبات القانونية واللوائح وأفضل ممارسات حوكمة الشركات، وتؤدي هذه اللجان دوراً حاسماً في دعم مسؤوليات مجلس الإدارة، وضمان دقة البيانات المالية، والإشراف على إدارة المخاطر، وتوجيه التعيينات، والإشراف على استراتيجيات الاستدامة.



أخلاقيات العمل والقواعد السلوكية

تحدد قواعدا السلوكية التصرفات المتوقعة من الموظفين للحفاظ على نزاهة سلوكهم باستمرار، ونعرّف الموظفين بالمبادئ التوجيهية لتنظيم تعاملاتهم مع العملاء والموردين والبايعين والمساهمين والزملاء والجهات التنظيمية والأسواق والمجتمعات التي نجري فيها عملياتنا.

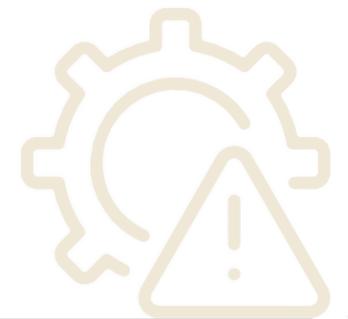
في إطار توسّعنا المستمر داخل منظومة أعمال منظمة، تُعد مبادئنا المؤسسية الأساسية بمثابة ركائز تغرس الثقة والمصداقية بين أصحاب المصلحة، وهذه المبادئ، التي تلخص قيمنا المتعلقة بالأخلاق والنزاهة والمساءلة والملكية والتميز في العمل وأصول رأس المال البشري والابتكار، تجسد التزامنا بالممارسات التجارية المسؤولة والاستباقية، ونحن نتبع هذه المبادئ التوجيهية بدقة من خلال تطبيق معايير مهنية واضحة وتحديد السلوك المتوقع من الموظفين ضمن قواعدا السلوكية القوية والشاملة.

هذه القواعد ليست مجرد مبادئ توجيهية بل هي دليل على التزامنا بالقوانين واللوائح والأنظمة المحلية لذا تضمن هذه القواعد امتثالنا للقوانين، كما تساعدنا في معالجة التفاصيل الأخلاقية التي تميز هوية شركتنا. تشمل قواعدا السلوكية مجالات مثل تضارب المصالح، والإفراض والافتراض، والسرية، وتضع إطاراً قوياً للسلوك الأخلاقي مع التركيز على أعلى معايير حوكمة الشركات.

إدارة المخاطر المؤسسية

يتحمّل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن إنشاء إطار عمل إدارة المخاطر في المجموعة والإشراف عليه، وتتولى لجنة المخاطر التي أنشأها مجلس الإدارة مهمة صياغة سياسات وعمليات إدارة المخاطر بالمجموعة والإشراف عليها.

إطار عملنا القوي لإدارة المخاطر المؤسسية هو بمثابة حجر الزاوية في الرقابة المؤسسية لدينا، والذي يشارك فيه مجلس الإدارة بفعالية. في مرحلة التحديد، نقوم بعناية بالتكليف وتدقيق التقارير المتعلقة بالمسائل ذات المخاطر الكبيرة، مما يضمن الاستقلالية. تقوم إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة بالتحقق من دقة وظيفة إدارة المخاطر بالمجموعة في مرحلة الوصول، مما يضمن لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق تطبيق سياسات فعالة لإدارة المخاطر. تشهد مرحلة تخفيف المخاطر اعتماد نهج وظيفة إدارة المخاطر بالمجموعة للإشراف على المخاطر المتعلقة بالعمليات والسمعة والسوق. أما في مرحلة التقييم، فتشرف لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على مخاطر العمليات مع أخذ التآثر المالية والرأسمالية في الاعتبار.



معالجة الشكاوى

في ظل مناخ الأعمال الحيوي المعاصر، نظهر مهارتنا في القيادة الاستباقية بالحفاظ على النزاهة واستمرار التزامنا بتصميم آليات وسياسات داخلية لمعالجة التظلمات.

يتضح التزامنا بالشفافية والمساءلة من خلال سياسة التظلم المحددة بدقة التي توفر للموظفين منصة آمنة للتعبير عن مخاوفهم دون خوف من الانتقام. هذه الآلية، التي تتماشى مع قواعد أخلاقيات العمل الأوسع لدينا، تعزز التواصل المباشر، وتضمن إيجاد حلول سريعة للانتهاكات المحتملة مع الحفاظ على السرية.

نشجع زملاءنا بقوة على التعبير عن مخاوفهم من خلال قنوات عديدة، مما يدل على تفانينا في حماية حقوق كل موظف.

إن آلية التظلم القوية لا تعزز الشفافية فحسب، بل توضح أيضًا التزامنا بمعالجة مسائل حقوق الإنسان وممارسات العمل بشكل شامل.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي نعتمدها تسمح بالإبلاغ السري عن الانتهاكات والسلوك غير الأخلاقي، مما يضمن قدرة الموظفين على الشكوى دون خوف من الانتقام، وتوضح هذه السياسة التزامنا بتهيئة بيئة عمل قائمة على الأخلاق والنزاهة والمعاملة العادلة. في عام 2023، تلقينا شكوى واحدة فقط، وكانت أسبابها وجيهة وتم التعامل معها بشكل مناسب.

التفاصيل	2021	2022	2023
عدد التظلمات المقدمة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	2	2	1
نسبة التظلمات التي تم معالجتها أو حلها	100%	100%	100%

المكافآت

نهتم بشدة بسعادة موظفينا ورضاهم، وقمنا بتصميم ممارسات المكافآت لتقدير ومكافأة التميز مع ضمان العدالة والإنصاف.

إن التزامنا بتهيئة بيئة عمل تتسم بالشفافية والعدالة يمتد إلى نهجنا الشامل في مسألة أجور الموظفين، فنحن نعطي الأولوية لإنشاء مكان عمل يفهم فيه الموظفون بوضوح قيمة مساهماتهم في نجاح الشركة. كما أن التزامنا بالحفاظ على التوازن المسؤول بين الجنسين في نسبة الأجور وتكافؤ الفرص يدل على التزامنا بالتصدي للتمايز في الدخل وتعزيز الشعور بالنجاح المشترك بين مختلف موظفينا.

تُعد التقييمات المنتظمة والمنهجية جزءًا أساسيًا من أسلوبنا في تحديد الأجور، مما يضمن توافق ممارسات الأجور لدينا مع المعايير المطبقة في مجالنا. علاوة على ذلك، فإن التزامنا بالعدالة لا يقتصر على المعايير الداخلية، فنحن نجري تحليلات على مستوى السوق وواسعة النطاق للحفاظ على ارتفاع معدل تنافسية الأجور لدينا ليس في مجالنا فقط، ولكن أيضًا في مختلف المناطق ومستويات الوظائف، ونذكر أن نظام الأجور المنظم جيدًا لا يعد انعكاسًا لقيمنا فحسب، بل يمثل أيضًا استثمارًا استراتيجيًا في أعلى أصولنا - ألا وهو موظفونا.

الملحق بتغطية البيانات

مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية	دبي للاستثمار	دبي للاستثمار	مجمع دبي للاستثمار	شركة دبي للاستثمار العقاري	الإمارات لأنظمة المباني الحديثة	شركة الإمارات ديستريكت كولينج (إيميكول)	شركة الإمارات المسطح الزجاج	الإمارات للزجاج	جوبال فارما
------------------------	---------------	---------------	--------------------	----------------------------	---------------------------------	---	-----------------------------	-----------------	-------------

الأداء الاقتصادي

استهلاك المياه

إجمالي استهلاك المياه

F F F F P23 P23 P23 N P23

الانبعاثات

النطاق 1

F F F F F N P23 N N

النطاق 2

F F P23 F F P23 P23 N P23

الحد من الانبعاثات

تخفيض انبعاثات النطاق 1

F F P2122 F F N N N N

تخفيض انبعاثات النطاق 2

F F N F F N N N N

تفاصيل أكاسيد النيتروجين والكبريت وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى

أكسيد النيتروجين

N N F N P23 N N N N

أكسيد الكبريت

N N F N P23 N N N N

الملوثات العضوية الثابتة

N N F N N N N N N

المركبات العضوية المتطايرة

N N N N P23 N N N N

ملوثات الهواء الخطرة

N N F N N N N N N

الجسيمات الدقيقة

N N F N P23 N N N N

الفئات القياسية الأخرى للانبعاثات الجوية المحددة في اللوائح ذات الصلة (يرجى التحديد)

N N N N N N N N N

الأداء الاجتماعي

إجمالي القوى العاملة على أساس النوع

عدد الموظفين

F F F F F F F F F

عدد الموظفين العاملين بعقود دائمة

F F F F F F F F F

الإدارة العليا

F F F F F F F F F

مؤشرات الأداء الرئيسية

الأداء الاقتصادي

الإيرادات (بالألف درهم)*

N N N N N N N N F

التكاليف التشغيلية (بالألف درهم)

N N N N N N N N F

التبرعات والرعاية (بالألف درهم)*

N N N N N N N N F

نسبة التبرعات والرعاية من الأرباح قبل خصم الضرائب*

N N N N N N N N F

صافي الأرباح العائدة للمساهمين (بالألف درهم)*

N N N N N N N N F

الأداء البيئي

استهلاك الطاقة داخل المؤسسة

إجمالي استهلاك الديزل

F F F F F P21 F N N

إجمالي استهلاك البنزين

P23 P23 P23 F F N P23 N N

إجمالي استهلاك الكهرباء

F F F F P2122 F F P2122 P23

إجمالي الطاقة غير المتجددة

F F F F F P23 F N P23

إجمالي الطاقة المتجددة

F F F F N P23 P23 N P23

إجمالي استهلاك الطاقة داخل المؤسسة

F F F F F F F P2122 P23

المساحة الإجمالية المغطاة

F F F F N N N N N

كثافة الطاقة

F F F F N N N N N

الحد من استهلاك الطاقة

تخفيض استهلاك الديزل

N N N P2122 N N N N N

تخفيض استهلاك البنزين

N N N N N N N N N

استهلاك الكهرباء

N N N N N N N N N

سحب المياه

على أساس المياه العذبة

F F F N N N N N N

على أساس مياه البحر

N N N F N N N N N

على أساس المياه المنتجة

N N N F N N N N N

على أساس المياه الجوفية

N N N N P23 P23 P23 N N

صرف المياه

تصريف المياه على أساس المياه العذبة وأنواع المياه الأخرى

N N N N N N N N N

إجمالي تصريف المياه

F N F F F F F N N

تصريف المياه (بدون معالجة)

F N N F N N F N N

تصريف المياه (مستوى المعالجة [محطة معالجة النفايات السائلة])

F N N N F F F N N

* يشمل دبي للاستثمار والشركات التابعة لها

مؤشرات الأداء الرئيسية

دبي للاستثمار	المال كابتئال	مجمع دبي للاستثمار	شبكة دبي للاستثمار العقاري	الإمارات الأنظمة المبانى الجديدة	شركة الإمارات دبيستريتكت كولينج (إيميكول)	شركة الإمارات لأنواع الرجاج المسطح	الإمارات للزجاج	جوبال فارما
---------------	---------------	--------------------	----------------------------	----------------------------------	---	------------------------------------	-----------------	-------------

الأداء الاجتماعي

الإدارة الوسطى	F	F	F	F	F	F	F	F
الموظفون غير الإداريين	F	F	F	F	F	F	F	F
عدد الجنسيات	F	F	F	F	F	F	F	F
عدد الموظفين يعقود مؤقتة	F	P2122	F	F	F	F	F	F
عدد الموظفين العاملين بدون عدد ساعات محدد	F	P2122	F	F	F	F	F	F
عدد الموظفين العاملين بدوام كامل	F	F	F	F	F	F	F	F
عدد الموظفين العاملين بدوام جزئي	F	F	F	F	F	F	F	F
إجمالي القوى العاملة على أساس المنطقة								
عدد الموظفين	F	F	P23	F	F	F	F	F
عدد الموظفين العاملين يعقود دائمة	F	F	P23	F	F	F	F	F
الإدارة العليا	F	F	P23	F	F	F	F	F
الإدارة الوسطى	N	N	N	P23	P23	F	F	F
الموظفون غير الإداريين	N	N	N	P23	P23	F	F	F
عدد الجنسيات	F	F	P23	F	F	F	F	F
إجمالي عدد الموظفات المواطنات	F	F	P23	F	F	F	F	F
عدد الموظفين يعقود مؤقتة	F	F	P23	F	F	F	F	F
عدد الموظفين العاملين بدون عدد ساعات محدد	F	F	P23	F	F	F	N	F
عدد الموظفين العاملين بدوام كامل	F	F	P23	F	F	F	P23	F
عدد الموظفين العاملين بدوام جزئي	F	F	P23	F	F	F	P23	F

مؤشرات الأداء الرئيسية

دبي للاستثمار	المال كابتئال	مجمع دبي للاستثمار	شبكة دبي للاستثمار العقاري	الإمارات الأنظمة المبانى الجديدة	شركة الإمارات دبيستريتكت كولينج (إيميكول)	شركة الإمارات لأنواع الرجاج المسطح	الإمارات للزجاج	جوبال فارما
---------------	---------------	--------------------	----------------------------	----------------------------------	---	------------------------------------	-----------------	-------------

التعيينات الجديدة ودوران الموظفين

غير الإداريين / العمال	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	P23	F	F
الأطراف المتعاقدون (المساعدون والشركاء)								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	P2223	F	F
معدل الموظفين الجدد على أساس النوع والفئة العمرية								
الإدارة العليا								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	N	F	F	N	N	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	N	F	F	N	N	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	N	F	F	N	N	F
الإدارة الوسطى								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	N	F	F	N	N	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	N	F	F	N	N	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	N	F	F	N	N	F
مستويات الإدارة الصغرى								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	N	F	N	N	N	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	N	F	N	N	N	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	N	F	N	N	N	F
غير الإداريين / العمال								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	P23	P21	F	N	N	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	P23	P21	F	N	N	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	P23	P21	F	N	N	F
الأطراف المتعاقدون (المساعدون والشركاء)								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	N	N	N	N	N	N	N	N
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	N	N	N	N	N	N	N	N
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	N	N	N	N	N	N	N	N
معدل الموظفين الجدد	F	F	P23	F	F	F	F	F

التعيينات الجديدة ودوران الموظفين

الموظفون الجدد على أساس النوع والفئة العمرية								
الإدارة العليا								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	P23	P23	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	P23	P23	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	P2223	P23	F
مستويات الإدارة الوسطى								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	P23	F	F
مستويات الإدارة الصغرى								
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	P23	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	P2223	P23	F

مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية	دبي للاستثمار	ش.م.ع	العمال كإبتعال	مجمع دبي للاستثمار	شبكة دبي للاستثمار العقاري	الإمارات لأنظمة المبانى الحديثة	شركة الإمارات دبيستريتكت كولينج (إيميكول)	شركة الإمارات لأنواع الرجاج المسطح	الإمارات للزجاج	جلوبال فارما
معدل دوران الموظفين على أساس النوع والفئة العمرية										
الإدارة العليا										
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الإدارة الوسطى										
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
مستويات الإدارة الصغرى										
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
غير الإداريين / العمال										
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
الأطراف المتعاقدون (المساعدون والشركاء)										
الفئة العمرية بين 18 إلى 30 عاماً	F	N	F	N	F	F	F	N	F	F
الفئة العمرية بين 31 إلى 50 عاماً	F	N	F	N	F	F	F	N	F	F
الفئة العمرية من 51 عاماً فما فوق	F	N	F	N	F	F	F	N	F	F
معدل دوران الموظفين										
الصحة والسلامة										
بيانات العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية										
ملخص إجمالي القوى العاملة الخاضعة لرقابة المؤسسة	F	F	P23	N	N	N	N	P23	N	N
نبرة عن إجمالي القوى العاملة المشمولة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية التنظيمية	F	F	P23	N	N	N	N	N	N	N

مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية	دبي للاستثمار	ش.م.ع	العمال كإبتعال	مجمع دبي للاستثمار	شبكة دبي للاستثمار العقاري	الإمارات لأنظمة المبانى الحديثة	شركة الإمارات دبيستريتكت كولينج (إيميكول)	شركة الإمارات لأنواع الرجاج المسطح	الإمارات للزجاج	جلوبال فارما
الصحة والسلامة										
النسبة المئوية للعمال الذين ليسوا موظفين ويشملهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
ملخص القوى العاملة من غير الموظفين الخاضعة لنظام تم تدقيقه داخلياً	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
النسبة المئوية لجميع الموظفين والعمال الذين ليسوا موظفين ولكن يخضع عملهم و/أو مكان عملهم لتحكم المؤسسة، ويشملهم نظام تم تدقيقه داخلياً	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
القوى العاملة من غير الموظفين والخاضعة لنظام تم اعتماده من جهة خارجية	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
النسبة المئوية للقوى العاملة من غير الموظفين والخاضعة لنظام تم اعتماده من جهة خارجية	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
الإصابات المتعلقة بالعمل										
عدد الوفيات نتيجة للإصابات المتعلقة بالعمل	N	P21	N	N	N	F	F	F	F	F
معدل الوفيات نتيجة للإصابات المتعلقة بالعمل	N	P21	N	P2122	N	P23	P23	F	F	F
عدد الإصابات ذات العواقب الوخيمة المتعلقة بالعمل (بما فيها الوفيات)	N	N	N	N	N	P23	P23	F	F	F
عدد الإصابات القابلة للتسجيل المتعلقة بالعمل	N	N	N	N	N	P23	P23	F	F	F
معدل الإصابات القابلة للتسجيل والمتعلقة بالعمل	N	N	N	P22	N	F	F	F	F	F
الأنواع الرئيسية للإصابات المتعلقة بالعمل	N	N	N	P22	N	F	F	F	F	F
عدد ساعات العمل في السنة المشمولة بالتقرير	N	N	N	N	N	N	N	F	F	F
عدد الإصابات القابلة للتسجيل المتعلقة بالعمل حسب نوع الحادث	N	N	N	P22	N	F	F	F	F	F
العدد الإجمالي للحوادث المحتملة المتعلقة بالعمل التي تم تحديدها	N	N	N	N	N	N	N	F	F	F
إجمالي عدد الناجين المحدد	N	N	N	N	N	N	N	F	F	F
اعتلال الصحة المرتبط بالعمل										
عدد الوفيات نتيجة اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	N	N	N	P2122	N	N	N	F	F	F
عدد حالات اعتلال الصحة المرتبط بالعمل القابلة للتسجيل	N	N	N	P2122	N	N	N	F	F	F
الأنواع الرئيسية لاعتلال الصحة المرتبط بالعمل	N	N	N	N	N	N	N	F	F	F

مؤشرات الأداء الرئيسية

دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									

التدريب

إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة

إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين

إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفات

إجمالي عدد الساعات

لكل فئة من فئات الموظفين

متوسط ساعات التدريب

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

متوسط ساعات التدريب لكل موظفة

لكل من الموظفين

F

P23

F

F

P2122

P23

P2122

P23

F

F

P23

F

F

P2122

P23

P2122

P23

F

F

P23

F

F

F

P23

P2122

P23

F

F

N

F

F

P2122

P23

P2122

P2122

F

F

N

F

F

P2122

P23

P2122

P22

F

F

N

F

F

P2122

P23

P2122

P22

F

F

N

F

F

P2122

P23

P2122

P22

F

مراجعات الأداء

الموظفون الذين يتلقون مراجعات مهنية وتنموية

الذكور

الإناث

P2122

P2122

P2122

F

P2122

F

P2122

P2122

P2122

F

P2122

P2122

P2122

F

P2122

F

P2122

P2122

P2122

F

النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات مهنية

وتنموية

الذكور

الإناث

P2122

P2122

P2122

F

P2122

F

F

P2122

P2122

F

P2122

P2122

P2122

F

P2122

F

F

P2122

P2122

F

نسبة المرتب الأساسي وأجور النساء إلى الرجال (الإمارات)

الإدارة العليا

الإدارة الوسطى

مستويات الإدارة الصغرى

غير الإداريين / العمال

الأطراف المتعاقدون (المساعدون والشركاء)

N

F

P23

F

N

N

N

N

N

N

N

F

P23

F

N

N

N

N

N

N

N

F

P23

F

N

N

N

N

N

N

N

F

P23

F

N

N

N

N

N

N

N

N

P23

F

N

N

N

N

N

N

مؤشرات الأداء الرئيسية

دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									
دبي للاستثمار									

مراجعات الأداء

حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على

الصحة والسلامة

حوادث عدم الامتثال للوائح التي تضع صاحبها تحت طائلة الغرامة

أو العقوبة

حوادث عدم الامتثال للوائح التي تؤدي إلى تحذير المخالف

حوادث عدم الامتثال للقواعد الطوعية

الشكاوى المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات

العميل

الانتهاكات والشكاوى المتعلقة بخصوصية العملاء

إجمالي حوادث أمن بيانات العملاء

N

N

N

F

N

N

N

N

N

N

N

N

N

F

N

N

N

N

N

N

N

N

N

F

N

N

N

N

N

N

F

F

N

N

N

N

N

N

N

N

F

F

N

N

N

N

N

N

N

N

العمال غير الموظفين

عدد عمال الجهات الخارجية من غير الموظفين

عدد عمال الوكالات

عدد المقاولين

عدد الموظفين العاملين بدون عدد ساعات محدد

عدد المتطوعين

عدد المتدربين

F

F

P23

F

N

N

N

N

F

N

F

F

P23

F

N

N

N

N

P23

N

F

F

P23

F

N

N

N

N

N

N

F

F

N

F

N

N

N

N

N

N

F

F

N

F

N

N

N

N

N

N

F

F

N

F

N

N

N

N

N

N

المشتريات

الإنفاق على الموردين المحليين

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام

قدمت دبي للاستثمار تقارير بتابع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
إفصاحات عامة				
2-26	آليات طلب المشورة والإعراب عن المخاوف	93,94	S5	
2-27	الامتثال للقوانين واللوائح	لم يكن هناك حوادث"		
		عدم الامتثال في الفترة		
		"المشمولة بالتقرير		
2-28	عضوية الجمعيات	لم يتم الإفصاح عنها		
2-29	نهج مشاركة أصحاب المصلحة	26-29		
2-30	اتفاقيات التفاوض الجماعي	*	**G3	

البدء الاقتصادي

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
التأثير الاقتصادي				
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة التي تم إنشاؤها وتوزيعها	16,17		

التواجد في السوق

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
التواجد في السوق				
202-2	نسبة الأعضاء من الإدارة العليا والذين تم تعيينهم من المجتمع المحلي			

ممارسات المشتريات

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
ممارسات المشتريات				
204-4	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	21,32,41		

مكافحة الفساد

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
مكافحة الفساد				
205-1	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	94	G5	
205-2	التواصل والتدريب حول سياسات مكافحة الفساد والإجراءات ذات الصلة	94		
205-3	حوادث الفساد التي تم التأكد من حدوثها والإجراءات المتخذة	94	G5	

* الإغفال: لا ينطبق: غير مسموح بالمفاوضة الجماعية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
** ينطبق فقط على الشركات العاملة في البلدان التي تسري فيها المفاوضة الجماعية بموجب القانون

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
إفصاحات عامة				
2-1	التفاصيل التنظيمية	2		
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	12,13		
2-3	فترة إعداد التقارير ومعدل إعدادها ومسؤول الاتصال	2,3		
2-4	إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد		
2-5	التأكيد الخارجي	لا يوجد	G8	
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	12,13,29,41		
2-7	الموظفين	67-70	S2	
2-8	العمال غير الموظفين	67	S2	
2-9	هيكل الحوكمة وتكوينها	90-92		
2-10	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	91		
2-11	رئيس أعلى هيئة حوكمة	88,90,91		
2-12	الدور الذي تضطلع به أعلى هيئة حوكمة والخاص بالإشراف على إدارة الآثار	90-92		
2-13	تفويض المسؤولية لإدارة الآثار	88-92		
2-14	الدور الذي تضطلع به أعلى هيئة حوكمة والخاص بتقارير الاستدامة	91-92		
2-15	تعارض المصالح	91-92		
2-16	الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	26,66,94		
2-17	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	90		
2-18	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	90		
2-19	سياسات المكافآت	95		
2-20	عملية تحديد المكافآت	95		
2-21	إجمالي نسبة التعويضات السنوية	لم يتم الإفصاح عنها	S1	
2-22	بيان بشأن إستراتيجية التنمية المستدامة	22		
2-23	الالتزامات المتعلقة بالسياسات	28,42,44,74,94	E8, S5, S6, G5, G6	
2-24	تضمين الالتزامات المتعلقة بالسياسات	28,42,44,74,94		
2-25	العمليات الرامية لمعالجة الآثار السلبية	93		

معايير المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
السلامة والصحة المهنية				
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 403: السلامة والصحة المهنية 2018	403-1	76,77	E6	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	403-2	76		تحديد المخاطر، وتقييمها، والتحقيق في الحوادث
	403-3	76		خدمات الصحة المهنية
	403-4	76		مشاركة العمال، واستشارتهم، والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية
	403-5	76		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية
	403-6	76		تعزيز صحة العمال
	403-8	105		العمال الذين يشملهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	403-9	77		الإصابات المتعلقة بالعمل
	403-10	77		اعتلال الصحة المرتبط بالعمل
التدريب والتعليم				
مؤشر مبادرة التقارير العالمية 404 التدريب والتعليم 2016	404-1	72	E6	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف
	404-2	70,71		برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين ومساعدتهم على الانتقال
	404-3	70		النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات منتظمة تتعلق بالأداء والتطوير المهني
التنوع وتكافؤ الفرص				
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1	74,75,88,89	E6	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين
	405-2	111		نسبة المرتب الأساسي وأجور النساء بالمقارنة مع الرجال
المجتمعات المحلية				
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	413-1	84, 81		العمليات التي تشمل مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية
خصوصية العميل				
مؤشر مبادرة التقارير العالمية 418 خصوصية العملاء 2016	418-1	45		الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل

معايير المبادرة العالمية للتقارير /GRI /مصدر آخر	الإفصاح	رقم الصفحة	مؤشرات سوق دبي المالي	تغطية أهداف التنمية المستدامة المقابلة
الطاقة				
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302: الطاقة 2016	302-1	50,51	E3	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة
	303-3	50	E4	كثافة الطاقة
	302-4	50	E4	الحد من استهلاك الطاقة
المياه والنفايات السائلة				
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303: المياه والصرف الصحي 2018	303-1	58		التفاعلات مع المياه كمورد مشترك
	303-2	61		إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه
	303-3	61	E6	سحب المياه
	303-3	61	E6	تصريف المياه
	303-5	58,59	E6	استهلاك المياه
التنوع البيولوجي				
مؤشر مبادرة التقارير العالمية 304 التنوع البيولوجي 2016	304-2	49,62,63		الآثار الكبيرة المتعلقة بالأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي
معايير الانبعاث				
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305: الانبعاثات لعام 2016	305-1	56	E1	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
	305-2	56	E1	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)
	305-4	56	E2.1, E2.2	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
	305-5	46,47,55,56	E1	الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة
	305-7	96		أكاسيد النيتروجين والكبريت وانبعاثات الهواء الهامة الأخرى
النفايات				
مؤشر مبادرة التقارير العالمية 306 النفايات 2020	306-1	61		تكوين النفايات والآثار الهامة المرتبطة بالنفايات
العمالة				
معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401: العمالة 2016	401-1			تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين 1-401
	401-2			المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي، حسب المواقع أو العمليات الهامة

